homecontrols

Guida di riferimento per installatore e utente

Access Point per Daikin Home Controls



EKRACPUR1PA

Contenuto della confezione

Quantità	Descrizione
1	Access Point per Daikin Home Controls
1	Adattatore di rete a spina
1	Cavo di rete 1,5 m
2	Viti
2	Spine
1	Manuale d'installazione e d'uso

Documentazione © 2022 Daikin Europe N.V., Belgium
Tutti i diritti riservati. Il presente manuale non potrà essere riprodotto in alcun formato, né integralmente né parzialmente, né potrà essere duplicato o modificato con mezzi elettronici, meccanici o chimici, senza il consenso scritto dell'editore.
Errori tipografici e di stampa non possono essere esclusi. Le informazioni contenute in questo manuale vengono comunque riviste su base periodica ed eventuali correzioni necessarie saranno implementate nell'edizione successiva. Si declina ogni responsabilità per errori tecnici o tipografici e per le loro conseguenze.
Tutti i marchi di fabbrica e i diritti di proprietà industriale sono riconosciuti.
Stampato a Hong Kong.
A seguito di miglioramenti tecnici, potranno essere apportate modifiche senza preavviso.

4P687361-1
2022.04

Sommario

1 Informazioni sul presente manuale 4
2 Informazioni sui pericoli 4
3 Daikin Home Controls 7
4 Panoramica delle funzioni e degli accessori 8
5 Avvio 10
5.1 Montaggio 10
5.2 Configurazione del DHC Access Point 11
5.3 Collegamento di accessori DHC aggiuntivi 12
5.4 Funzionamento e configurazione 13
6 Risoluzione dei problemi 13
6.1 Ciclo di funzionamento 13
6.2 Codici di errore e sequenze di lampeggio 15
7 Ripristino delle impostazioni di fabbrica 17
7.1 Ripristino del DHC Access Point 17
7.2 Ripristino ed eliminazione dell'intera installazione 18
8 Manutenzione e pulizia 19
9 Informazioni generali sul funzionamento radio 20
10 Specifiche tecniche 21

1 Informazioni sul presente manuale

Leggere attentamente il presente manuale prima di iniziare a usare gli accessori Daikin Home Controls (DHC). Conservare il manuale, per poterlo consultare in seguito in caso di necessità. Quando si consegna l'accessorio per essere usato da altri, consegnare anche il presente manuale.

Simboli utilizzati:



Attenzione!
Indica un pericolo.



Nota bene:
Questa sezione contiene importanti informazioni aggiuntive.

2 Informazioni sui pericoli



Non si assume nessuna responsabilità per danni a cose o persone causati da usi impropri o dalla mancata osservanza delle indicazioni di pericolo. In questi casi, ogni diritto di garanzia è annullato! Non si assume nessuna responsabilità per eventuali danni conseguenti!



Non usare l'accessorio se presenta segni di danneggiamento dell'involucro, degli elementi di controllo o delle prese di collegamento, per esempio, o se presenta malfunzionamenti. In caso di dubbi, far controllare l'accessorio da un tecnico qualificato.



Non aprire l'accessorio. Non contiene parti che possono essere manutenute dall'utente. In caso di guasti, far controllare l'accessorio da un tecnico qualificato.



Per motivi di sicurezza e di licenza (CE), le modifiche e/o i cambiamenti non autorizzati dell'accessorio non sono consentiti.



Questo accessorio potrà essere utilizzato solo in ambienti interni e deve essere protetto dagli effetti di umidità, vibrazioni, radiazioni solari o altri tipi di calore, al freddo e a carichi meccanici.



Questo accessorio non è un giocattolo; non permettere ai bambini di giocarci. Non lasciare materiale di imballaggio in giro. Pellicole/sacchetti di plastica, pezzi di polistirolo, ecc. possono essere pericolosi nelle mani di un bambino.



Per l'alimentazione elettrica, usare esclusivamente l'unità di alimentazione originale (5 VCC/550 mA) in dotazione all'accessorio.



L'accessorio potrà essere collegato solo a prese di corrente elettrica facilmente accessibili. In caso di pericolo la spina di alimentazione dovrà essere estratta.



Stendere sempre i cavi in modo che non costituiscano pericolo per le persone e gli animali domestici.



Questo accessorio potrà essere utilizzato solo all'interno di edifici residenziali.



