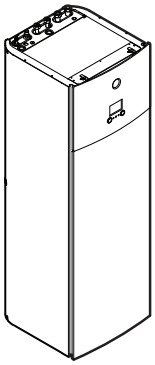
Manuale d'uso

Unità split a bassa temperatura – Daikin Altherma



EHVH04S23DAV(G)
EHVH08S23DAV(G)

Sommario

1 Informazioni su questo documento 2

2 Note relative al sistema 3
- 2.1 Componenti di un tipico layout sistema ... 3

3 Funzionamento 3
- 3.1 Interfaccia utente: panoramica ... 3
- 3.2 Schermate possibili: panoramica ... 3
  - 3.2.1 Schermata iniziale ... 4
  - 3.2.2 Schermata menu principale ... 4
  - 3.2.3 Schermata dei setpoint ... 5
  - 3.2.4 Schermata dettagliata con i valori ... 5
- 3.3 Controllo del riscaldamento ambiente ... 5
  - 3.3.1 Impostazione del modo funzionamento ambiente ... 5
  - 3.3.2 Per cambiare la temperatura ambiente desiderata ... 5
  - 3.3.3 Per cambiare la temperatura manuale richiesta ... 6
- 3.4 Controllo dell'acqua calda sanitaria ... 6
  - 3.4.1 Modo riscaldamento preventivo e mantenimento ... 6
  - 3.4.2 Modo programmato ... 6
  - 3.4.3 Modo programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento ... 6
  - 3.4.4 Uso del funzionamento potente dell'ACS ... 6
- 3.5 Uso avanzato ... 7
- 3.6 Schermata del programma: Esempio ... 7
- 3.7 Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente ... 9
- 3.8 Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore ... 10
  - 3.8.1 Procedura guidata di configurazione ... 10
  - 3.8.2 Menu Impostazioni ... 10

4 Suggerimenti per il risparmio energetico 10

5 Manutenzione e assistenza 10
- 5.1 Panoramica: Manutenzione e assistenza ... 10
- 5.2 Per trovare il numero contatto/assistenza clienti ... 11

6 Individuazione e risoluzione dei problemi 11
- 6.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento ... 11
- 6.2 Sintomo: Fa troppo freddo (caldo) nel soggiorno ... 11
- 6.3 Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda ... 11
- 6.4 Sintomo: Guasto della pompa di calore ... 12
- 6.5 Sintomo: dopo la messa in funzione, il sistema produce un gorgogliamento ... 12

7 Smaltimento 12

8 Glossario 12

1 Informazioni su questo documento

Grazie per aver acquistato questo prodotto. Si prega di:

- Leggere attentamente la documentazione prima di usare l'interfaccia utente, per assicurarsi le migliori prestazioni possibili.
- Chiedere all'installatore di fornire informazioni sulle impostazioni da questi utilizzate per configurare il sistema. Controllare se ha compilato le tabelle delle impostazioni installatore. In caso contrario, chiedergli di provvedere in tal senso.
- Conservare la documentazione per future consultazioni.

Pubblico di destinazione

Utenti finali

Serie di documentazioni

Questo documento fa parte di una serie di documentazioni. La serie completa è composta da:

- **Precauzioni generali di sicurezza:**
  - Istruzioni di sicurezza che debbono essere lette prima di far funzionare il proprio sistema
  - Formato: Cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Manuale d'uso:**
  - Guida rapida per l'utilizzo di base
  - Formato: Cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Guida di consultazione per l'utente:**
  - Istruzioni passo-passo dettagliate e informazioni di fondo per un utilizzo di base e avanzato
  - Formato: File digitali sul sito http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/

Potrebbe essere disponibile una revisione più recente della documentazione fornita andando sul sito web regionale Daikin oppure chiedendo al proprio installatore.

La documentazione originale è scritta in inglese. La documentazione in tutte le altre lingue è stata tradotta.

Breadcrumb

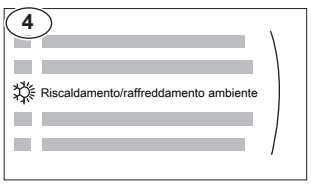
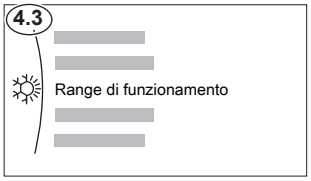
I breadcrumb (esempio: **[4.3]**) aiutano a individuare la posizione in cui ci si trova nella struttura menu dell'interfaccia utente.

1	Per **abilitare** i breadcrumb: Sulla schermata principale o sulla schermata del menu principale, premere il pulsante della guida. I breadcrumb appariranno nell'angolo superiore sinistro dello schermo.	**?**
2	Per **disabilitare** i breadcrumb: Premere nuovamente il pulsante della guida.	**?**

Anche questo documento fa menzione dei breadcrumbs. **Esempio:**

1	Andare a **[4.3]**: Riscaldamento/raffreddamento ambiente > Range di funzionamento.	

Questo significa:

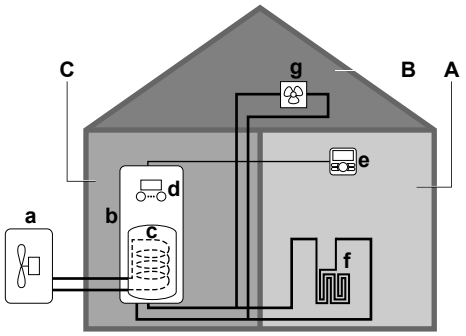
1	Partendo dalla schermata iniziale, ruotare il selettore sinistro e andare su Riscaldamento/raffreddamento ambiente. 	
2	Premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.	
3	Ruotare il selettore sinistro e andare su Range di funzionamento. 	
4	Premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.	

