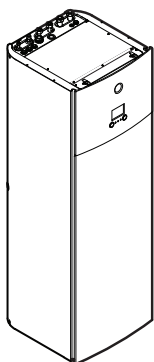


Manuel d'utilisation



Série X – ballon (180 l/230 l)



<https://daikintechnicaldatahub.eu>



CHVX07S18A▲4V▼
CHVX07S23A▲4V▼

CHVX07S18A▲9W▼
CHVX07S23A▲9W▼

▲ = A, B, C, ..., Z
▼ = , , 1, 2, 3, ..., 9

Table des matières

1 À propos du présent document	2
2 Instructions de sécurité de l'utilisateur	3
2.1 Généralités	3
2.2 Instructions d'utilisation sûre	3
3 À propos du système	4
3.1 Composants dans une configuration type du système.....	4
4 Guide rapide	4
4.1 Niveau de permission utilisateur.....	4
4.2 Chauffage/rafraîchissement	5
4.3 Eau chaude sanitaire.....	6
5 Utilisation	6
5.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble	6
5.2 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur ..	8
5.3 Écrans possibles: vue d'ensemble	9
5.3.1 Écran d'accueil.....	9
5.3.2 Écran du menu principal	10
5.3.3 Écran du point de consigne	10
5.3.4 Écran détaillé incluant des valeurs	10
5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération	11
5.4.1 Indication visuelle.....	11
5.4.2 Pour ACTIVER ou DÉSACTIVER.....	11
5.5 Lecture des informations	11
5.6 Contrôle du chauffage/rafraîchissement.....	11
5.6.1 Réglage du Mode de fonctionnement.....	11
5.6.2 Modification de la température intérieure souhaitée.....	12
5.6.3 Modification de la température de départ voulue.....	12
5.7 Contrôle de l'eau chaude sanitaire	12
5.7.1 Mode Réchauffement	13
5.7.2 Mode Programmé	13
5.7.3 Mode programmé + de réchauffage	14
5.7.4 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS	14
5.7.5 Désinfection	14
5.8 Écran de la programmation: exemple.....	15
5.9 Courbe de la loi d'eau.....	17
5.9.1 Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau?.....	17
5.9.2 Courbe 2 points.....	17
5.9.3 Courbe pente-décalage	17
5.9.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau	18
5.10 Programme de priorité.....	18
5.11 Mode de fonctionnement	19
5.12 Configuration du suivi de la consommation.....	19
5.12.1 Chaleur produite	20
5.12.2 Énergie consommée.....	20
6 Conseils pour économiser l'énergie	20
7 Maintenance et entretien	20
7.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien	20
8 Dépannage	21
8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement	21
8.2 Pour consulter l'historique des dysfonctionnements	21
8.3 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour.....	21
8.4 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide	22
8.5 Symptôme: panne de la pompe à chaleur.....	22
8.6 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service.....	22
8.7 Symptôme: température intérieure basse et eau chaude sanitaire insuffisante lors d'un fonctionnement simultané	23
8.8 Symptôme: la pompe à chaleur ne démarre pas immédiatement	23
8.9 Symptôme: l'eau chaude sanitaire ne chauffe pas assez vite lors d'un fonctionnement simultané	23

8.10 Symptôme: le système privilégie le fonctionnement à faible bruit.....	23
8.11 Pour forcer l'ARRÊT du compresseur	23
9 Mise au rebut	23
10 Glossaire	24
11 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur	24
11.1 Assistant de configuration	24
11.2 Menu des réglages.....	24

1 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- Lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales.
- Demandez à l'installateur de vous informer sur les paramètres qui ont été utilisés pour configurer votre système. Vérifiez que les tableaux des réglages installateur sont remplis. Si ce n'est PAS le cas, demandez à l'installateur de le faire.
- Conservez la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

- **Consignes de sécurité générales:**
 - Consignes de sécurité que vous devez lire avant installation
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Manuel d'utilisation:**
 - Guide rapide pour l'utilisation de base
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence utilisateur:**
 - Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
 - Format: Fichiers numériques sur <https://www.daikin.eu>. Utilisez la fonction de recherche 🔍 pour trouver votre modèle.
- **Manuel d'installation – Unité extérieure:**
 - Instructions d'installation
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Manuel d'installation – Unité intérieure:**
 - Instructions d'installation
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence installateur:**
 - Préparation de l'installation, bonnes pratiques, données de référence, ...
 - Format: Fichiers numériques sur <https://www.daikin.eu>. Utilisez la fonction de recherche 🔍 pour trouver votre modèle.
- **Addendum pour l'équipement en option:**
 - Informations complémentaires concernant la procédure d'installation de l'équipement en option
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure) + Consultez les fichiers numériques sur <https://www.daikin.eu>. Utilisez la fonction de recherche 🔍 pour trouver votre modèle.

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

Les instructions d'origine sont écrites en anglais. Toutes les autres langues sont les traductions des instructions d'origine.

Application ONECTA



En cas de configuration par votre installateur, vous pourrez utiliser l'application ONECTA pour commander et surveiller l'état de votre système. Pour plus d'informations, reportez-vous à :

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Pistes de navigation

Les pistes de navigation (exemple: **[4.3]**) vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur.

1	Pour activer les pistes de navigation: à l'écran d'accueil ou l'écran du menu principal, appuyez sur le bouton de l'aide. Les pistes de navigation apparaissent dans le coin supérieur gauche de l'écran.	?
2	Pour désactiver les pistes de navigation: appuyez de nouveau sur le bouton de l'aide.	?

Le présent document mentionne également ces pistes de navigation. **Exemple :**

1	Accédez à [4.3] : Chauffage/refroidissement > Plage de fonctionnement.	
---	---	--

Cela signifie:

1	À partir de l'écran d'accueil, tournez la molette gauche et accédez à Chauffage/refroidissement.	
2	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	
3	Tournez la molette gauche et accédez à Plage de fonctionnement.	
4	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	

2 Instructions de sécurité de l'utilisateur

Respectez toujours les consignes de sécurité et les règlements suivants.

2.1 Généralités



AVERTISSEMENT

Si vous avez des doutes concernant le fonctionnement de l'unité, contactez votre installateur.



AVERTISSEMENT

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances, s'ils ont reçu un encadrement ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les risques encourus.

Les enfants NE doivent PAS jouer avec l'appareil.

Le enfants ne doivent NI nettoyer l'appareil NI s'occuper de son entretien sans surveillance.



AVERTISSEMENT

Pour prévenir les chocs électriques ou le feu:

- NE rincez PAS l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité avec des mains mouillées.
- Ne placez PAS d'objets contenant de l'eau sur l'appareil.



MISE EN GARDE

- Ne PAS placer d'objets ou d'équipement sur le dessus de l'unité.
- Ne PAS s'asseoir, grimper ou se tenir debout sur l'appareil.

- Les unités disposent du symbole suivant:



Ce symbole signifie que les appareils électriques et électroniques NE peuvent PAS être mélangés à des ordures ménagères non triées. NE tentez PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être assurés par un installateur agréé, conformément à la législation applicable.

Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état. En vous assurant que cet appareil est éliminé correctement, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé. Pour plus d'informations, contactez votre installateur ou les autorités locales.

- Les piles disposent du symbole suivant:



cela signifie que la batterie NE peut PAS être mélangée avec des déchets ménagers non triés. Si un symbole chimique apparaît sous le symbole, il indique que la pile contient un métal lourd en quantité supérieure à une certaine concentration.

Les symboles chimiques possibles sont: Pb: plomb (>0,004%).

Les batteries usagées DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés pour réutilisation. En vous assurant que les piles usagées sont correctement mises au rebut, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé.

2.2 Instructions d'utilisation sûre



A2L AVERTISSEMENT: MATÉRIAU LÉGÈREMENT INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.



AVERTISSEMENT

L'appareil doit être stocké comme suit:

- de manière à éviter tout dommage mécanique.
- dans une pièce bien ventilée sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).

3 À propos du système



AVERTISSEMENT

Pour les unités qui utilisent le réfrigérant R32, toute ouverture de ventilation et cheminée nécessaires doivent rester bien dégagées.



AVERTISSEMENT

Les ouvertures de ventilation NE DOIVENT PAS être obstruées.



AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.



AVERTISSEMENT

- Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.
- Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.



AVERTISSEMENT

Si le câble d'alimentation est endommagé, il DOIT être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes qualifiées afin d'éviter tout danger.



AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si ou s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur.

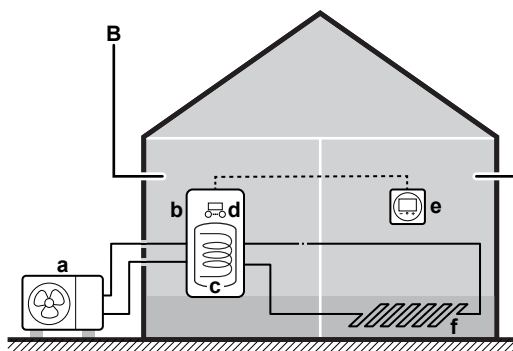
- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** en cas de panne, du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.



INFORMATION

Si un chauffage au sol est installé, alors en mode rafraîchissement, seule une fonction de rafraîchissement peut être assurée. Dans ce cas, le réel rafraîchissement n'est PAS autorisé.

3.1 Composants dans une configuration type du système



- A** Zone principale. **Exemple** : Salle de séjour.
B Local technique. **Exemple** : Garage.
a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
b Pompe à chaleur de l'unité intérieure
c Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
d Interface utilisateur de l'unité intérieure
e Interface confort humain dédiée (BRC1HH utilisée comme thermostat d'ambiance)
f Chauffage au sol, radiateurs ou ventilo-convecteurs

4 Guide rapide

4.1 Niveau de permission utilisateur

La quantité d'informations pouvant être lues et modifiées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau d'autorisation de l'utilisateur:

- Utilisateur: Mode standard
- Utilisateur avancé: Vous pouvez lire et modifier davantage d'informations

Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur

1	Accédez à [B]: Profil utilisateur.	
2	Saisissez le code pin correspondant pour le niveau autorisation utilisateur.	—
	Parcourez la liste des chiffres et modifiez le chiffre sélectionné.	○●●●●
	Confirmez le chiffre pour passer au chiffre suivant.	○●●●● ou ●●●●○
	OU, déplacez le curseur de gauche à droite.	●●●●○
	Confirmez le code pin et poursuivez.	●●●●○

Code pin de l'utilisateur

Le code pin de l'Utilisateur correspond à **0000**.

3 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- Chauffer une pièce
- rafraîchir une pièce
- Produire de l'eau chaude sanitaire



INFORMATION

Les unités intérieures DX ont deux modes de fonctionnement: chauffage et rafraîchissement.

En cas d'unités intérieures au sol:

- Le rafraîchissement n'est autorisé que pour un chauffage au sol + kit bizone.
- En mode rafraîchissement, régler la boucle de chauffage au sol sur un point de consigne inférieur à 18°C est impossible.
- Le rafraîchissement au moyen d'un ventilo-convecteur ou de radiateurs n'est pas autorisé.



Code pin de l'utilisateur avancé

Le code pin de l'Utilisateur avancé correspond à **1234**. Des éléments supplémentaires du menu pour l'utilisateur sont désormais visibles.



4.2 Chauffage/rafraîchissement

ACTIVATION ou DÉACTIVATION du fonctionnement du chauffage/rafraîchissement



INFORMATION

Les unités intérieures DX ont deux modes de fonctionnement: chauffage et rafraîchissement.

En cas d'unités intérieures au sol:

- Le rafraîchissement n'est autorisé que pour un chauffage au sol + kit bizonne.
- En mode rafraîchissement, régler la boucle de chauffage au sol sur un point de consigne inférieur à 18°C est impossible.
- Le rafraîchissement au moyen d'un ventilo-convecteur ou de radiateurs n'est pas autorisé.



REMARQUE

Protection antigel. Même si vous DÉACTIVEZ le fonctionnement du chauffage/rafraîchissement ([C.2]: Fonctionnement > Chauffage/refroidissement), le fonctionnement de la protection antigel - si activé - peut encore être activé. Toutefois, pour le contrôle de la température de départ ou le contrôle par le thermostat d'ambiance externe, la protection n'est PAS garantie.

1	Accédez à [C.2]: Fonctionnement > Chauffage/refroidissement.	
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt.	

Modification de la température intérieure souhaitée

Pendant le contrôle de la température intérieure, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température intérieure souhaitée.

1	Accédez à [1]: Pièce.	

2	Réglez la température intérieure voulue.	
a Température intérieure réelle b Température intérieure voulue		

Modification de la température de départ voulue

Vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température de départ pour lire et régler la température de départ voulue.

