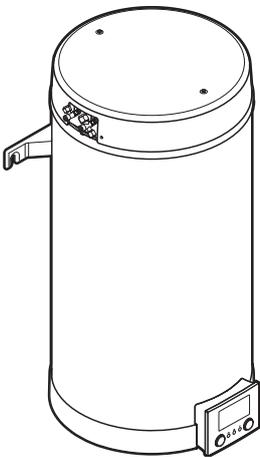




# Manuale d'uso

## Serie Split R32 – Serbatoio dell'acqua calda sanitaria



**EKHWET90B▲V3▼**  
**EKHWET(U)120B▲V3▼**

▲ = 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z  
▼ = , , 1, 2, 3, ..., 9

Manuale d'uso  
Serie Split R32 – Serbatoio dell'acqua calda sanitaria

Italiano

## Sommario

<b>1</b>	<b>Informazioni su questo documento</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Istruzioni di sicurezza per l'utente</b>	<b>3</b>
2.1	Informazioni generali .....	3
2.2	Istruzioni per un utilizzo sicuro .....	4
<b>3</b>	<b>Note relative al sistema</b>	<b>4</b>
3.1	Componenti di un tipico layout sistema .....	4
<b>4</b>	<b>Guida rapida</b>	<b>4</b>
4.1	Livello autorizzazione utente .....	4
4.2	Acqua calda sanitaria .....	5
<b>5</b>	<b>Funzionamento</b>	<b>5</b>
5.1	Interfaccia utente: panoramica .....	5
5.2	Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente .....	7
5.3	Schermate possibili: panoramica .....	8
5.3.1	Schermata iniziale .....	8
5.3.2	Schermata menu principale .....	8
5.3.3	Schermata dei setpoint .....	9
5.3.4	Schermata dettagliata con i valori .....	9
5.4	Portare il funzionamento nello stato ATTIVATO o DISATTIVATO .....	9
5.4.1	Indicazione visiva .....	9
5.4.2	Portare su ATTIVATO o DISATTIVATO .....	9
5.5	Lettura delle informazioni .....	10
5.6	Controllo dell'acqua calda sanitaria .....	10
5.6.1	Modo riscaldamento preventivo e mantenimento .....	10
5.6.2	Modo programmato .....	10
5.6.3	Modo programmato+riscaldamento preventivo e mantenimento .....	10
5.6.4	Uso del funzionamento potente dell'ACS .....	11
5.7	Schermata del programma: Esempio .....	11
5.8	Curva climatica .....	12
5.8.1	Cosa è la curva climatica? .....	12
5.8.2	Curva a 2 punti .....	13
5.8.3	Curva con pendenza-sfalsamento .....	13
5.8.4	Uso delle curve climatiche .....	13
5.9	Programmazione delle priorità .....	14
5.10	Modo di funzionamento .....	15
<b>6</b>	<b>Suggerimenti per il risparmio energetico</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>Manutenzione e assistenza</b>	<b>15</b>
7.1	Panoramica: Manutenzione e assistenza .....	15
<b>8</b>	<b>Risoluzione dei problemi</b>	<b>16</b>
8.1	Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto .....	16
8.2	Per controllare lo storico dei difetti .....	16
8.3	Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda .....	16
8.4	Sintomo: Guasto della pompa di calore .....	16
<b>9</b>	<b>Smaltimento</b>	<b>17</b>
<b>10</b>	<b>Glossario</b>	<b>17</b>
<b>11</b>	<b>Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore</b>	<b>17</b>
11.1	Procedura guidata di configurazione .....	17
11.2	Menu Impostazioni .....	17

- Leggere attentamente la documentazione prima di usare l'interfaccia utente, per assicurarsi le migliori prestazioni possibili.
- Chiedere all'installatore di fornire informazioni sulle impostazioni da questi utilizzate per configurare il sistema. Controllare se ha compilato le tabelle delle impostazioni installatore. IN CASO CONTRARIO, chiedergli di provvedere in tal senso.
- Conservare la documentazione per future consultazioni.

### Destinatari

Utenti finali

### Serie di documenti

Questo documento fa parte di una serie di documenti. La serie completa è composta da:

- **Precauzioni generali di sicurezza:**
  - Istruzioni di sicurezza che devono essere lette prima dell'installazione
  - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Manuale d'uso:**
  - Guida rapida per l'utilizzo di base
  - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Guida di riferimento per l'utilizzatore:**
  - Istruzioni passo-passo dettagliate e informazioni generali per l'utilizzo di base e avanzato
  - Formato: file digitali disponibili su <https://www.daikin.eu>. Utilizzare la funzione di ricerca 🔍 per trovare il proprio modello.
- **Manuale di installazione – Unità esterna:**
  - Istruzioni d'installazione
  - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità esterna)
- **Manuale di installazione – Unità interna:**
  - Istruzioni d'installazione
  - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Guida di consultazione per l'installatore:**
  - Preparazione dell'installazione, consigli utili, dati di riferimento, ...
  - Formato: file digitali disponibili su <https://www.daikin.eu>. Utilizzare la funzione di ricerca 🔍 per trovare il proprio modello.

Sul sito Web Daikin del proprio paese potrebbe essere disponibile una versione più recente della documentazione; in alternativa, informarsi presso l'installatore.

Le istruzioni originali sono scritte in inglese. I manuali in tutte le altre lingue rappresentano traduzioni delle istruzioni originali.

### App ONECTA



Se viene configurato dal proprio installatore, si può utilizzare la app ONECTA per controllare e monitorare lo stato del proprio sistema. Per maggiori informazioni, vedere:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



### Breadcrumb

I breadcrumb (esempio: [5.1]) aiutano a individuare la posizione in cui ci si trova nella struttura menu dell'interfaccia utente.

<b>1</b>	Per <b>abilitare</b> i breadcrumb: Sulla schermata principale o sulla schermata del menu principale, premere il pulsante della guida. A sinistra in alto nello schermo compaiono i breadcrumb.	<b>?</b>
----------	--	----------

## 1 Informazioni su questo documento

Grazie per aver acquistato questo prodotto. Si prega di:

2	Per <b>disabilitare</b> i breadcrumb: Premere nuovamente il pulsante della guida.	?
---	---	---

Anche in questo documento si parla di breadcrumb. **Esempio:**

1	Andare a [5.1]: Serbatoio> Funzionamento in modalità "Powerful".	
---	--	--

Questo significa:

1	Partendo dalla schermata iniziale, ruotare il selettore sinistro e andare su Serbatoio.	
2	Premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.	
3	Ruotare il selettore sinistro e andare su Funzionamento in modalità "Powerful".	
4	Premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.	

## 2 Istruzioni di sicurezza per l'utente

Rispettare sempre le seguenti istruzioni e norme di sicurezza.

### 2.1 Informazioni generali



#### AVVERTENZA

In caso di dubbi su come utilizzare l'unità, contattare l'installatore.



#### AVVERTENZA

L'apparecchiatura può essere utilizzata da bambini a partire dagli 8 anni di età e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte, ovvero senza la necessaria esperienza e le necessarie conoscenze, purché siano supervisionate da una persona responsabile della loro sicurezza,

ricevano istruzioni riguardanti l'uso sicuro dell'apparecchio e comprendano i pericoli insiti nell'apparecchiatura.

I bambini **NON DEVONO** giocare con l'apparecchiatura.

La pulizia e la manutenzione **NON** devono essere effettuate dai bambini senza adeguata supervisione.



#### AVVERTENZA

Per evitare scosse elettriche o incendi:

- **NON** pulire l'unità con acqua.
- **NON** utilizzare l'unità con le mani bagnate.
- **NON** posizionare oggetti contenenti acqua sull'unità.



#### ATTENZIONE

- **NON** appoggiare oggetti o attrezzature sull'unità.
- **NON** sedersi, arrampicarsi o stare in piedi sull'unità.

- Le unità sono contrassegnate con il simbolo seguente:



Indica che i prodotti elettrici ed elettronici **NON** possono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici non differenziati. **NON** cercare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema e il trattamento del refrigerante, dell'olio e di qualsiasi altra parte **DEVONO** essere eseguiti da un installatore qualificato in conformità alla legge applicabile.

Le unità **DEVONO** essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo, il riciclaggio e il recupero dei materiali. Il corretto smaltimento del prodotto eviterà le possibili conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute dell'uomo. Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore o l'ente locale preposto.

