

# Betriebsanleitung

## Daikin Altherma geteilte Hybrid-Einheit – Außengerät



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Informationen zu diesem Dokument</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Über das System</b>	<b>3</b>
2.1	Komponenten in einem typischen Systemlayout.....	3
<b>3</b>	<b>Betrieb</b>	<b>3</b>
3.1	Übersicht: Betrieb.....	3
3.2	Die Benutzerschnittstelle auf einen Blick.....	4
3.2.1	Schaltflächen.....	4
3.2.2	Statussymbole.....	4
3.3	Regelung der Raumheizung.....	5
3.3.1	Einstellung des Betriebsmodus.....	5
3.3.2	Raumthermostatsteuerung - Verwenden der Raumtemperatur-Startseiten.....	5
3.3.3	Raumthermostatsteuerung - Verwenden der Vorlauftemperatur-Startseiten.....	5
3.4	Brauchwasserregelung.....	5
3.4.1	Warmwasserbereitung (kein Brauchwasserspeicher installiert).....	5
3.4.2	Speicher.....	6
3.5	Erweiterte Nutzung.....	7
3.5.1	Informationen zur Änderung der Zugriffserlaubnisstufe.....	7
3.6	Programme: Beispiel.....	7
	So programmieren Sie das Programm.....	7
	So programmieren Sie das Programm für Montag.....	7
	So kopieren Sie von einem Tag zum anderen.....	7
	So speichern Sie das Programm.....	7
	So wählen Sie, welches Programm Sie aktuell verwenden möchten.....	7
3.7	Menüstruktur: Übersicht über die Benutzereinstellungen.....	8
3.8	Monteureinstellungen: Vom Monteur auszufüllende Tabellen ..	9
3.8.1	Schnellstart-Assistent.....	9
3.8.2	Regelung der Raumheizung.....	9
3.8.3	Brauchwasserregelung [A.4].....	9
3.8.4	Kontakt/Helpdesk-Nr. [6.3.2].....	9
<b>4</b>	<b>Einstellen der Energiepreise</b>	<b>9</b>
4.1	Gastarif einstellen.....	9
4.2	Stromtarif einstellen.....	9
4.3	Programm-Timer für Stromtarif einstellen.....	10
4.4	Über Energiepreise im Fall einer Prämie je kWh erneuerbarer Energie.....	10
4.4.1	Ermittlung des Gaspreises im Fall einer Prämie je kWh erneuerbarer Energie.....	10
4.4.2	Ermittlung des Strompreises im Fall einer Prämie je kWh erneuerbarer Energie.....	10
4.4.3	Beispiel.....	10
<b>5</b>	<b>Visualisierung des Energieverbrauchs</b>	<b>10</b>
5.1	Einblick in die Energiestatistiken.....	10
<b>6</b>	<b>Tipps zum Energiesparen</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>Instandhaltung und Wartung</b>	<b>11</b>
7.1	Übersicht: Instandhaltung und Wartung.....	11
7.2	So ermitteln Sie die Kontakt/Helpdesk-Nr.....	11
<b>8</b>	<b>Fehlerdiagnose und -beseitigung</b>	<b>11</b>
8.1	Symptom: Ihnen ist in Ihrem Wohnzimmer zu kalt (warm).....	12
8.2	Symptom: Das Wasser am Wasserhahn ist zu kalt.....	12
8.3	Symptom: Wärmepumpenausfall.....	12
8.4	Symptom: Das Gerät macht nach der Inbetriebnahme gurgelnde Geräusche.....	13
<b>9</b>	<b>Entsorgung</b>	<b>13</b>
<b>10</b>	<b>Glossar</b>	<b>13</b>

## 1 Informationen zu diesem Dokument

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf dieses Produkts entschieden haben. Zu beachten:

- Lesen Sie die Dokumentation aufmerksam durch, bevor Sie die Benutzerschnittstelle verwenden, um die bestmögliche Leistung zu gewährleisten.
- Bitten Sie den Monteur, Sie über die Einstellungen zu informieren, die er für die Konfiguration Ihres Systems verwendet hat. Überprüfen Sie, ob er die Tabellen mit den Monteureinstellungen ausgefüllt hat. Falls nicht, bitten Sie ihn, diese Tabellen auszufüllen.
- Bewahren Sie die Dokumentation zu Referenzzwecken sorgfältig auf.

### Zielgruppe

Endbenutzer

### Dokumentationssatz

Dieses Dokument ist Teil eines Dokumentationssatzes. Der vollständige Satz besteht aus:

- **Allgemeine Sicherheitsvorkehrungen:**
  - Sicherheitsanweisungen, die Sie vor der Installation lesen müssen
  - Format: Papier (im Lieferumfang des Außengeräts enthalten)
- **Betriebsanleitung:**
  - Kurzanleitung mit Hinweisen zur grundlegenden Nutzung
  - Format: Papier (im Lieferumfang des Außengeräts enthalten)
- **Referenzhandbuch für den Benutzer:**
  - Detaillierte schrittweise Anleitungen und Hintergrundinformationen für die grundlegende und erweiterte Nutzung
  - Format: Digitale Dateien unter <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>
- **Installationsanleitung – Wärmepumpenmodul:**
  - Installationsanleitung
  - Format: Papier (im Lieferumfang des Außengeräts enthalten)
- **Installations- und Betriebsanleitung - Gaskesselmodul:**
  - Installations- und Bedienungsanweisungen
  - Format: Papier (im Lieferumfang des Gaskessels enthalten)
- **Referenzhandbuch für den Monteur:**
  - Vorbereitung der Installation, bewährte Verfahren, Referenzdaten ...
  - Format: Digitale Dateien unter <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>
- **Ergänzungshandbuch für optionale Ausstattung:**
  - Weitere Informationen bezüglich der Installation von optionalen Ausstattungen
  - Format: Papier (im Lieferumfang des Außengeräts enthalten)+Digitale Dateien unter <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Neueste Ausgaben der mitgelieferten Dokumentation gibt es gegebenenfalls auf der regionalen Daikin-Webseite oder bei Ihrem Installateur.

Die Original-Dokumentation ist auf Englisch verfasst. Bei der Dokumentation in anderen Sprachen handelt es sich um Übersetzungen des Originals.

## Verfügbare Menüs

Abhängig von Ihrem Systemlayout und der vom Monteur vorgenommenen Konfiguration sind nicht alle in diesem Dokument beschriebenen Menüs in Ihrer Benutzerschnittstelle verfügbar.

### Brotkrumen

7.4.1.1	Raumtemperatur 1
Komfort (Heizen)	20.0°C >
Eco (Heizen)	18.0°C >
OK Wählen	Scrollen

Brotkrumen, oder so genannte "Breadcrumbs", helfen Ihnen dabei, zu ermitteln, wo Sie sich gerade in der Menüstruktur der Bedieneinheit befinden. In diesem Dokument sind diese Breadcrumbs ebenfalls erwähnt.

**Beispiel:** Gehen Sie zu [7.4.1.1]: > Benutzereinstellungen > Voreinstellwerte > Raumtemperatur > Komfort (Heizen)

## 2 Über das System

Abhängig vom Systemlayout kann das System:

- einen Raum erwärmen
- Brauchwasser erzeugen



### HINWEIS

**Befüllen des Wasserkreislaufs.** Muss durch den Monteur erfolgen, um sicherzustellen, dass das System einen Kaltstart durchführen kann.