2 Note relative al sistema

A seconda del layout sistema, il sistema può:

- Riscaldare un ambiente
- Produrre acqua calda sanitaria

2.1 Componenti di un tipico layout sistema

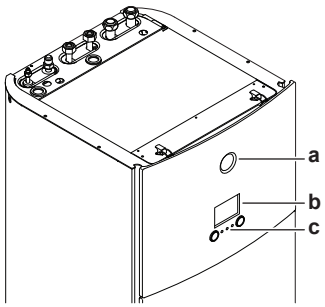


A Zona principale. **Esempio:** Soggiorno.
B Zona aggiuntiva. **Esempio:** Camera da letto.
C Ambiente che accoglie apparecchiature tecniche. **Esempio:** Garage.
a Pompa di calore dell'unità esterna
b Pompa di calore dell'unità interna
c Serbatoio dell'acqua calda sanitaria (ACS)
d Interfaccia utente sull'unità interna
e Interfaccia utente usata come termostato ambiente
f Riscaldamento a pavimento
g Radiatori, convettori a pompa di calore o ventilconvettori

3 Funzionamento

3.1 Interfaccia utente: panoramica

L'interfaccia utente presenta i componenti seguenti:



a Indicatore di stato
b Schermo LCD
c Selettori e pulsanti

Indicatore di stato

I LED dell'indicatore di stato si illuminano o lampeggiano per indicare il modo di funzionamento dell'unità.

LED	Modo	Descrizione
Blu lampeggiante	Standby	L'unità non è in funzione.
Blu fisso	Uso	L'unità è in funzione.
Rosso lampeggiante	Difetto	Si è verificato un difetto. Per ulteriori informazioni, consultare "6.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento" a pagina 11.

Schermo LCD

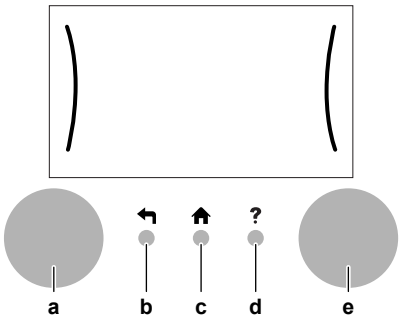
Lo schermo LCD dispone di una funzione di sospensione. Dopo un certo tempo di mancata interazione con l'interfaccia utente, lo schermo si oscura. Per riattivare il display è sufficiente premere un pulsante o ruotare uno dei selettori. Il tempo di mancata interazione varia a seconda del livello autorizzazione utente:

- Utente o Utente finale avanzato: 15 min
- Installatore: 1 ora

Selettori e pulsanti

I selettori e i pulsanti servono a:

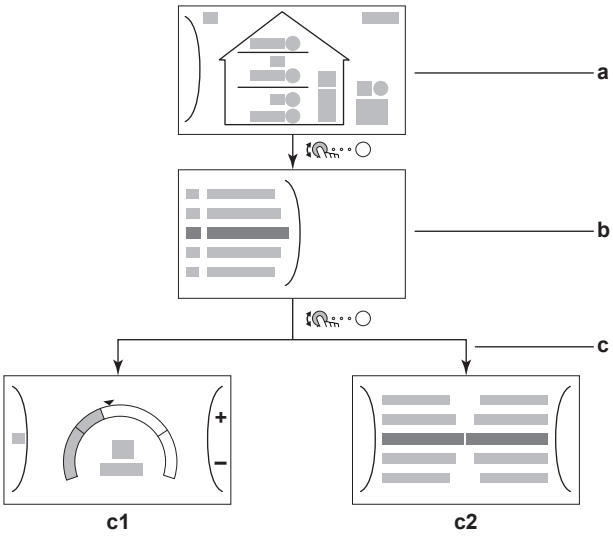
- Navigare nelle schermate, nei menu e nelle impostazioni dello schermo LCD
- Impostare i valori



Voce		Descrizione
a	Selettore sinistro	L'LCD mostra un arco sul lato sinistro del display quando è possibile usare il selettore sinistro. ▪ ○···○ : Ruotare, quindi premere il selettore sinistro. Navigare nella struttura del menu. ▪ ●···○ : Ruotare il selettore sinistro. Scegliere una voce dal menu. ▪ ○···○ : Premere il selettore sinistro. Confermare la propria scelta o passare a un sottomenu.
b	Pulsante Indietro	↰: Premere per tornare indietro di 1 passo nella struttura del menu.
c	Pulsante Home	⌂: Premere per tornare alla schermata iniziale.
d	Pulsante Guida	?: Premere per visualizzare un testo di guida relativo alla pagina corrente (se disponibile).
e	Selettore destro	L'LCD mostra un arco sul lato destro del display quando è possibile usare il selettore destro. ▪ ○···○: Ruotare, quindi premere il selettore destro. Cambiare un valore o un'impostazione, visualizzata sul lato destro dello schermo. ▪ ○···●: Ruotare il selettore destro. Navigare fra i valori e le impostazioni possibili. ▪ ○···○: Premere il selettore destro. Confermare la propria scelta e andare alla voce successiva del menu.

3.2 Schermate possibili: panoramica

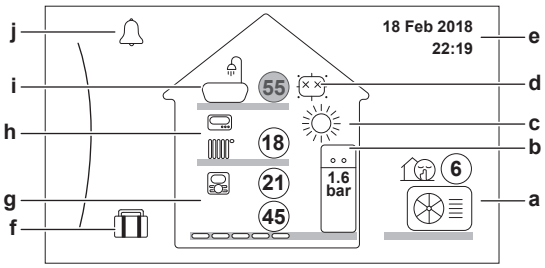
Le schermate più comuni sono riportate sotto:



a Schermata iniziale
b Schermata menu principale
c Schermate di livello inferiore:
c1: Schermata dei setpoint
c2: Schermata dettagliata con i valori

3.2.1 Schermata iniziale

Premere il pulsante ⌂ per tornare alla schermata iniziale. Appare una panoramica della configurazione dell'unità e delle temperature ambiente e di setpoint. Sulla schermata iniziale sono visualizzati solo i simboli applicabili alla vostra configurazione.