- Le batterie sono contrassegnate con il simbolo seguente:



Indica che la batteria **NON** può essere smaltita insieme ai rifiuti domestici non differenziati. Se sotto a tale simbolo è stampato un simbolo chimico, quest'ultimo indica che la batteria contiene un metallo pesante in una concentrazione superiore a un determinato valore.

I simboli chimici possibili sono: Pb: piombo (>0,004%).

Le batterie esauste **DEVONO** essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo. Il corretto smaltimento delle batterie esauste eviterà le possibili conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute dell'uomo.

## 3 Note relative al sistema

### 2.2 Istruzioni per un utilizzo sicuro

#### **ATTENZIONE: MATERIALE LEGGERMENTE INFIAMMABILE**

Il refrigerante all'interno di questa unità è leggermente infiammabile.

#### **AVVERTENZA**

L'apparecchio deve essere stoccato in modo da evitare danni meccanici, in un ambiente ben ventilato e senza sorgenti di accensione funzionanti di continuo (per esempio: fiamme libere, apparecchio a gas in funzione o un riscaldatore elettrico in funzione).

#### **AVVERTENZA**

- NON perforare né bruciare i componenti del ciclo del refrigerante.
- NON utilizzare materiali per la pulizia o mezzi per accelerare il processo di sbrinamento diversi da quelli consigliati dal produttore.
- Prestare attenzione al fatto che il refrigerante all'interno del sistema è inodore.

#### **AVVERTENZA**

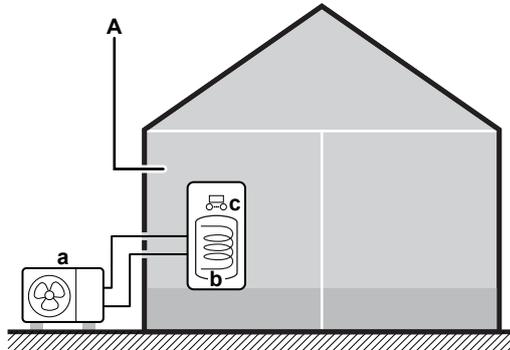
- Il refrigerante all'interno dell'unità è leggermente infiammabile, ma di norma NON dovrebbe fuoriuscire. Se il refrigerante dovesse fuoriuscire nel locale, entrando a contatto con la fiamma di un bruciatore, un riscaldatore o una cucina a gas, potrebbe causare un incendio o la formazione di gas nocivi.
- Spegnerne i dispositivi di riscaldamento infiammabili, arieggiare il locale e contattare il rivenditore presso cui è stata acquistata l'unità.
- NON utilizzare l'unità finché un tecnico dell'assistenza non ha effettuato la riparazione del componente che presenta una perdita di refrigerante.

## 3 Note relative al sistema

A seconda del layout sistema, il sistema può:

- Produrre acqua calda sanitaria

### 3.1 Componenti di un tipico layout sistema



- a Pompa di calore dell'unità esterna
- b Serbatoio dell'acqua calda sanitaria (ACS)
- c Interfaccia utilizzatore dell'unità interna
- A Ambiente che accoglie apparecchiature tecniche. **Esempio:** Garage.

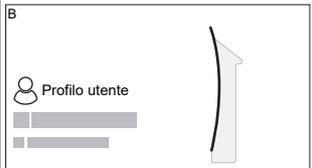
## 4 Guida rapida

### 4.1 Livello autorizzazione utente

La quantità di informazioni che è possibile leggere e modificare nella struttura dei menu dipende dal proprio livello autorizzazione utente:

- Utente: Modo standard
- Utente finale avanzato: Si possono leggere e modificare più informazioni

#### Per cambiare il livello autorizzazione utente

1	Andare a [B]: Profilo utente.	
		
2	Inserire il codice pin relativo al livello autorizzazione utente.	—
	▪ Fare scorrere l'elenco di cifre e modificare la cifra selezionata.	
	▪ Spostare il cursore da sinistra a destra.	
	▪ Verificare il codice pin e proseguire.	

#### Codice d'identificazione personale dell'utente

Il codice d'identificazione personale dell'utente è **0000**.



#### Codice d'identificazione personale dell'utente avanzato

Il codice d'identificazione personale dell'utente finale avanzato è **1234**. Ora saranno visibili le voci di menu aggiuntive per l'utente.



## 4.2 Acqua calda sanitaria

Per impostare il funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio su **ATTIVATO** o **DISATTIVATO**



### AVVISO

**Modo disinfezione.** Anche quando si porta su **DISATTIVATO** il funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio ([C.3]: Funzionamento > Serbatoio), la modalità disinfezione resta in funzione. Ma se lo si porta su **DISATTIVATO** mentre la disinfezione è in funzione, si genera un errore AH.

1	Andare a [C.3]: Funzionamento > Serbatoio.	🔍⋯○
2	Impostare il funzionamento su Attivato oppure Disattivato.	○⋯●🔍

### Modifica del setpoint della temperatura serbatoio

Nel modo Solo riscaldamento preventivo e mantenimento, è possibile utilizzare la schermata dei setpoint della temperatura serbatoio per leggere e regolare la temperatura dell'acqua calda sanitaria.

1	Andare a [5]: Serbatoio.	🔍⋯○
2	Regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria.	○⋯●🔍
	<p><b>a</b> Temperatura dell'acqua calda sanitaria effettiva <b>b</b> Temperatura dell'acqua calda sanitaria richiesta</p>	

Con gli altri modi è possibile solo visualizzare la schermata dei setpoint, senza modificarla. È invece possibile modificare le impostazioni del Setpoint comfort [5.2], Setpoint economico [5.3] e Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento [5.4].

### Maggiori informazioni

Per maggiori informazioni, vedere anche:

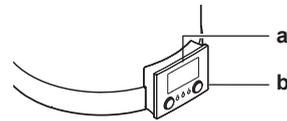
- "5.4 Portare il funzionamento nello stato **ATTIVATO** o **DISATTIVATO**" ▶ 9]
- "5.6 Controllo dell'acqua calda sanitaria" ▶ 10]

- "5.7 Schermata del programma: Esempio" ▶ 11]
- Guida di consultazione per l'utilizzatore

## 5 Funzionamento

### 5.1 Interfaccia utente: panoramica

L'interfaccia utente contiene i componenti seguenti:



- a Schermo LCD
- b Selettori e pulsanti

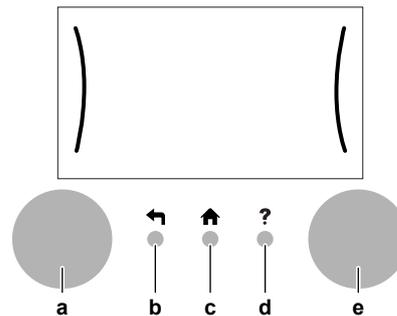
#### Schermo LCD

Lo schermo LCD dispone della funzione di sospensione. Dopo 15 minuti di mancata interazione con l'interfaccia utente, lo schermo si oscura. Per riattivare il display è sufficiente premere un pulsante o ruotare uno dei selettori.

