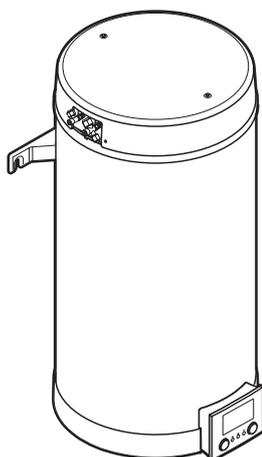


Guide de référence utilisateur
Série split R32 – ballon d'eau chaude
sanitaire



Download the
ONECTA app

 STAND BY ME
Discover our service offer

EKHWET90B ▲ V3 ▼
EKHWET(U)120B ▲ V3 ▼

▲ = 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z
▼ = , 1, 2, 3, ..., 9

Table des matières

1	À propos du présent document	4
1.1	Signification des avertissements et des symboles.....	5
2	Instructions de sécurité de l'utilisateur	7
2.1	Généralités	7
2.2	Instructions d'utilisation sûre.....	8
3	À propos du système	10
3.1	Composants dans une configuration type du système	10
4	Guide rapide	11
4.1	Niveau de permission utilisateur	11
4.2	Eau chaude sanitaire	12
5	Utilisation	13
5.1	Interface utilisateur: vue d'ensemble	13
5.2	Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur	15
5.3	Écrans possibles: vue d'ensemble.....	16
5.3.1	Écran d'accueil	16
5.3.2	Écran du menu principal.....	17
5.3.3	Écran du point de consigne	18
5.3.4	Écran détaillé incluant des valeurs.....	19
5.4	ACTIVATION ou DÉACTIVATION d'opération	20
5.4.1	Indication visuelle	20
5.4.2	Pour ACTIVER ou DÉACTIVER.....	20
5.5	Lecture des informations	20
5.6	Contrôle de l'eau chaude sanitaire	21
5.6.1	À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire	21
5.6.2	Mode de réchauffage	22
5.6.3	Mode programmé.....	22
5.6.4	Mode programmé + de réchauffage	23
5.6.5	Modification de la température de l'eau chaude sanitaire	24
5.6.6	Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS.....	24
5.7	Valeurs prédéfinies et programmes	25
5.7.1	Utilisation des valeurs prédéfinies	25
5.7.2	Utilisation et définition des programmes	26
5.7.3	Écran de la programmation: exemple.....	28
5.8	Courbe de la loi d'eau.....	32
5.8.1	Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau?.....	32
5.8.2	Courbe 2 points.....	32
5.8.3	Courbe pente-décalage	33
5.8.4	Utilisation de courbes de la loi d'eau	34
5.9	Programme de priorité.....	36
5.10	Mode de fonctionnement.....	37
5.11	Autres fonctionnalités.....	38
5.11.1	Pour configurer l'heure et la date	38
5.11.2	Utilisation du mode silencieux	38
5.11.3	Utilisation du mode vacances.....	39
5.11.4	Utilisation du WLAN.....	40
6	Conseils pour économiser l'énergie	42
7	Maintenance et entretien	43
7.1	Vue d'ensemble: maintenance et entretien	43
8	Dépannage	45
8.1	Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement	45
8.2	Pour consulter l'historique des dysfonctionnements.....	45
8.3	Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide	46
8.4	Symptôme: panne de la pompe à chaleur	46
9	Déplacement	48
9.1	Vue d'ensemble: déplacement	48
10	Mise au rebut	49
11	Glossaire	50

12 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur	51
12.1 Assistant de configuration.....	51
12.2 Menu des réglages	51

1 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- Lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales.
- Demandez à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas CONTRAIRE, demandez-lui de le faire.
- Conservez la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

- **Consignes de sécurité générales:**
 - Consignes de sécurité que vous devez lire avant installation
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Manuel d'utilisation:**
 - Guide rapide pour l'utilisation de base
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence utilisateur:**
 - Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
 - Format: Consultez les fichiers numériques sur <https://www.daikin.eu>. Utilisez la fonction de recherche 🔍 pour trouver votre modèle.
- **Manuel d'installation – Unité extérieure:**
 - Instructions d'installation
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Manuel d'installation – Unité intérieure:**
 - Instructions d'installation
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence installateur:**
 - Préparation de l'installation, bonnes pratiques, données de référence, ...
 - Format: Consultez les fichiers numériques sur <https://www.daikin.eu>. Utilisez la fonction de recherche 🔍 pour trouver votre modèle.