1	Accédez à [2]: Zone principale.	
2	Réglez la température de départ voulue.	
a Température de départ réelle b Température de départ voulue		

Pour modifier la courbe de la loi d'eau pour les zones de chauffage/rafraîchissement

1 Accédez à la zone applicable:

Zone	Accédez à ...
Zone principale – Chauffage	[2.5] Zone principale > Loi d'eau chauffage
Zone principale – Rafraîchissement	[2.6] Zone principale > Loi d'eau refroidissement

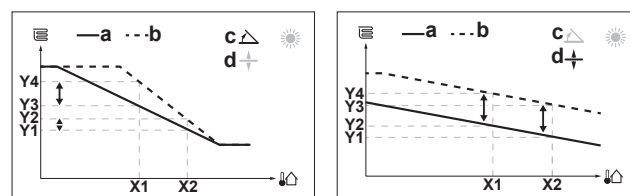
2 Modifiez la courbe de la loi d'eau.

Il existe deux types de courbes de la loi d'eau: **courbe pente-décalage** (défaut) et **courbe 2 points**. Si nécessaire, vous pouvez modifier le type dans [2.E] Zone principale > Type de loi d'eau. La méthode à utiliser pour régler la courbe dépend du type.

Courbe pente-décalage

Pente. Lorsque la pente est modifiée, la nouvelle température préférée à X1 est inégalement supérieure à la température préférée à X2.

Décalage. Lorsque le décalage est modifié, la nouvelle température préférée à X1 est également supérieure à la température préférée à X2.

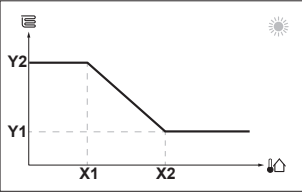


- X1, X2 Température ambiante extérieure
Y1~Y4 Température de départ voulue
a Courbe de la loi d'eau avant les modifications
b Courbe de la loi d'eau après les modifications
c Pente

5 Utilisation

d Décalage	
Actions possibles sur cet écran	
	Sélectionnez pente ou décalage.
	Augmentez ou réduisez la pente/le décalage.
	Lorsque la pente est sélectionnée: réglez la pente puis passez au décalage. Lorsque le décalage est sélectionné: réglez le décalage.
	Confirmez les modifications et revenez au sous-menu.

Courbe 2 points



X1, X2 Température ambiante extérieure
Y1, Y2 Température de départ voulue

Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir les températures.
	Modifier la température.
	Passer à la température suivante.
	Confirmer les modifications et procéder.

Informations supplémentaires

- Pour plus d'informations, voir également:
- "5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération" [p 11]
 - "5.6 Contrôle du chauffage/rafraîchissement" [p 11]
 - "5.8 Écran de la programmation: exemple" [p 15]
 - "5.9 Courbe de la loi d'eau" [p 17]
 - Guide de référence utilisateur

4.3 Eau chaude sanitaire

ACTIVATION ou DÉSACTIVATION du fonctionnement du chauffage du ballon



REMARQUE
Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: Fonctionnement > Ballon), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉSACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH-00 se produira.

1	Accédez à [C.3]: Fonctionnement > Ballon.	
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt.	

Modification du point de consigne de la température du ballon

Dans le mode Réchauffement seul, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température du ballon pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.

1	Accédez à [5]: Ballon.	
2	Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.	
a Température de l'eau chaude sanitaire réelle b Température de l'eau chaude sanitaire voulue		

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le Point de consigne de confort [5.2], Point de consigne Éco [5.3] et Point de consigne de réchauffement [5.4].



INFORMATION
Dans les situations lors desquelles une consommation d'ECS très faible ou nulle est prévue, un point de consigne ≤45°C pour la température du ballon risque de donner lieu à des températures d'ECS plus froides que prévu en cas d'utilisation du mode Réchauffement seul. Dans de telles situations, nous vous recommandons de passer à un des modes suivants:

- Programme uniquement
- Programme + réchauffement

Informations supplémentaires

- Pour plus d'informations, voir également:
- "5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération" [p 11]
 - "5.7 Contrôle de l'eau chaude sanitaire" [p 12]
 - "5.8 Écran de la programmation: exemple" [p 15]
 - Guide de référence utilisateur

5 Utilisation

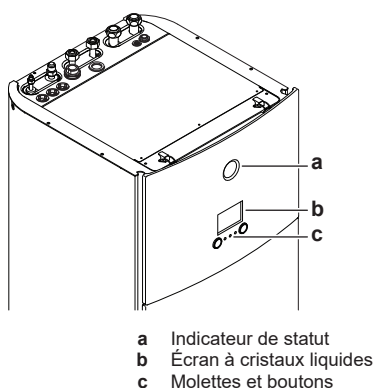


INFORMATION
Les unités intérieures DX ont deux modes de fonctionnement: chauffage et rafraîchissement.
En cas d'unités intérieures au sol:

- Le rafraîchissement n'est autorisé que pour un chauffage au sol + kit bizone.
- En mode rafraîchissement, régler la boucle de chauffage au sol sur un point de consigne inférieur à 18°C est impossible.
- Le rafraîchissement au moyen d'un ventilo-convecteur ou de radiateurs n'est pas autorisé.

5.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

L'interface utilisateur possède les composants suivants:



Indicateur de statut

Les DEL de l'indicateur de statut s'allument ou clignotent pour indiquer le mode de fonctionnement de l'unité.

Diode électro-luminescente	Mode	Description
Clignotement bleu	Attente	L'unité est à l'arrêt.
Bleu continu	Fonctionnement	L'unité est en marche.
Clignotement rouge	Dysfonctionnement	Un dysfonctionnement est survenu. Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [p 21] pour plus d'informations.

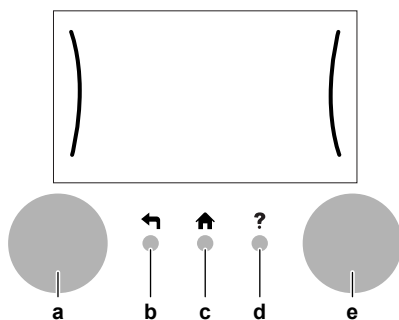
Écran à cristaux liquides

L'écran à cristaux liquides dispose d'une fonction de veille. Au bout de 15 minutes de non-interaction avec l'interface utilisateur, l'écran s'assombrit. Appuyer sur un des boutons ou tourner une des molettes réactivera l'affichage.

Molettes et boutons

Les molettes et les boutons permettent de:

- Naviguer dans les écrans, les menus et les réglages de l'écran à cristaux liquides
- Définir les valeurs

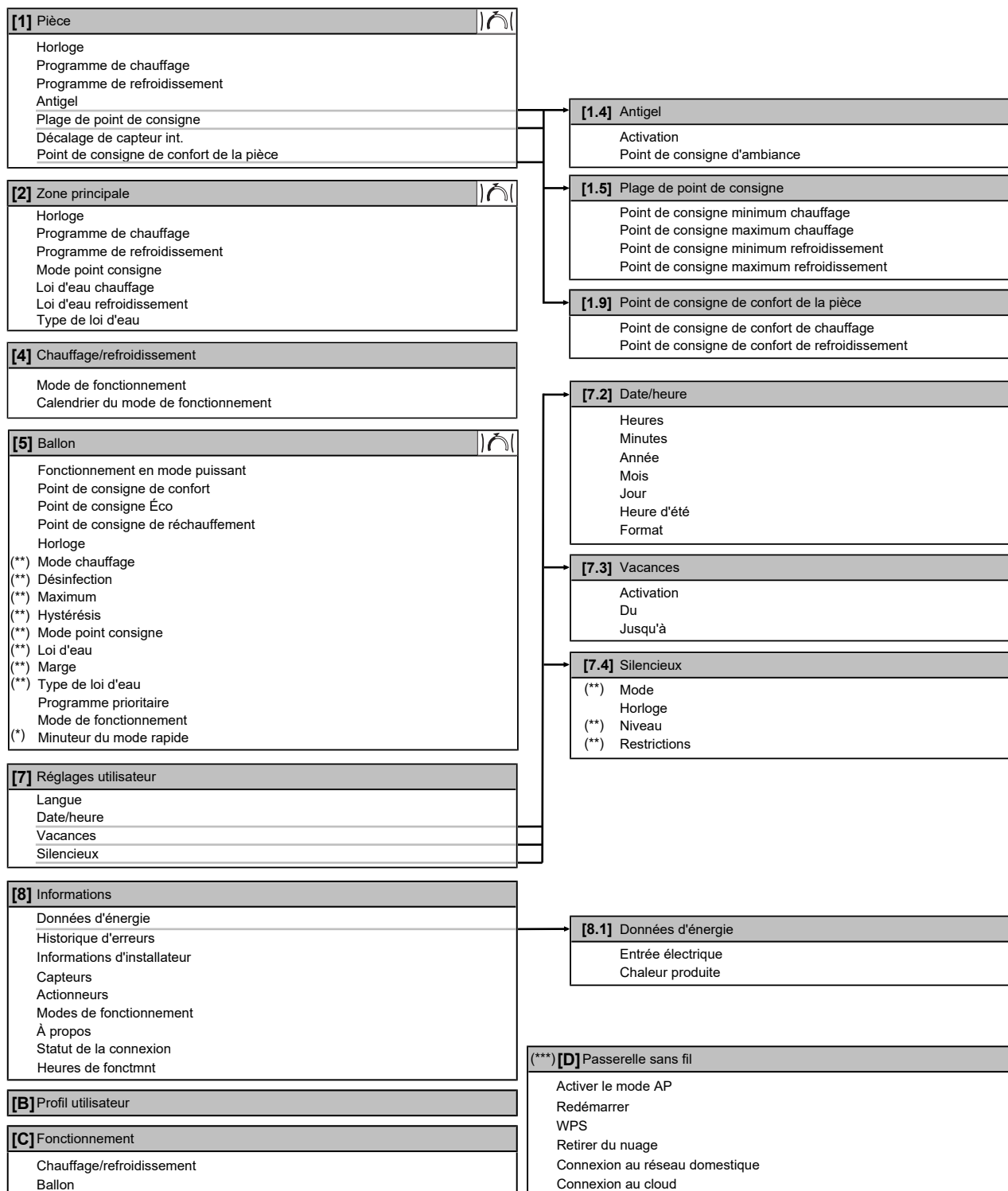


Élément	Description
a Molette gauche	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté gauche de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette gauche. • : tournez et appuyez ensuite sur la molette gauche. Naviguez dans la structure de menus. • : tournez la molette gauche. Choisissez un élément du menu. • : appuyez sur la molette gauche. Confirmez votre choix ou passez au sous-menu.
b Bouton retour	: appuyez pour retourner 1 étape en arrière dans la structure de menus.
c Bouton accueil	: appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.

Élément	Description
d Bouton de l'aide	? : appuyez pour afficher un texte d'aide relatif à la page actuelle (le cas échéant).
e Molette droite	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté droit de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette droite. • : tournez et appuyez ensuite sur la molette droite. Modifiez une valeur ou un réglage indiqués du côté droit de l'écran. • : tournez la molette droite. Naviguez dans les valeurs et réglages disponibles. • : appuyez sur la molette droite. Confirmez votre choix et passez à l'élément suivant du menu.