#### Selettori e pulsanti

I selettori e i pulsanti servono a:

- Navigare nelle schermate, nei menu e nelle impostazioni dello schermo LCD
- Impostare i valori



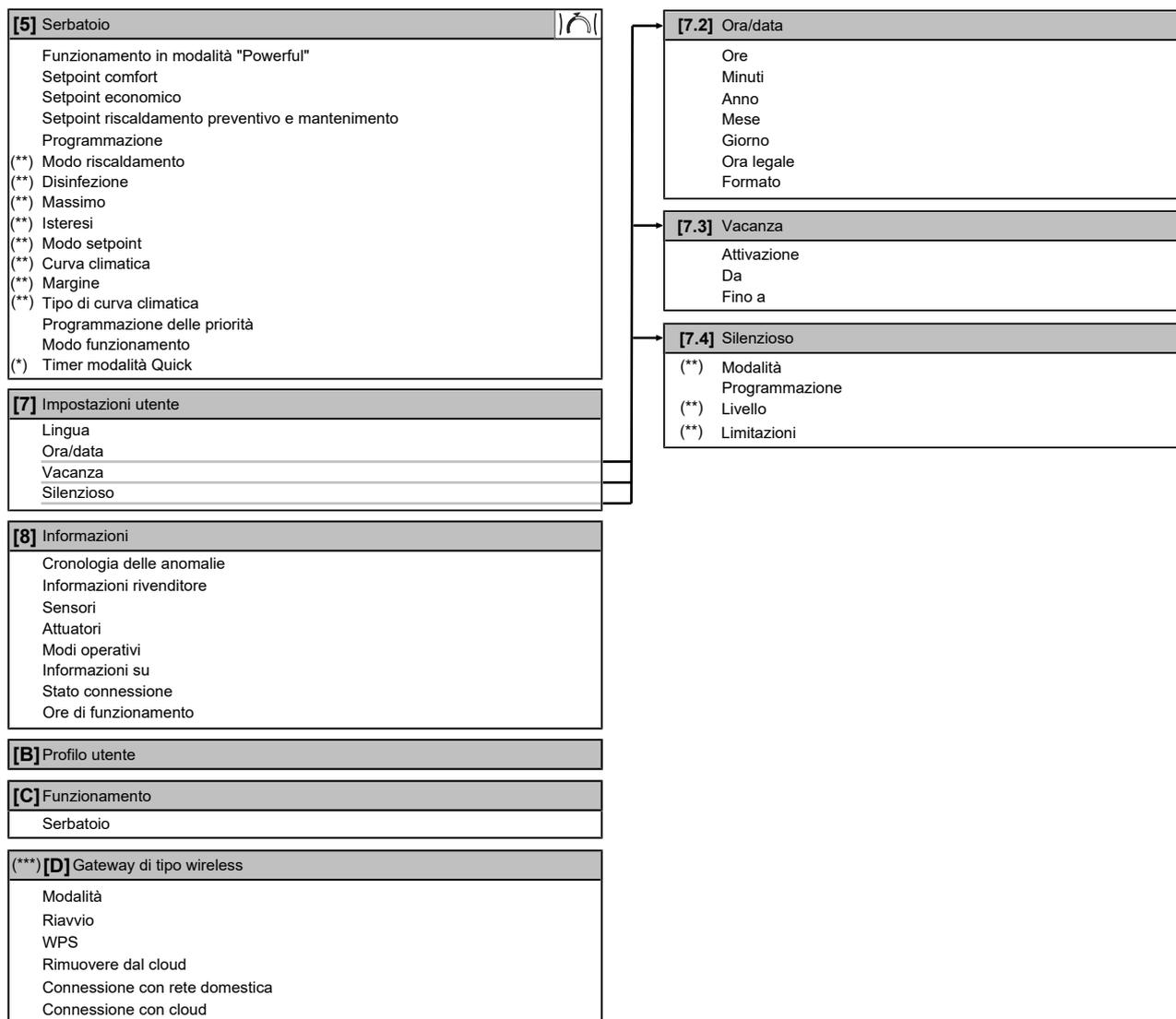
Voce	Descrizione
<b>a</b> Selettore sinistro	L'LCD mostra un arco sul lato sinistro del display quando è possibile usare il selettore sinistro. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 🔍⋯○: Ruotare, quindi premere il selettore sinistro. Navigare nella struttura del menu.</li> <li>▪ ○⋯●🔍: Ruotare il selettore sinistro. Scegliere una voce dal menu.</li> <li>▪ 🔍⋯○: Premere il selettore sinistro. Confermare la propria scelta o passare a un sottomenu.</li> </ul>
<b>b</b> Pulsante Indietro	⏪: Premere per tornare indietro di 1 passo nella struttura del menu.
<b>c</b> Pulsante Home	🏠: Premere per tornare alla schermata iniziale.
<b>d</b> Pulsante Guida	?: Premere per visualizzare un testo di guida relativo alla pagina corrente (se disponibile).

## 5 Funzionamento

---

Voce	Descrizione
e Selettore destro	<p>L'LCD mostra un arco sul lato destro del display quando è possibile usare il selettore destro.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ : Ruotare, quindi premere il selettore destro. Cambiare un valore o un'impostazione, visualizzata sul lato destro dello schermo.</li><li>▪ : Ruotare il selettore destro. Navigare fra i valori e le impostazioni possibili.</li><li>▪ : Premere il selettore destro. Confermare la propria scelta e andare alla voce successiva del menu.</li></ul>

## 5.2 Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente



Schermata dei setpoint

(\*) Applicabile solo se il Modo di funzionamento del serbatoio è Rapido

(\*\*) Accessibile solo all'installatore

(\*\*\*) Applicabile solo se è stato installato il modulo WLAN



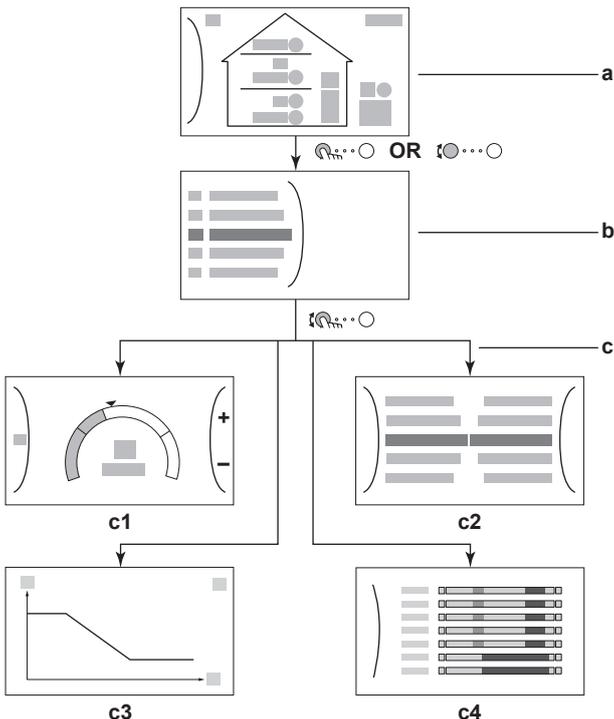
### INFORMAZIONE

A seconda delle impostazioni installatore selezionate e del tipo di unità, le impostazioni saranno visibili/invisibili.

## 5 Funzionamento

### 5.3 Schermate possibili: panoramica

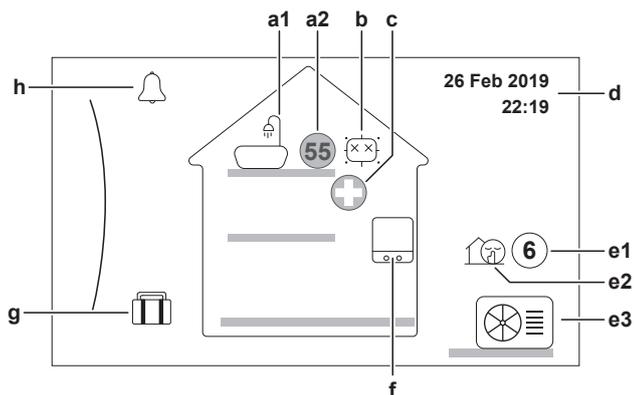
Le schermate più comuni sono riportate sotto:



- a Schermata iniziale
- b Schermata menu principale
- c Schermate di livello inferiore:
  - c1: Schermata dei setpoint
  - c2: Schermata dettagliata con i valori
  - c3: Schermata con curva climatica
  - c4: Schermata con la programmazione

#### 5.3.1 Schermata iniziale

Premere il pulsante per tornare alla schermata iniziale. Appare una panoramica della configurazione dell'unità e delle temperature ambiente e di setpoint. Sulla schermata iniziale sono visualizzati solo i simboli applicabili alla vostra configurazione.



Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco del menu principale.
	Andare alla schermata del menu principale.
?	Attiva/Disattiva breadcrumb.