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

Les instructions originales sont rédigées en anglais. Les autres langues sont les traductions des instructions d'origine.

Application ONECTA



En cas de configuration par votre installateur, vous pourrez utiliser l'application ONECTA pour commander et surveiller l'état de votre système. Pour plus d'informations, reportez-vous à:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Pistes de navigation

Les pistes de navigation (exemple: **[5.1]**) vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur.

1	Pour activer les pistes de navigation: à l'écran d'accueil ou l'écran du menu principal, appuyez sur le bouton de l'aide. Les pistes de navigation apparaissent dans le coin supérieur gauche de l'écran.	?
2	Pour désactiver les pistes de navigation: appuyez de nouveau sur le bouton de l'aide.	?

Le présent document mentionne également ces pistes de navigation. **Exemple :**

1	Accédez à [5.1]: Ballon> Fonctionnement en mode puissant .	
----------	----------------------------------------------------------------------	--

Cela signifie:

1	À partir de l'écran d'accueil, tournez la molette gauche et accédez à Ballon .	
2	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	
3	Tournez la molette gauche et accédez à Fonctionnement en mode puissant .	
4	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	

1.1 Signification des avertissements et des symboles



DANGER

Indique une situation qui entraîne la mort ou des blessures graves.



DANGER: RISQUE D'ÉLECTROCUTION

Indique une situation qui pourrait entraîner une électrocution.



DANGER: RISQUE DE BRÛLURE

Indique une situation qui pourrait entraîner des brûlures (sévères) en raison de températures extrêmement chaudes ou froides.



DANGER: RISQUE D'EXPLOSION

Indique une situation qui pourrait entraîner une explosion.



AVERTISSEMENT

Indique une situation qui pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.



AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE



MISE EN GARDE

Indique une situation qui pourrait entraîner des blessures légères ou modérées.



REMARQUE

Indique une situation qui pourrait entraîner des dommages aux équipements ou aux biens.



INFORMATION

Indique des conseils utiles ou des informations supplémentaires.

Symboles utilisés sur l'unité:

Symbole	Explications
	Avant l'installation, lisez le manuel d'installation et d'utilisation, ainsi que la feuille d'instructions de câblage.
	Avant d'effectuer des travaux de maintenance et d'entretien, lisez le manuel d'entretien.
	Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence utilisateur.
	L'unité contient des pièces tournantes. Soyez vigilant lorsque vous effectuez la maintenance de l'unité ou lorsque vous l'inspectez.

Symboles utilisés dans la documentation:

Symbole	Explications
	Indique un titre de figure ou une référence qui s'y reporte. Exemple : "▲ 1-3 titre de figure" signifie "Figure 3 du chapitre 1".
	Indique un titre de tableau ou une référence qui s'y reporte. Exemple : "■ 1-3 titre de tableau" signifie "Tableau 3 du chapitre 1".

2 Instructions de sécurité de l'utilisateur

Respectez toujours les consignes de sécurité et les règlements suivants.

2.1 Généralités



AVERTISSEMENT

Si vous avez des doutes concernant le fonctionnement de l'unité, contactez votre installateur.



AVERTISSEMENT

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances, s'ils ont reçu un encadrement ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les risques encourus.

Les enfants NE doivent PAS jouer avec l'appareil.

Les enfants ne doivent NI nettoyer l'appareil NI s'occuper de son entretien sans surveillance.