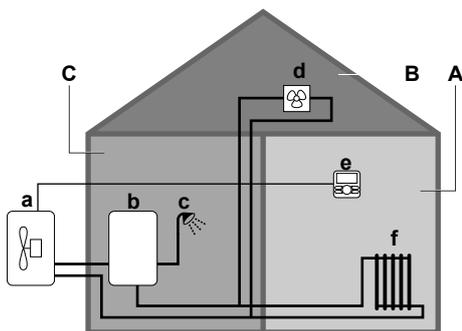


### HINWEIS

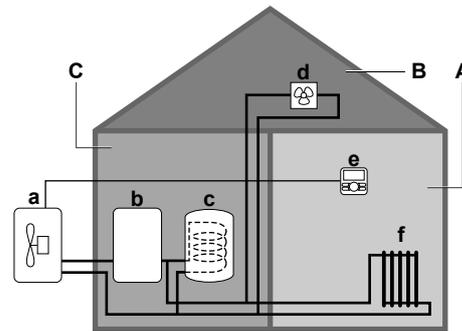
**Während Ruhetagen.** Schalten Sie die Stromversorgung NICHT AUS. Der Strom wird für die Frostschutzfunktion des Außengeräts benötigt. Verwenden Sie stattdessen den Urlaubsmodus.

### 2.1 Komponenten in einem typischen Systemlayout

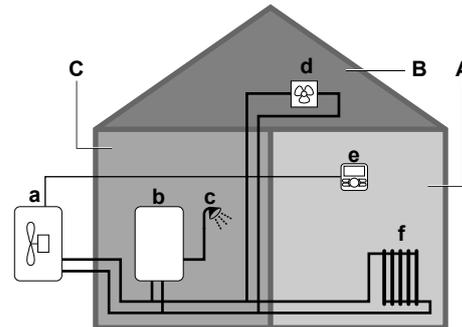
Gaskessel (\*HY2KOMB28+32AA) + sofortiges Brauchwasser (nicht für die Schweiz)



Gaskessel (\*HY2KOMB28+32AA) + Brauchwasserspeicher



Gaskessel (Drittanbieter) + sofortiges Brauchwasser (nicht für die Schweiz)



- A Wohnzimmer.
- B Schlafzimmer.
- C Nutzfläche. **Beispiel:** Garage.
- a Wärmepumpe des Außengeräts
- b Gaskessel
- c Warmwasser oder Brauchwasserspeicher
- d Wärmepumpen-Konvektoren oder Ventilator-Konvektoren
- e Bedieneinheit im Wohnzimmer, verwendet als Raumthermostat
- f Radiatoren

## 3 Betrieb

### 3.1 Übersicht: Betrieb

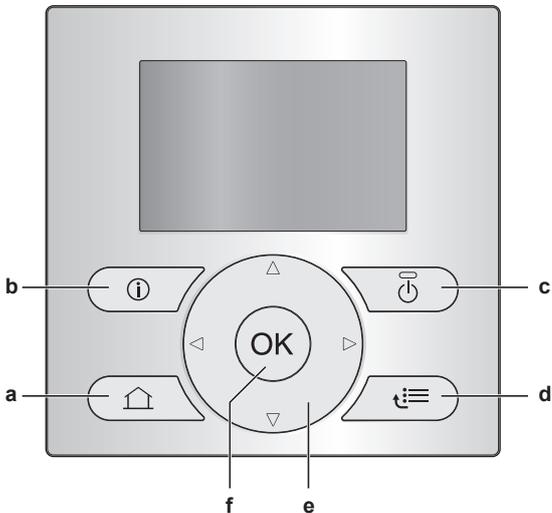
Sie können das System über die Bedieneinheit bedienen. In diesem Abschnitt ist die Verwendung der Bedieneinheit beschrieben:

Abschnitt	Beschreibung
Auf einen Blick	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schaltflächen</li> <li>▪ Statussymbole</li> </ul>
Regelung der Raumheizung	So regeln Sie die Raumheizung: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einstellung des Betriebsmodus</li> <li>▪ Regelung der Temperatur</li> </ul>
Brauchwasserregelung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ So steuern Sie das Brauchwasser im Fall von sofortigem Brauchwasser</li> <li>▪ So steuern Sie das Brauchwasser im Fall eines Speichers:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Warmhaltebetrieb</li> <li>▪ Programmmodus</li> <li>▪ Programmbetrieb+Warmhaltebetrieb</li> </ul> </li> </ul>
Erweiterte Nutzung	So ändern Sie die Zugriffserlaubnisstufe
Programme	So wählen Sie Programme aus bzw. programmieren sie
Menüstruktur	Übersicht über die Menüstruktur
Tabelle der Monteurereinstellungen	Übersicht über die Monteurereinstellungen

## 3 Betrieb

### 3.2 Die Benutzerschnittstelle auf einen Blick

#### 3.2.1 Schaltflächen



- a** **STARTSEITEN**
- Schaltet zwischen Startseiten um (wenn eine Startseite angezeigt wird).
  - Ruft die Standard-Startseite auf (wenn die Menüstruktur angezeigt wird).
- b** **FEHLERINFORMATION**
- Wenn ein Fehler auftritt, wird auf der Startseite angezeigt. Drücken Sie , um weitere Informationen über den Fehler anzuzeigen.
- c** **EIN/AUS**
- Schaltet eine der Steuerungen (Raumtemperatur, Vorlauftemperatur, Brauchwasserspeichertemperatur) EIN bzw. AUS.
- d** **MENÜSTRUKTUR/ZURÜCK**
- Öffnet die Menüstruktur (wenn eine Startseite angezeigt wird).
  - Wechselt zur nächst höheren Ebene (beim Navigieren durch die Menüstruktur).
  - Geht 1 Stufe zurück (beispielsweise bei der Programmierung eines Programms in der Menüstruktur).
- e** **DURCHSUCHEN/ÄNDERN VON EINSTELLUNGEN**
- Steuert den Cursor im Display.
  - Navigiert durch die Menüstruktur.
  - Ändert Einstellungen.
  - Wählt einen Modus aus.
- f** **OK**
- Bestätigt eine Auswahl.
  - Ruft ein Untermenü in der Menüstruktur auf.
  - Wechselt zwischen der Anzeige der aktuellen Werte und der Soll-Werte oder zwischen der Anzeige der aktuellen Werte und der Versatzwerte (falls zutreffend) auf den Startseiten.
  - Geht bei der Programmierung eines Programms in der Menüstruktur zum nächsten Schritt.
  - Ermöglicht Ihnen, durch Drücken und gedrückt Halten für mehr als 5 Sekunden die Aktivierung bzw. Deaktivierung der Tastensperre auf einer Startseite.
  - Ermöglicht Ihnen, durch Drücken und gedrückt Halten für mehr als 5 Sekunden die Aktivierung bzw. Deaktivierung einer Funktionssperre im Hauptmenü der Menüstruktur.

#### **INFORMATION**

Wenn Sie oder drücken, während Sie Einstellungen ändern, werden die Änderungen NICHT übernommen.

#### 3.2.2 Statussymbole

Symbol	Beschreibung
	Betriebsmodus = Heizen.
	Nicht verfügbar.
	Wärmepumpenbetrieb (Verdichter) oder Kesselbetrieb. Dieses Symbol ist mit der Startseite verbunden.
	Soll-Raumtemperatur = Voreinstellwert (Komfortbetrieb; tagsüber).
	Soll-Raumtemperatur = Voreinstellwert (Eco; nachts).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auf der Raumtemperatur-Startseite: Soll-Raumtemperatur = gemäß dem ausgewählten Programm.</li> <li>▪ Auf der Brauchwasserspeichertemperatur-Startseite: Brauchwasserspeichermodus = Programmbetrieb.</li> </ul>
	Brauchwasserspeichermodus = Warmhaltebetrieb.
	Brauchwasserspeichermodus = Programmbetrieb + Warmhaltebetrieb.
	Betrieb der Brauchwasserbereitung.
	Ist-Temperatur.
	Soll-Temperatur.
	Bei der nächsten Programm-Aktion wird die Soll-Temperatur steigen.
	Bei der nächsten Programm-Aktion wird sich die Soll-Temperatur NICHT ändern.
	Bei der nächsten Programm-Aktion wird die Soll-Temperatur fallen.
	Der Voreinstellwert (Komfortbetrieb oder Eco) oder der programmgesteuerte Wert wird temporär ignoriert.
	Der Brauchwasserspeicher-Zusatzheizungsmodus ist aktiviert oder zum Aktivieren bereit.
	Der geräuscharme Betrieb ist aktiv.
	Der Ferienbetrieb ist aktiviert oder zum Aktivieren bereit.
	Die Tastensperre und/oder Funktionssperre ist aktiv.
	Kessel-Betrieb.
	Wärmepumpenbetrieb (Verdichter).
	Kessel- und Wärmepumpenbetrieb (Verdichter).
	Der Desinfektionsmodus ist aktiv.
	Es ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie , um weitere Informationen über den Fehler anzuzeigen.
	Der witterungsgeführte Modus ist aktiv.
	Zugriffserlaubnisstufe = Monteur.
	Der Abtaungs-/Ölrückführungsmodus ist aktiv.
	Der Warmstartmodus ist aktiv.
	Der Notbetrieb ist aktiv.