L'uso dell'accessorio per scopi diversi da quelli descritti nel presente manuale per l'uso non ricade negli utilizzi previsti e invalida qualsiasi garanzia o responsabilità.



Mantenere sempre una distanza minima di 50 cm tra gli accessori DHC.

3 Daikin Home Controls

Questo accessorio fa parte dell'ecosistema DHC e comunica con una connessione wireless dedicata.
Tutti gli accessori del sistema possono essere configurati comodamente e individualmente mediante l'app ONECTA.
Le funzioni disponibili dell'ecosistema DHC in combinazione con altri accessori sono descritte nella Guida alle applicazioni DHC.
Tutti i documenti tecnici e gli aggiornamenti attuali sono disponibili nelle pagine del prodotto:

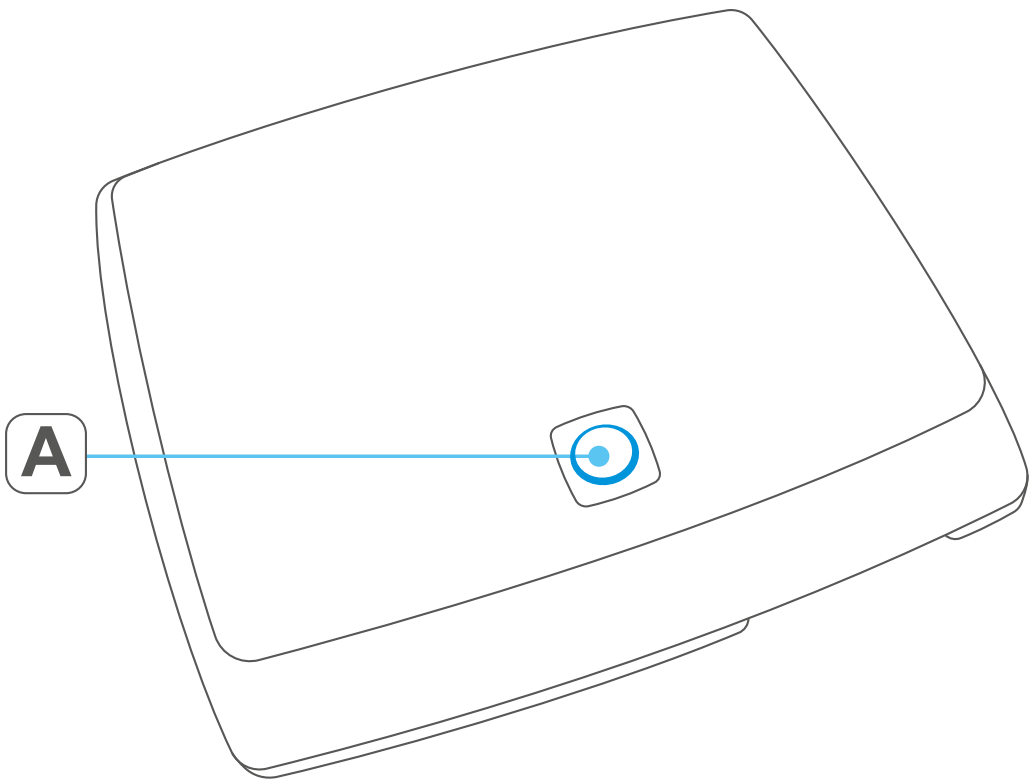
https://qr.daikin.eu/?N=EKRACPUR1PA

4 Panoramica delle funzioni e degli accessori

Il DHC Access Point connette lo smartphone mediante il cloud di ONECTA a tutti gli accessori DHC. Trasmette la configurazione e i comandi di funzionamento dalla app agli accessori DHC. L'ecosistema DHC potrà essere regolato semplicemente con le proprie esigenze personali, in qualsiasi momento e da qualsiasi posizione.