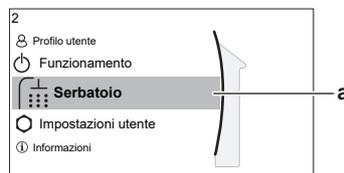
Voce	Descrizione
<b>a</b> <b>Acqua calda sanitaria</b>	
a1	Acqua calda sanitaria
a2	Temperatura serbatoio misurata <sup>(a)</sup>

Voce	Descrizione
<b>b</b> <b>Disinfezione / funzionamento Powerful</b>	
	Modo disinfezione attivo
	Modo funzionamento Powerful attivo
<b>c</b> <b>Emergenza</b>	
	In caso di guasto alla pompa di calore, il sistema funziona in modo Emergenza.
<b>d</b> <b>Data e ora correnti</b>	
<b>e</b> <b>Modalità esterna / basso rumore</b>	
e1	Temperatura esterna misurata <sup>(a)</sup>
e2	Modalità basso rumore attiva
e3	Unità esterna
<b>f</b> <b>Unità interna / serbatoio dell'acqua calda sanitaria</b>	
f	Serbatoio dell'acqua calda sanitaria
<b>g</b> <b>Modo vacanza</b>	
	Modo vacanza attivo
<b>h</b> <b>Difetto</b>	
	Si è verificato un difetto.
	Per ulteriori informazioni, consultare "8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto" [▶ 16].

<sup>(a)</sup> Se il funzionamento corrispondente non è attivo, il cerchio è colorato di grigio.

#### 5.3.2 Schermata menu principale

Iniziando dalla schermata iniziale, premere () o ruotare () il selettore sinistro per aprire la schermata del menu principale. Dal menu principale, è possibile accedere alle varie schermate e sottomenu dei setpoint.



a Sottomenu selezionato

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco.
	Accedere al sottomenu.
?	Attiva/Disattiva breadcrumb.

Sottomenu	Descrizione
[0]  oppure Anomalia	<b>Limitazione:</b> Visualizzato solo se si verifica un difetto.  Per ulteriori informazioni, consultare "8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto" [▶ 16].
[5]  Serbatoio	Impostare la temperatura serbatoio dell'acqua calda sanitaria.
[7]  Impostazioni utente	Consente di accedere alle impostazioni utilizzatore, come il modo vacanza e la modalità basso rumore.
[8]  Informazioni	Visualizza dati e informazioni sull'unità interna.

Sottomenu	Descrizione
[9]  Impostazioni installatore	<b>Limitazione:</b> Solo per l'installatore. Dà accesso alle impostazioni avanzate.
[A]  Prima messa in funzione	<b>Limitazione:</b> Solo per l'installatore. Effettuare le prove e la manutenzione.
[B]  Profilo utente	Cambiare il profilo utilizzatore attivo.
[C]  Funzionamento	Porta la funzione riscaldamento / raffreddamento e la preparazione dell'acqua calda sanitaria su <b>ATTIVATO</b> o <b>DISATTIVATO</b> .
[D]  Gateway di tipo wireless	<b>Limitazione:</b> Visualizzato solo quando è installata la LAN wireless (WLAN). Contiene le impostazioni necessarie alla configurazione della app ONECTA. Vedere la guida di consultazione dell'utente per maggiori informazioni.

### 5.3.3 Schermata dei setpoint

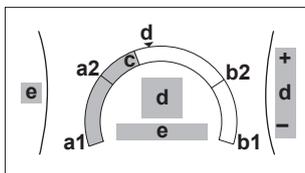
La schermata dei setpoint viene visualizzata per le schermate che descrivono i componenti del sistema che necessitano del valore per il setpoint.

#### Esempio

[5] Schermata della temperatura serbatoio



#### Spiegazione



Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco dei sottomenu.
	Andare al sottomenu.
	Regolare e applicare automaticamente la temperatura desiderata.

Voce	Descrizione	
Limite temperatura minima	a1	Fissato dall'unità
	a2	Limitato dall'installatore
Limite temperatura massima	b1	Fissato dall'unità
	b2	Limitato dall'installatore
Temperatura corrente	c	Misurata dall'unità
Temperatura desiderata	d	Ruotare il selettore destro per aumentare/diminuire (per il modo Solo riscaldamento preventivo e mantenimento).
Sottomenu	e	Ruotare o premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.

### 5.3.4 Schermata dettagliata con i valori

**Esempio:**

a Impostazioni  
b Valori  
c Impostazioni selezionate e valore

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco delle impostazioni.
	Modificare il valore.
	Andare all'impostazione successiva.
	Confermare le modifiche e proseguire.

## 5.4 Portare il funzionamento nello stato ATTIVATO o DISATTIVATO

### 5.4.1 Indicazione visiva

Certe funzioni dell'unità possono essere abilitate o disabilitate separatamente. Se una funzione è disabilitata, l'icona della temperatura corrispondente sulla schermata iniziale sarà grigia.

#### Funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio

a Funzionamento serbatoio ATTIVATO  
b Funzionamento serbatoio DISATTIVATO

### 5.4.2 Portare su ATTIVATO o DISATTIVATO

#### Funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio



#### AVVISO

**Modo disinfezione.** Anche quando si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio ([C.3]: Funzionamento > Serbatoio), la modalità disinfezione resta in funzione. Ma se lo si porta su DISATTIVATO mentre la disinfezione è in funzione, si genera un errore AH.

1	Andare a [C.3]: Funzionamento > Serbatoio.	
2	Impostare il funzionamento su Attivato oppure Disattivato.	

## 5 Funzionamento

### 5.5 Lettura delle informazioni

Per leggere le informazioni

1	Andare a [8]: Informazioni.	
---	-----------------------------	--

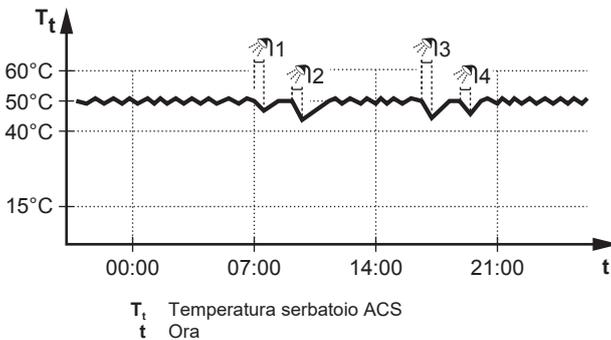
Informazioni che è possibile leggere

Nel menu...	Si può leggere...
[8.2] Cronologia delle anomalie	Storico dei difetti
[8.3] Informazioni rivenditore	Numero contatto/assistenza clienti
[8.4] Sensori	Temperatura esterna, temperatura serbatoio.
[8.5] Attuatori	Stato/modo di ciascun attuttore Booster heater
[8.6] Modi operativi	Modo funzionamento corrente <b>Esempio:</b> Modo sbrinamento/ ritorno olio
[8.7] Informazioni su	Informazioni sulla versione del sistema
[8.8] Stato connessione	Informazioni sullo stato di connessione dell'unità, sul termostato ambiente e sulla WLAN.
[8.9] Ore di funzionamento	Ore di funzionamento degli specifici componenti del sistema

### 5.6 Controllo dell'acqua calda sanitaria

#### 5.6.1 Modo riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo riscaldamento preventivo e mantenimento, il serbatoio ACS riscalda continuamente fino alla temperatura mostrata sulla pagina iniziale (per esempio: 50°C) quando la temperatura scende sotto a un certo valore.



#### **i** INFORMAZIONE

Se la Programmazione delle priorità è impostata su ACS (vedere "5.9 Programmazione delle priorità" [p. 14]) e contemporaneamente il modo serbatoio dell'ACS è il riscaldamento preventivo e mantenimento, il rischio di carenza di capacità e di problemi di comfort è elevato. In caso di funzionamento frequente del riscaldamento preventivo e mantenimento, la funzione di riscaldamento/raffreddamento di condizionamento dell'aria viene regolarmente interrotta.

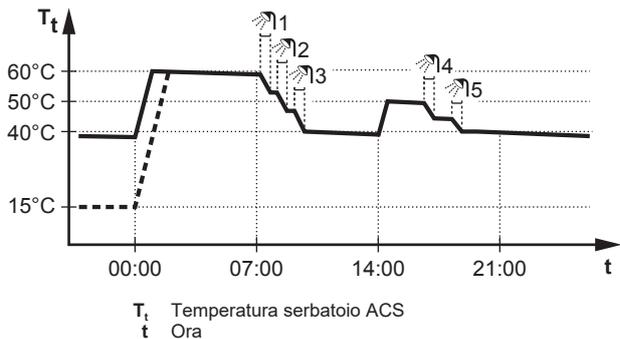
#### **i** INFORMAZIONE

L'applicazione dell'isteresi (l'entità del calo della temperatura che farà scattare l'aumento del riscaldamento) potrebbe variare a seconda che la temperatura target rientri nel range di funzionamento dell'unità esterna. Rivolgersi all'installatore.