#### **INFORMATION**

Der Kesselbetrieb ist NICHT zwangsläufig mit dem Betrieb des Brenners verbunden. Wird eine Heiz-Anforderung an den Kessel gesendet, erfolgt ein kontinuierlicher Kesselbetrieb (🔥), aber der Brenner arbeitet NUR alternierend.

### 3.3 Regelung der Raumheizung



#### HINWEIS

**Frostschutz Raum.** Auch wenn Sie die Vorlauftemperatur-Steuerung (Haupt + Zusatz) über die Startseiten ausschalten (VLT Haupt + VLT Zusatz), bleibt der Frostschutz Raum aktiv, wenn er aktiviert wurde.



#### HINWEIS

**Wasserrohr-Frostschutz.** Auch wenn Sie die Vorlauftemperatur-Steuerung (Haupt + Zusatz) über die Startseiten ausschalten (VLT Haupt + VLT Zusatz), bleibt der Wasserrohr-Frostschutz aktiv, wenn er aktiviert wurde.

#### 3.3.1 Einstellung des Betriebsmodus

##### Über die Betriebsmodi

Die Wärmepumpe ist ein nur für den Heizbetrieb konzipiertes Modell. kann das System einen Raum heizen, aber NICHT kühlen.

#### 3.3.2 Raumthermostatsteuerung - Verwenden der Raumtemperatur-Startseiten

##### Typische Raumtemperatur-Startseiten

Je nach Benutzerprofil zeigt Ihnen die Bedieneinheit entweder eine Startseite mit grundlegenden oder ausführlichen Daten an. Um das Benutzerprofil festzulegen, ziehen Sie den Abschnitt "Konfigurieren des Benutzerprofils und der Startseiten" im Benutzer-Referenzhandbuch zu Rate.

Benutzerprofil = Einfach	Benutzerprofil = Detailliert

##### So lesen Sie die aktuelle und die Soll-Raumtemperatur aus

- 1 Rufen Sie die Raumtemperatur-Startseite auf (Raum).

**Ergebnis:** Sie können die Ist-Temperatur auslesen.

**20.0°C**  
Ist-Temperatur

- 2 Drücken Sie **OK**.

**Ergebnis:** Sie können die Soll-Temperatur auslesen.

**22.0°C**  
Soll-Temperatur

##### So umgehen Sie temporär das Raumtemperatur-Programm

- 1 Rufen Sie die Raumtemperatur-Startseite auf (Raum).
- 2 Wählen Sie auf der detaillierten Startseite (Benutzerprofil=Detailliert) den programmierten Raumtemperatur-Modus (☺☹☺) aus, indem Sie **◀** oder **▶** drücken.

**Ergebnis:** Die Raumtemperatur folgt dem programmierten Wert.

- 3 Verwenden Sie **◀** oder **▶** zum Anpassen der Temperatur.

**Ergebnis:** Die Raumtemperatur folgt dem manuell angepassten Wert (☺), kehrt aber bei der nächsten programmierten Aktion zum programmierten Wert zurück.

#### So ändern Sie den Modus von Programm in Voreinstellwert

**Voraussetzung:** Benutzerprofil=Detailliert.

- 1 Rufen Sie die Raumtemperatur-Startseite auf (Raum).
- 2 Drücken Sie **◀** oder **▶**, um einen Voreinstellwerte zu wählen (☺ oder ☹).

**Ergebnis:** Die Raumtemperatur folgt dem voreingestellten Wert (Komfortbetrieb oder Eco), kehrt aber nach der Umgehungsdauer (=Temperatursperre: 2/4/6/8 Stunden oder dauerhaft) zum programmierten Wert zurück.

- 3 Bei Bedarf können Sie den voreingestellten Wert außer Kraft setzen, indem Sie die Temperatur mit **◀** oder **▶** anpassen.

**Ergebnis:** Die Raumtemperatur folgt dem manuell angepassten Wert (☺), kehrt aber nach der Umgehungsdauer (=Temperatursperre: 2/4/6/8 Stunden oder dauerhaft) zum programmierten Wert zurück.

#### So stellen Sie die Dauer der Umgehung ein

**Voraussetzung:** Sie haben die Zugriffserlaubnisstufe auf "Erweiterter Endbenutzer" eingestellt.

- 1 Gehen Sie zu [7.2]: **☰** > Benutzereinstellungen > Temperatursperre.
- 2 Wählen Sie einen Wert aus und drücken Sie dann **OK**:
  - Permanent
  - Stunden (2, 4, 6, 8)

#### 3.3.3 Raumthermostatsteuerung - Verwenden der Vorlauftemperatur-Startseiten



#### INFORMATION

Mit Vorlauf wird das Wasser bezeichnet, das zu den Wärme-Emittenten strömt. Die Soll-Vorlauftemperatur wird vom Monteur abhängig vom Typ des Heizverteilersystem eingestellt. **Beispiel:** Eine Fußbodenheizung ist für niedrigere Vorlauftemperaturen ausgelegt als Radiatoren, Wärmepumpen-Konvektoren und/oder Ventilator-Konvektoren. Sie müssen die Vorlauftemperatureinstellungen nur bei Auftreten von Problemen anpassen.

Weitere Informationen über die Vorlauftemperatur finden Sie im Benutzer-Referenzhandbuch.

### 3.4 Brauchwasserregelung



#### HINWEIS

**Desinfektionsmodus.** Auch wenn Sie den Brauchwasser-Betrieb über die Brauchwasserspeichertemperatur-Startseite (Speicher) ausschalten, bleibt der Desinfektionsmodus aktiv.

#### 3.4.1 Warmwasserbereitung (kein Brauchwasserspeicher installiert)

##### Nicht anwendbar für die Schweiz

Bei geforderter Brauchwasserentnahme liefert der Boiler sofort Brauchwasser.

##### Verwenden der Warmwassertemperatur-Startseite

##### Nicht anwendbar für die Schweiz

Je nach Benutzerprofil zeigt Ihnen die Bedieneinheit entweder eine Startseite mit grundlegenden oder ausführlichen Daten an.

### 3 Betrieb

Benutzerprofil = Einfach	Benutzerprofil = Detailliert
Di 01:03 Brauchw. <b>44°C</b> ◆◆ Soll-Temperatur	Di 01:03 Brauchw. <b>44°C</b> ◆◆ Soll-Temperatur

#### Warmwassertemperatur einstellen

- 1 Rufen Sie die Warmwassertemperatur-Startseite auf.
- 2 Drücken Sie oder , um die Warmwassertemperatur einzustellen (Brauchw.).