AVERTISSEMENT

Pour prévenir les chocs électriques ou le feu:

- NE rincez PAS l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité avec des mains mouillées.
- Ne placez PAS d'objets contenant de l'eau sur l'appareil.



MISE EN GARDE

- Ne PAS placer d'objets ou d'équipement sur le dessus de l'unité.
- Ne PAS s'asseoir, grimper ou se tenir debout sur l'appareil.

- Les unités disposent du symbole suivant:



Ce symbole signifie que les appareils électriques et électroniques NE peuvent PAS être mélangés à des ordures ménagères non triées. NE tentez PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être assurés par un installateur agréé, conformément à la législation applicable.

Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état. En vous assurant que cet appareil est éliminé correctement, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé. Pour plus d'informations, contactez votre installateur ou les autorités locales.

- Les piles disposent du symbole suivant:



cela signifie que la batterie NE peut PAS être mélangée avec des déchets ménagers non triés. Si un symbole chimique apparaît sous le symbole, il indique que la pile contient un métal lourd en quantité supérieure à une certaine concentration.

Les symboles chimiques possibles sont: Pb: plomb (>0,004%).

Les batteries usagées DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés pour réutilisation. En vous assurant que les piles usagées sont correctement mises au rebut, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé.

2.2 Instructions d'utilisation sûre



**AVERTISSEMENT:
INFLAMMABLE**

MATÉRIAU

LÉGÈREMENT

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.



AVERTISSEMENT

L'appareil doit être stocké de manière à empêcher tout dommage des composants mécaniques et dans un local bien aéré dépourvu de sources d'allumage en fonctionnement permanent (par exemple: flammes nues, appareil à gaz ou chauffage électrique en fonctionnement).

**AVERTISSEMENT**

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

**AVERTISSEMENT**

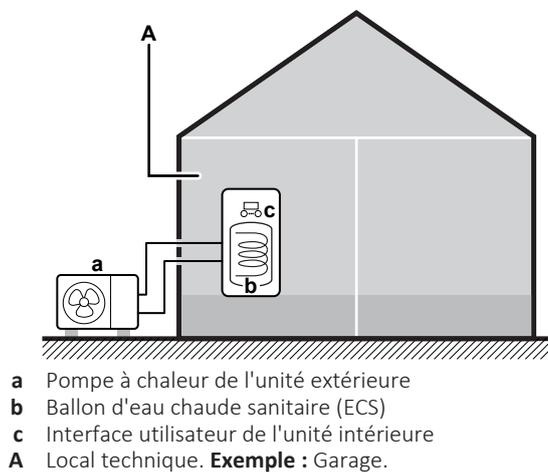
- Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.
- Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

3 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- Produire de l'eau chaude sanitaire

3.1 Composants dans une configuration type du système



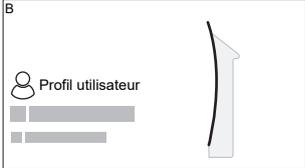
4 Guide rapide

4.1 Niveau de permission utilisateur

La quantité d'informations pouvant être lues et modifiées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau d'autorisation de l'utilisateur:

- **Utilisateur:** Mode standard
- **Utilisateur avancé:** Vous pouvez lire et modifier davantage d'informations

Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur

1	Accédez à [B]: Profil utilisateur. 	
2	Saisissez le code pin correspondant pour le niveau autorisation utilisateur.	—
	▪ Parcourez la liste des chiffres et modifiez le chiffre sélectionné.	
	▪ Déplacez le curseur de gauche à droite.	
	▪ Confirmez le code pin et poursuivez.	

Code pin de l'utilisateur

Le code pin de l'**Utilisateur** correspond à **0000**.



Code pin de l'utilisateur avancé

Le code pin de l'**Utilisateur avancé** correspond à **1234**. Des éléments supplémentaires du menu pour l'utilisateur sont désormais visibles.