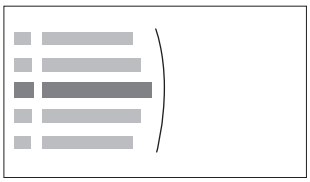
Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
○···○	Fare scorrere l'elenco del menu principale.
○···○	Andare alla schermata del menu principale.
?	Attiva/Disattiva breadcrumb.

Voce		Descrizione
21 21		Le temperature sono visualizzate cerchiate. Se il cerchio è grigio, l'operazione corrispondente (esempio: riscaldamento ambiente) al momento non è attiva.
Unità esterna a2 a3 a1	**a1**	: Unità esterna
	a2	: Modalità silenziosa attiva
	a3	Temperatura ambiente misurata
Unità interna / serbatoio dell'acqua calda sanitaria b2 b1	**b1**	Unità interna: ▪ : Unità interna a pavimento con serbatoio integrato
	b2	Pressione acqua

Voce		Descrizione
Modo funzionamento ambiente	**c**	: Riscaldamento
Disinfezione / funzionamento Powerful	**d**	▪ : Modo disinfezione attivo ▪ : Funzionamento Powerful attivo
Data / Ora	**e**	Data e ora correnti
Vacanze	**f**	: Modo Ferie attivo
Zona principale g3 g4 g1 g2	**g1**	Tipo con trasmettitore di calore: ▪ : Riscaldamento a pavimento ▪ : Ventilconvettore ▪ : Radiatore
	g2	Setpoint della temperatura manuale
	g3	Tipo con termostato ambiente: ▪ : interfaccia utente Daikin usata come termostato ambiente ▪ : Controllo esterno ▪ Nascosto: Controllo temperatura manuale
	g4	Temperatura ambiente misurata
Zona aggiuntiva h3 h1 h2	**h1**	Tipo con trasmettitore di calore: ▪ : Riscaldamento a pavimento ▪ : Ventilconvettore ▪ : Radiatore
	h2	Setpoint della temperatura manuale
	h3	Tipo con termostato ambiente: ▪ : Controllo esterno ▪ Nascosto: Controllo temperatura manuale
Acqua calda sanitaria i1 i2	**i1**	: Acqua calda sanitaria
	i2	Temperatura serbatoio misurata
Difetto	**j**	oppure : Si è verificato un difetto Per ulteriori informazioni, consultare "6.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento" a pagina 11.

3.2.2 Schermata menu principale

Sulla schermata principale, premere ○···○ per aprire la schermata del menu principale. Dal menu principale, è possibile accedere alle varie schermate e sottomenu dei setpoint.



Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
○···○	Fare scorrere l'elenco.
○···○	Accedere al sottomenu.
?	Attiva/Disattiva breadcrumb.

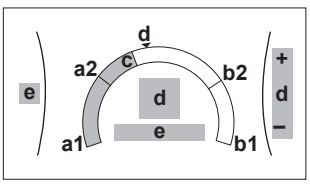
Voce	Descrizione
oppure Anomalia	**Restrizione:** Visualizzato solo se si verifica un difetto. Per ulteriori informazioni, consultare "6.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento" a pagina 11.
Ambiente interno	**Restrizione:** Visualizzato solo se un termostato ambiente è collegato all'unità interna. Impostare la temperatura ambiente.
Zona principale	Mostra il simbolo applicabile per il tipo di trasmettitore della propria zona principale. Impostare la temperatura manuale della zona principale.
Zona aggiuntiva	**Restrizione:** Visualizzato solo se ci sono due zone con temperatura manuale. Mostra il simbolo applicabile per il tipo di trasmettitore della propria zona aggiuntiva. Impostare la temperatura manuale della zona aggiuntiva (se presente).
Riscaldamento/ raffreddamento ambiente	Mostra il simbolo applicabile per la propria unità. Non è possibile cambiare modo funzionamento sui modelli per solo riscaldamento.
Serbatoio	**Restrizione:** Viene visualizzato solo se è presente un serbatoio dell'acqua calda sanitaria. Impostare la temperatura serbatoio dell'acqua calda sanitaria.
Impostazioni utente	Dà accesso alle impostazioni utente quali il modo ferie e la modalità silenziosa.
Informazioni	Visualizza dati e informazioni sull'unità interna.
Impostazioni installatore	**Restrizione:** Solo per l'installatore. Dà accesso alle impostazioni avanzate.
Prima messa in funzione	**Restrizione:** Solo per l'installatore. Effettuare le prove e la manutenzione.
Profilo utente	Cambiare il profilo utente attivo.
Funzionamento	Porta la funzione riscaldamento e la preparazione dell'acqua calda sanitaria su ATTIVATO o DISATTIVATO.

3.2.3 Schermata dei setpoint

La schermata dei setpoint viene visualizzata per le schermate che descrivono i componenti del sistema che necessitano di un valore per i setpoint.

Esempio:

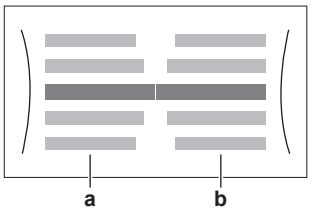
- Schermata della temperatura ambiente
- Schermata della zona principale
- Schermata della zona aggiuntiva
- Schermata della temperatura serbatoio



Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco dei sottomenu.
	Andare al sottomenu.
	Regolare e applicare automaticamente la temperatura desiderata.

Voce		Descrizione
Limite temperatura minima	**a1**	Fissato dall'unità
	a2	Limitato dall'installatore
Limite temperatura massima	**b1**	Fissato dall'unità
	b2	Limitato dall'installatore
Temperatura corrente	**c**	Misurata dall'unità
Temperatura desiderata	**d**	Ruotare il selettore destro per aumentare/diminuire.
Sottomenu	**e**	Ruotare o premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.

3.2.4 Schermata dettagliata con i valori



a Impostazioni
b Valori

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco delle impostazioni.
	Modificare il valore.
	Andare all'impostazione successiva.
	Confermare le modifiche e proseguire.

3.3 Controllo del riscaldamento ambiente

3.3.1 Impostazione del modo funzionamento ambiente

Note relative ai modi operativi ambiente

Questa unità è un modello solo per il riscaldamento. Il sistema può riscaldare un ambiente, ma NON può raffreddare un ambiente.