#### 5.6.2 Modo programmato

Nel modo programmato, il serbatoio ACS produce acqua calda in base al programma. Il periodo migliore per consentire al serbatoio di produrre acqua calda è quello notturno, perché la domanda di riscaldamento di condizionamento dell'aria è minore.

Esempio:

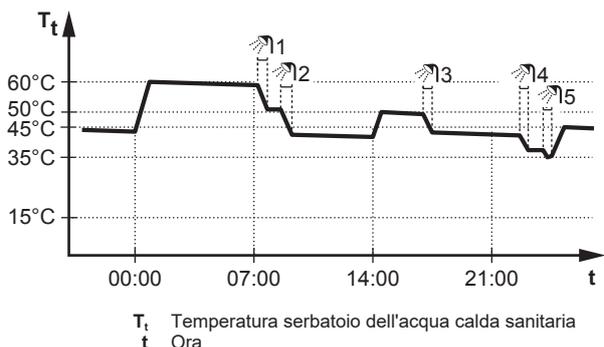


- Inizialmente, la temperatura serbatoio ACS è identica alla temperatura dell'acqua sanitaria che entra nel serbatoio ACS (esempio: 15°C).
- Alle ore 00:00 il serbatoio ACS è programmato per riscaldare l'acqua ad un valore preimpostato (esempio: Comfort = 60°C).
- Durante la mattinata, l'acqua calda viene consumata e la temperatura serbatoio ACS diminuisce.
- Alle ore 14:00 il serbatoio ACS è programmato per riscaldare l'acqua ad un valore preimpostato (esempio: EcoLogico = 50°C). L'acqua calda è nuovamente disponibile.
- Durante il pomeriggio e la sera, si consuma nuovamente acqua calda e la temperatura serbatoio ACS torna a diminuire.
- Alle 00:00 del giorno successivo, il ciclo si ripete.

#### 5.6.3 Modo programmato+riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo programmato+riscaldamento preventivo e mantenimento, il controllo dell'acqua calda sanitaria è lo stesso di quello del modo programmato. Tuttavia, quando la temperatura serbatoio ACS scende al di sotto di un valore preimpostato (=temperatura serbatoio del riscaldamento preventivo e mantenimento – valore isteresi; esempio: 35°C), il serbatoio ACS si riscalda fino a raggiungere il setpoint del riscaldamento preventivo e mantenimento (esempio: 45°C). Questo assicura che sia sempre disponibile una quantità minima di acqua calda.

Esempio:



**i** **INFORMAZIONE**

L'applicazione dell'isteresi (l'entità del calo della temperatura che farà scattare l'aumento del riscaldamento) potrebbe variare a seconda che la temperatura target rientri nel range di funzionamento dell'unità esterna. Rivolgersi all'installatore.

**5.6.4 Uso del funzionamento potente dell'ACS****Funzionamento in modalità Powerful****Per controllare se è attivo il funzionamento in modalità Powerful**

Se appare  sulla schermata iniziale, significa che il funzionamento in modalità Powerful è attivo.

Attivare o disattivare Funzionamento in modalità "Powerful" nel modo seguente:

1	Andare a [5.1]: Serbatoio > Funzionamento in modalità "Powerful"	
2	Portare il funzionamento Powerful su Disattivato oppure su Attivato.	

**Esempio di utilizzo: si presenta un bisogno immediato di più acqua calda**

Ci si trova nella seguente situazione:

- Si è già consumata gran parte dell'acqua calda sanitaria.
- Non si può attendere che l'azione programmata successiva riscaldi il serbatoio dell'acqua calda sanitaria.

Allora è possibile attivare il funzionamento in modalità Powerful. Il serbatoio dell'acqua calda sanitaria inizierà a riscaldare l'acqua portandola alla temperatura Comfort.

**i** **INFORMAZIONE**

Se la Programmazione delle priorità è impostata su ACS (vedere "5.9 Programmazione delle priorità" ► 14) e il funzionamento Powerful è attivo, il rischio di condizionamento dell'aria (riscaldamento/raffreddamento) e problemi di comfort per carenza di capacità è elevato. In caso di funzionamento frequente dell'acqua calda sanitaria, si verificheranno delle interruzioni frequenti e lunghe di condizionamento dell'aria (raffreddamento/riscaldamento).

Funzionamento in modalità "Powerful" permette la produzione di acqua calda sanitaria assistita da surriscaldatore. Utilizzare questo modo nei giorni in cui l'utilizzo dell'acqua calda è maggiore del solito.

**5.7 Schermata del programma: Esempio**

Questo esempio mostra in che modo impostare una programmazione di aumento del riscaldamento del serbatoio.

**Impostazione della programmazione: panoramica**

**Esempio:** Si desidera impostare la programmazione seguente:

Definito dall'utente	
Lun	<input type="checkbox"/>
Mar	<input type="checkbox"/>
Mer	<input type="checkbox"/>
Gio	<input type="checkbox"/>
Ven	<input type="checkbox"/>
Sab	<input type="checkbox"/>
Dom	<input type="checkbox"/>

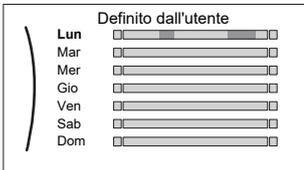
- 1 Andare alla programmazione.
- 2 (opzionale) Cancellare il contenuto della programmazione dell'intera settimana o il contenuto della programmazione di un giorno selezionato.

- 3 Impostare la programmazione per Lunedì.
- 4 Copiare la programmazione negli altri giorni della settimana.
- 5 Impostare la programmazione per Sabato e copiarla in Domenica.

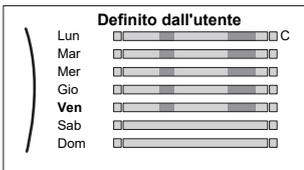
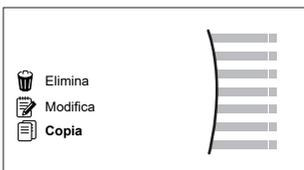
**Andare alla programmazione**

1	Andare a [5.5]: Serbatoio > Programmazione.	
---	---	---

**Per cancellare il contenuto del programma della settimana**

1	Selezionare il nome della pianificazione corrente.	
		
2	Selezionare Elimina.	
		
3	Selezionare OK per confermare.	

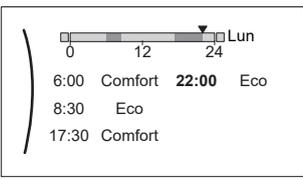
**Per cancellare il contenuto del programma del giorno**

1	Selezionare il giorno di cui si desidera cancellare il contenuto. Per esempio Venerdì	
		
2	Selezionare Elimina.	
		
3	Selezionare OK per confermare.	

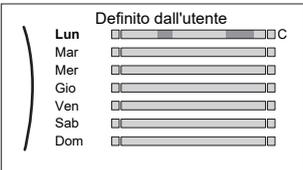
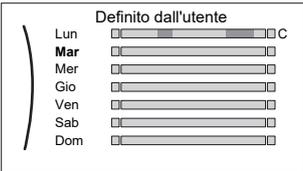
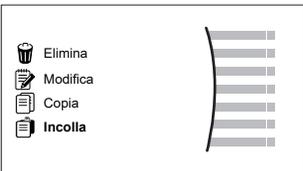
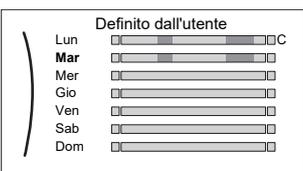
**Per programmare la pianificazione di Lunedì**

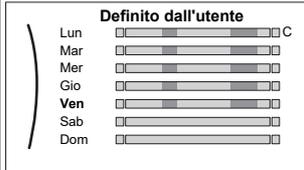
1	Selezionare Lunedì.	
		