4.2 Eau chaude sanitaire

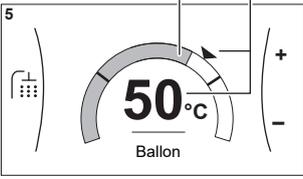
ACTIVATION ou DÉACTIVATION du fonctionnement du chauffage du ballon**REMARQUE**

Mode désinfection. Même si vous DÉACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: **Fonctionnement** > **Ballon**), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH se produit.

1	Accédez à [C.3]: Fonctionnement > Ballon .	
		
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt .	

Modification du point de consigne de la température du ballon

Dans le mode **Réchauffement** seul, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température du ballon pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.

1	Accédez à [5]: Ballon .	
		
2	Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.	
 <p>a Température de l'eau chaude sanitaire réelle b Température de l'eau chaude sanitaire voulue</p>		

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le **Point de consigne de confort** [5.2], **Point de consigne Éco** [5.3] et **Point de consigne de réchauffement** [5.4].

Informations supplémentaires

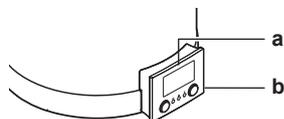
Pour plus d'informations, voir également:

- "5.4 ACTIVATION ou DÉACTIVATION d'opération" [▶ 20]
- "5.6 Contrôle de l'eau chaude sanitaire" [▶ 21]
- "5.7 Valeurs prédéfinies et programmes" [▶ 25]

5 Utilisation

5.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

L'interface utilisateur possède les composants suivants:



- a Écran à cristaux liquides
- b Molettes et boutons

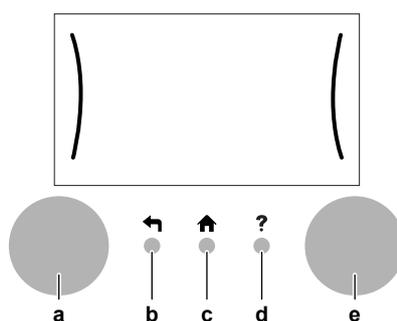
Écran à cristaux liquides

L'écran à cristaux liquides dispose d'une fonction de veille. Au bout de 15 minutes de non-interaction avec l'interface utilisateur, l'écran s'assombrit. Appuyer sur un des boutons ou tourner une des molettes réactivera l'affichage.

Molettes et boutons

Les molettes et les boutons permettent de:

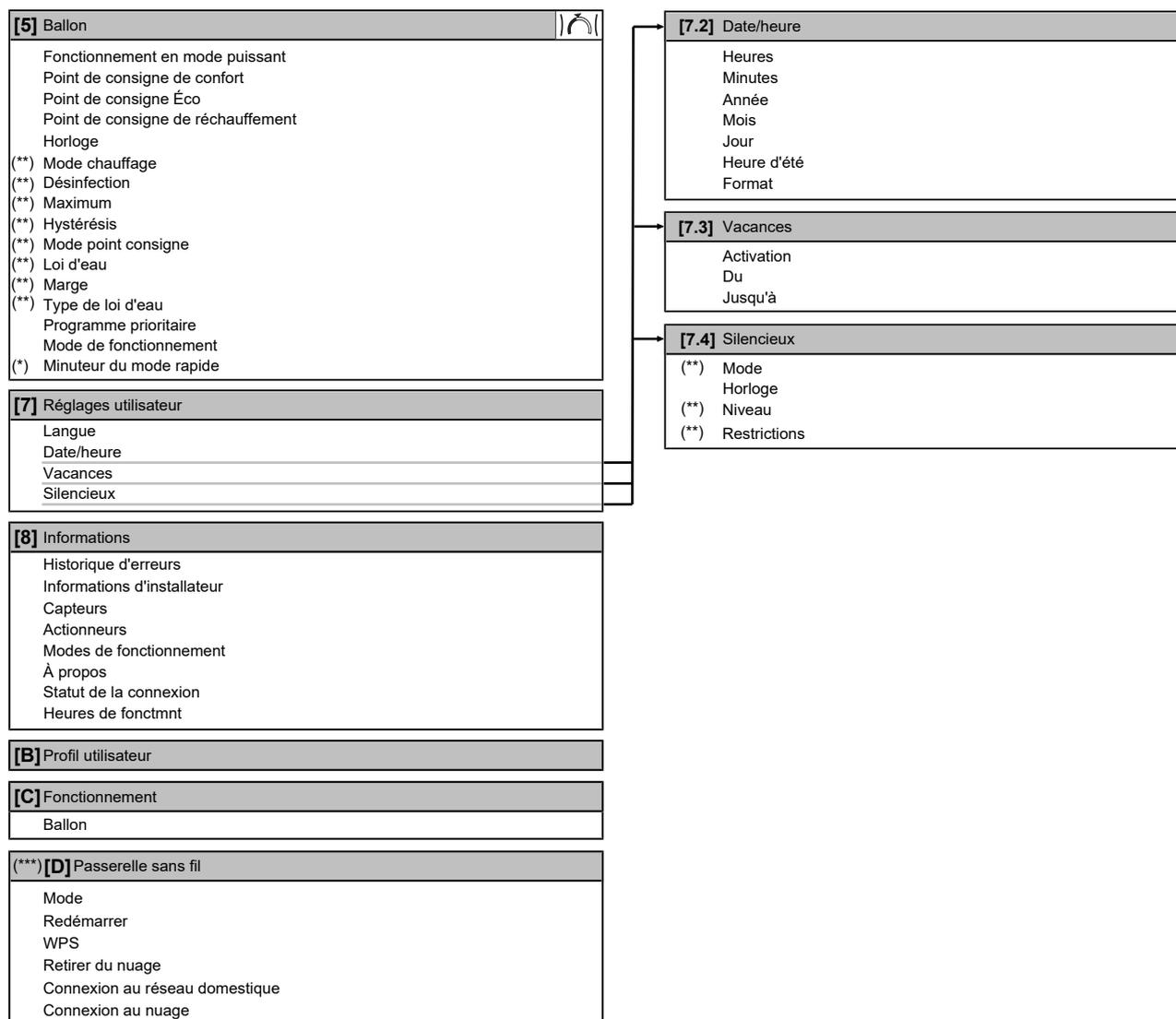
- Naviguer dans les écrans, les menus et les réglages de l'écran à cristaux liquides
- Définir les valeurs



Élément	Description
a Molette gauche	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté gauche de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette gauche. <ul style="list-style-type: none"> ▪ : tournez et appuyez ensuite sur la molette gauche. Naviguez dans la structure de menus. ▪ : tournez la molette gauche. Choisissez un élément du menu. ▪ : appuyez sur la molette gauche. Confirmez votre choix ou passez au sous-menu.
b Touche retour	: appuyez pour retourner 1 étape en arrière dans la structure de menus.
c Bouton accueil	: appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.
d Bouton de l'aide	: appuyez pour afficher un texte d'aide relatif à la page actuelle (le cas échéant).

Élément		Description
e	Molette droite	<p>L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté droit de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette droite.</p> <ul style="list-style-type: none">○⋯⊙: tournez et appuyez ensuite sur la molette droite. Modifiez une valeur ou un réglage indiqués du côté droit de l'écran.○⋯⊙: tournez la molette droite. Naviguez dans les valeurs et réglages disponibles.○⋯⊙: appuyez sur la molette droite. Confirmez votre choix et passez à l'élément suivant du menu.