3.3.2 Per cambiare la temperatura ambiente desiderata

Durante il controllo della temperatura ambiente, è possibile usare la schermata dei setpoint della temperatura ambiente per leggere e regolare la temperatura ambiente desiderata.

1	Andare a [1]: Ambiente interno. È possibile leggere la temperatura ambiente desiderata e quella effettiva al centro della schermata dei setpoint.	
2	Regolare la temperatura ambiente desiderata.	

Se la programmazione è su ATTIVATO dopo il cambiamento della temperatura ambiente desiderata

- La temperatura rimarrà invariata finché non verrà intrapresa un'azione programmata.

- La temperatura ambiente desiderata tornerà al suo valore programmato non appena si verificherà un'azione programmata.

È possibile evitare il comportamento programmato portando (temporaneamente) su DISATTIVATO la programmazione.

Per portare su DISATTIVATO la programmazione della temperatura ambiente

1	Andare a [1.1]: Ambiente interno > Programmazione.	
2	Selezionare No.	

3.3.3 Per cambiare la temperatura manuale richiesta

INFORMAZIONI

L'acqua in uscita è l'acqua che viene inviata ai trasmettitori di calore. La temperatura manuale richiesta viene impostata dall'installatore in base al tipo di trasmettitore di calore. Regolare le impostazioni della temperatura manuale solo in caso di problemi.

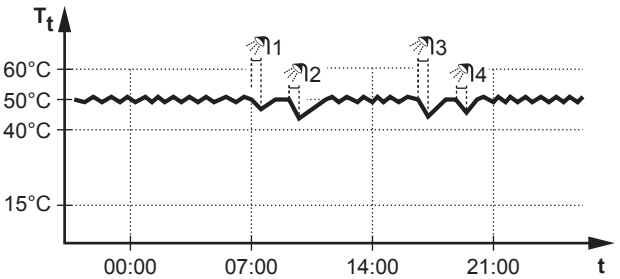
È possibile usare la schermata dei setpoint della temperatura manuale per leggere e regolare la temperatura manuale richiesta.

1	Andare a [2]: Zona principale o [3]: Zona aggiuntiva. È possibile leggere la temperatura manuale desiderata e la temperatura manuale effettiva al centro della schermata dei setpoint.	
2	Regolare la temperatura manuale richiesta.	

3.4 Controllo dell'acqua calda sanitaria

3.4.1 Modo riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo riscaldamento preventivo e mantenimento, il serbatoio ACS riscalda continuamente fino alla temperatura mostrata sulla pagina iniziale (per esempio: 50°C).



T_t Temperatura serbatoio ACS
t Tempo

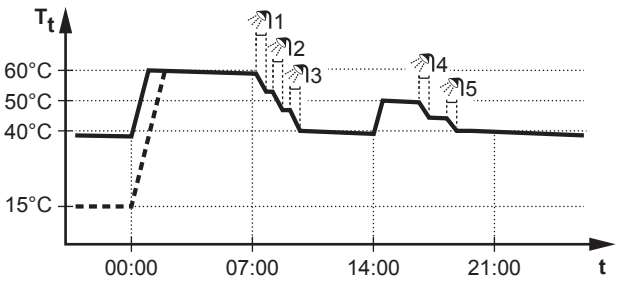
INFORMAZIONI

Quando il modo del serbatoio ACS è il riscaldamento preventivo e mantenimento, il rischio di una carenza di capacità e di comfort è elevato. In caso di funzionamento frequente del riscaldamento preventivo e mantenimento, la funzione di riscaldamento ambiente viene regolarmente interrotta.

3.4.2 Modo programmato

Nel modo programmato, il serbatoio ACS produce acqua calda in base ad un programma. Il periodo migliore per consentire al serbatoio di produrre acqua calda è quello notturno, perché la domanda di riscaldamento ambiente è minore.

Esempio:

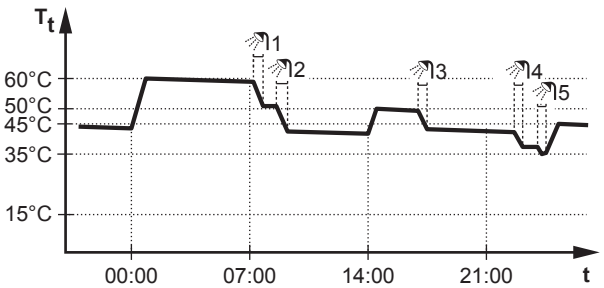


T_t Temperatura serbatoio ACS
t Tempo

3.4.3 Modo programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo programmato+riscaldamento preventivo e mantenimento, il controllo dell'acqua calda sanitaria è lo stesso di quello del modo programmato. Tuttavia, quando la temperatura serbatoio ACS scende al di sotto di un valore preimpostato (=temperatura serbatoio del riscaldamento preventivo e mantenimento – valore isteresi; esempio: 35°C), il serbatoio ACS si riscalda fino a raggiungere il setpoint del riscaldamento preventivo e mantenimento (esempio: 45°C). Questo assicura che sia sempre disponibile una quantità minima di acqua calda.

Esempio:



T_t Temperatura serbatoio ACS
t Tempo

3.4.4 Uso del funzionamento potente dell'ACS

Funzionamento in modalità Powerful

Funzionamento in modalità "Powerful" permette il riscaldamento dell'acqua calda sanitaria da parte del riscaldatore anti-legionella. Utilizzare questo modo nei giorni in cui l'utilizzo dell'acqua calda è maggiore del solito.

Per controllare se è attivo il funzionamento in modalità Powerful

Se appare sulla schermata iniziale, significa che il funzionamento in modalità Powerful è attivo.

Attivare o disattivare Funzionamento in modalità "Powerful" nel modo seguente:

1	Andare a [5.1]: Serbatoio > Funzionamento in modalità "Powerful"	
2	Portare il funzionamento Powerful su Disattivato oppure su Attivato.	