5 Utilisation

5.2 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



Écran du point de consigne

(*) Uniquement applicable lorsque le mode de fonctionnement du ballon est Rapide

(**) Accessible uniquement par l'installateur

(***) Uniquement applicable si le WLAN est installé

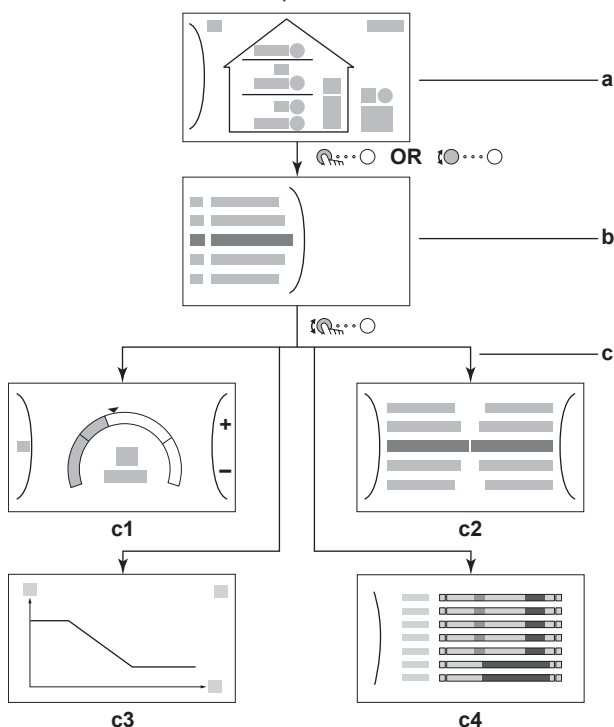


INFORMATION

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

5.3 Écrans possibles: vue d'ensemble

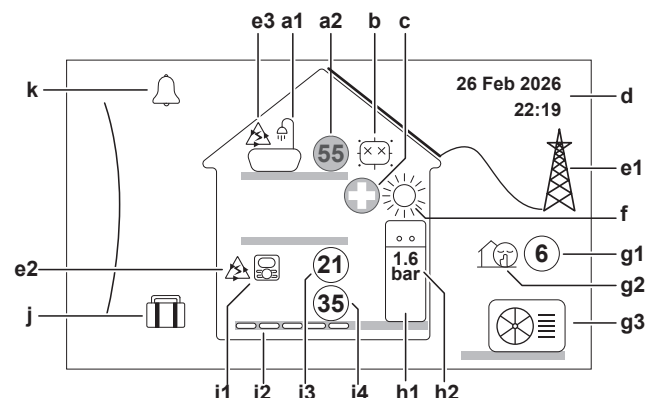
Les écrans suivants sont les plus courants:



- a Écran d'accueil
b Écran du menu principal
c Écrans de niveau inférieur:
c1: écran du point de consigne
c2: écran détaillé incluant des valeurs
c3: écran avec courbe de la loi d'eau
c4: écran programmé

5.3.1 Écran d'accueil

Appuyez sur le bouton pour retourner à l'écran d'accueil. Vous pouvez observer une vue d'ensemble de la configuration de l'unité ainsi que de la température intérieure et de la température du point de consigne. Seuls les symboles qui s'appliquent à votre configuration sont visibles à l'écran d'accueil.



Actions possibles sur cet écran

	Parcourir la liste du menu principal.
	Passer à l'écran du menu principal.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

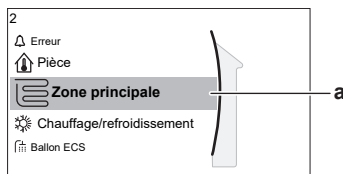
Élément	Description
a Eau chaude sanitaire	
a1	Eau chaude sanitaire
a2	Température du ballon mesurée ^(a)
b Désinfection / puissant	
	Mode désinfection actif
	Mode de fonctionnement puissant actif
c Urgence	
	Panne de la pompe à chaleur et système opérant en mode Urgence ou l'arrêt de la pompe à chaleur est forcé.
d Date et heure actuelles	
e Énergie intelligente	
e1	L'énergie intelligente est disponible par le biais de panneaux solaires ou d'un Smart Grid.
e2	L'énergie intelligente est utilisée actuellement pour le chauffage.
e3	L'énergie intelligente est utilisée actuellement pour l'eau chaude sanitaire.
f Mode ambiant	
	Refroidissement
	Chauffage
g Extérieur / mode silencieux	
g1	Température extérieure mesurée ^(a)
g2	Mode silencieux actif
g3	Unité extérieure
h Unité intérieure / ballon d'eau chaude sanitaire	
h1	Unité intérieure au sol avec ballon intégré
h2	Pression d'eau
i Zone principale	
i1	Type à thermostat d'ambiance installé:
	Le fonctionnement de l'unité est basé sur la température ambiante demandée par l'interface Confort humain dédiée (BRC1HHDA utilisée comme thermostat d'ambiance).
	Le fonctionnement de l'unité est basé sur le thermostat d'ambiance externe (filaire ou sans fil).
—	Aucun thermostat d'ambiance installé ou réglé. Le fonctionnement de l'unité est basé sur la température de départ, quelles que soient la température intérieure réelle et/ou la demande de chauffage de la pièce.
i2	Type à émetteur de chaleur installé:
	Chauffage au sol
	Ventilo-convecteur(s)
	Radiateur
i3	Température intérieure mesurée ^(a)
i4	Point de consigne pour la température de départ ^(a)
j Mode vacances	
	Mode vacances actif
k Dysfonctionnement	
	Un dysfonctionnement est survenu.
	Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" p 21 pour plus d'informations.

5 Utilisation

^(a) Si le fonctionnement correspondant (le chauffage, par exemple) n'est pas actif, le cercle est gris.

5.3.2 Écran du menu principal

À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur (🏠) ou tournez (🔍) la molette gauche pour ouvrir l'écran du menu principal. À partir du menu principal, vous pouvez accéder aux différents écrans du point de consigne et aux sous-menus.



a Sous-menu sélectionné

Actions possibles sur cet écran	
🏠	Parcourir la liste.
🔍	Accéder au sous-menu.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

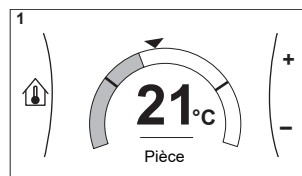
Sous-menu	Description
[0] 🚨 ou ⚠️ Erreur	Restriction : S'affiche uniquement lorsqu'un dysfonctionnement survient. Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [p 21] pour plus d'informations.
[1] 🏠 Pièce	Restriction : S'affiche uniquement lorsqu'une interface Confort humain dédiée (BRC1HHDA utilisée comme thermostat d'ambiance) commande l'unité intérieure. Réglez la température intérieure.
[2] 🏠 Zone principale	Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone principale. Réglez la température de départ pour la zone principale.
[4] ☀️ Chauffage/refroidissement	Indique le symbole applicable de votre unité. Mettez l'unité en mode chauffage ou en mode rafraîchissement.
[5] 🚿 Ballon	Réglez la température du ballon d'eau chaude sanitaire.
[7] ⚙️ Réglages utilisateur	Donne accès aux réglages utilisateur tels que le mode vacances et le mode silencieux.
[8] ⓘ Informations	Affiche les données et les informations concernant l'unité intérieure.
[9] ✖️ Réglages installateur	Restriction : Uniquement pour l'installateur. Donne accès aux réglages avancés.
[A] 🛠️ Mise en service	Restriction : Uniquement pour l'installateur. Effectuez des essais et la maintenance.
[B] 👤 Profil utilisateur	Changez le profil utilisateur actif.
[C] ⏻ Fonctionnement	Activez ou désactivez la fonctionnalité de chauffage/rafraîchissement et la préparation d'eau chaude sanitaire.
[D] 📶 Passerelle sans fil	Restriction : S'affiche uniquement si un LAN sans fil (WLAN) est installé. Contient les réglages nécessaires lors de la configuration de l'application ONECTA.

5.3.3 Écran du point de consigne

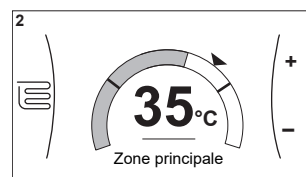
L'écran du point de consigne s'affiche pour les écrans décrivant les composants du système qui exigent une valeur du point de consigne.

Exemples

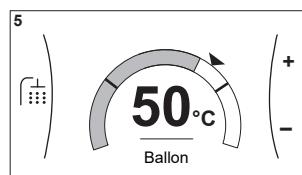
[1] Écran de la température intérieure



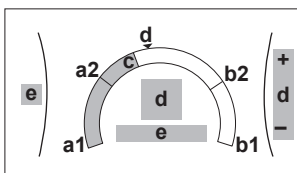
[2] Écran de la zone principale



[5] Écran de la température du ballon



Explications

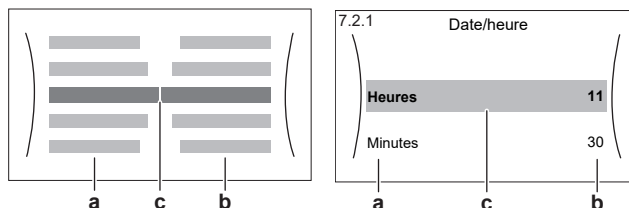


Actions possibles sur cet écran	
🏠	Parcourir la liste du sous-menu.
🔍	Passer au sous-menu.
🔍 + -	Régler et appliquer automatiquement la température souhaitée.

Élément	Description
Limite de température minimum	a1 Fixée par l'unité a2 Restreinte par l'installateur
Limite de température maximum	b1 Fixée par l'unité b2 Restreinte par l'installateur
Température actuelle	c Mesurée par l'unité
Température souhaitée	d Tournez la molette droite pour augmenter/diminuer.
Sous-menu	e Tournez ou appuyez sur la molette gauche pour passer au sous-menu.

5.3.4 Écran détaillé incluant des valeurs

Exemple :



- a Réglages
- b Valeurs
- c Réglage et valeur sélectionnés

Actions possibles sur cet écran	
🏠	Parcourir la liste des réglages.
🔍 + -	Modifier la valeur.

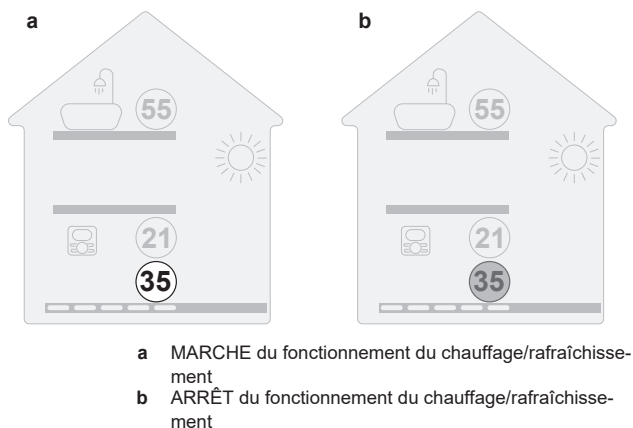
Actions possibles sur cet écran	
	Passer au réglage suivant.
	Confirmer les modifications et procéder.

5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération

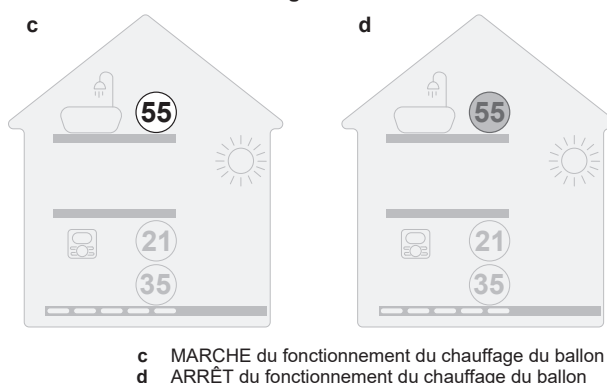
5.4.1 Indication visuelle

Certaines fonctionnalités de l'unité peuvent être activées ou désactivées séparément. Si une fonctionnalité est désactivée, l'icône de température correspondante sera grise à l'écran d'accueil.

Fonctionnement du chauffage/rafraîchissement



Fonctionnement du chauffage du ballon



5.4.2 Pour ACTIVER ou DÉSACTIVER

Fonctionnement du chauffage/rafraîchissement



REMARQUE

Protection antigel. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage/rafraîchissement ([C.2]: Fonctionnement > Chauffage/rafraîchissement), le fonctionnement de la protection antigel - si activé - peut encore être activée. Toutefois, pour le contrôle de la température de départ ou le contrôle par le thermostat d'ambiance externe, la protection n'est PAS garantie.

1	Accédez à [C.2]: Fonctionnement > Chauffage/rafraîchissement.	
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt.	

Fonctionnement du chauffage du ballon



REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: Fonctionnement > Ballon), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉSACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH se produit.

1	Accédez à [C.3]: Fonctionnement > Ballon.	
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt.	

5.5 Lecture des informations

Pour lire les informations

1	Accédez à [8]: Informations.	
---	------------------------------	--

Informations possibles

Dans le menu...	Vous pouvez lire...
[8.1] Données d'énergie	Énergie produite et électricité consommée
[8.2] Historique d'erreurs	Historique des dysfonctionnements
[8.3] Informations d'installateur	N° à contacter/assistance
[8.4] Capteurs	Température intérieure, température extérieure, température de départ...
[8.5] Actionneurs	État/mode de chaque actionneur Exemple : Pompe de l'unité MARCHÉ/ARRÊT
[8.6] Modes de fonctionnement	Actuel mode de fonctionnement Exemple : Mode de dégivrage/retour d'huile
[8.7] À propos	Informations relatives à la version du système
[8.8] Statut de la connexion	Informations relatives à l'état de connexion de l'unité, au thermostat d'ambiance et au WLAN
[8.9] Heures de fonctionnement	Heures de fonctionnement des composants du système spécifiques

5.6 Contrôle du chauffage/rafraîchissement

5.6.1 Réglage du Mode de fonctionnement



INFORMATION

- Le chauffage et le rafraîchissement simultanés ne sont pas possibles.
- Lorsqu'un climatiseur raccordé fonctionne en mode rafraîchissement, le chauffage et le fonctionnement de l'eau chaude sanitaire peuvent être temporairement indisponibles.
- Lorsqu'un climatiseur raccordé fonctionne en mode chauffage, le fonctionnement du rafraîchissement n'est pas possible.
- Lorsque le fonctionnement demandé redevient disponible, l'unité reprend automatiquement son fonctionnement.