2	Selezionare Modifica.	
		

## 5 Funzionamento

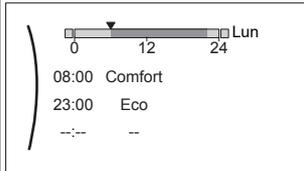
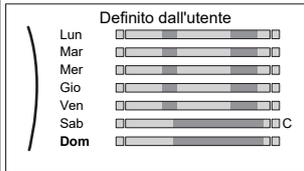
<p><b>3</b> Usare il selettore sinistro per selezionare una voce e modificare la voce con il selettore destro. Si possono programmare fino a 4 azioni ogni giorno.</p>  <p><b>Nota:</b> Per cancellare un'azione, impostare quest'ora come l'ora dell'azione precedente.</p>	
<p><b>4</b> Confermare le modifiche.</p> <p><b>Risultato:</b> Il programma per lunedì è definito. Il valore dell'ultima azione è valido fino all'azione programmata successiva. In questo esempio, lunedì è il primo giorno programmato. Pertanto, l'ultima azione programmata è valida fino alla prima azione del lunedì successivo.</p>	

### Per copiare il programma negli altri giorni della settimana

<p><b>1</b> Selezionare Lunedì.</p> 	
<p><b>2</b> Selezionare Copia.</p>  <p><b>Risultato:</b> Accanto al giorno copiato è visualizzata una "C".</p>	
<p><b>3</b> Selezionare Martedì.</p> 	
<p><b>4</b> Selezionare Incolla.</p>  <p><b>Risultato:</b></p> 	

<p><b>5</b> Ripetere questa azione per tutti gli altri giorni della settimana.</p> 	<p>—</p>
---	----------

### Per programmare la pianificazione di Sabato e copiarla in Domenica

<p><b>1</b> Selezionare Sabato.</p>	
<p><b>2</b> Selezionare Modifica.</p>	
<p><b>3</b> Usare il selettore sinistro per selezionare una voce e modificare la voce con il selettore destro.</p> 	
<p><b>4</b> Confermare le modifiche.</p>	
<p><b>5</b> Selezionare Sabato.</p>	
<p><b>6</b> Selezionare Copia.</p>	
<p><b>7</b> Selezionare Domenica.</p>	
<p><b>8</b> Selezionare Incolla.</p> <p><b>Risultato:</b></p> 	

## 5.8 Curva climatica

### 5.8.1 Cosa è la curva climatica?

#### Funzionamento dipendente da condizioni meteorologiche

L'unità funziona "in modo dipendente dalle condizioni meteorologiche" se la temperatura del serbatoio richiesta viene determinata automaticamente dalla temperatura esterna. Se la temperatura esterna aumenta o diminuisce, l'unità compensa istantaneamente. In tal modo, l'unità non deve attendere il feedback proveniente dall'utente per aumentare o ridurre la temperatura target del serbatoio. Poiché essa reagisce più rapidamente, evita grandi aumenti e abbassamenti della temperatura dell'acqua ai rubinetti.

#### Vantaggio

Il funzionamento dipendente dalle condizioni meteorologiche riduce il consumo di energia.

#### Curva climatica

Per poter compensare le differenze di temperatura, l'unità si affida alla sua curva climatica. Questa curva definisce quale deve essere la temperatura target del serbatoio alle diverse temperature esterne. Poiché la pendenza della curva dipende da circostanze locali, come la climatizzazione e la coibentazione della casa, la curva può essere regolata dall'installatore.

#### Tipi di curve climatiche

Ci sono 2 tipi di curve climatiche:

- Curva a 2 punti
- Curva con pendenza-sfalsamento

La scelta del tipo di curva da usare per le regolazioni dipende dalle proprie preferenze. Vedere "5.8.4 Uso delle curve climatiche" [p 13].

**Disponibilità**

La curva climatica è disponibile per:

- Serbatoio (disponibile solo per gli installatori)

**i INFORMAZIONE**

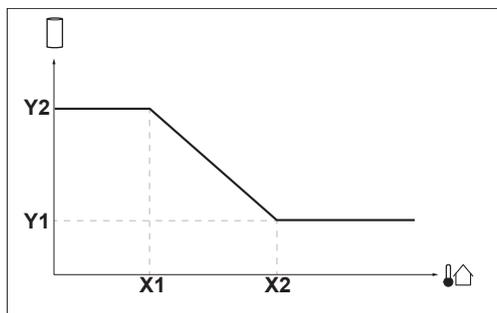
Per lavorare in modo dipendente da condizioni meteorologiche, configurare correttamente il setpoint del serbatoio. Vedere "5.8.4 Uso delle curve climatiche" [p 13].

**5.8.2 Curva a 2 punti**

Definire la curva climatica con questi due setpoint:

- Setpoint (X1, Y2)
- Setpoint (X2, Y1)

**Esempio**



Voce	Descrizione
X1, X2	Esempi di temperatura ambiente esterna
Y1, Y2	Esempi di temperatura del serbatoio richiesta. L'icona rappresenta il trasmettitore di calore per quella zona: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ : Serbatoio dell'acqua calda sanitaria</li> </ul>

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere le temperature.
	Modificare la temperatura.
	Andare alla temperatura successiva.
	Confermare le modifiche e proseguire.

**5.8.3 Curva con pendenza-sfalsamento**

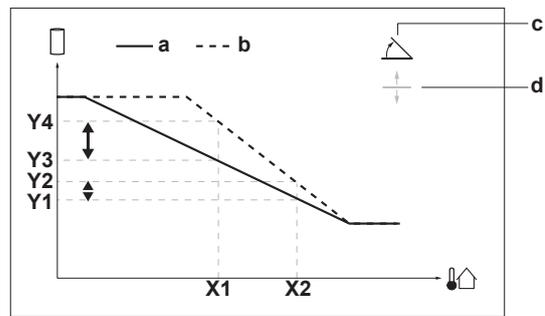
**Pendenza e sfalsamento**

Definire la curva climatica in base alla sua pendenza e al suo sfalsamento:

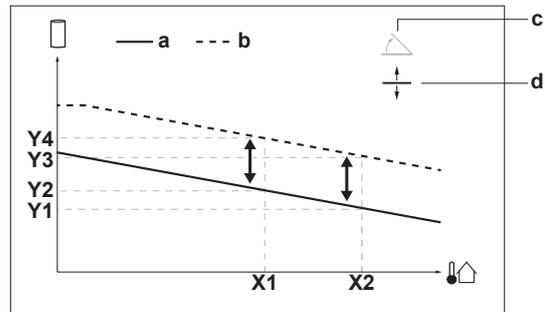
- Cambiare la **pendenza** per aumentare o diminuire in modo differente la temperatura target del serbatoio per temperature ambiente differenti. Per esempio, se in genere la temperatura dell'acqua del serbatoio è accettabile ma alle basse temperature ambiente è troppo fredda, aumentare la pendenza in modo che la temperatura del serbatoio risulti sempre più alta col diminuire delle temperature ambiente.
- Cambiare lo **sfalsamento** per aumentare o diminuire in modo uguale la temperatura target del serbatoio per temperature ambiente differenti. Per esempio, se alle diverse temperature ambiente la temperatura del serbatoio è sempre leggermente troppo fredda, spostare verso l'alto lo sfalsamento per aumentare dello stesso valore la temperatura target del serbatoio per tutte le temperature ambiente.

**Esempi**

Curva climatica quando è selezionata la pendenza:



Curva climatica quando è selezionato lo sfalsamento:



Voce	Descrizione
a	Curva WD prima delle modifiche.
b	Curva WD dopo le modifiche (a titolo di esempio): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se si cambia la pendenza, la nuova temperatura preferita in X1 è più alta in modo diverso della temperatura preferita in X2.</li> <li>▪ Se si cambia lo sfalsamento, la nuova temperatura preferita in X1 è più alta allo stesso modo della temperatura preferita in X2.</li> </ul>
c	Pendenza
d	Sfalsamento
X1, X2	Esempi di temperatura ambiente esterna
Y1, Y2, Y3, Y4	Esempi di temperatura del serbatoio richiesta. L'icona rappresenta il trasmettitore di calore per quella zona: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ : Serbatoio dell'acqua calda sanitaria</li> </ul>

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Selezionare la pendenza o lo sfalsamento.
	Aumentare o diminuire la pendenza/sfalsamento.
	Se si seleziona la pendenza: impostare la pendenza e andare sullo sfalsamento. Se si seleziona lo sfalsamento: impostare lo sfalsamento.
	Confermare le modifiche e tornare al sottomenu.