5.2 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



Écran du point de consigne

(*)

Uniquement applicable lorsque le mode de fonctionnement du ballon est Rapide

(**)

Accessible uniquement par l'installateur

(***)

Uniquement applicable si le WLAN est installé

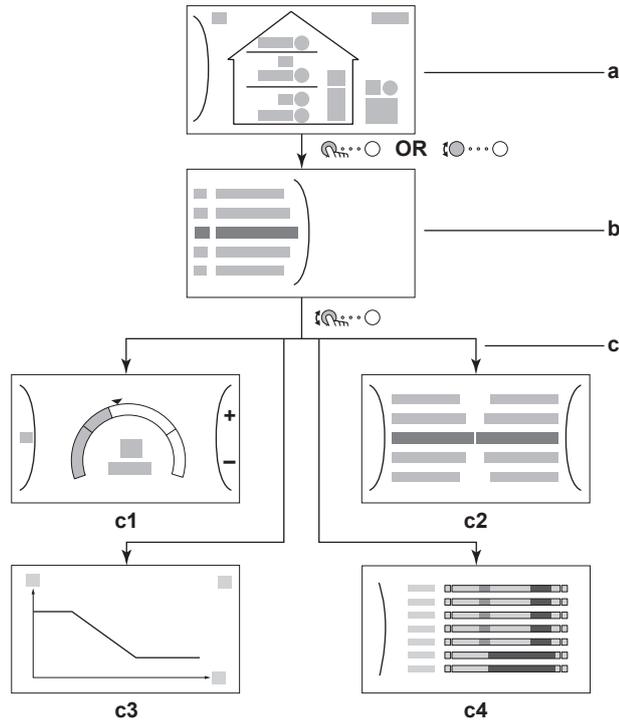


INFORMATION

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

5.3 Écrans possibles: vue d'ensemble

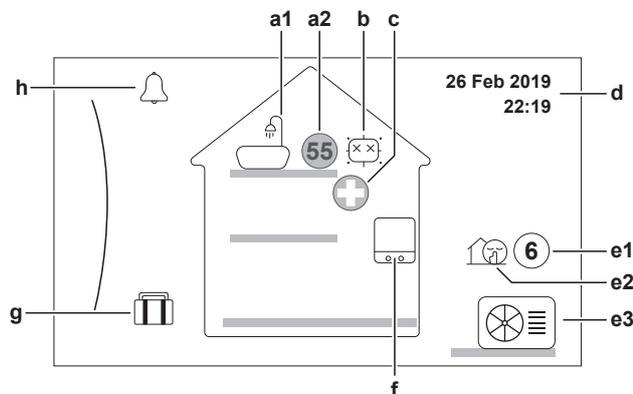
Les écrans suivants sont les plus courants:



- a** Écran d'accueil
- b** Écran du menu principal
- c** Écrans de niveau inférieur:
 - c1**: écran du point de consigne
 - c2**: écran détaillé incluant des valeurs
 - c3**: écran avec courbe de la loi d'eau
 - c4**: écran programmé

5.3.1 Écran d'accueil

Appuyez sur le bouton pour retourner à l'écran d'accueil. Vous pouvez observer une vue d'ensemble de la configuration de l'unité ainsi que de la température intérieure et de la température du point de consigne. Seuls les symboles qui s'appliquent à votre configuration sont visibles à l'écran d'accueil.



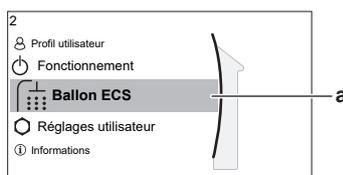
Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du menu principal.
	Passer à l'écran du menu principal.

Actions possibles sur cet écran		
?		Activer/désactiver les pistes de navigation.
Élément	Description	
a	Eau chaude sanitaire	
a1		Eau chaude sanitaire
a2		Température du ballon mesurée ^(a)
b	Désinfection / puissant	
		Mode désinfection actif
		Mode de fonctionnement puissant actif
c	Urgence	
		Défaillance de la pompe à chaleur et le système fonctionne en mode Urgence .
d	Date et heure actuelles	
e	Extérieur / mode silencieux	
e1		Température extérieure mesurée ^(a)
e2		Mode silencieux actif
e3		Unité extérieure
f	Unité intérieure / ballon d'eau chaude sanitaire	
f		Ballon d'eau chaude sanitaire
g	Mode vacances	
		Mode vacances actif
h	Dysfonctionnement	
		Un dysfonctionnement est survenu.
		Reportez-vous à la section " 8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement " [▶ 45] pour plus d'informations.