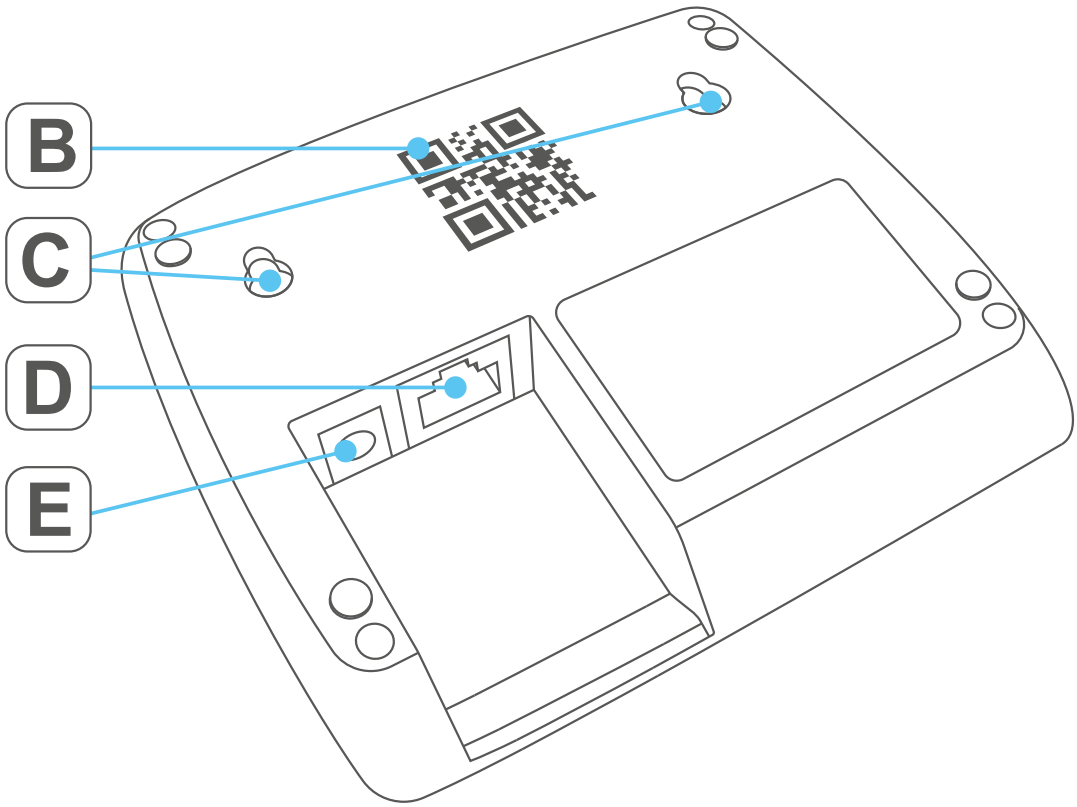
Panoramica dell'accessorio

Anteriore



(A) Pulsante e LED di sistema

Indietro



(B) Codice QR e numero dispositivo (SGTIN)
(C) Fori per vite
(D) Interfaccia: cavo di rete
(E) Interfaccia: adattatore di rete a spina

5 Avvio

5.1 Montaggio

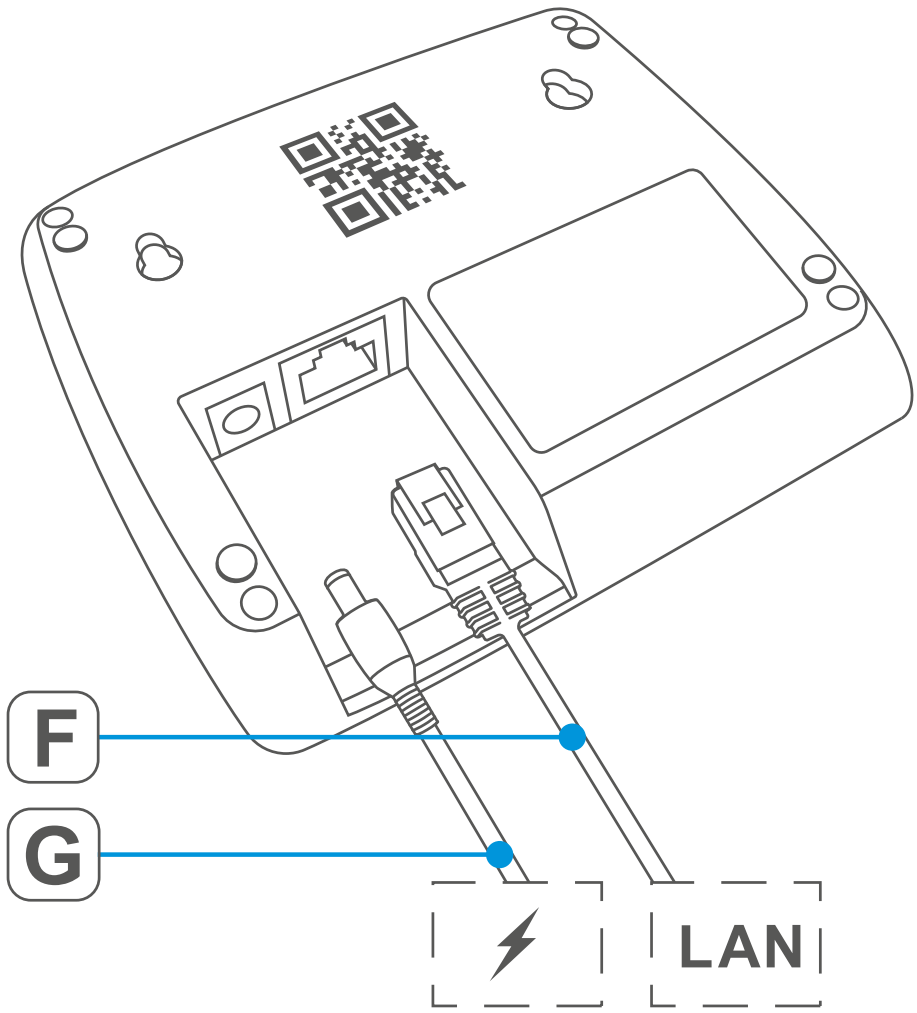
Il DHC Access Point si può montare a parete oppure appoggiare su una superficie piana.