5 Utilisation

À propos des modes ambiants

Votre unité peut être un modèle chauffage ou chauffage/rafraîchissement si le kit mélangeur est ajouté:

- Si votre unité est un modèle chauffage, elle peut réchauffer une pièce.
- Si votre unité est un modèle chauffage/rafraîchissement, elle peut à la fois réchauffer et rafraîchir une pièce. Vous devez indiquer au système le mode de fonctionnement à utiliser.

Pour indiquer au système le mode ambient à utiliser, vous pouvez:

Vous pouvez...	Emplacement
Identifier le mode ambient actuellement utilisé.	Écran d'accueil
Définir le mode ambient en permanence.	Menu principal
Restreindre le changement automatique en fonction d'un programme mensuel.	

Pour identifier le mode ambient actuellement utilisé

Le mode ambient est affiché à l'écran d'accueil:

- Lorsque l'unité est en mode chauffage, l'icône  s'affiche.
- Lorsque l'unité est en mode rafraîchissement, l'icône  s'affiche.

L'indicateur de statut indique si l'unité est actuellement en fonctionnement:

- Lorsque l'unité est à l'arrêt, l'indicateur de statut affiche une pulsation bleue avec un intervalle d'environ 5 secondes.
- Lorsque l'unité est en marche, l'indicateur de statut s'illumine en bleu de manière continue.

Pour régler le mode ambient

1	Accédez à [4.1]: Chauffage/refroidissement > Mode de fonctionnement	
2	Sélectionnez une des options suivantes: • Chauffage: Uniquement en mode chauffage • Refroidissement: Uniquement en mode rafraîchissement • Automatique: le mode de fonctionnement bascule automatiquement entre le rafraîchissement et le chauffage en fonction de la température extérieure. Restreint par mois en fonction du Calendrier du mode de fonctionnement [4.2].	

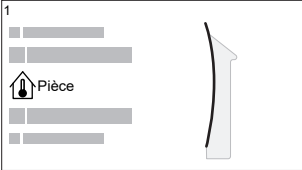
Restriction du changement automatique en fonction d'un programme

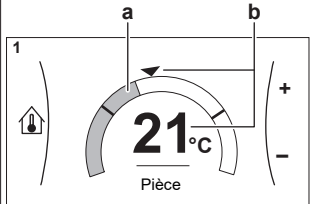
Conditions : Le mode ambient doit être réglé sur Automatique.

1	Accédez à [4.2]: Chauffage/refroidissement > Calendrier du mode de fonctionnement.	
2	Sélectionnez un mois.	
3	Pour chaque mois, sélectionnez une option: • Réversible: Non restreint • Chauffage seul: Restreint • Froid seul: Restreint	
4	Confirmez les modifications.	

5.6.2 Modification de la température intérieure souhaitée

Pendant le contrôle de la température intérieure, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température intérieure souhaitée.

1	Accédez à [1]: Pièce.	
		

2	Réglez la température intérieure voulue.	
		
	a Température intérieure réelle b Température intérieure voulue	

Si la programmation est activée après avoir modifié la température intérieure voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température intérieure voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température intérieure

1	Accédez à [1.1]: Pièce > Horloge.	
2	Sélectionnez Non.	

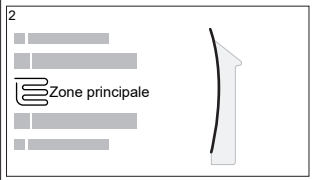
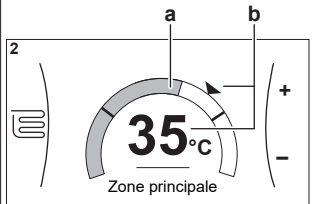
5.6.3 Modification de la température de départ voulue



INFORMATION

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. Il vous suffit de configurer les réglages de la température de départ en cas de problèmes.

Vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température de départ pour lire et régler la température de départ voulue.

1	Accédez à [2]: Zone principale.	
		
2	Réglez la température de départ voulue.	
		
	a Température de départ réelle b Température de départ voulue	

5.7 Contrôle de l'eau chaude sanitaire



INFORMATION

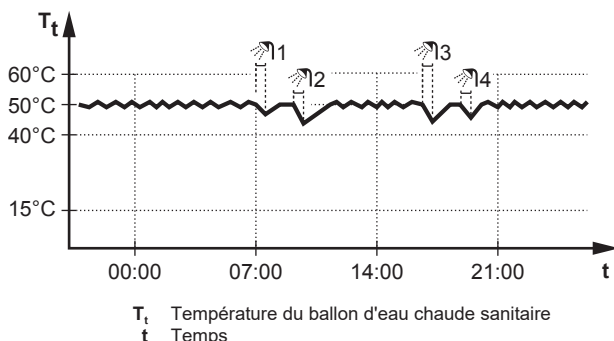
Lors d'un fonctionnement simultané, la puissance de chauffage disponible est répartie selon les conditions de fonctionnement et la demande du système.

En conséquence, la performance du chauffage de l'eau chaude sanitaire et du chauffage peut être temporairement réduite, et le chauffage d'appoint peut se mettre à fonctionner pour assister le système. L'assistance du chauffage d'appoint pour le fonctionnement est considérée comme normale.

5.7.1 Mode Réchauffement

En mode de réchauffage, le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur l'écran d'accueil soit atteinte (exemple: 50°C) lorsque la température chute en dessous d'une certaine valeur.

Exemple :



INFORMATION

Risque de manque de capacité de chauffage/climatisation pour le ballon d'eau chaude sanitaire: en cas de fonctionnement fréquent du ballon d'eau chaude sanitaire, des interruptions fréquentes et prolongées du chauffage/rafraîchissement et du chauffage/rafraîchissement de la climatisation se produiront lorsque vous sélectionnez ce qui suit:

Réchauffement seul > Mode chauffage > Ballon.



INFORMATION

Lorsque le Programme de priorité est défini sur ECS (reportez-vous à "5.10 Programme de priorité" [p 18]) et qu'au même moment le mode ballon ECS est défini sur réchauffer, le risque de problème de confort est élevé. En cas de réchauffage fréquent, la fonction de chauffage/rafraîchissement par climatisation est régulièrement interrompue.



INFORMATION

L'application de l'hystérésis (la quantité de chute de température qui déclenche le chauffage) peut varier selon si la température cible se trouve dans la plage de fonctionnement de l'unité extérieure ou non. Veuillez consulter l'installateur.



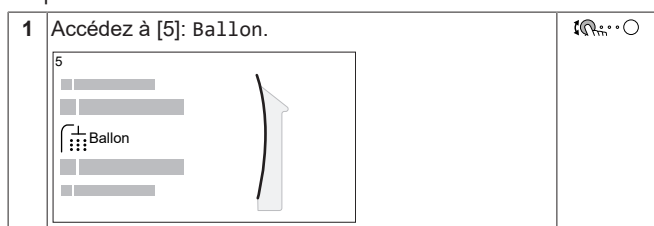
INFORMATION

Dans les situations lors desquelles une consommation d'ECS très faible ou nulle est prévue, le mode Réchauffement seul risque de donner lieu à des températures d'ECS plus froides que prévu. Dans de telles situations, nous vous recommandons de passer à un des modes suivants:

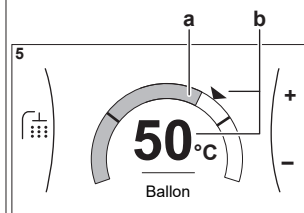
- Programme uniquement
- Programme + réchauffement

Modification du point de consigne de la température du ballon

Dans le mode Réchauffement seul, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température du ballon pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.



2 Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.



a Température de l'eau chaude sanitaire réelle

b Température de l'eau chaude sanitaire voulue

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le Point de consigne de confort [5.2], Point de consigne Éco [5.3] et Point de consigne de réchauffement [5.4].



INFORMATION

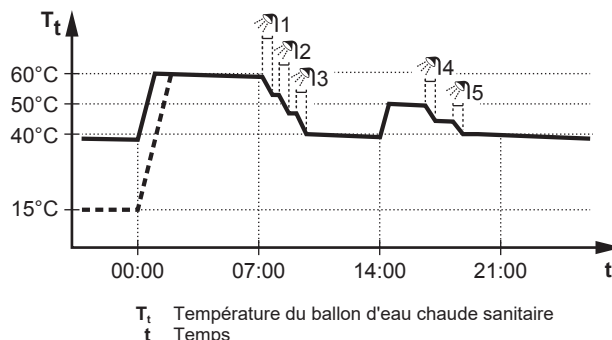
Dans les situations lors desquelles une consommation d'ECS très faible ou nulle est prévue, un point de consigne ≤45°C pour la température du ballon risque de donner lieu à des températures d'ECS plus froides que prévu en cas d'utilisation du mode Réchauffement seul. Dans de telles situations, nous vous recommandons de passer à un des modes suivants:

- Programme uniquement
- Programme + réchauffement

5.7.2 Mode Programmé

En mode programmé, le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage et chauffage de la climatisation est moindre.

Exemple :



- Initialement, la température du ballon ECS est la même que la température d'eau sanitaire qui entre dans le ballon ECS (exemple: 15°C).
- À 00:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: Confort = 60°C).
- Le matin, vous consommez de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue.
- À 14:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: Éco = 50°C). De l'eau chaude est de nouveau disponible.
- L'après-midi et le soir, vous consommez de nouveau de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue de nouveau.
- À 00:00 le lendemain, le cycle se répète.

Pour régler une programmation

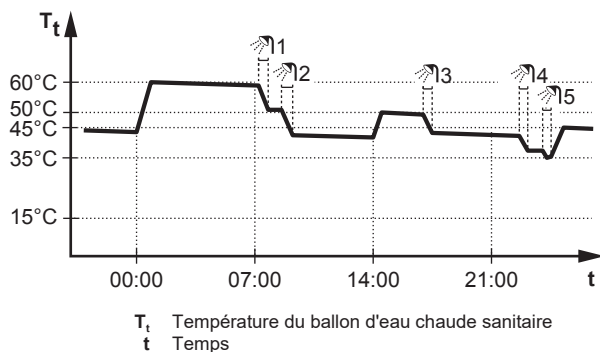
Consultez "5.8 Écran de la programmation: exemple" [p 15] pour un exemple de réglage de programmation.

5 Utilisation

5.7.3 Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage, le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple :



INFORMATION

L'application de l'hystérésis (la quantité de chute de température qui déclenche le chauffage) peut varier selon si la température cible se trouve dans la plage de fonctionnement de l'unité extérieure ou non. Veuillez consulter l'installateur.

5.7.4 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS

À propos du fonctionnement puissant

Fonctionnement en mode puissant permet à l'eau chaude sanitaire d'être chauffée par le chauffage d'appoint. Utilisez ce mode les jours où l'utilisation d'eau chaude est plus élevée que d'habitude.

Pour déterminer si le fonctionnement puissant est activé

Si s'affiche à l'écran d'accueil, le fonctionnement puissant est activé.

Activez ou désactivez Fonctionnement en mode puissant de la manière suivante:

1	Accédez à [5.1]: Ballon > Fonctionnement en mode puissant	
2	Mettez le fonctionnement puissant sur Arrêt ou Marche.	

Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude sanitaire.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.

Dans ce cas, vous pouvez activer le fonctionnement puissant. Le ballon d'eau chaude sanitaire commencera à chauffer l'eau jusqu'à la température de Confort.

INFORMATION

Lorsque le fonctionnement puissant est activé, la pompe à chaleur et le chauffage d'appoint fonctionneront à puissance maximale. Si le fonctionnement puissant est activé trop fréquemment pour la production d'eau chaude sanitaire, des interruptions fréquentes et longues du chauffage/rafraîchissement et du chauffage/rafraîchissement de la climatisation risquent de se produire.