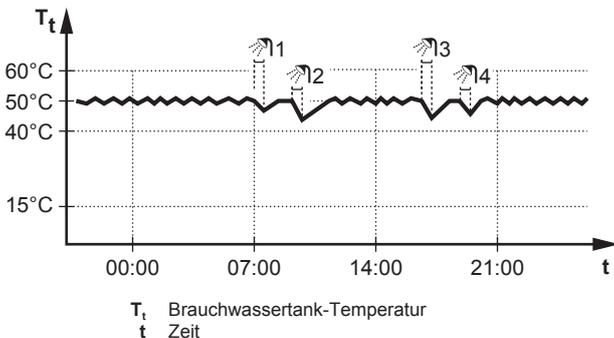
Der Warmwassertemperatur-Sollwert darf NICHT unterhalb von 40°C liegen!

#### 3.4.2 Speicher

Folgende Betriebsarten treffen ausschließlich auf einen installierten und von einem Monteur eingestellten Brauchwasserspeicher zu.

#### Warmhaltebetrieb

Im Warmhaltebetrieb (☉) wird das Wasser im Brauchwasserspeicher kontinuierlich bis zu der auf der Brauchwasserspeichertemperatur-Startseite angezeigten Temperatur aufgeheizt (Beispiel: 50°C).



#### INFORMATION

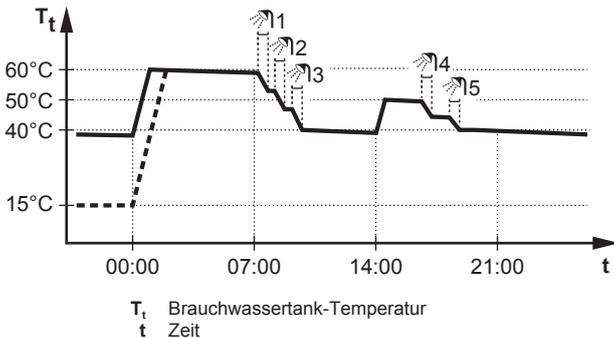
Es besteht die Gefahr von Leistungsengpässen bzw. der Beeinträchtigung des Komforts bei Auswahl von [6-0D]=0 ([A.4.1] Brauchwasser Sollwertmodus=Nur Warmhalten).

Bei regelmäßiger Brauchwasserbereitung können wiederholte und längere Unterbrechung der Raumheizung auftreten.

#### Programmbetrieb

Im Programm-Modus (☉) erzeugt der Brauchwasserspeicher Warmwasser gemäß eines Programms. Die beste Zeit für eine Warmwasserbereitung des Brauchwasserspeichers ist nachts, weil dann der Raumheizungsbedarf niedriger ist.

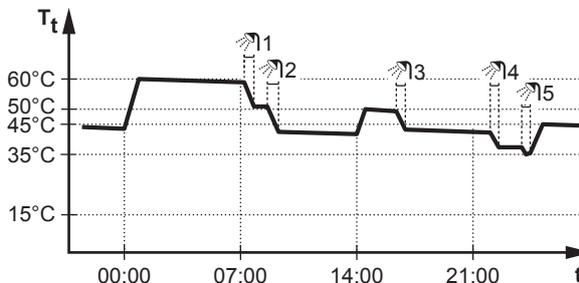
#### Beispiel:



#### Programmbetrieb + Warmhaltebetrieb

Im Programm-Modus + Warmhaltebetrieb (☉ ☉) ist die Brauchwasserregelung identisch mit dem Programm-Modus. Wenn die Brauchwasserspeichertemperatur jedoch unter einen Voreinstellwert fällt (=Warmhalte-Speichertemperatur - Hysteresewert; Beispiel: 35°C), dann heizt der Brauchwasserspeicher das Wasser, bis es den Sollwert erreicht (Beispiel: 45°C). Dies gewährleistet, dass jederzeit eine minimale Warmwassermenge verfügbar ist.

#### Beispiel:



- $T_t$  Brauchwasserspeichertemperatur
- $t$  Zeit
- 60°C Speicher Komfort
- 50°C Speicher Eco
- 45°C Warmhalten
- 35°C Warmhalte-Speichertemperatur – Hysteresewert

#### Verwenden der Brauchwasserspeichertemperatur-Startseite

##### Typische Brauchwasserspeichertemperatur-Startseiten

Je nach Benutzerprofil zeigt Ihnen die Bedieneinheit entweder eine Startseite mit grundlegenden oder ausführlichen Daten an. Die Beispiele in den Abbildungen unten beziehen sich auf den Brauchwasserspeicher-Modus = Programm.

Benutzerprofil = Einfach	Benutzerprofil = Detailliert
Mo 15:20 Speicher <b>60°C</b> ◆◆ Speicher Komfort	Mo 15:20 Speicher <b>60°C</b> ◆◆ Speicher Komfort Speicher Eco Speicher Di 00:00

#### So lesen Sie die Soll-Warmhaltetemperatur aus und passen Sie an (im timergesteuerten Modus und Warmhaltebetrieb)

- 1 Gehen Sie zu [7.4.3.3]: > Benutzereinstellungen > Voreinstellwerte > Speichertemperatur > Warmhalten.

**Ergebnis:** Sie können die Soll-Warmhaltetemperatur auslesen.

- 2 Drücken Sie oder , um die Temperatur anzupassen.

#### So lesen Sie die aktive oder nächste programmierte Soll-Temperatur aus bzw. umgehen sie (im Programm-Modus oder im Programm-Modus + Warmhaltebetrieb)

- 1 Rufen Sie die Brauchwasserspeichertemperatur-Startseite auf (Speicher).

**Ergebnis:** **60°C** ◆◆ wird angezeigt.

- 2 Drücken Sie oder , um die Temperatur zu umgehen.

**Hinweis:** Wenn die Soll-Temperatur witterungsgeführt ist, können Sie sie nicht auf der Startseite ändern.

## Verwenden des Brauchwasserspeicher-Zusatzheizungsmodus

### So aktivieren Sie den Brauchwasserspeicher-Zusatzheizungsmodus (Benutzerprofil = Basis)

- 1 Rufen Sie die Brauchwasserspeichertemperatur-Startseite auf (Speicher).
- 2 Drücken Sie  länger als 5 Sekunden.

### So aktivieren Sie den Brauchwasserspeicher-Zusatzheizungsmodus (Benutzerprofil = Detailliert)

- 1 Rufen Sie die Brauchwasserspeichertemperatur-Startseite auf (Speicher).
- 2 Drücken Sie , um  $\Phi$  auszuwählen.

## 3.5 Erweiterte Nutzung

### 3.5.1 Informationen zur Änderung der Zugriffserlaubnisstufe

#### So setzen Sie die Zugriffserlaubnisstufe auf "Erweiterter Endbenutzer"

- 1 Rufen Sie das Hauptmenü oder eines seiner Untermenüs auf: .
- 2 Drücken Sie  länger als 4 Sekunden.

**Ergebnis:** Ihre Zugriffserlaubnisstufe ist jetzt Erw. Endbenutz.. Das Raumbedienmodul zeigt zusätzliche Informationen an, und ein "+" wird zum Menütitel hinzugefügt. Die Zugriffserlaubnisstufe bleibt auf Erw. Endbenutz. gesetzt, bis manuell eine andere Einstellung vorgenommen wird.

#### So setzen Sie die Zugriffserlaubnisstufe auf "Endbenutzer"

- 1 Drücken Sie  länger als 4 Sekunden.

**Ergebnis:** Ihre Zugriffserlaubnisstufe ist jetzt Endbenutzer. Das Raumbedienmodul kehrt zur Standard-Startseite zurück.

## 3.6 Programme: Beispiel



### INFORMATION

Die Vorgehensweisen zur Programmierung anderer Programme sind identisch.