1. Posizionare il DHC Access Point vicino al proprio router e ad una presa elettrica.



Mantenere sempre una distanza minima di 50 cm tra il DHC Access Point e il proprio router WLAN.

2. (Opzionale) Montaggio del DHC Access Point a parete:
   a. Con una penna segnare le posizioni dei fori per le viti **(C)** sulla parete.
   b. Praticare i fori usando un trapano appropriato.
   c. Montare il DHC Access Point usando le viti e i tasselli in dotazione.
3. Collegare DHC Access Point al router con il cavo di rete **(F)** in dotazione.
4. Fornire alimentazione elettrica all'accessorio con l'adattatore di rete a spina **(G)** in dotazione.



5.2 Configurazione del DHC Access Point

Prima di iniziare la configurazione del DHC Access Point, si deve configurare la propria unità Daikin Altherma.

L'app ONECTA è disponibile per iOS e Android e si può scaricare gratuitamente nei relativi app store.

1. Eseguire il download e installare l'app ONECTA.
2. Aprire l'app ONECTA.
3. Controllare se la propria unità Daikin Altherma compare nella app. Se non fosse visibile, occorre prima aggiungerla:
   a. Cliccare sul simbolo più (+).
   b. Selezionare **Aggiungi dispositivo**.
   c. Seguire le istruzioni contenute nella app.
4. Cliccare sul simbolo più (+).
5. Selezionare la voce di menu **Aggiungere Daikin Home Controls**.
6. Selezionare **Access Point**.
7. Seguire le istruzioni contenute nella app.

5.3 Collegamento di accessori DHC aggiuntivi

Non appena il proprio DHC Access Point e l'app ONECTA sono pronti per l'uso, si potranno collegare altri accessori DHC e collocarli nei diversi ambienti.

1. Aprire l'app ONECTA.
2. Cliccare sul simbolo più (+).
3. Selezionare la voce di menu **Aggiungere Daikin Home Controls**.
4. Selezionare **Aggiungere Accessori DHC**.
5. Fornire l'alimentazione elettrica dell'accessorio da collegare. Per maggiori informazioni, vedere i manuali dell'accessorio corrispondente.
6. Seguire le istruzioni contenute nella app.



Definire con cura i nomi degli accessori, per poter evitare errori di assegnazione durante l'utilizzo dei diversi accessori dello stesso tipo. I nomi degli accessori e degli ambienti si potranno cambiare in qualsiasi momento.

5.4 Funzionamento e configurazione

Dopo aver collegato gli accessori DHC e averli assegnati agli ambienti, sarà possibile controllare e configurare comodamente il proprio ecosistema DHC.
Per maggiori informazioni, vedere la Guida alle applicazioni DHC.