**5.8.4 Uso delle curve climatiche**

Configurare la curva climatica nel modo seguente:

**Definizione del modo setpoint**

Per usare la curva climatica, si deve definire il modo setpoint corretto:

Andare al modo setpoint ...	Impostare il modo setpoint su ...
Serbatoio	

## 5 Funzionamento

Andare al modo setpoint ...	Impostare il modo setpoint su ...
[5.B] Serbatoio > Modo setpoint	<b>Limitazione:</b> Disponibile solo per gli installatori. Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)

### Modifica del tipo di curva climatica

Per cambiare il tipo per il serbatoio, andare a [5.E] Serbatoio.

- [5.E] Serbatoio > Tipo di curva climatica

**Limitazione:** Disponibile solo per gli installatori.

### Modifica della curva climatica

Zona	Andare a ...
Serbatoio	<b>Limitazione:</b> Disponibile solo per gli installatori. [5.C] Serbatoio > Curva climatica



### INFORMAZIONE

#### Setpoint massimi e minimi

Non è possibile configurare la curva con temperature che siano più alte o più basse dei setpoint massimi e minimi per il serbatoio. Quando si raggiunge il setpoint massimo o minimo, la curva si appiattisce.

### Come perfezionare la curva climatica: curva con pendenza-sfalsamento

La tabella seguente descrive come ottimizzare la curva climatica del serbatoio:

La temperatura dell'acqua calda sanitaria è ...		Perfezionare con inclinazione e sfalsamento:	
Con temperature esterne regolari ...	Con temperature esterne fredde ...	Pendenza	Sfalsamento
OK	Freddo	↑	—
OK	Caldo	↓	—
Freddo	OK	↓	↑
Freddo	Freddo	—	↑
Freddo	Caldo	↓	↑
Caldo	OK	↑	↓
Caldo	Freddo	↑	↓
Caldo	Caldo	—	↓

Vedere "5.8.3 Curva con pendenza-sfalsamento" ▶ 13].

### Come perfezionare la curva climatica: curva a 2 punti

La tabella seguente descrive come ottimizzare la curva climatica del serbatoio:

La temperatura dell'acqua calda sanitaria è ...		Miglioramento con i setpoint:			
Con temperature esterne regolari ...	Con temperature esterne fredde ...	Y2 <sup>(a)</sup>	Y1 <sup>(a)</sup>	X1 <sup>(a)</sup>	X2 <sup>(a)</sup>
OK	Freddo	↑	—	↑	—
OK	Caldo	↓	—	↓	—
Freddo	OK	—	↑	—	↑
Freddo	Freddo	↑	↑	↑	↑
Freddo	Caldo	↓	↑	↓	↑
Caldo	OK	—	↓	—	↓
Caldo	Freddo	↑	↓	↑	↓
Caldo	Caldo	↓	↓	↓	↓

<sup>(a)</sup> Vedere "5.8.2 Curva a 2 punti" ▶ 13].

## 5.9 Programmazione delle priorità

### Priorità del condizionamento dell'aria o dell'acqua calda sanitaria

Quando all'unità esterna sono collegate più unità interne, l'utente può impostare sull'interfaccia utente, per ciascun mese, se mettere come priorità ACS o condizionamento dell'aria (A/C). Questo determinerà il modo in cui l'unità esterna reagirà in caso di richiesta di funzionamento di unità interne multiple contemporaneamente:

- Se come priorità è stata impostata ACS, l'unità esterna può decidere di funzionare principalmente per ACS, mentre nella stagione di raffreddamento il funzionamento A/C è interrotto, oppure nella stagione di riscaldamento, in base al carico di riscaldamento dell'impianto, il funzionamento A/C è sospeso o bilanciato. In questo caso, dopo che il funzionamento ACS è terminato o non si trova più all'interno del range di funzionamento della pompa di calore, l'unità esterna può passare a A/C (raffreddamento o riscaldamento).
- Se A/C viene impostata come priorità, l'unità esterna può decidere di far funzionare solo l'A/C e in quel caso il surriscaldatore può avviarsi per la produzione di ACS. Dopo aver disattivato il funzionamento A/C (raffreddamento) o aver terminato il funzionamento A/C (riscaldamento), l'unità esterna della pompa di calore può passare a ACS.

### Per selezionare la Programmazione delle priorità

1	Andare a [5.F] Serbatoio > Programmazione delle priorità.	
2	Selezionare quale mese impostare.  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">                     Programmazione delle priorità                      Gennaio ACS  <b>Febbraio ACS</b>                      Marzo ACS                 </div>	
3	Selezionare la programmazione delle priorità di quel mese.  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">                     Programmazione delle priorità                      Gennaio ACS  <b>Febbraio A/C</b>                      Marzo ACS                 </div>	

### Esempi delle possibili uscite basate sulla programmazione delle priorità pianificata sono i seguenti:

Qual'è la priorità?	Se...		Allora funzionamento della pompa di calore = ... <sup>(a)</sup>
	La richiesta A/C è ...	L'unità esterna può fare entrambi? <sup>(b)</sup>	
ACS	Raffreddamento	-	ACS, mentre A/C è messo in attesa
	Riscaldamento	Si	ACS e A/C insieme
		No	ACS, mentre A/C è messo in attesa
A/C	Raffreddamento	-	A/C, mentre ACS è azionata dal surriscaldatore
	Riscaldamento	Si	ACS e A/C insieme
		No	A/C, mentre ACS è azionata dal surriscaldatore

## 6 Suggerimenti per il risparmio energetico

- <sup>(a)</sup> Applicabile, se le richieste di ACS e A/C si verificano allo stesso tempo, quando la temperatura ambiente esterna e la temperatura target del serbatoio si trovano all'interno del range di funzionamento dell'unità esterna.
- <sup>(b)</sup> Deciso dall'unità esterna.



### INFORMAZIONE

Se il surriscaldatore fa sempre fronte al carico di calore dell'ACS per via dell'impostazione Programmazione delle priorità su A/C, il consumo di elettricità sarà notevolmente più elevato. Nei mesi in cui il riscaldamento/raffreddamento A/C è meno importante, si consiglia di impostare la Programmazione delle priorità su ACS.



### INFORMAZIONE

Se come priorità è impostata ACS e si prevede un funzionamento ACS frequente, esiste un rischio che si verifichi un problema di comfort a causa dell'interruzione del funzionamento A/C. Nei mesi in cui il riscaldamento/raffreddamento A/C è più importante, si consiglia di impostare la Programmazione delle priorità su A/C.

## 5.10 Modo di funzionamento

### Scelta del modo di funzionamento per ACS

A seconda che si desideri o meno il funzionamento anticipato del surriscaldatore, è possibile scegliere tra due modi di funzionamento ACS come segue:

- **Efficiente:** Surriscaldatore abilitato soltanto quando l'unità esterna non è in grado di eseguire ACS (per esempio, la temperatura dell'acqua è fuori dal range di funzionamento dell'unità esterna, oppure l'unità esterna decide di eseguire solo il funzionamento dell'A/C – fare riferimento a "5.9 Programmazione delle priorità" [p. 14])
- **Rapido:** Il surriscaldatore viene abilitato o dopo che è trascorso un certo lasso di tempo dall'inizio del funzionamento ACS (vedere sotto) oppure se l'unità esterna non è in grado di eseguire l'operazione ACS.

### Timer del modo rapido

Se si sceglie il modo Rapido, l'utente può scegliere tra 3 timer preimpostati dopo i quali il surriscaldatore si può attivare sin dall'inizio del funzionamento ACS:

- Turbo: 10 minuti
- Normale: 20 minuti
- Economico: 30 minuti

Se si sceglie il modo Efficiente, il Timer modalità Quick non viene usato.



### INFORMAZIONE

Se la disinfezione del serbatoio viene eseguita con la modalità Efficiente, il surriscaldatore potrà avviarsi ancora dopo 20 minuti, per assistere la pompa di calore.

## 6 Suggerimenti per il risparmio energetico

### Suggerimenti relativi alla temperatura serbatoio ACS

- Per minimizzare l'uso del surriscaldatore elettrico, impostare la Programmazione delle priorità su ACS.
- Usare un programma settimanale per le proprie esigenze di acqua calda sanitaria normali (SOLO nel modo programmato).