Esempio di utilizzo: si presenta un bisogno immediato di più acqua calda

Ci si trova nella seguente situazione:

- Si è già consumata gran parte dell'acqua calda sanitaria.
- Non si può attendere che l'azione programmata successiva riscaldi il serbatoio dell'acqua calda sanitaria.

Allora è possibile attivare il funzionamento in modalità Powerful. Il serbatoio dell'acqua calda sanitaria inizierà a riscaldare l'acqua portandola alla temperatura Comfort.

INFORMAZIONI

Quando è attivo il funzionamento Powerful, è presente un rischio elevato di problemi di riscaldamento ambiente e di comfort dovuti alla carenza di capacità. In caso di funzionamento frequente dell'acqua calda sanitaria, si verificheranno delle interruzioni frequenti e lunghe del riscaldamento ambiente.

3.5 Uso avanzato

La quantità di informazioni che è possibile leggere nella struttura dei menu dipende dal proprio livello autorizzazione utente:

- Utente: Modo standard
- Utente finale avanzato: Si possono leggere più informazioni

Per cambiare il livello autorizzazione utente

È possibile cambiare il livello autorizzazione utente come segue:

1	Andare a [B]: Profilo utente.	
2	Inserire il codice applicabile per l'autorizzazione utente.	—
	▪ Spostare il cursore da sinistra a destra.	
	▪ Fare scorrere l'elenco di cifre e modificare la cifra selezionata.	
	▪ Confermare il codice d'identificazione personale e proseguire.	

Codice d'identificazione personale dell'utente

Il codice d'identificazione personale dell'Utente è **0000**.

Codice d'identificazione personale dell'utente avanzato

Il codice d'identificazione personale dell'Utente finale avanzato è **1234**. Ora saranno visibili le voci di menu aggiuntive per l'utente.

3.6 Schermata del programma: Esempio

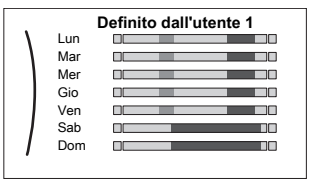
Questo esempio mostra come impostare un programma temperatura ambiente nel modo riscaldamento per la zona principale.

INFORMAZIONI

Le procedure per organizzare altri programmi sono simili.

Per programmare il programma

Esempio: Si desidera programmare il programma seguente:



Requisito preliminare: Il programma della temperatura ambiente è disponibile solo se è attivo il controllo del termostato ambiente. Se è attivo il controllo della temperatura manuale, si può programmare invece il programma della zona principale.

1 Andare al programma.

2 Cancellare il contenuto del programma (opzionale).

3 Programmare il programma per Lunedì.

4 Copiare il programma negli altri giorni della settimana.

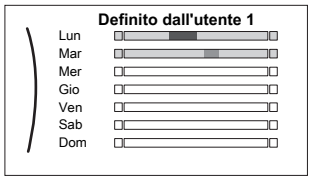
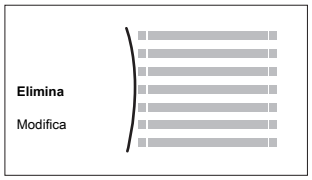
5 Programmare il programma per Sabato e copiarlo in Domenica.

6 Assegnare un nome al programma.

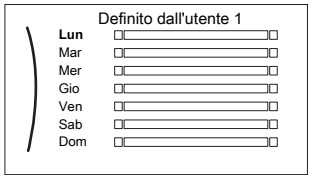
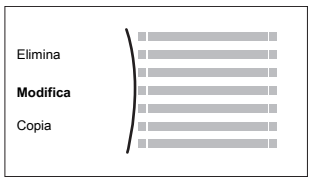
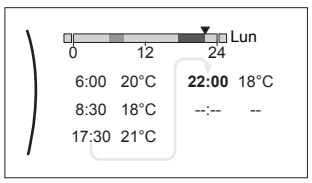
Andare al programma:

1	Andare a [1.1]: Ambiente interno > Programmazione.	
2	Impostare la programmazione su Sì.	
3	Andare a [1.2]: Ambiente interno > Programma riscaldamento.	

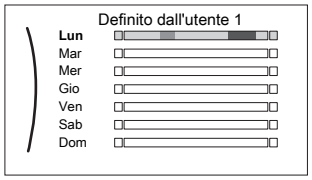
Per cancellare il contenuto del programma:

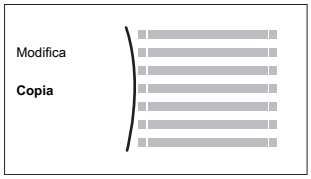
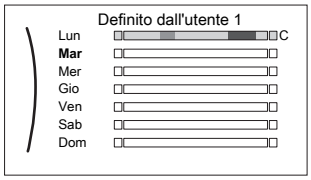
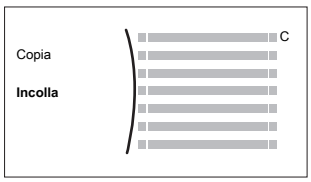
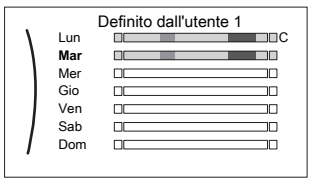
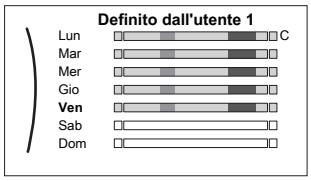
1	Selezionare il nome del programma corrente. 	
2	Selezionare Elimina. 	
3	Selezionare OK per confermare.	

Per programmare il programma per Lunedì:

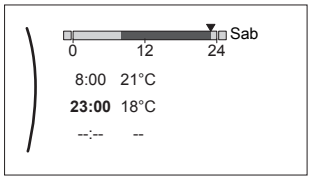
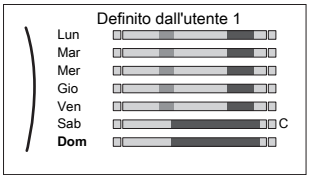
1	Selezionare Lunedì. 	
2	Selezionare Modifica. 	
3	Usare il selettore sinistro per selezionare una voce e modificare la voce con il selettore destro. Si possono programmare fino a 6 azioni ogni giorno. 	
4	Confermare le modifiche.	