In diesem Beispiel:

- Raumtemperatur-Programm im Heizmodus
- Montag = Dienstag = Mittwoch = Donnerstag = Freitag
- Samstag = Sonntag

#### So programmieren Sie das Programm

- 1 Gehen Sie zu [7.3.1.1]:  > Benutzereinstellungen > Programm einstellen > Raumtemperatur > Heizprogramm einstellen.
- 2 Wählen Sie Leer und drücken Sie dann .
- 3 Programmieren Sie das Programm für Montag. Für weitere Einzelheiten siehe weiter unten.
- 4 Kopieren Sie das Programm von Montag nach Dienstag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag. Für weitere Einzelheiten siehe weiter unten.
- 5 Programmieren Sie das Programm für Samstag.
- 6 Kopieren Sie es von Samstag nach Sonntag.
- 7 Speichern Sie das Programm und geben Sie ihm einen Namen. Für weitere Einzelheiten siehe weiter unten.

#### So programmieren Sie das Programm für Montag

- 1 Verwenden Sie  und , um Montag auszuwählen.

- 2 Drücken Sie , um das Programm für Montag auszuwählen.
- 3 Programmieren Sie das Programm für Montag:
  - Verwenden Sie  und , um einen Eintrag auszuwählen.
  - Verwenden Sie  und , um den Wert eines Eintrags zu ändern.

#### So kopieren Sie von einem Tag zum anderen

- 1 Wählen Sie den Tag aus, von dem aus Sie kopieren möchten, und drücken Sie dann . **Beispiel:** Montag.
- 2 Wählen Sie Tag kopieren und drücken Sie dann .
- 3 Setzen Sie die Tage, zu denen Sie kopieren möchten, auf Ja und drücken Sie . **Beispiel:** Dienstag = Ja, Mittwoch = Ja, Donnerstag = Ja und Freitag = Ja.

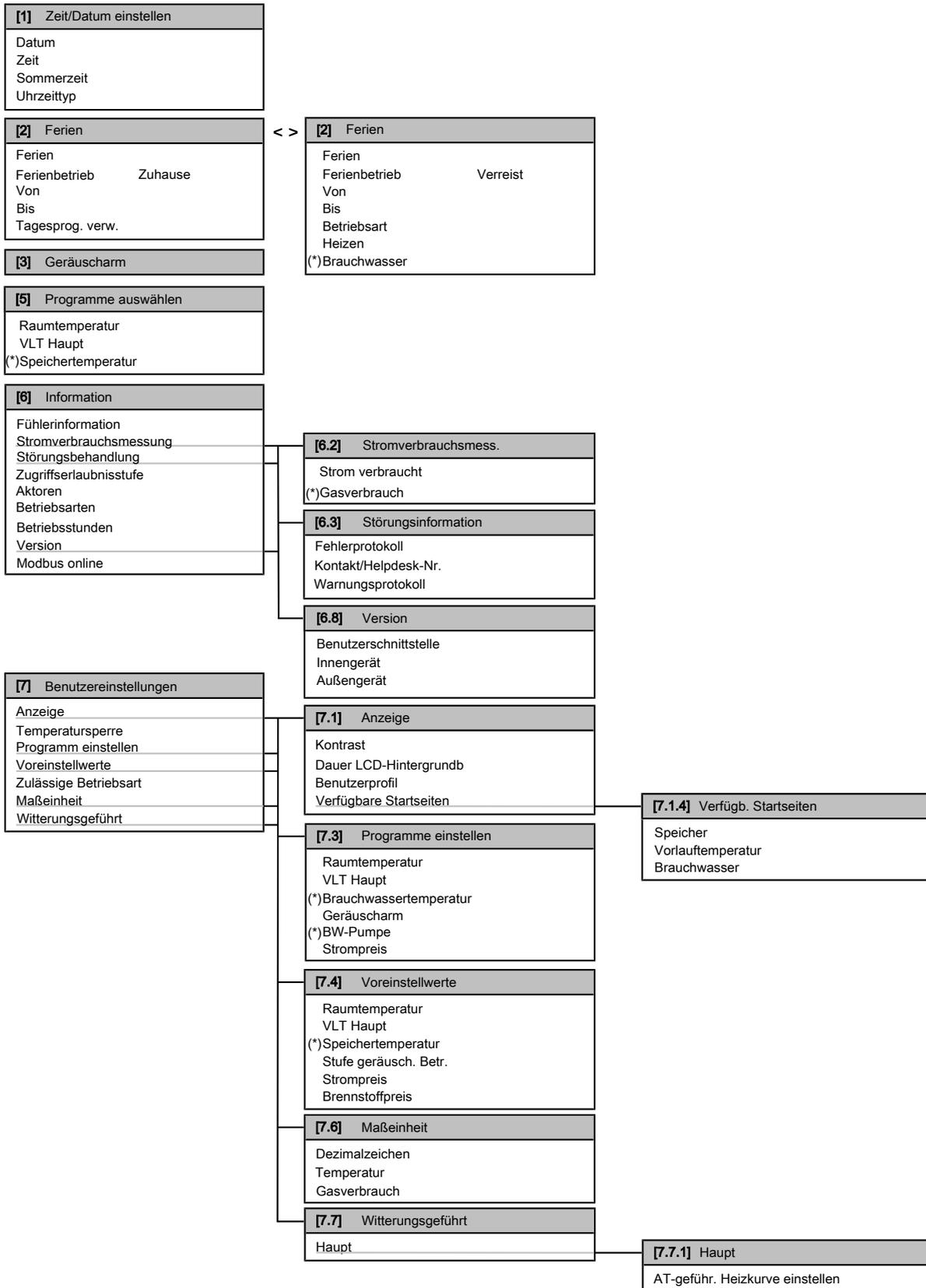
#### So speichern Sie das Programm

- 1 Drücken Sie , wählen Sie Programm speichern und drücken Sie dann .
- 2 Wählen Sie Benutzerdef. 1, Benutzerdef. 2 oder Benutzerdef. 3 und drücken Sie dann .
- 3 Ändern Sie den Namen und drücken Sie dann . (Gilt nur für Raumtemperatur-Programme.) **Beispiel:** MeinWochenprogramm

#### So wählen Sie, welches Programm Sie aktuell verwenden möchten

- 1 Gehen Sie zu [5]:  > Programme auswählen.
- 2 Wählen Sie, für welche Regelung Sie ein Programm verwenden möchten. **Beispiel:** [5.1] Raumtemperatur.
- 3 Wählen Sie, für welchen Betriebsmodus Sie ein Programm verwenden möchten. **Beispiel:** [5.1.1] Heizen.
- 4 Wählen Sie ein vordefiniertes oder benutzerdefiniertes Programm aus und drücken Sie dann .

## 3.7 Menüstruktur: Übersicht über die Benutzereinstellungen



(\*) Gilt nur im Fall des \*HY2KOMB28+32AA-Gaskessels



### INFORMATION

Abhängig von den gewählten Monteeinstellungen und dem Gerätetyp sind die Einstellungen sichtbar/ ausgeblendet.

## 3.8 Monteureinstellungen: Vom Monteur auszufüllende Tabellen

### 3.8.1 Schnellstart-Assistent

Einstellung	Eingabe ...
<b>Raumheizungseinstellungen [A.2.1]</b>	
Steuertyp	
Pumpenbetriebsart	
Schnittstellenpos.	
Glykol vorhanden	
<b>Brauchwassereinstellungen [A.2.2](*)</b>	
Brauchwasserbetrieb(*)	
BW-Pumpe(*)	
<b>Thermostate [A.2.2]</b>	
Kontakttyp Haupt	
Externer Fühler	

(\*) Gilt nur im Fall des \*HY2KOMB28+32AA-Gaskessels

### 3.8.2 Regelung der Raumheizung

Einstellung	Eingabe ...
<b>Vorlauftemperatur: Haupt-Zone [A.3.1.1]</b>	
VLT-Sollw.	
<b>Vorlauftemperatur: Modulation [A.3.1.1.5]</b>	
Angepasste VLT	
<b>Vorlauftemperatur: Typ Wärmeübertrager [A.3.1.1.7]</b>	
Typ Wärmeübertrager	
<b>Sparbetrieb [A.6.7]</b>	
Sparmodus	
<b>Strompreis [7.4.5]</b>	
Strompreis	Hoch
	Mittel
	Niedrig
<b>Brennstoffkosten [7.4.6]</b>	
Brennstoffpreis	

### 3.8.3 Brauchwasserregelung [A.4]

Einstellung	Eingabe ...
Sollwertmodus(*)	
Max. Sollwert(*)	

(\*) Gilt nur im Fall des \*HY2KOMB28+32AA-Gaskessels

#### INFORMATION

Es besteht die Gefahr von Leistungsengpässen bzw. der Beeinträchtigung des Komforts bei Auswahl von [6-0D]=0 ([A.4.1] Brauchwasser Sollwertmodus=Nur Warmhalten).