- Inoltre, impostando l'azione di aumento del riscaldamento soltanto sull'azione programmata, l'interruzione del funzionamento A/C sarà limitata ai momenti specifici in cui la domanda di riscaldamento/raffreddamento A/C è meno importante.
- Programmare di riscaldare il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Comfort = più alto della temperatura del serbatoio ACS) durante la notte, perché la domanda di riscaldamento/raffreddamento A/C è minore (esempio: tra le 22:00 e le 04:00).
- Se NON fosse sufficiente riscaldare il serbatoio ACS una volta durante la notte, programmare di riscaldare in modo aggiuntivo il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Ecologico = temperatura serbatoio ACS più bassa) durante il giorno o periodo in cui gli occupanti non sono presenti (per esempio: tra le 09:00 e le 15:00).
- Assicurarsi che la temperatura serbatoio ACS desiderata NON sia troppo alta. **Esempio:** Dopo l'installazione, abbassare la temperatura serbatoio ACS giornalmente di 1°C e controllare di avere ancora acqua calda a sufficienza.

## 7 Manutenzione e assistenza

### 7.1 Panoramica: Manutenzione e assistenza

L'installatore deve effettuare una manutenzione annuale. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

1	Andare a [8.3]: Informazioni > Informazioni rivenditore.	
---	--	--

In quanto utente finale, si deve:

- Mantenere pulita l'area intorno all'unità.
- Tenere pulita l'interfaccia utente con uno straccio morbido e umido. NON usare detergenti.

### Refrigerante

Questo prodotto contiene gas fluorurati a effetto serra. NON liberare tali gas nell'atmosfera.

Tipo di refrigerante: R32

Valore potenziale di riscaldamento globale (GWP): 675

È possibile che siano necessarie ispezioni periodiche per controllare eventuali perdite di refrigerante secondo la legislazione applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore.



### ATTENZIONE: INFIAMMABILE

### MATERIALE

### LEggerMENTE

Il refrigerante all'interno di questa unità è leggermente infiammabile.



### AVVERTENZA

- Il refrigerante all'interno dell'unità è leggermente infiammabile, ma di norma NON dovrebbe fuoriuscire. Se il refrigerante dovesse fuoriuscire nel locale, entrando a contatto con la fiamma di un bruciatore, un riscaldatore o una cucina a gas, potrebbe causare un incendio o la formazione di gas nocivi.
- Spegnerne i dispositivi di riscaldamento infiammabili, arieggiare il locale e contattare il rivenditore presso cui è stata acquistata l'unità.
- NON utilizzare l'unità finché un tecnico dell'assistenza non ha effettuato la riparazione del componente che presenta una perdita di refrigerante.

## 8 Risoluzione dei problemi



### AVVERTENZA

L'apparecchiatura deve essere conservata in una stanza senza fonti di accensione in funzionamento continuo (esempio: fiamme libere, apparecchiature a gas in funzione o riscaldatori elettrici in funzione).



### AVVERTENZA

- NON perforare né bruciare i componenti del ciclo del refrigerante.
- NON utilizzare materiali per la pulizia o mezzi per accelerare il processo di sbrinamento diversi da quelli consigliati dal produttore.
- Prestare attenzione al fatto che il refrigerante all'interno del sistema è inodore.



### AVVISO

La normativa vigente riguardante i **gas fluorurati ad effetto serra** prevede che per la carica di refrigerante dell'unità venga indicato sia il peso che l'equivalente in CO<sub>2</sub>.

**Formula per calcolare la quantità in tonnellate equivalenti di CO<sub>2</sub>:** valore GWP del refrigerante × carica totale di refrigerante [in kg]/1000

Contattare il proprio installatore per ulteriori ragguagli.

## 8 Risoluzione dei problemi

### Contatti

Per i sintomi elencati di seguito, si può cercare di risolvere il problema da sé. Per qualsiasi altro problema, contattare il proprio installatore. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

1	Andare a [8.3]: Informazioni > Informazioni rivenditore.	
---	--	--

### 8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto

In caso di difetto, sulla schermata iniziale apparirà il testo seguente, in base alla gravità:

- : Errore
- : Difetto

È possibile ottenere una descrizione breve e una lunga del difetto nel modo seguente:

1	Premere il selettore sinistro per aprire il menu principale e andare su Anomalia. <b>Risultato:</b> Sullo schermo apparirà una breve descrizione dell'errore e il codice errore.	
2	Premere ? sulla schermata dell'errore. <b>Risultato:</b> Sullo schermo apparirà una lunga descrizione dell'errore.	?



### AVVERTENZA

In caso di F3-00, esiste un possibile rischio di perdita di refrigerante. Contattare l'installatore.

### 8.2 Per controllare lo storico dei difetti

**Condizioni:** Il livello autorizzazione utente è impostato su utente finale avanzato.

1	Andare a [8.2]: Informazioni > Cronologia delle anomalie.	
---	---	--

Sarà visualizzata una lista dei difetti più recenti.

### 8.3 Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda

Causa possibile	Azione correttiva
La scorta di acqua calda sanitaria è finita a causa di un consumo insolitamente alto.	Se si ha bisogno immediato di acqua calda sanitaria, attivare il Funzionamento in modalità "Powerful" del serbatoio ACS. Tuttavia, questo comporta un consumo aggiuntivo di energia. Vedere " <a href="#">5.6.4 Uso del funzionamento potente dell'ACS</a> " [p 11].
La temperatura serbatoio ACS desiderata è troppo bassa.	Se il problema si verifica ogni giorno, effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare il valore preimpostato della temperatura serbatoio ACS. Vedere la Guida di riferimento per l'utilizzatore.</li> <li>• Regolare il programma della temperatura serbatoio ACS. <b>Esempio:</b> Programmare per riscaldare in aggiunta il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Setpoint economico=temperatura serbatoio più bassa) durante il giorno. Vedere "<a href="#">5.7 Schermata del programma: Esempio</a>" [p 11].</li> </ul>
È stato azionato il disgiuntore termico.	Contattare l'installatore.

### 8.4 Sintomo: Guasto della pompa di calore

Se la pompa di calore non funziona, il surriscaldatore può fungere da riscaldatore d'emergenza. Esso si fa carico dell'intero fabbisogno di calore, automaticamente oppure con interazione manuale.

- Se Emergenza è impostato su Automatico e si verifica un guasto alla pompa di calore, il surriscaldatore nel serbatoio si fa carico automaticamente della produzione di acqua calda sanitaria.
- Se Emergenza è impostato su Manuale e si verifica un guasto alla pompa di calore, il riscaldamento dell'acqua calda sanitaria si arresta.

Per recuperare manualmente la funzione attraverso l'interfaccia utente, andare sulla schermata del menu principale Anomalia e verificare se il surriscaldatore può assumere il carico di calore oppure no.

Se la pompa di calore si guasta, sull'interfaccia utente apparirà o .

Causa possibile	Azione correttiva
La pompa di calore è danneggiata.	Vedere " <a href="#">8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto</a> " [p 16].

**INFORMAZIONE**

Se il surriscaldatore fa fronte al carico di calore, il consumo di elettricità sarà notevolmente più elevato.

Impostazione	Compilare...
Informazioni rivenditore [8.3]	

## 9 Smaltimento

**AVVISO**

NON cercare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema e il trattamento del refrigerante, dell'olio e di qualsiasi altra parte DEVONO essere eseguiti in conformità alla legge applicabile. Le unità DEVONO essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo, il riciclaggio e il recupero dei materiali.

## 10 Glossario

**ACS = Acqua calda sanitaria**

Acqua calda utilizzata, in qualsiasi tipo di edificio, per scopi domestici.

## 11 Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore

### 11.1 Procedura guidata di configurazione

Impostazione	Compilare...
<b>Sistema</b>	
Tipo di unità interna (solo lettura)	
Emergenza [9.5]	
Capacità del surriscaldatore [9.4.1]	
Timer modalità Quick [9.4.3]	
Funzionamento [9.4.4]	
<b>Serbatoio</b>	
Modo riscaldamento [5.6]	
Disinfezione [5.7]	
Massimo [5.8]	
Isteresi [5.9]	
Isteresi [5.A]	
Setpoint comfort [5.2]	
Setpoint economico [5.3]	
Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento [5.4]	
Modo setpoint [5.B]	
Tipo di curva climatica [5.E]	
Modi operativi [5.G]	

### 11.2 Menu Impostazioni

Impostazione	Compilare...
Informazioni	







4P680075-1 F 00000001

Copyright 2021 Daikin

**DAIKIN EUROPE N.V.**

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P680075-1F 2024.04