Per copiare il programma negli altri giorni della settimana:

1	Selezionare Lunedì. 	

2	Selezionare Copia.  **Risultato:** viene visualizzata una "C" accanto al giorno copiato.	
3	Selezionare Martedì. 	
4	Selezionare Incolla.  **Risultato:** 	
5	Ripetere questa azione per tutti gli altri giorni della settimana. 	—

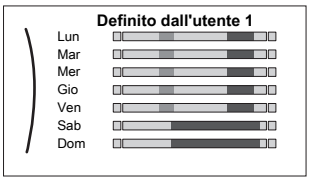
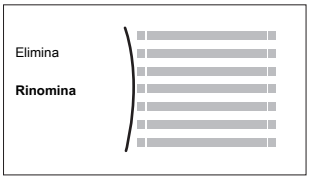
Per programmare il programma per Sabato e copiarlo in Domenica:

1	Selezionare Sabato.	
2	Selezionare Modifica.	
3	Usare il selettore sinistro per selezionare una voce e modificare la voce con il selettore destro. 	
4	Confermare le modifiche.	
5	Selezionare Sabato.	
6	Selezionare Copia.	
7	Selezionare Domenica.	
8	Selezionare Incolla. **Risultato:** 	

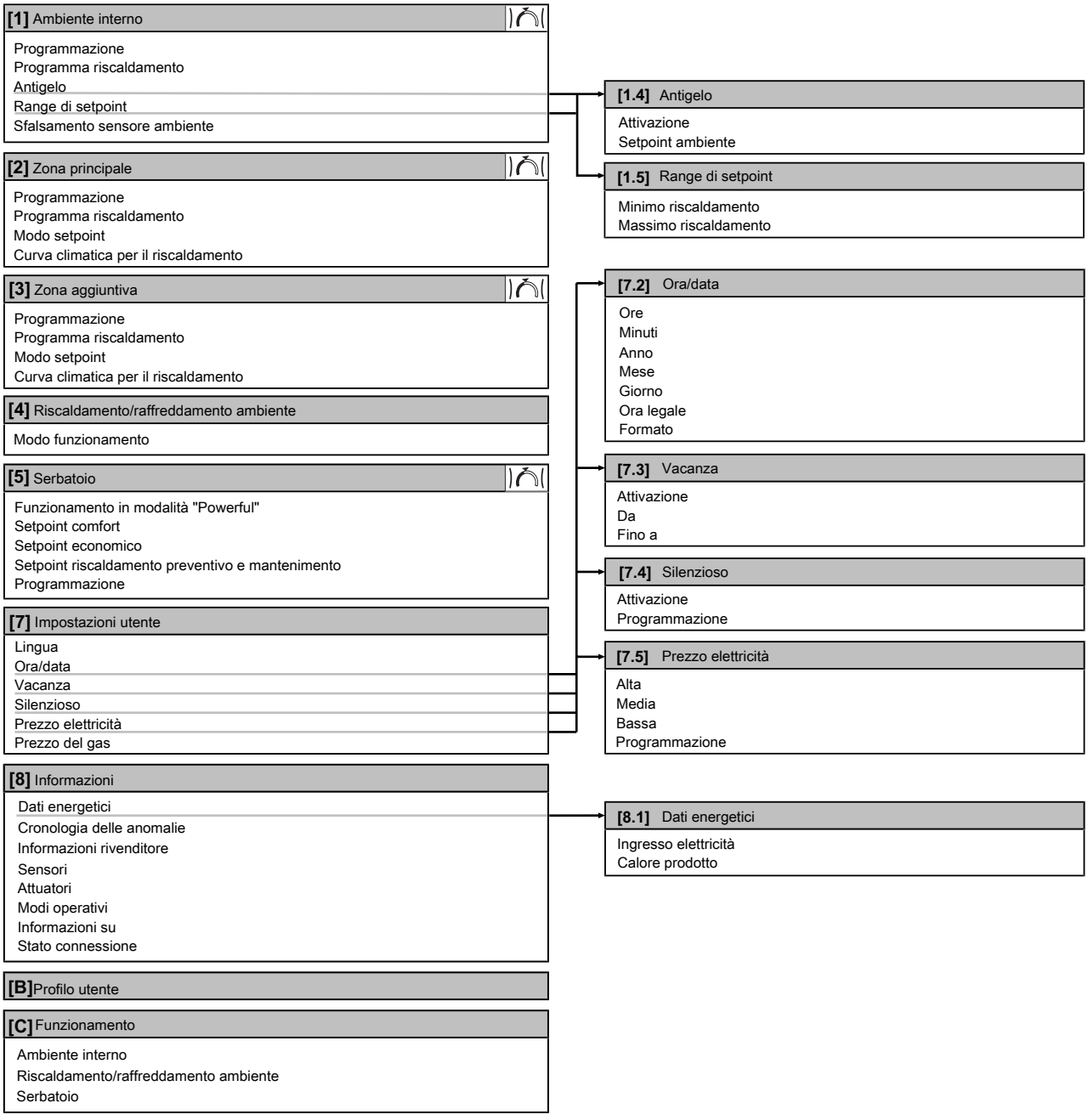
Per rinominare il programma:

INFORMAZIONI

Non tutti programmi possono essere rinominati.

1	Selezionare il nome del programma corrente. 	
2	Selezionare l'opzione Rinomina. 	
3	Fare scorrere l'elenco dei caratteri e confermare il carattere selezionato.	
4	Confermare il nuovo nome.	

3.7 Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente



Schermata dei setpoint

INFORMAZIONI

A seconda delle impostazioni installatore selezionate e del tipo di unità, le impostazioni saranno visibili/invisibili.