5.7.5 Désinfection

La fonction de désinfection désinfecte le ballon d'eau chaude sanitaire en chauffant périodiquement l'eau chaude sanitaire à une température spécifique.



INFORMATION

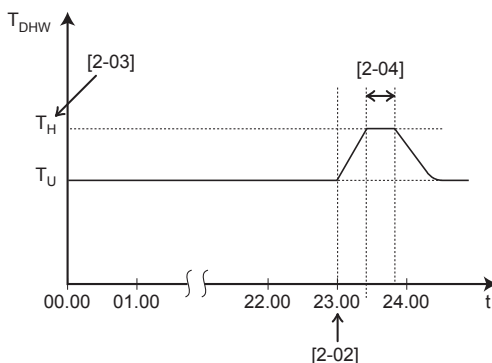
Pendant le fonctionnement normal, le chauffage d'appoint sert à élever la température de l'eau chaude sanitaire jusqu'au point de consigne de la désinfection. Cela peut entraîner temporairement une consommation électrique plus élevée.



MISE EN GARDE

Les réglages de la fonction de désinfection DOIVENT être configurés par l'installateur en fonction de la législation applicable.

#	Code	Description
[5.7.1]	[2-01]	Activation: 0: Non 1: Oui
[5.7.2]	[2-00]	Jour de fonctionnement: 0: Chaque jour 1: Lundi 2: Mardi 3: Mercredi 4: Jeudi 5: Vendredi 6: Samedi 7: Dimanche
[5.7.3]	[2-02]	Heure de début
[5.7.4]	[2-03]	Point de consigne de ballon ECS 60°C
[5.7.5]	[2-04]	Durée: 40~60 minutes



DHW Température de l'eau chaude sanitaire
 T_U Température de point de consigne utilisateur
 T_H Température de point de consigne haute [2-03]
 t Temps



AVERTISSEMENT

A noter que la température d'eau chaude sanitaire au robinet d'eau chaude sera également à la valeur sélectionnée dans le réglage sur place [2-03] après une désinfection.

Si cette température d'eau chaude sanitaire élevée peut représenter un risque potentiel de blessures, une vanne de mélange (à fournir) sera installée sur le raccord de sortie d'eau chaude du ballon d'eau chaude sanitaire. Cette vanne de mélange veillera à ce que la température d'eau chaude au robinet d'eau chaude ne dépasse jamais une valeur maximale définie. Cette température d'eau chaude maximale permise sera sélectionnée en fonction de la législation applicable.

**MISE EN GARDE**

Veillez à ce que la fonction de désinfection NE soit PAS interrompue par d'éventuelles demandes en eau chaude sanitaire à l'heure de début [5.7.3] et pendant la durée définie [5.7.5].

**REMARQUE**

Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: Fonctionnement > Ballon), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉSACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH se produit.

**INFORMATION**

En cas de code d'erreur AH et si la fonction de désinfection n'est pas interrompue en raison d'un soutirage d'eau chaude sanitaire, nous vous recommandons d'effectuer les actions suivantes:

- Lorsque le mode Réchauffement seul ou Programme + réchauffement est sélectionné, il est recommandé de programmer le démarrage de la fonction de désinfection au moins 4 heures après le dernier grand soutirage d'eau chaude prévu. Ce démarrage peut être défini à l'aide des réglages installateur (fonction de désinfection).
- Lorsque le mode Programme uniquement est sélectionné, il est recommandé de programmer une action Éco 3 heures avant le démarrage programmé de la fonction de désinfection pour préchauffer le ballon.

**INFORMATION**

La fonction de désinfection est relancée si la température de l'eau chaude sanitaire chute de 5°C en-dessous de la température cible de désinfection pendant cette durée.

5.8 Écran de la programmation: exemple

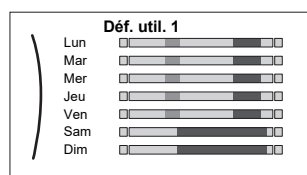
Cet exemple indique comment définir un programme de température intérieure en mode chauffage.

**INFORMATION**

Les procédures de réglage sont les mêmes pour les autres programmations.

Pour définir le programme: vue d'ensemble

Exemple : Vous souhaitez définir le programme suivant:



Exigence préalable: Le programme de la température intérieure est uniquement disponible si le contrôle du thermostat d'ambiance est actif. Si le contrôle de la température de départ est actif, vous pouvez alors définir le programme de la zone principale.

- 1 Passez au programme.
- 2 (en option) Effacer les contenus de la totalité du programme de la semaine ou les contenus d'un programme du jour sélectionné.
- 3 Définissez le programme du Lundi.
- 4 Copiez le programme dans les autres jours de la semaine.
- 5 Définissez le programme pour Samedi et copiez-le dans Dimanche.
- 6 Donnez un nom au programme.

Pour passer au programme

1	Accédez à [1.1]: Pièce > Horloge.	
---	-----------------------------------	--

2	Réglez la programmation sur Oui.	
3	Accédez à [1.2]: Pièce > Programme de chauffage.	

Pour effacer le contenu du programme de la semaine

1	Sélectionnez le nom du programme actuel.	
2	Sélectionnez Supprimer.	
3	Sélectionnez OK pour confirmer.	

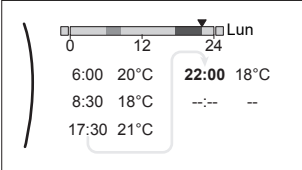
Pour effacer le contenu du programme du jour

1	Sélectionnez le jour pour lequel vous souhaitez effacer le contenu. Par exemple Vendredi	
2	Sélectionnez Supprimer.	
3	Sélectionnez OK pour confirmer.	

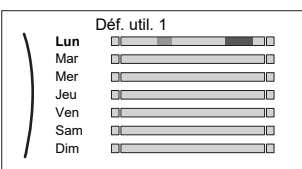
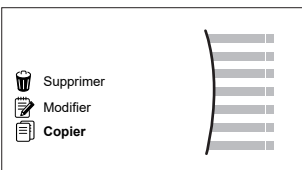
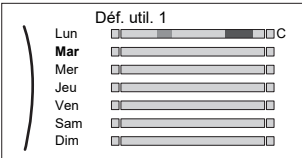
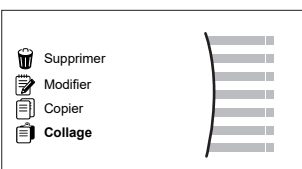
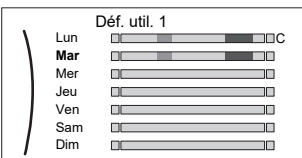
Définition du programme du Lundi

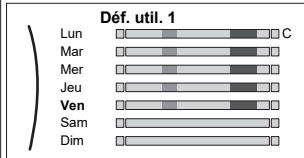
1	Sélectionnez Lundi.	
2	Sélectionnez Modifier.	

5 Utilisation

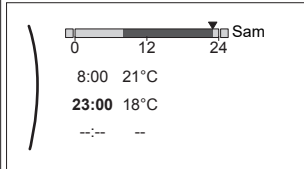
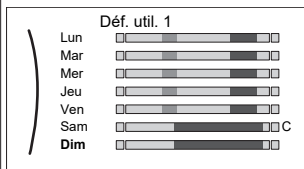
3 Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. Vous pouvez définir jusqu'à 6 actions pour chaque jour. Sur la barre, une température élevée présente une couleur plus foncée que celle correspondant à une température basse.  Note : Pour annuler une action, réglez son heure sur celle de l'action précédente.	
4 Confirmez les modifications. Résultat : Le programme pour Mardi est défini. La valeur de la dernière action est valide jusqu'à la prochaine action programmée. Dans cet exemple, Lundi est le premier jour que vous avez programmé. Ainsi, la dernière action programmée est valide jusqu'à la première action du Lundi suivant.	

Copie du programme dans les autres jours de la semaine

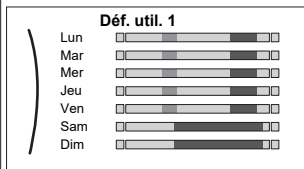
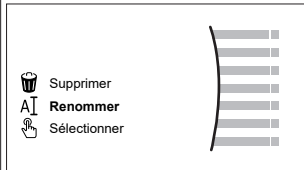
1 Sélectionnez Lundi. 	
2 Sélectionnez Copier.  Résultat : "C" s'affiche en regard du jour copié.	
3 Sélectionnez Mardi. 	
4 Sélectionnez Collage.  Résultat : 	

5 Répétez cette action pour tous les autres jours de la semaine. 	—
---	----------

Définition du programme pour Samedi et copie dans Dimanche

1 Sélectionnez Samedi.	
2 Sélectionnez Modifier.	
3 Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. 	
4 Confirmez les modifications.	
5 Sélectionnez Samedi.	
6 Sélectionnez Copier.	
7 Sélectionnez Dimanche.	
8 Sélectionnez Collage. Résultat : 	

Pour renommer le programme

1 Sélectionnez le nom du programme actuel. 	
2 Sélectionnez Renommer. 	
3 (en option) Pour effacer le nom du programme actuel, parcourez la liste de caractères jusqu'à ce que ← soit affiché, puis appuyez pour supprimer le caractère précédent. Répétez l'opération pour chaque caractère du nom du programme.	
4 Pour nommer le programme actuel, parcourez la liste des caractères et confirmez le caractère sélectionné. Le nom du programme peut contenir jusqu'à 15 caractères.	
5 Confirmez le nouveau nom.	



INFORMATION

Tous les programmes ne peuvent pas être renommés.

5.9 Courbe de la loi d'eau

5.9.1 Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau?

Fonctionnement de la loi d'eau

L'unité opère en fonction des conditions climatiques si la température de départ voulue ou la température du ballon est déterminée automatiquement par la température extérieure. Par conséquent, elle est raccordée à un capteur de température sur la paroi nord du bâtiment. Si la température extérieure descend ou monte, l'unité compense immédiatement. Ainsi, l'unité n'a pas à attendre un retour d'informations du thermostat pour augmenter ou réduire la température de l'eau de sortie ou du ballon. De par sa réaction plus rapide, elle empêche les hausses et les baisses élevées de la température intérieure et de la température de l'eau au niveau des robinets.

Avantage

Le fonctionnement de la loi d'eau réduit la consommation d'énergie.

Courbe de la loi d'eau

Pour être en mesure de compenser les différences de température, l'unité s'appuie sur la courbe de la loi d'eau. Cette courbe définit la température du ballon ou de l'eau de sortie nécessaire à différentes températures extérieures. La pente de la courbe dépendant des circonstances locales telles que le climat et l'isolation du bâtiment, la courbe peut être réglée par un installateur ou un utilisateur.

Types de courbe de la loi d'eau

Il existe deux types de courbes de la loi d'eau:

- Courbe 2 points
- Courbe pente-décalage

Le type de courbe à utiliser pour effectuer les réglages dépend de votre préférence personnelle. Reportez-vous à la section "5.9.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau" [p. 18].

Disponibilité

La courbe de la loi d'eau est disponible pour:

- Zone principale - Chauffage
- Zone principale - Rafraîchissement
- Ballon (uniquement disponible pour les installateurs)



INFORMATION

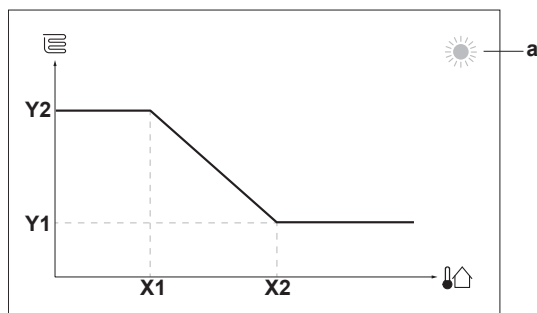
Pour exploiter le fonctionnement de la loi d'eau, configurez correctement le point de consigne de la zone principale ou du ballon. Reportez-vous à la section "5.9.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau" [p. 18].

5.9.2 Courbe 2 points

Définissez la courbe de la loi d'eau avec ces deux points de consigne:

- Point de consigne (X1, Y2)
- Point de consigne (X2, Y1)

Exemple



Élément	Description
a	Zone de loi d'eau sélectionnée: ☀️: Chauffage de la zone principale ❄️: Rafraîchissement de la zone principale 🚿: eau chaude sanitaire
X1, X2	Exemples de température ambiante extérieure
Y1, Y2	Exemples de température du ballon ou température de départ voulue. L'icône correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: 🛏️: chauffage au sol 🔥: ventilo-convecteur 🔥: radiateur 🚿: ballon d'eau chaude sanitaire

Actions possibles sur cet écran	
🔍	Parcourir les températures.
⬅️ ➡️	Modifier la température.
⬅️ ➡️ 🔍	Passer à la température suivante.
👉	Confirmer les modifications et procéder.