Bei regelmäßiger Brauchwasserbereitung können wiederholte und längere Unterbrechung der Raumheizung auftreten.

#### INFORMATION

Bei aktiviertem Brauchwasserspeicher-Zusatzheizungsmodus besteht ein beträchtliches Risiko auf Komfort- und Leistungsprobleme für die Raumheizung. Bei regelmäßiger Brauchwasserbereitung können wiederholte und längere Unterbrechung der Raumheizung auftreten.

### 3.8.4 Kontakt/Helpdesk-Nr. [6.3.2]

Einstellung	Standardwert	Ausfüllen ...
Kontakt/Helpdesk-Nr.	—	

## 4 Einstellen der Energiepreise

Wenn der Energiesparmodus Ihres Systems auf Sparsam eingestellt ist, können Sie Folgendes einstellen:

- einen festgelegten Gastarif
- 3 Stromtarifstufen
- einen Wochentimer für Stromtarife.

Der Energiesparmodus wird vom Monteur eingestellt und kann entweder ökologisch oder ökonomisch sein. Im ökologischen Modus wird die Nutzung von Primärenergie minimiert. Im ökonomischen Modus werden die Betriebskosten minimiert. Besprechen Sie mit dem Monteur, welchen Energiesparmodus Sie bevorzugen. Weitere Informationen entnehmen Sie der Bedienungsanleitung.

**Beispiel: So stellen Sie Strompreise an der Bedieneinheit ein?**

Preis	Wert in "Brotkrumen"
Gas: 5,3 Eurocent/kWh	[7.4.6]=5,3
Gas: 4,8 Pence/kWh	[7.4.6]=4,8
Strom: 12 Eurocent/kWh	[7.4.5.1]=12
Strom: 12,49 Pence/kWh	[7.4.5.1]=12

### 4.1 Gastarif einstellen

- 1 Gehen Sie zu [7.4.6]:  > Benutzereinstellungen > Voreinstellwerte > Brennstoffpreis.
- 2 Stellen Sie mit  und  den korrekten Tarif ein.
- 3 Drücken Sie zum Bestätigen .

#### INFORMATION

- Preisspanne von 0,00~290 Währungseinheit/MBtu (mit 2 Kommastellen).
- Preisspanne von 0,00~990 Währungseinheit/kWh (mit 2 Kommastellen).

### 4.2 Stromtarif einstellen

- 1 Gehen Sie zu [7.4.5]:  > Strompreis > Voreinstellwerte > Benutzereinstellungen.
- 2 Stellen Sie mit  und  je nach Ihrem Stromtarif die korrekten Tarife für Niedrig, Mittel und Hoch ein.
- 3 Drücken Sie zum Bestätigen .

#### INFORMATION

Preisspanne von 0,00~990 Währungseinheit/kWh (mit 2 Kommastellen).

#### INFORMATION

Wurde kein Programm eingestellt, dann wird Strompreis für Hoch berücksichtigt.

#### INFORMATION

**Sonnenkollektoren.** Wenn Sonnenkollektoren verwendet werden, legen Sie den Stromtarifwert sehr niedrig fest, um die Verwendung der Wärmepumpe zu fördern.

## 5 Visualisierung des Energieverbrauchs

### 4.3 Programm-Timer für Stromtarif einstellen

- 1 Gehen Sie zu [7.3.8]:  > Benutzereinstellungen > Programm einstellen > Strompreis.
- 2 Programmieren Sie das Programm gemäß den Preisstufen Hoch, Mittel und Niedrig für den jeweiligen Zeitintervall.
- 3 Drücken Sie , um das Programm zu speichern.



#### INFORMATION

Die Werte für Hoch, Mittel und Niedrig entsprechen den vorher eingestellten Stromtarifwerten für Hoch, Mittel und Niedrig. Wurde kein Programm eingestellt, dann wird der Stromtarif für Hoch herangezogen.

### 4.4 Über Energiepreise im Fall einer Prämie je kWh erneuerbarer Energie

Beim Einstellen der Strompreise kann eine Prämie in Betracht gezogen werden. Obwohl die laufenden Kosten steigen können, werden die Gesamtbetriebskosten unter Berücksichtigung der Rückerstattung optimiert.



#### HINWEIS

Stellen Sie sicher, dass die Strompreiseinstellungen nach Ablauf des Prämienzeitraums wieder geändert werden.

#### 4.4.1 Ermittlung des Gaspreises im Fall einer Prämie je kWh erneuerbarer Energie

**Voraussetzung:** Berechnen Sie die Werte für den Gaspreis gemäß folgender Formel: tatsächlicher Gaspreis + (Prämie/kWh×0,9)

- 1 Gehen Sie zu [7.4.6]:  > Benutzereinstellungen > Voreinstellwerte > Brennstoffpreis.
- 2 Stellen Sie mit  und  den korrekten Tarif ein.
- 3 Drücken Sie zum Bestätigen .

#### 4.4.2 Ermittlung des Strompreises im Fall einer Prämie je kWh erneuerbarer Energie

**Voraussetzung:** Berechnen Sie die Werte für den Strompreis gemäß folgender Formel: tatsächlicher Strompreis+Prämie/kWh.

- 1 Gehen Sie zu [7.4.5]:  > Strompreis > Voreinstellwerte > Benutzereinstellungen.
- 2 Stellen Sie mit  und  je nach Ihrem Stromtarif die korrekten Tarife für Niedrig, Mittel und Hoch ein.
- 3 Drücken Sie zum Bestätigen .



#### INFORMATION

**Sonnenkollektoren.** Wenn Sonnenkollektoren verwendet werden, legen Sie den Stromtarifwert sehr niedrig fest, um die Verwendung der Wärmepumpe zu fördern.

#### 4.4.3 Beispiel

Dies ist ein Beispiel, und die in diesem Beispiel verwendeten Preise und/oder Werte entsprechen NICHT den realen Preisen und/oder Werten.

Daten	Pence/kWh
Gaspreis	4,08
Strompreis	12,49
Prämie für erneuerbare Energie je kWh	5

#### Berechnung des Gaspreises:

Gaspreis=Tatsächlicher Gaspreis + (Prämie/kWh×0,9)

Gaspreis=4,08+(5×0,9)

Gaspreis=8,58

#### Berechnung des Strompreises:

Strompreis=Tatsächlicher Strompreis + Prämie/kWh

Strompreis=12,49+5

Strompreis=17,49

Preis	Wert in "Brotkrumen"
Gas: 4,08 Pence/kWh	[7.4.6]=8,58
Strom: 12,49 Pence/kWh	[7.4.5]=17,49

## 5 Visualisierung des Energieverbrauchs

Die Benutzerschnittstelle kann für folgende Energiewerte grafische Energiestatistiken anzeigen:

- Stromverbrauch: Wird von der Bedieneinheit selbst basierend auf internen Berechnungen berechnet.
- Gasverbrauch (nur im Fall des \*HY2KOMB28+32AA-Gaskessels): Wird von der Bedieneinheit selbst basierend auf internen Berechnungen berechnet.