INFORMAZIONI

Riscaldatore anti-legionella. Nella struttura del menu viene utilizzato il termine "Surriscaldatore". Tuttavia, in realtà si tratta di un riscaldatore anti-legionella.

3.8 Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore

3.8.1 Procedura guidata di configurazione

Impostazione		Compilare…
Sistema		
	Tipo di unità interna (solo lettura)	
	Tipo di riscaldatore di riserva [9.3.1]	
	Acqua calda sanitaria [9.2.1]	
	Emergenza [9.5]	
	Numero di zone [4.4]	
Surriscaldatore		
	Potenza [9.4.1]	
	Programma abilitazione surriscaldatore [9.4.2]	
	Timer economico surriscaldatore [9.4.3]	
	Funzionamento [9.4.4]	
Zona principale		
	Tipo di emettitore [2.7]	
	Controllo [2.9]	
	Modo setpoint [2.4]	
	Programmazione [2.1]	
Zona aggiuntiva (solo se [4.4]= 1)		
	Tipo di emettitore [3.7]	
	Controllo (solo lettura) [3.9]	
	Modo setpoint [3.4]	
	Programmazione [3.1]	
Serbatoio		
	Modo riscaldamento [5.6]	
	Setpoint comfort [5.2]	
	Setpoint economico [5.3]	
	Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento [5.4]	

3.8.2 Menu Impostazioni

Impostazione		Compilare…
Zona principale		
	Tipo termostato [2.A]	
Zona aggiuntiva (se applicabile)		
	Tipo termostato [3.A]	
Informazioni		
	Informazioni rivenditore [8.3]	

4 Suggerimenti per il risparmio energetico

Suggerimenti relativi alla temperatura ambiente

- Assicurarsi che la temperatura ambiente desiderata NON sia MAI troppo alta, ma SEMPRE secondo le proprie esigenze effettive. Per ogni grado risparmiato, si può risparmiare fino al 6% dei costi di riscaldamento.
- NON aumentare la temperatura ambiente desiderata per velocizzare il riscaldamento ambiente. L'ambiente NON si riscalderà più rapidamente.
- Se il proprio layout sistema contiene dei trasmettitori di calore lenti (esempio: riscaldamento a pavimento), evitare ampie oscillazioni della temperatura ambiente desiderata ed EVITARE che la temperatura ambiente scenda troppo. Per riscaldare nuovamente l'ambiente, infatti, si vorrebbe più tempo e più energia.
- Utilizzare un programma settimanale per le proprie, normali esigenze di riscaldamento ambiente. Se necessario, ci si può discostare facilmente dal programma:
  - Per i periodi più brevi: Si può bypassare la temperatura ambiente programmata fino all'azione programmata successiva. **Esempio:** Se si dà una festa, oppure se si esce per un paio d'ore.
  - Per i periodi più lunghi: Si può usare il modo vacanza.

Suggerimenti relativi alla temperatura serbatoio ACS

- Usare un programma settimanale per le proprie esigenze di acqua calda sanitaria normali (solo nel modo programmato).
  - Programmare di riscaldare il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Comfort = più alto della temperatura serbatoio ACS) durante la notte, perché in questo periodo la domanda di riscaldamento ambiente è più bassa.
  - Se non fosse sufficiente riscaldare il serbatoio ACS una volta durante la notte, programmare di riscaldare in modo aggiuntivo il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Ecologico = minore della temperatura serbatoio ACS) durante il giorno.
- Assicurarsi che la temperatura serbatoio ACS desiderata NON sia troppo alta. **Esempio:** Dopo l'installazione, abbassare la temperatura serbatoio ACS giornalmente di 1°C e controllare di avere ancora acqua calda a sufficienza.
- Programmare di attivare la pompa dell'acqua calda sanitaria solo durante i periodi del giorno in cui non è necessario disporre di acqua calda istantanea. **Esempio:** Al mattino e alla sera.

5 Manutenzione e assistenza

5.1 Panoramica: Manutenzione e assistenza

L'installatore deve effettuare una manutenzione annuale. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utente.

In quanto utente finale, si deve:

- Mantenere pulita l'area intorno all'unità.
- Tenere pulita l'interfaccia utente con uno straccio morbido e umido. NON usare detergenti.
- Verificare a intervalli regolari che la pressione acqua sia superiore a 1 bar.

Refrigerante

Questo prodotto contiene gas a effetto serra fluorurati. NON liberare tali gas nell'atmosfera.

Tipo di refrigerante: R32

Valore potenziale di riscaldamento globale (GWP): 675

NOTA

In Europa, le **emissioni di gas serra** della carica totale del refrigerante nel sistema (espresse in tonnellate di CO_2 equivalente) sono utilizzate per determinare gli intervalli di manutenzione. Attenersi alle leggi applicabili.

Formula per calcolare le emissioni di gas serra: Valore GWP del refrigerante × Carica totale di refrigerante [in kg] / 1000

Per ulteriori informazioni, contattare il proprio installatore.

AVVERTENZA: MATERIALE INFIAMMABILE

Il refrigerante all'interno di questa unità è leggermente infiammabile.

AVVERTENZA

L'apparecchiatura deve essere conservata in una stanza senza fonti di accensione in funzionamento continuo (esempio: fiamme libere, apparecchiature a gas in funzione o riscaldatori elettrici in funzione).

AVVERTENZA

- NON perforare né bruciare i componenti del ciclo del refrigerante.
- NON utilizzare materiali per la pulizia o mezzi per accelerare il processo di sbrinamento diversi da quelli consigliati dal produttore.
- Prestare attenzione al fatto che il refrigerante all'interno del sistema è inodore.

AVVERTENZA

Il refrigerante all'interno dell'unità è leggermente infiammabile, ma di norma NON dovrebbe presentare perdite. Se il refrigerante dovesse fuoriuscire nella stanza, entrando in contatto con la fiamma di un bruciatore, un riscaldatore o una cucina a gas, potrebbe causare un incendio o la formazione di gas nocivo.

Spegnere i dispositivi di riscaldamento infiammabili, arieggiare l'ambiente e contattare il rivenditore da cui è stato acquistato l'apparecchio.