5.9.3 Courbe pente-décalage

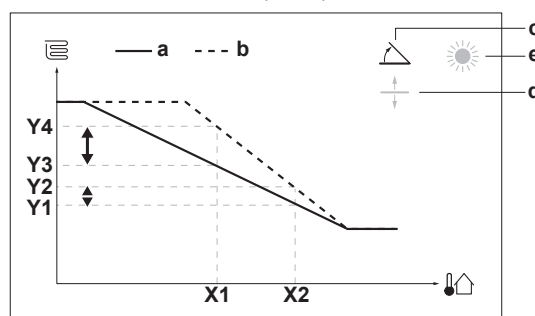
Pente et décalage

Définissez la courbe de la loi d'eau en fonction de sa pente ou de son décalage:

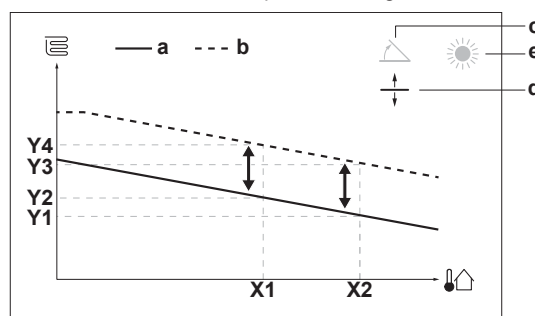
- Modifiez la **pente** pour augmenter ou réduire différemment la température de l'eau de sortie pour des températures ambiantes différentes. Par exemple, si la température de départ est généralement satisfaisante mais trop froide à faible température ambiante, augmentez la pente afin que la température de départ soit de plus en plus chauffée en présence de températures ambiantes de moins en moins faibles.
- Modifiez le **décalage** pour augmenter ou réduire de manière égale la température de l'eau de sortie pour des températures ambiantes différentes. Par exemple, si la température de départ est toujours un peu trop froide à des températures ambiantes différentes, augmentez le décalage afin d'augmenter de manière égale la température de départ pour toutes les températures ambiantes.

Exemples

Courbe de la loi d'eau lorsque la pente est sélectionnée:



Courbe de la loi d'eau lorsque le décalage est sélectionné:



5 Utilisation

Élément	Description
a	Courbe de la loi d'eau avant les modifications.
b	Courbe de la loi d'eau après les modifications (selon exemple): - Lorsque la pente est modifiée, la nouvelle température préférée à X1 est inégalement supérieure à la température préférée à X2. - Lorsque le décalage est modifié, la nouvelle température préférée à X1 est également supérieure à la température préférée à X2.
c	Pente
d	Décalage
e	Zone de loi d'eau sélectionnée: - Chauffage de la zone principale - Rafraîchissement de la zone principale - eau chaude sanitaire
X1, X2	Exemples de température ambiante extérieure
Y1, Y2, Y3, Y4	Exemples de température du ballon ou température de départ voulue. L'icône correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: : chauffage au sol : ventilo-convecteur : radiateur : ballon d'eau chaude sanitaire

Actions possibles sur cet écran	
	Sélectionnez pente ou décalage.
	Augmentez ou réduisez la pente/le décalage.
	Lorsque la pente est sélectionnée: réglez la pente puis passez au décalage. Lorsque le décalage est sélectionné: réglez le décalage.
	Confirmez les modifications et revenez au sous-menu.

5.9.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau

Configurez les courbes de la loi d'eau suivantes:

Pour définir le mode de point de consigne

Pour utiliser la courbe de la loi d'eau, vous devez définir le mode de point de consigne correct:

Accédez au mode de point de consigne ...	Définissez le mode de point de consigne ...
Zone principale – Chauffage	
[2.4] Zone principale > Mode point consigne	Chauffage en loi d'eau, refroid. fixe OU Loi d'eau
Zone principale – Rafraîchissement	
[2.4] Zone principale > Mode point consigne	Loi d'eau
Ballon	
[5.B] Ballon > Mode point consigne	Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs. Loi d'eau

Pour modifier le type de courbe de la loi d'eau

Pour modifier le type de zone principale et le type de ballon, accédez à [2.E] Zone principale > Type de loi d'eau.

La visualisation du type sélectionné est également possible via:

- [5.E] Ballon > Type de loi d'eau
Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs.

Pour modifier la courbe de la loi d'eau

Zone	Accédez à ...
Zone principale – Chauffage	[2.5] Zone principale > Loi d'eau chauffage
Zone principale – Rafraîchissement	[2.6] Zone principale > Loi d'eau refroidissement
Ballon	Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs. [5.C] Ballon > Loi d'eau



INFORMATION

Points de consigne maximum et minimum

Vous ne pouvez pas configurer la courbe avec des températures supérieures ou inférieures aux points de consigne maximum et minimum définis pour la zone ou pour le ballon. Lorsque le point de consigne maximum ou minimum est atteint, la courbe s'aplatit.

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe pente-décalage

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau de la zone ou du ballon:

Ce qui est ressenti ...		Ajustez avec pente et décalage:	
Aux températures extérieures normales ...	Aux températures extérieures froides ...	Pente	Décalage
OK	Froid	↑	—
OK	Chaud	↓	—
Froid	OK	↓	↑
Froid	Froid	—	↑
Froid	Chaud	↓	↑
Chaud	OK	↑	↓
Chaud	Froid	↑	↓
Chaud	Chaud	—	↓

Reportez-vous à la section "[5.9.3 Courbe pente-décalage](#)" [p 17].

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe 2 points

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau de la zone ou du ballon:

Ce qui est ressenti ...		Réglez avec points de consigne:			
Aux températures extérieures normales ...	Aux températures extérieures froides ...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
OK	Froid	↑	—	↑	—
OK	Chaud	↓	—	↓	—
Froid	OK	—	↑	—	↑
Froid	Froid	↑	↑	↑	↑
Froid	Chaud	↓	↑	↓	↑
Chaud	OK	—	↓	—	↓
Chaud	Froid	↑	↓	↑	↓
Chaud	Chaud	↓	↓	↓	↓

^(a) Reportez-vous à la section "[5.9.2 Courbe 2 points](#)" [p 17].

5.10 Programme de priorité

Priorité de la climatisation ou de l'eau chaude sanitaire

Lorsque plusieurs unités intérieures sont raccordées à l'unité extérieure, l'utilisateur peut définir pour chaque mois sur l'interface utilisateur la priorité sur ECS ou climatisation (Climatisation). Cela détermine comment l'unité extérieure réagit au cas où plusieurs unités intérieures effectuent une demande de fonctionnement au même moment.

La première unité intérieure mise en MARCHE détermine le mode de fonctionnement du système. Toutes les autres unités intérieures doivent fonctionner dans le même mode pour pouvoir tourner. Les unités qui demandent un mode différent ne démarrent pas et restent en mode veille.

- Si des demandes opposées sont reçues des systèmes Climatisation et Hydro
 - Lorsque les systèmes Climatisation et Hydro demandent simultanément des modes de fonctionnement opposés, la compensation peut être inhibée pour éviter les changements inutiles entre ECS et le fonctionnement du conditionnement d'ambiance
- Si la priorité est définie sur Climatisation
 - La compensation n'a lieu que lorsque l'unité extérieure fonctionne déjà dans le même mode que la demande de Climatisation.
 - Sinon, la compensation n'est pas effectuée et le fonctionnement actif d'ECS continue en priorité.
- Si la priorité est définie sur ECS
 - La compensation ne s'effectue pas pendant le fonctionnement de l'ECS.
 - Le fonctionnement de l'ECS est prioritaire et se poursuit jusqu'à prendre fin.
 - une fois le fonctionnement de l'ECS terminé, la séquence de fonctionnement normale reprend.

Pour sélectionner le Programme de priorité

1	Accédez à [5.F]: Ballon ECS > Programme prioritaire.	
2	Sélectionnez le mois à définir. Programme prioritaire Janvier Février Mars ECS ECS ECS	
3	Sélectionnez le programme de priorité de ce mois-là. Programme prioritaire Janvier Février Mars ECS Climatisation ECS	

Retrouvez ci-dessous des exemples de résultats possibles basés sur le programme de priorité programmé:

Quelle est la priorité?	Si...		Alors le fonctionnement de la pompe à chaleur = ... ^(a)
	La requête de climatisation est...	L'unité extérieure peut-elle faire les deux? ^(b)	
ECS	Rafrâchissement	-	ECS, tandis que la climatisation est mise en attente
	Chauffage	Oui	ECS et climatisation ensemble
		Non	ECS, tandis que la climatisation est mise en attente
Climatisation	Rafrâchissement	-	Climatisation, tandis que l'ECS est produite par le chauffage d'appoint
	Chauffage	Oui	ECS et climatisation ensemble
		Non	Climatisation, tandis que l'ECS est produite par le chauffage d'appoint

- ^(a) Applicable si les requêtes d'ECS et de climatisation se font au même moment, lorsque la température ambiante extérieure et la température cible du ballon se trouvent dans la plage de fonctionnement de l'unité extérieure.
- ^(b) Décidé par l'unité extérieure.



INFORMATION

Si le chauffage d'appoint reprend toujours la charge thermique de l'ECS en raison de la définition sur Climatisation du Programme prioritaire, la consommation électrique augmente considérablement. Pour les mois pendant lesquels le chauffage/rafraîchissement par climatisation est moins important, il est recommandé de définir le Programme prioritaire sur ECS.



INFORMATION

Si l'ECS est définie en tant que priorité et un fonctionnement ECS fréquent est fort probable, cela risque de causer un problème de confort en raison de l'interruption du fonctionnement de la climatisation. Pour les mois pendant lesquels le chauffage/rafraîchissement par climatisation est plus important, il est recommandé de définir le Programme prioritaire sur Climatisation.

5.11 Mode de fonctionnement

Choix du mode de fonctionnement pour l'ECS.

1	Accédez à [5.G] Ballon > Mode de fonctionnement	
---	---	--

Selon si un fonctionnement tôt du chauffage d'appoint est souhaité, deux modes de fonctionnement ECS peuvent être choisis de la manière suivante:

- Efficace:** le chauffage d'appoint est uniquement autorisé lorsque l'unité extérieure n'est pas capable de produire de l'ECS (par exemple, la température de l'eau se trouve en-dehors de la plage de fonctionnement de l'unité extérieure, ou l'unité extérieure décide d'effectuer uniquement le fonctionnement de la Climatisation – reportez-vous à "5.10 Programme de priorité" [p 18])
- Rapide:** le chauffage d'appoint est autorisé soit après l'écoulement d'un certain temps depuis le démarrage du fonctionnement ECS (voir ci-dessous), soit lorsque l'unité extérieure n'est pas capable de produire de l'ECS.

Temporisateur de mode rapide

En cas de choix du mode Rapide, l'utilisateur peut choisir parmi 3 temporisateurs prédéfinis, puis le chauffage d'appoint pourra s'activer à partir du début du fonctionnement de l'ECS:

- Turbo: 10 minutes
- Normal: 20 minutes
- Économique: 30 minutes

En cas de choix du mode Efficace, le Minuteur du mode rapide ne sera pas utilisé.



INFORMATION

Lorsque la désinfection du ballon est effectuée au moyen du mode Efficace, le chauffage d'appoint peut toujours démarrer au bout de 20 minutes pour assister la pompe à chaleur.

5.12 Configuration du suivi de la consommation

- Vous pouvez lire les données énergétiques suivantes via l'interface utilisateur:
 - Chaleur produite
 - Énergie consommée

6 Conseils pour économiser l'énergie

- Vous pouvez lire les données énergétiques:
 - Pour le chauffage par chauffage hydraulique
 - Pour le rafraîchissement par rafraîchissement hydraulique
 - pour la production d'eau chaude sanitaire
- Vous pouvez lire les données énergétiques:
 - Toutes les deux heures (des 48 dernières heures)
 - Par jour (des 14 derniers jours)
 - Par mois (des 24 derniers mois)
 - Total depuis l'installation



INFORMATION

La chaleur produite et l'énergie consommée calculées sont une estimation, dont l'exactitude ne peut être garantie.

5.12.1 Chaleur produite



INFORMATION

Les capteurs utilisés pour calculer la chaleur produite sont automatiquement calibrés.

- La chaleur produite est calculée en interne en fonction de:
 - la température de départ et d'entrée
 - le débit
- Installation et configuration: aucun équipement supplémentaire requis.