### 5.1 Einblick in die Energiestatistiken

**Voraussetzung:** Sie haben die Zugriffserlaubnisstufe auf "Erweiterter Endbenutzer" eingestellt.

- 1 Gehen Sie zu [6.2]:  > Stromverbrauchsmessung > Information.
- 2 Wählen Sie Strom verbraucht oder Gasverbrauch.
- 3 Schalten Sie mit den Tasten  und  zwischen einer Ansicht des aktuellen Monats, des vergangenen Monats, der letzten 12 Monate und einer allgemeinen Übersicht um.
- 4 Schalten Sie mit den Tasten  und  zwischen den unterschiedlichen Betriebsarten (falls zutreffend) um.

## 6 Tipps zum Energiesparen

#### Tipps zur Raumtemperatur

- Stellen Sie sicher, dass die gewünschte Raumtemperatur NIEMALS zu hoch, sondern IMMER gemäß Ihren aktuellen Anforderungen eingestellt ist. Jedes eingesparte Grad kann bis zu 6% der Heizkosten einsparen.
- Erhöhen Sie NICHT die Soll-Raumtemperatur, um die Raumheizung zu beschleunigen. Der Raum wird NICHT schneller warm.
- Wenn Ihr Systemlayout langsame Wärme-Emitter umfasst (Beispiel: Fußbodenheizung), vermeiden Sie hohe Schwankungen der Soll-Raumtemperatur und lassen Sie die Raumtemperatur NICHT zu weit fallen. Andernfalls ist mehr Zeit und Energie erforderlich, um den Raum wieder zu erwärmen.

- Verwenden Sie ein Wochenprogramm für Ihre normalen Heizanforderungen. Bei Bedarf können Sie das Programm ganz einfach umgehen:
- Für kürzere Zeiträume: Sie können die programmierte Raumtemperatur umgehen. **Beispiel:** Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie feiern möchten oder das Haus für ein paar Stunden verlassen.
- Bei längeren Zeiträumen: Sie können den Ferienbetrieb verwenden. **Beispiel:** Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie während Ihrer Ferien zuhause bleiben oder wenn sie in den Ferien verreisen.

### Tipps zur Brauchwasserspeichertemperatur

- Verwenden Sie ein Wochenprogramm für Ihren normalen Brauchwasserbedarf (nur im Programm-Modus).
- Erstellen Sie das Programm so, dass der Brauchwasserspeicher nachts auf einen Voreinstellwert (Speicher Komfort = höher als die Brauchwasserspeichertemperatur) erwärmt wird, da dann der Raumheizungsbedarf niedriger ist.
- Wenn die Erwärmung des Brauchwasserspeichers einmal pro Nacht nicht ausreichend ist, programmieren Sie eine zusätzliche Erwärmung des Brauchwasserspeichers am Tag bis auf einen Voreinstellwert (Speicher Eco = niedrige Brauchwasserspeichertemperatur).
- Stellen Sie sicher, dass die Brauchwasserspeicher-Solltemperatur NICHT zu hoch ist. **Beispiel:** Senken Sie nach der Installation die Brauchwasserspeichertemperatur täglich um 1°C und überprüfen Sie, ob weiterhin ausreichend Warmwasser verfügbar ist.
- Erstellen Sie das Programm so, dass die Brauchwasserpumpe nur zu den Tageszeiten eingeschaltet ist, an denen sofort Warmwasser bereitstehen muss. **Beispiel:** Dies ist etwa morgens und abends der Fall.

## 7 Instandhaltung und Wartung

### 7.1 Übersicht: Instandhaltung und Wartung

Der Monteur muss jährlich eine Wartung durchführen. Die Kontakt/Helpdesk-Nr. kann an der Bedieneinheit angezeigt werden.

Als Endbenutzer müssen Sie:

- den Bereich um das Gerät herum sauber halten.
- die Bedieneinheit mit einem weichen, feuchten Tuch sauber halten. Verwenden Sie KEINE Reinigungsmittel.
- Überprüfen Sie regelmäßig, ob der am Boiler angezeigte Wasserdruck oberhalb von 1 bar liegt. Schalten Sie den Boiler ab, um sich von der Hauptanzeige des Gasboilers den Druck anzeigen zu lassen. Ignorieren Sie dabei die auf der Benutzerschnittstelle angezeigte Fehlermeldung. Diese verschwindet, wenn Sie den Gasboiler erneut einschalten.
- Stellen Sie sicher, dass die in der Bedieneinheit festgelegten Strom- und Gaspreise aktuell sind.

#### Kältemittel

Dieses Produkt enthält fluoridierte Treibhausgase. Setzen Sie Gase NICHT in die Atmosphäre frei.

Kältemitteltyp: R32

Erderwärmungspotenzial (GWP = global warming potential): 675



#### HINWEIS

Die Gesetze zu **Treibhausgasen** erfordern, dass die Kältemittel-Füllmenge der Einheit sowohl in Gewicht als auch in CO<sub>2</sub>-Äquivalent angegeben wird.

**Formel zur Berechnung der Menge des CO<sub>2</sub>-Äquivalents in Tonnen:** GWP-Wert des Kältemittels × Gesamtkältemittelfüllung [in kg] / 1000

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Installateur.



#### WARNUNG: ENTFLAMMBARES MATERIAL

Das Kältemittel in diesem Gerät ist schwer entflammbar.



#### WARNUNG

Das Gerät muss in einem Raum gelagert werden, in dem es keine kontinuierlich vorhandene Entzündungsquelle gibt (Beispiel: offene Flammen, ein mit Gas betriebenes Haushaltsgerät oder ein mit elektrisches Heizgerät).



#### WARNUNG

- Teile des Kältemittelkreislaufs NICHT durchbohren oder verbrennen.
- NUR solche Reinigungsmaterialien oder Hilfsmittel zur Beschleunigung des Enteisungsvorgangs benutzen, die vom Hersteller empfohlen werden.
- Beachten Sie, dass das Kältemittel innerhalb des Systems keinen Geruch hat.



#### WARNUNG

Das Kältemittel innerhalb der Einheit ist verhalten entflammbar, doch tritt es normalerweise NICHT aus. Falls es eine Kältemittel-Leckage gibt und das austretende Kältemittel in Kontakt kommt mit Feuer eines Brenners, Heizgeräts oder Kochers, kann das zu einem Brand führen oder zur Bildung eines schädlichen Gases.

Schalten Sie alle brennbaren Heizgeräte aus, lüften Sie den Raum und nehmen Sie Kontakt mit dem Händler auf, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Die Einheit ERST DANN wieder benutzen, nachdem ein Servicetechniker bestätigt hat, dass das Teil, aus dem das Kältemittel ausgetreten ist, repariert ist.

### 7.2 So ermitteln Sie die Kontakt/Helpdesk-Nr.

**Voraussetzung:** Sie haben die Zugriffserlaubnisstufe auf "Erweiterter Endbenutzer" eingestellt.

- 1 Gehen Sie zu [6.3.2]:  > Information > Störungsbehandlung > Kontakt/Helpdesk-Nr..

## 8 Fehlerdiagnose und -beseitigung

Wenn ein Fehler auftritt, wird  auf der Startseite angezeigt. Sie können  drücken, um weitere Informationen über den Fehler anzuzeigen.

Versuchen Sie bei Auftreten der nachfolgend aufgeführten Symptome, das Problem selbst zu lösen. Wenden Sie sich bei allen anderen Problemen an Ihren Monteur. Die Kontakt/Helpdesk-Nr. kann an der Bedieneinheit angezeigt werden.