NON utilizzare l'unità finché un tecnico qualificato non ha effettuato la riparazione del componente che presenta una perdita di refrigerante.

5.2 Per trovare il numero contatto/ assistenza clienti

1	Andare a [8.3]: Informazioni > Informazioni rivenditore.	

6 Individuazione e risoluzione dei problemi

6.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento

In caso di malfunzionamento, in base alla gravità viene visualizzato quanto segue nella schermata iniziale:

- : Errore
- : Malfunzionamento

È possibile ottenere una descrizione breve e lunga del malfunzionamento come segue:

1	Premere il selettore sinistro per aprire il menu principale e andare a Anomalia. **Risultato:** Viene visualizzata sullo schermo una breve descrizione dell'errore insieme al codice di errore.	
2	Premere **?** nella schermata di errore. **Risultato:** Viene visualizzata sullo schermo una lunga descrizione dell'errore.	**?**

6.2 Sintomo: Fa troppo freddo (caldo) nel soggiorno

Causa possibile	Azione correttiva
La temperatura ambiente desiderata è troppo bassa (alta).	Aumentare (diminuire) la temperatura ambiente desiderata. Se il problema si verifica ogni giorno, effettuare una delle seguenti operazioni: ▪ Aumentare (diminuire) il valore preimpostato della temperatura ambiente. ▪ Regolare il programma della temperatura ambiente.
È impossibile raggiungere la temperatura ambiente desiderata.	Aumentare la temperatura manuale richiesta in base al tipo di trasmettitore di calore.

6.3 Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda

Causa possibile	Azione correttiva
La scorta di acqua calda sanitaria è finita a causa di un consumo insolitamente alto. La temperatura serbatoio ACS desiderata è troppo bassa.	Se si ha bisogno immediato di acqua calda sanitaria, attivare il Funzionamento in modalità "Powerful" del serbatoio ACS. Tuttavia, questo comporta un consumo aggiuntivo di energia. Se si ha il tempo di attendere, bypassare (aumentare) la temperatura desiderata attiva o la prossima temperatura desiderata programmata, in modo che venga prodotta eccezionalmente una maggiore quantità di acqua calda. Se il problema si verifica ogni giorno, effettuare una delle seguenti operazioni: ▪ Aumentare il valore preimpostato della temperatura serbatoio ACS. ▪ Regolare il programma della temperatura serbatoio ACS. **Esempio:** Programmare per riscaldare in aggiunta il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Setpoint economico = temperatura serbatoio più bassa) durante il giorno.

6.4 Sintomo: Guasto della pompa di calore

Se la pompa di calore non funziona, il riscaldatore di riserva e il riscaldatore anti-legionella opzionali possono fungere da riscaldatore di emergenza e far fronte al carico del riscaldamento automaticamente o non automaticamente.

- Quando l'emergenza automatica è impostata su Automatico e si verifica un guasto alla pompa di calore, il riscaldatore di riserva opzionale farà fronte automaticamente al carico del riscaldamento e il riscaldatore anti-legionella farà fronte automaticamente alla produzione di acqua calda sanitaria.
- Se l'emergenza automatica è impostata su Manuale e si verifica un guasto alla pompa di calore, il funzionamento dell'acqua calda sanitaria e del riscaldamento ambiente verrà interrotto e sarà necessario recuperarlo manualmente attraverso l'interfaccia utente. Per recuperare il funzionamento manualmente, andare sulla schermata del menu principale Anomalia, dove l'interfaccia utente chiederà quindi conferma se il riscaldatore di riserva opzionale o il riscaldatore anti-legionella possano far fronte oppure no al carico del riscaldamento.

Se la pompa di calore si guasta, sull'interfaccia utente apparirà 🔔 o ⚠.

Causa possibile	Azione correttiva
La pompa di calore è danneggiata.	Vedere "6.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento" a pagina 11.

INFORMAZIONI

Quando il riscaldatore antilegionella o il surriscaldatore di riserva opzionale intervengono per fronte al carico del riscaldamento, il consumo di elettricità sarà notevolmente più elevato.

6.5 Sintomo: dopo la messa in funzione, il sistema produce un gorgogliamento

Causa possibile	Azione correttiva
È presente aria nel sistema.	Spurgare l'aria dal sistema.[a]
Vari difetti.	Controllare se sulle pagine iniziali dell'interfaccia utente sia visualizzato 🔔 oppure ⚠. Vedere "6.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento" a pagina 11 per maggiori informazioni sul difetto.

(a) Consigliamo di spurgare l'aria con la funzione di spurgo aria dell'unità (intervento a cura dell'installatore). Se si spurga l'aria dai trasmettitori di calore o dai collettori, fare attenzione a quanto segue:

AVVERTENZA

Spurgo aria dai trasmettitori di calore o dai collettori. Prima di spurgare l'aria dai trasmettitori di calore o dai collettori, controllare se sulle pagine iniziali dell'interfaccia utente sia visualizzato 🔔 oppure il simbolo ⚠.

- In caso negativo, si può procedere immediatamente con lo spurgo aria.
- In caso affermativo, assicurarsi che l'ambiente in cui si desidera spurgare l'aria sia sufficientemente aerata. **Motivo:** potrebbe verificarsi una perdita di refrigerante nel circuito idraulico e, successivamente, nell'ambiente in cui si effettua lo spurgo aria dai trasmettitori di calore o dai collettori.

7 Smaltimento

NOTA

NON cercare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema, nonché il trattamento del refrigerante, dell'olio e di qualsiasi altra parte, DEVONO essere eseguiti in conformità alla legislazione applicabile. Le unità DEVONO essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo, il riciclaggio e il recupero dei materiali.

8 Glossario

ACS = Acqua calda sanitaria
Acqua calda utilizzata, in qualsiasi tipo di edificio, per scopi domestici.

Tman = Temperatura manuale
Temperatura dell'acqua all'uscita dalla pompa di calore.







EAC

4P499572-1 C 00000008

Copyright 2017 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P499572-1C 2018.11