5.12.2 Énergie consommée

Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour déterminer l'énergie consommée:

- calcul

Calcul de l'énergie consommée

- L'énergie consommée est calculée en interne en fonction de:
 - l'entrée électrique réelle de l'unité extérieure
 - la capacité définie pour le chauffage d'appoint
 - la tension
- Installation et configuration: pour obtenir des données énergétiques précises, mesurez la capacité (mesure de la résistance) et réglez la capacité via l'interface utilisateur pour le chauffage d'appoint (niveau 1).

6 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit PAS trop élevée (en mode de chauffage) ou trop faible (en mode de rafraîchissement) mais adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage/rafraîchissement.
- N'augmentez/réduisez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer/rafraîchir la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera/rafraîchira PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: chauffage au sol), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser/s'élever de manière trop importante. Réchauffer/rafraîchir la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage ou en rafraîchissement. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
 - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée jusqu'à la prochaine action programmée. **Exemple** : Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
 - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances.

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Définissez le Programme prioritaire sur ECS afin de minimiser l'utilisation du chauffage d'appoint électrique.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (UNIQUEMENT en mode programmé).
- Aussi, en définissant l'action de chauffage sur uniquement l'action programmée, l'interruption du fonctionnement du chauffage/rafraîchissement se limitera aux moments spécifiques lors desquels la demande de chauffage/rafraîchissement est moins importante.
- Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Confort = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage/rafraîchissement est alors inférieure (exemple: entre 22:00 et 04:00).
- Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est PAS suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Éco = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée ou le moment pendant lequel personne n'est présent (exemple: entre 09:00 et 15:00).
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple** : après installation, réduisez la température du ballon ECS de un degré chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Faites fonctionner le système d'eau chaude sanitaire uniquement en cas de besoin:
 - Programmez la mise en MARCHÉ de la pompe à eau chaude sanitaire pendant les périodes de forte demande (**Exemple** : le matin et le soir).
 - Utilisez le mode Réchauffement seul et Fonctionnement en mode puissant lorsque de l'eau chaude supplémentaire est nécessaire.

Conseils concernant l'activation du chauffage d'appoint

- L'assistance du chauffage d'appoint peut être activée en présence des conditions suivantes:
 - La capacité est insuffisante pendant le chauffage initial ou la période de transition,
 - La température de l'échangeur de chaleur DX n'augmente pas suffisamment,
 - Le compresseur fonctionne déjà à puissance maximale,
 - Le point de consigne pour la température de départ n'est PAS atteint,
 - La température de départ n'augmente PAS suffisamment vite dans un laps de temps fixe. Par défaut, le laps de temps fixe est de 3 minutes, mais il s'adapte automatiquement à votre système lors de l'exécution d'un essai de fonctionnement du chauffage.
- Pour réduire les interruptions du chauffage/rafraîchissement et minimiser le fonctionnement du chauffage d'appoint, programmez le chauffage de l'eau chaude sanitaire pour les périodes pendant lesquelles la demande de chauffage/rafraîchissement est faible.

7 Maintenance et entretien

7.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
---	--	--

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenir la propreté de la zone autour de l'unité.

- Nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.
- Vérifiez régulièrement par le biais de [8.4] Informations > Capteurs ou du menu d'accueil que la pression d'eau est supérieure à 1 bar.

**REMARQUE**

La pompe est munie d'une routine de sécurité d'antiblocage. Cela signifie que la pompe fonctionne brièvement toutes les 24 heures pendant les longues périodes d'inactivité afin d'éviter qu'elle ne se bloque. Pour activer cette fonction, l'unité doit être raccordée à l'alimentation électrique pendant toute l'année.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. NE laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675

Des inspections périodiques destinées à détecter les fuites de réfrigérant peuvent être exigées en fonction de la législation en vigueur. Contactez votre installateur pour plus d'informations.

**AVERTISSEMENT: MATÉRIAU LÉGÈREMENT INFLAMMABLE**

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.

**AVERTISSEMENT: MATÉRIAU LÉGÈREMENT INFLAMMABLE**

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.

**AVERTISSEMENT**

- Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.
- Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

**AVERTISSEMENT**

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).

**AVERTISSEMENT**

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

**REMARQUE**

La législation applicable sur les **gaz fluorés à effet de serre** exige que la charge de réfrigérant de l'unité soit indiquée à la fois selon son poids et son équivalent en CO₂.

Formule pour calculer la quantité de tonnes d'équivalent de CO₂: la valeur GWP du réfrigérant × la charge de réfrigérant totale [en kg]/1000

Contactez votre installateur pour obtenir des informations.

8 Dépannage

Contact

Pour les symptômes répertoriés ci-dessous, vous pouvez résoudre le problème par vous-même. Pour tout autre problème, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur. | |
|---|--|--|

8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement, ce qui suit apparaîtra sur l'écran d'accueil selon la sévérité:

- : erreur
- : dysfonctionnement

Vous pouvez obtenir une description courte et longue du dysfonctionnement de la manière suivante:

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Appuyez sur la molette gauche pour ouvrir le menu principal et passez à Erreur. | |
|---|---|--|

Résultat : Une courte description de l'erreur et le code d'erreur s'affichent à l'écran.

- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| 2 | Appuyez sur ? à l'écran d'erreur. | ? |
|---|-----------------------------------|---|

Résultat : Une longue description de l'erreur s'affiche à l'écran.

**AVERTISSEMENT**

En cas de F3-00, un risque de fuite de réfrigérant est possible. Contactez votre installateur.

8.2 Pour consulter l'historique des dysfonctionnements

Conditions : Le niveau d'autorisation de l'utilisateur est réglé sur utilisateur final avancé.

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à [8.2]: Informations > Historique d'erreurs. | |
|---|---|--|

Vous pouvez observer une liste des dysfonctionnements les plus récents.

8.3 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée).	Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée. Reportez-vous à la section "5.6.2 Modification de la température intérieure souhaitée" [p 12]. Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: - Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure. Reportez-vous au guide de référence utilisateur. - Régalez le programme de température intérieure. Reportez-vous à la section "5.8 Écran de la programmation: exemple" [p 15].

8 Dépannage

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. Reportez-vous à la section "5.6.3 Modification de la température de départ voulue" [p 12].
La courbe de la loi d'eau est définie incorrectement.	Réglez la courbe de la loi d'eau. Reportez-vous à la section "5.9 Courbe de la loi d'eau" [p 17].

8.4 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que vous manquez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez Fonctionnement en mode puissant du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. Reportez-vous à la section "5.7.4 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS" [p 14].
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: - Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. Reportez-vous au guide de référence utilisateur. - Réglez le programme de température du ballon ECS. Exemple : Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Point de consigne Éco = température du ballon moins élevée) pendant la journée. Reportez-vous à la section "5.8 Écran de la programmation: exemple" [p 15].

8.5 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le chauffage d'appoint peut servir de chauffage d'urgence. Il reprend alors la charge thermique automatiquement ou par le biais d'une interaction manuelle.

- Lorsque Urgence est défini sur Automatique et qu'il se produit une défaillance de la pompe à chaleur, le chauffage d'appoint reprend automatiquement la production d'eau chaude sanitaire et le chauffage.
- Lorsque Urgence est défini sur Manuel et qu'il se produit une défaillance de la pompe à chaleur, le chauffage de l'eau chaude sanitaire et le chauffage s'arrêtent.

Pour les redémarrer manuellement via l'interface utilisateur, accédez à l'écran du menu principal Erreur et confirmez que le chauffage d'appoint peut reprendre la charge thermique.

- Sinon, lorsque Urgence est réglé sur:
 - auto chauffage réduit/ECS marche, le chauffage est réduit, mais l'eau chaude sanitaire est toujours disponible.
 - auto chauffage réduit/ECS arrêt, le chauffage est réduit et l'eau chaude sanitaire n'est PAS disponible.
 - auto chauffage normal/ECS arrêt, le chauffage fonctionne normalement, mais l'eau chaude sanitaire n'est PAS disponible.

De manière similaire au fonctionnement en mode Manuel, l'unité peut gérer la charge maximale avec le chauffage d'appoint si l'utilisateur active ce fonctionnement via l'écran du menu principal Erreur.

En cas de panne de la pompe à chaleur,  ou  s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [p 21].



INFORMATION

Lorsque le chauffage d'appoint reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

8.6 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service

Cause possible	Mesure corrective
Il y a de l'air dans le système.	Purgez l'air du système. ^(a)
Équilibre hydraulique incorrect.	À effectuer par l'installateur: - Effectuez l'équilibrage hydraulique afin de vous en assurer que le débit est distribué correctement entre les émetteurs. - Si l'équilibrage hydraulique n'est pas suffisant, modifiez les réglages de limitation de la pompe ([9-0D] et [9-0E] le cas échéant).
Divers dysfonctionnements.	Vérifiez si  ou  s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur. Reportez-vous également à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [p 21] pour plus d'informations sur le dysfonctionnement.

^(a) Nous vous recommandons de purger l'air à l'aide de la fonction de purge d'air de l'unité (à effectuer par l'installateur). Si vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, tenez compte de ce qui suit:



AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si  ou  s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison**: en cas de panne, du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

8.7 Symptôme: température intérieure basse et eau chaude sanitaire insuffisante lors d'un fonctionnement simultané

Cause possible	Mesure corrective
Lors d'un fonctionnement simultané, la température intérieure est très basse et l'unité ne peut atteindre assez rapidement le point de consigne de température intérieure.	Si la température intérieure est très basse, laissez-la remonter en priorité. La température de l'eau chaude sanitaire peut temporairement augmenter plus lentement ou rester en dessous de la température souhaitée. Dans ce cas, il est recommandé d'utiliser un chauffage de pièce complémentaire pour augmenter la température intérieure.

8.8 Symptôme: la pompe à chaleur ne démarre pas immédiatement

Cause possible	Mesure corrective
Par basses températures extérieures, le compresseur peut avoir besoin de plus de temps avant que la pompe à chaleur puisse commencer à fonctionner. Si la température d'eau de retour est élevée, l'unité peut utiliser temporairement le chauffage d'appoint.	Cela correspond à un fonctionnement normal. Attendez que le fonctionnement de la pompe à chaleur reprenne automatiquement.

8.9 Symptôme: l'eau chaude sanitaire ne chauffe pas assez vite lors d'un fonctionnement simultané

Cause possible	Mesure corrective
Lors d'un fonctionnement simultané, les climatiseurs raccordés peuvent démarrer et s'arrêter à plusieurs reprises en fonction de la demande du thermostat. En conséquence, le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire peut être retardé ou interrompu.	Cela correspond à un fonctionnement normal. Le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire peut être retardé ou temporairement interrompu dans certaines conditions de charge. Si le problème se répète, procédez de l'une ou plusieurs des manières suivantes: - Utilisez la fonction de programmation pour planifier la production d'eau chaude sanitaire pendant les périodes où la demande de chauffage/rafraîchissement est plus faible. - Évitez le réchauffage fréquent d'eau chaude sanitaire pendant les périodes de forte demande de conditionnement d'ambiance. - Utilisez le réglage du mode rapide pour l'eau chaude sanitaire afin de raccourcir la durée de montée en température du ballon. - Si vous avez besoin immédiatement d'eau chaude supplémentaire, activez le fonctionnement puissant de l'eau chaude sanitaire. Consultez la section "À propos du fonctionnement puissant" [p. 14]

8.10 Symptôme: le système privilégie le fonctionnement à faible bruit

Si le mode silencieux est sélectionné pour l'unité intérieure et/ou extérieure, le système privilégie le fonctionnement à faible bruit et la pièce peut ne pas se refroidir ou se réchauffer suffisamment.

Si un rafraîchissement ou un chauffage plus intense est nécessaire, désactivez le mode silencieux (unité extérieure / unité intérieure DX).

8.11 Pour forcer l'ARRÊT du compresseur

Il est possible de forcer l'ARRÊT du fonctionnement du compresseur et d'activer, si cela s'avère nécessaire, la fonction d'Urgence même en l'absence de tout dysfonctionnement.

Pour forcer l'ARRÊT du fonctionnement du compresseur, accédez à [9.5.2]: Réglages installateur > Urgence > Compresseur arrêt forcé > Activé.

9 Mise au rebut



REMARQUE

NE tentez PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

10 Glossaire

10 Glossaire

A/C = Climatisation

Un système pour réguler la température, l'humidité et la ventilation dans un espace défini.

ECS = eau chaude sanitaire

Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

TD = température de départ

Température de l'eau à la sortie d'eau de l'unité.