6 Risoluzione dei problemi

6.1 Ciclo di funzionamento

Gli accessori DHC wireless lavorano nelle bande di frequenza seguenti:

- 868000~868600 MHz
- 869400~869650 MHz

Per salvaguardare il funzionamento di tutti i dispositivi che lavorano in questa banda di frequenza, occorre limitare la durata di trasmissione dei dispositivi. Limitando la durata di trasmissione si riduce al minimo il rischio di interferenze.
Il 'ciclo di funzionamento' è la durata massima di trasmissione. È il rapporto tra la durata di tempo in cui il dispositivo trasmette attivamente e il periodo di misura (1 ora) e viene espresso come percentuali di 1 ora.

Quando si raggiunge la durata totale di trasmissione consentita, l'accessorio DHC interrompe la trasmissione fino a quando si raggiunge il limite di tempo.
Per esempio, se il dispositivo ha un limite del ciclo di funzionamento dell'1%, può trasmettere solo 36 secondi in 1 ora. Dopodiché, interrompe la trasmissione fino a raggiungere il limite di 1 ora.
Gli accessori DHC rispettano completamente questa limitazione e utilizzano 2 bande di frequenza con un ciclo di funzionamento 1% e 10%, rispettivamente.
Durante il normale funzionamento degli accessori DHC, di solito questo limite non viene raggiunto. Ma durante l'avvio o la nuova installazione dell'impianto c'è la possibilità che il limite venga raggiunto. In questo caso, il LED dell'accessorio diventa rosso. L'accessorio potrebbe non rispondere per un breve periodo (massimo 1 ora), fino a quando la limitazione temporale della trasmissione è scaduta. Dopo questo periodo, funzionerà di nuovo normalmente.

6.2 Codici di errore e sequenze di lampeggio

Codice di lampeggio	Significato	Soluzione
Luce arancione fissa	Il DHC Access Point si sta avviando	Attendere e osservare il comportamento del lampeggio successivo.
Lampeggio blu veloce	Il collegamento al server è stato stabilito	Attendere fino a quando viene stabilito il collegamento e il colore del LED diventa blu fisso.
Luce blu fissa	Funzionamento normale, collegamento stabilito con il server	Proseguire l'operazione.
Lampeggio giallo veloce	Nessun collegamento alla rete o al router	Collegare il DHC Access Point alla rete/al router.
Luce gialla fissa	Nessuna connessione a internet	Controllare le impostazioni della connessione a internet e del firewall.

Codice di lampeggio	Significato	Soluzione
Lampeggio arancione alternato, lungo e breve	Aggiornamento in corso	Attendere fino a quando l'aggiornamento è stato completato
Lampeggio rosso veloce	Errore durante l'aggiornamento	Controllare la connessione al server e a internet. Riavviare il DHC Access Point.
Lampeggio arancione veloce	Fase precedente al ripristino delle impostazioni di fabbrica	Premere di nuovo il pulsante per 4 secondi, fino a quando il LED diventa verde.
Accensione luce verde lunga 1x	Ripristino confermato	Proseguire l'operazione.
Accensione luce rossa lunga 1x	Ripristino non riuscito	Provare di nuovo.

7 Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Nel DHC Access Point si possono ripristinare le impostazioni di fabbrica, nonché l'intera installazione.

- **Ripristino del DHC Access Point:** Nel DHC Access Point saranno ripristinate solo le impostazioni di fabbrica. L'intera installazione non viene eliminata.
- **Ripristino ed eliminazione dell'intera installazione:** Viene rimossa l'intera installazione. Per poter connettere di nuovo i propri accessori DHC, si devono ripristinare le singole impostazioni di fabbrica. Per maggiori informazioni su come procedere, vedere il manuale dell'accessorio DHC corrispondente.

7.1 Ripristino del DHC Access Point

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica del DHC Access Point, procedere nel modo seguente:

1. Scollegare il DHC Access Point dall'alimentazione elettrica, staccando la spina dell'adattatore di rete.
2. Premere il pulsante di sistema e allo stesso tempo collegare di nuovo la spina dell'adattatore di rete, fino a quando il LED inizia a lampeggiare in arancione.
3. Rilasciare il pulsante di sistema.
4. Premere di nuovo il pulsante di sistema, fino a quando il colore del LED diventa verde. Se il colore del LED diventa rosso, provare di nuovo.

5. Rilasciare il pulsante di sistema per concludere la procedura.

» L'accessorio eseguirà il riavvio e il DHC Access Point viene ripristinato.