## 8 Fehlerdiagnose und -beseitigung

### 8.1 Symptom: Ihnen ist in Ihrem Wohnzimmer zu kalt (warm)

Mögliche Ursache	Abhilfe
Die Soll-Raumtemperatur ist zu niedrig (hoch).	Erhöhen (verringern) Sie die Soll-Raumtemperatur. Siehe <a href="#">"Raumthermostatsteuerung - Verwenden der Raumtemperatur-Startseiten"</a> [▶ 5].  Wenn das Problem täglich wiederkehrt, gehen Sie wie folgt vor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erhöhen (verringern) Sie den Raumtemperatur-Voreinstellwert. Beachten Sie die Referenzanleitung für Benutzer.</li> <li>▪ Passen Sie das Raumtemperatur-Programm an. Siehe <a href="#">"3.6 Programme: Beispiel"</a> [▶ 7].</li> </ul>
Die Soll-Raumtemperatur kann nicht erreicht werden.	Erhöhen Sie die Soll-Vorlauftemperatur abhängig vom Heizverteilsystem-Typ. Siehe <a href="#">"Raumthermostatsteuerung - Verwenden der Vorlauftemperatur-Startseiten"</a> [▶ 5].
Die witterungsgeführte Kurve ist falsch festgelegt.	Passen Sie die witterungsgeführte Kurve an. Beachten Sie die Referenzanleitung für Benutzer.
Im Fall eines Drittanbieter-Gaskessels:  Die Wärmepumpe erreicht nicht die gewünschte Raumtemperatur und der Gaskessel kann aufgrund einer Monteureinstellung nicht betrieben werden.	Bitten Sie Ihren Monteur, die Freigabetemperatur [5-01] zu erhöhen. <b>Hinweis:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wenn die Außentemperatur höher als die Freigabetemperatur [5-01] ist, darf der Gaskessel nicht betrieben werden.</li> <li>▪ Stellen Sie die Freigabetemperatur [5-01] nicht zu hoch ein, da dies zu einem deutlich reduzierten Betrieb der Wärmepumpe führen würde.</li> </ul>

### 8.2 Symptom: Das Wasser am Wasserhahn ist zu kalt

Mögliche Ursache	Abhilfe
Aufgrund eines ungewöhnlich hohen Verbrauchs stellt der Brauchwasserspeicher kein Brauchwasser mehr zur Verfügung.	Wenn Sie sofort Brauchwasser benötigen, aktivieren Sie den Brauchwasserspeicher-Zusatzheizungsmodus. Dies verbraucht jedoch zusätzliche Energie. Siehe <a href="#">"Verwenden des Brauchwasserspeicher-Zusatzheizungsmodus"</a> [▶ 7].
Die Soll-Brauchwasserspeichertemperatur ist zu niedrig.	Wenn Sie warten können, umgehen Sie die aktive oder nächste programmierte Soll-Temperatur, so dass ausnahmsweise mehr Warmwasser erzeugt wird. Siehe <a href="#">"So lesen Sie die aktive oder nächste programmierte Soll-Temperatur aus bzw. umgehen sie (im Programm-Modus oder im Programm-Modus + Warmhaltebetrieb)"</a> [▶ 6].  Wenn das Problem täglich wiederkehrt, gehen Sie wie folgt vor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erhöhen Sie die den Brauchwasserspeichertemperatur-Voreinstellwert. Beachten Sie die Referenzanleitung für Benutzer.</li> <li>▪ Passen Sie das Brauchwasserspeichertemperatur-Programm an. <b>Beispiel:</b> Programmieren Sie eine zusätzliche Erwärmung des Brauchwasserspeichers tagsüber auf einen Voreinstellwert (Speicher Eco=niedrigere Speichertemperatur). Siehe <a href="#">"3.6 Programme: Beispiel"</a> [▶ 7].</li> </ul>
Die Warmwassertemperatur ist zu niedrig. (Nur zutreffend, wenn kein Speicher installiert wurde.)	Erhöhen Sie den Sollwert der Warmwassertemperatur. Siehe <a href="#">"Warmwassertemperatur einstellen"</a> [▶ 6].

### 8.3 Symptom: Wärmepumpenausfall

Wenn die Wärmepumpe ausfällt, kann der Gaskessel als Not-Reserveheizung genutzt und entweder automatisch oder nicht automatisch den gesamten Heizbedarf übernehmen.

- Wenn die Notfallautomatik **aktiviert** ist und die Wärmepumpe ausfällt, übernimmt der Kessel automatisch den gesamten Heizbedarf.
- Wenn die Notfallautomatik **nicht aktiviert** ist und die Wärmepumpe ausfällt, werden der Brauchwasser- und Raumheizungsbetrieb gestoppt und müssen von Hand neu gestartet werden. Sie werden an der Bedieneinheit zur Bestätigung aufgefordert, ob der Kessel den gesamten Heizbedarf übernehmen soll oder nicht.

Bei einem Ausfall der Wärmepumpe erscheint auf der Bedieneinheit das Symbol ①.

Mögliche Ursache	Abhilfe
Wärmepumpe ist beschädigt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Drücken Sie <b>ⓘ</b>, um sich eine Problembeschreibung anzeigen zu lassen.</li> <li>▪ Drücken Sie <b>ⓘ</b> erneut.</li> <li>▪ Wählen Sie OK, um eine Übernahme der gesamten Heizleistung durch den Kessel zu bestätigen.</li> <li>▪ Informieren Sie für eine Reparatur der Wärmepumpe Ihren örtlichen Händler.</li> </ul>

**INFORMATION**

Bei einer Übernahme der gesamten Heizleistung durch den Boiler steigt der Gasverbrauch beträchtlich an.

## 8.4 Symptom: Das Gerät macht nach der Inbetriebnahme gurgelnde Geräusche

Mögliche Ursache	Abhilfe
Es befindet sich Luft im System.	Entlüften Sie das System. <sup>(a)</sup>
Verschieden Fehlfunktionen.	Überprüfen Sie, ob <b>ⓘ</b> auf den Startseiten der Bedieneinheit angezeigt wird. Sie können <b>ⓘ</b> drücken, um weitere Informationen über den Fehler anzuzeigen.

<sup>(a)</sup> Wir empfehlen, eine Entlüftung über die Entlüftungsfunktion des Geräts durchzuführen (vom Monteur durchzuführen). Wenn Sie das Heizverteilsystem oder die Kollektoren entlüften, beachten Sie Folgendes:

**WARNUNG**

**Entlüftung der Heizverteilsysteme oder Kollektoren.**  
Bevor Sie die Heizverteilsysteme oder Kollektoren entlüften, überprüfen Sie, ob ein Fehler oder **ⓘ** auf den Startseiten der Bedieneinheit angezeigt wird.

- Ist dies nicht der Fall, können Sie sie sofort entlüften.
- Ist dies der Fall, stellen Sie sicher, dass der Raum, in dem Sie die Entlüftung durchführen möchten, ausreichend belüftet ist. **Grund:** Kältemittel kann durch eine Undichtigkeit in den Wasserkreislauf und nachfolgend in den Raum gelangen, wenn Sie die Heizverteilsysteme oder Kollektoren entlüften.

## 9 Entsorgung

**HINWEIS**

Versuchen Sie auf KEINEN Fall, das System selber auseinander zu nehmen. Die Demontage des Systems sowie die Handhabung von Kältemittel, Öl und weiteren Teilen MUSS in Übereinstimmung mit den entsprechenden Vorschriften erfolgen. Die Einheiten MÜSSEN bei einer Einrichtung aufbereitet werden, die auf Wiederverwendung, Recycling und Wiederverwertung spezialisiert ist.

## 10 Glossar

**BW = Brauchwasser**

Warmwasser, das in irgendeinem Gebäudetyp für häusliche Zwecke verwendet wird.

**LWT = Vorlauftemperatur (Leaving Water Temperature)**

Wassertemperatur beim Wasserauslass der Einheit.







Copyright 2018 Daikin

**DAIKIN EUROPE N.V.**

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P531174-1C 2020.10