Réglage	Remplissez...
Type de thermostat ext [2.A]	
Informations	
Informations d'installateur [8.3]	

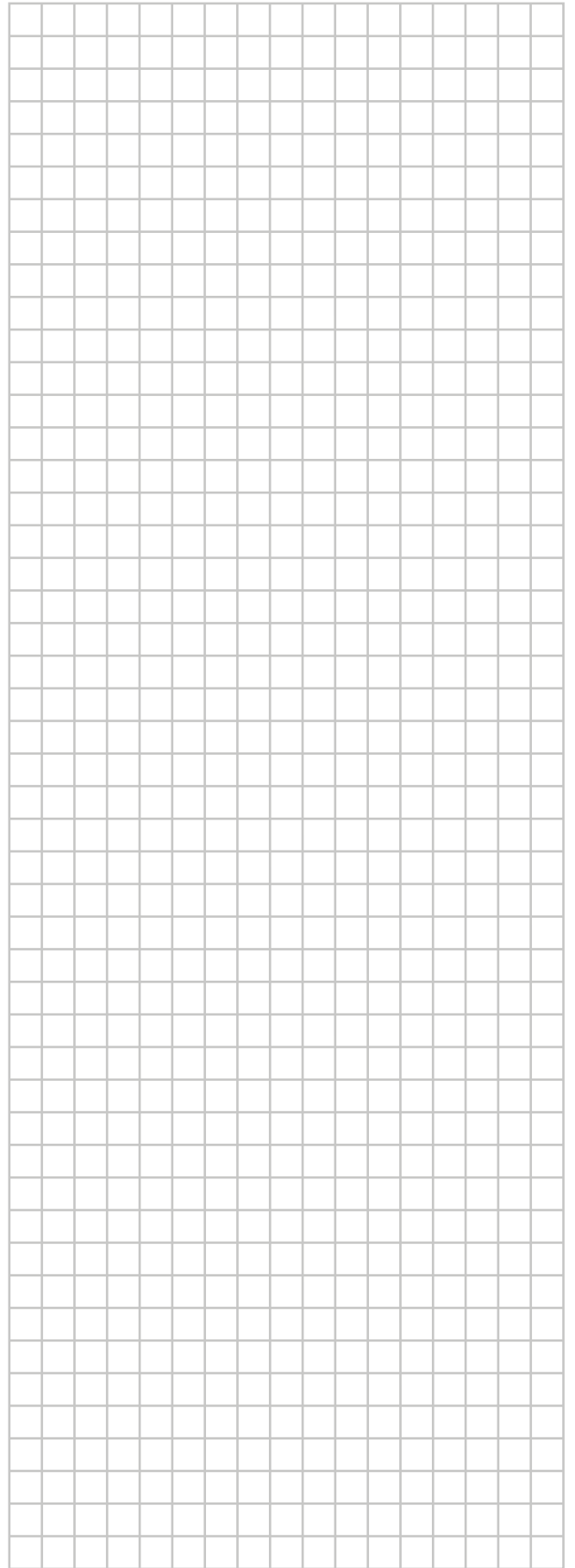
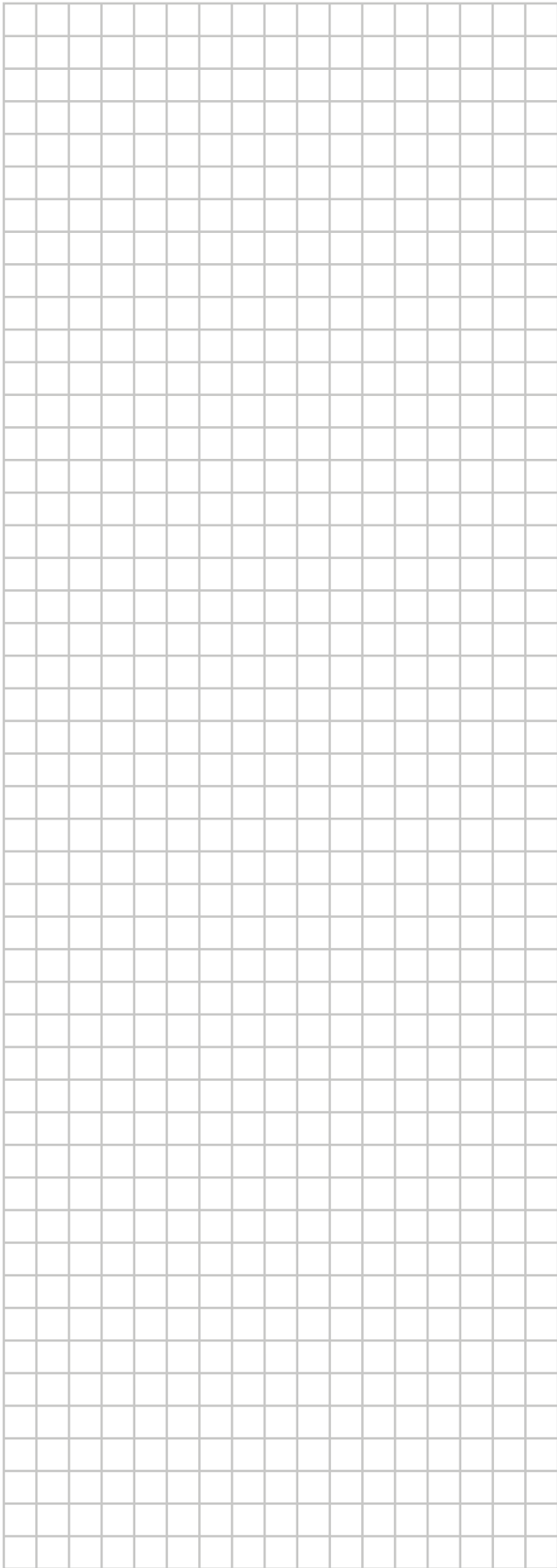
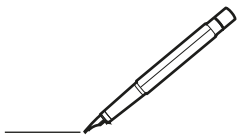
11 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

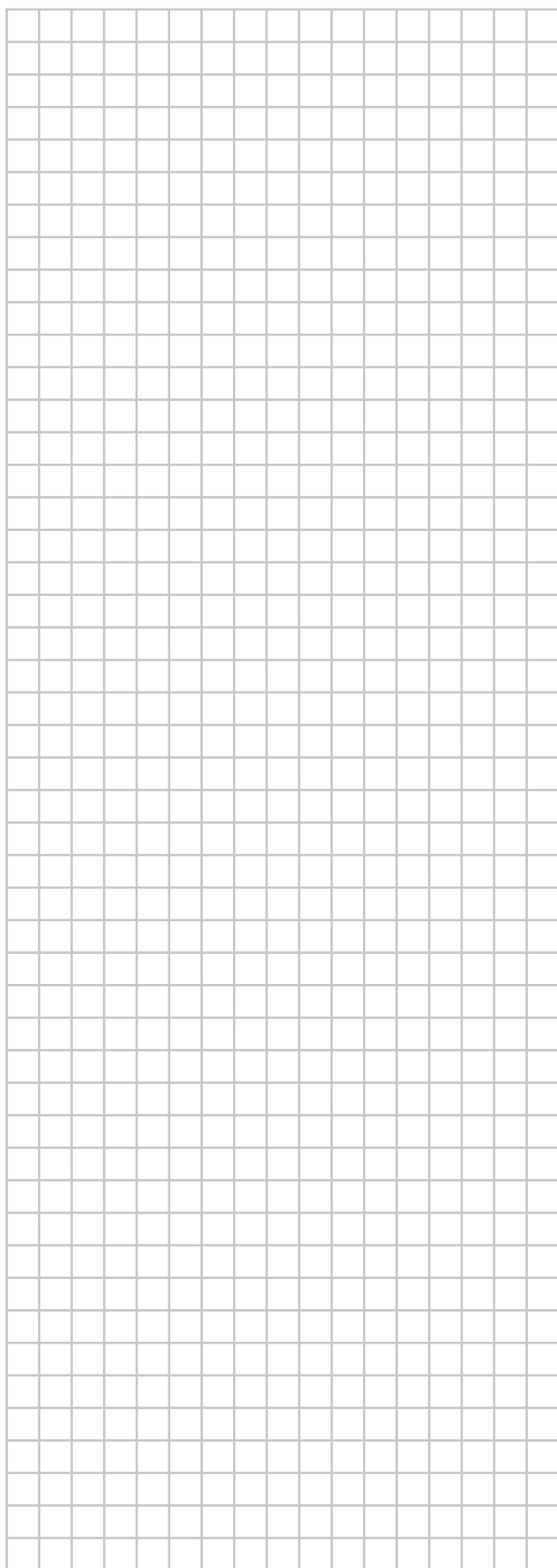
11.1 Assistant de configuration

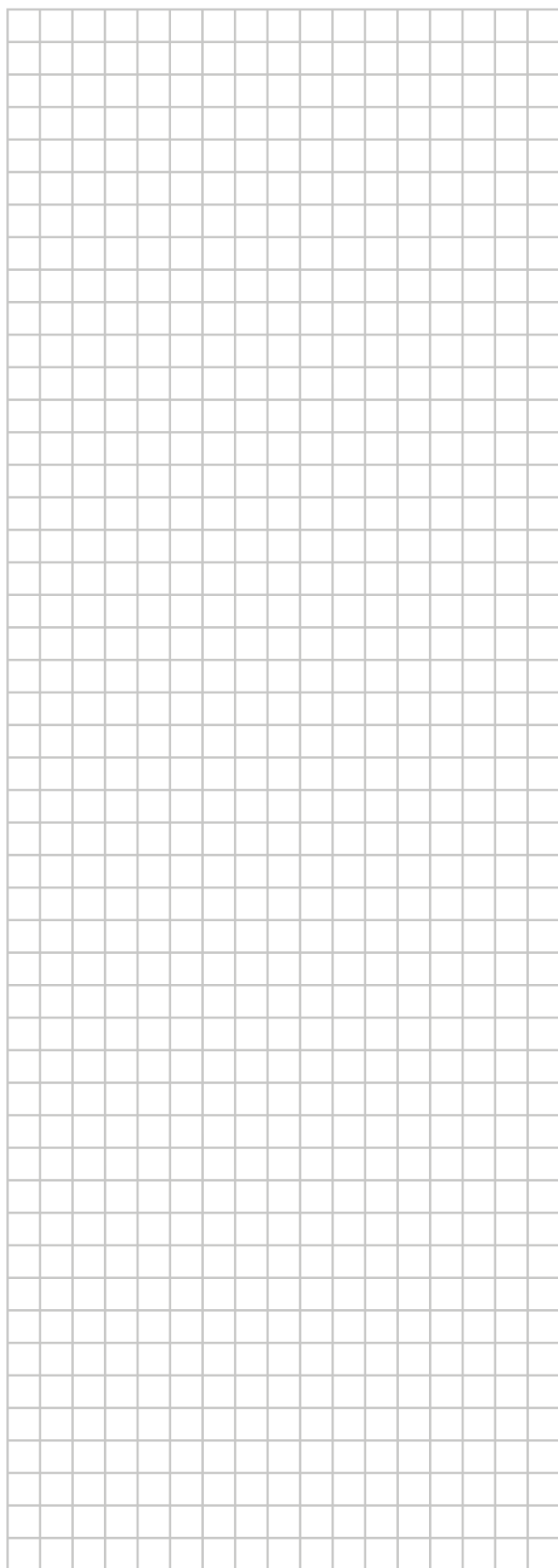
Réglage	Remplissez...
Système	
Type d'unité intérieure (lecture seule)	
Type de chauffage d'appoint [9.3.1] (lecture seule)	
Eau chaude [9.2.1]	
Urgence [9.5]	
Puissance du booster ECS [9.4.1] (le cas échéant)	
Chauffage d'appoint	
Tension [9.3.2]	
Configuration [9.3.3]	
Puissance du niveau 1 [9.3.4]	
Puissance additionnelle du niveau 2 [9.3.5] (le cas échéant)	
Zone principale	
Type d'émetteur [2.7]	
Commande [2.9]	
Mode point consigne [2.4]	
Horloge [2.1]	
Type de loi d'eau [2.E]	
Ballon	
Mode chauffage [5.6]	
Désinfection [5.7]	
Maximum [5.8]	
Hystérésis [5.9]	
Hystérésis [5.A]	
Point de consigne de confort [5.2]	
Point de consigne Éco [5.3]	
Point de consigne de réchauffement [5.4]	
Mode point consigne [5.B]	
Type de loi d'eau [5.E]	
Modes de fonctionnement [5.G]	

11.2 Menu des réglages

Réglage	Remplissez...
Zone principale	







ERC



4P854268-1 0000000V

Copyright 2026 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P854268-1 2026.06