7.2 Ripristino ed eliminazione dell'intera installazione



Durante il ripristino, il DHC Access Point deve essere collegato al cloud, in modo da poter cancellare tutti i dati. Questo implica che durante il processo il cavo di rete deve essere collegato e il colore del LED deve essere blu fisso.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'intera installazione, il DHC Access Point dovrà essere ripristinato due volte di seguito, entro 5 minuti:

1. Ripristinare il DHC Access Point come descritto in precedenza.
2. Attendere almeno 10 secondi, fino a quando il colore del LED diventa blu fisso.
3. Subito dopo eseguire il ripristino per la seconda volta, scollegando di nuovo il DHC Access Point dall'alimentazione elettrica e ripetendo i passi necessari.

» Dopo il secondo riavvio, il sistema sarà ripristinato.



Se DHC Access Point fosse ancora visibile nella app (stato offline), si dovrà rimuovere manualmente.

Per farlo, procedere nel modo seguente:

1. Cliccare sul simbolo più (+).
2. Selezionare la voce di menu **Aggiungere Daikin Home Controls**.
3. Controllare se il proprio DHC Access Point sia nell'elenco.
4. Selezionare **Rimuovere**.

» Il proprio DHC Access Point è stato rimosso dalla app.

8 Manutenzione e pulizia



L'accessorio non richiede nessuna manutenzione. Per qualsiasi intervento di riparazione, rivolgersi a tecnici qualificati.

Pulire l'accessorio con un panno morbido, pulito e asciutto che non lasci sfilacci. Per rimuovere le macchie più ostinate, il panno può essere inumidito con acqua tiepida. Non usare detergenti contenenti solventi, perché potrebbero corrodere l'involucro di plastica e l'etichetta.

9 Informazioni generali sul funzionamento radio

La trasmissione radio avviene su tratte di trasmissione non esclusive e quindi è possibile che si verifichino interferenze. Le interferenze vengono causate anche da operazioni di commutazione, motori elettrici o dispositivi elettrici difettosi.

La distanza di trasmissione all'interno degli edifici può differire notevolmente da quella disponibile all'aperto. Oltre alla potenza di trasmissione e alle caratteristiche di ricezione del ricevitore, i fattori ambientali come l'umidità delle vicinanze nonché le condizioni strutturali/di schermatura del sito, giocano un ruolo importante.

Con la presente, Daikin Europe N.V. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio DHC EKRACPUR1PA è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. La dichiarazione di conformità originale è disponibile nelle pagine del prodotto EKRACPUR1PA.

https://qr.daikin.eu/?N=EKRACPUR1PA

10 Specifiche tecniche

Nome del dispositivo:	EKRACPUR1PA
Tensione di alimentazione Adattatore di rete a spina (ingresso):	100 V-240 V/50 Hz
Consumo elettrico	
Adattatore di rete a spina:	2,5 W max.
Tensione di alimentazione:	5 VCC
Consumo di corrente:	500 mA max.
Standby	
Consumo elettrico:	1,1 W
Grado di protezione:	IP20
Temperatura ambiente:	da 5 a 35°C
Dimensioni (L x A x P):	118 x 104 x 26 mm
Peso:	153 g
Banda di frequenza radio:	
F1:	868,0-868,6 MHz
F2:	869,4-869,65 MHz
Potenza massima irradiata:	10 dBm max.
Categoria ricevitore:	categoria SRD 2
Portata RF tipica in campo aperto:	400 m
Ciclo di funzionamento:	
F1:	< 1 % ogni ora
F2:	< 10% ogni ora
Rete:	10/100 MBit/s, Auto-MDIX

Soggetto a modifiche tecniche.

Istruzioni per lo smaltimento



Non smaltire il dispositivo insieme ai normali rifiuti domestici! Le apparecchiature elettroniche devono essere smaltite presso i punti di raccolta locali per i rifiuti di apparecchiature elettroniche, in conformità alla Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Informazioni sulla conformità



Il marchio CE è un segno di libero scambio rivolto esclusivamente alle autorità e non include nessuna garanzia di proprietà.



Per assistenza tecnica, rivolgersi al proprio rivenditore specializzato.

Download gratuito dell'app ONECTA!







DAIKIN EUROPE N.V.
Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P687361-1 - 2022.04