^(a) Si le fonctionnement correspondant n'est pas actif, le cercle est gris.

5.3.2 Écran du menu principal

À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur (🏠) ou tournez (🔍) la molette gauche pour ouvrir l'écran du menu principal. À partir du menu principal, vous pouvez accéder aux différents écrans du point de consigne et aux sous-menus.



a Sous-menu sélectionné

Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste.
	Accéder au sous-menu.
	Activer/désactiver les pistes de navigation.

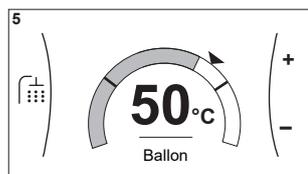
Sous-menu	Description
[0]  ou  Erreur	Restriction : S'affiche uniquement lorsqu'un dysfonctionnement survient. Reportez-vous à la section " 8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement " [▶ 45] pour plus d'informations.
[5]  Ballon	Réglez la température du ballon d'eau chaude sanitaire.
[7]  Réglages utilisateur	Donne accès aux réglages utilisateur tels que le mode vacances et le mode silencieux.
[8]  Informations	Affiche les données et les informations concernant l'unité intérieure.
[9]  Réglages installateur	Restriction : Uniquement pour l'installateur. Donne accès aux réglages avancés.
[A]  Mise en service	Restriction : Uniquement pour l'installateur. Effectuez des essais et la maintenance.
[B]  Profil utilisateur	Changez le profil utilisateur actif.
[C]  Fonctionnement	Activez ou désactivez la fonctionnalité de chauffage/rafraîchissement et la préparation d'eau chaude sanitaire.
[D]  Passerelle sans fil	Restriction : S'affiche uniquement si un LAN sans fil (WLAN) est installé. Contient les réglages nécessaires lors de la configuration de l'application ONECTA. Reportez-vous au guide de référence utilisateur pour plus de renseignements.

5.3.3 Écran du point de consigne

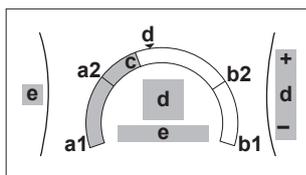
L'écran du point de consigne s'affiche pour les écrans décrivant les composants du système qui exigent une valeur du point de consigne.

Exemple

[5] Écran de la température du ballon



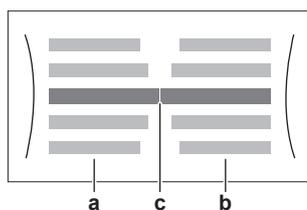
Explications



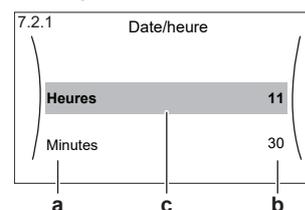
Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du sous-menu.
	Passer au sous-menu.
	Régler et appliquer automatiquement la température souhaitée.

Élément	Description	
Limite de température minimum	a1	Fixée par l'unité
	a2	Restreinte par l'installateur
Limite de température maximum	b1	Fixée par l'unité
	b2	Restreinte par l'installateur
Température actuelle	c	Mesurée par l'unité
Température souhaitée	d	Tournez la molette droite pour augmenter/diminuer (pour le mode Réchauffement seul).
Sous-menu	e	Tournez ou appuyez sur la molette gauche pour passer au sous-menu.

5.3.4 Écran détaillé incluant des valeurs



Exemple :



- a** Réglages
- b** Valeurs
- c** Réglage et valeur sélectionnés

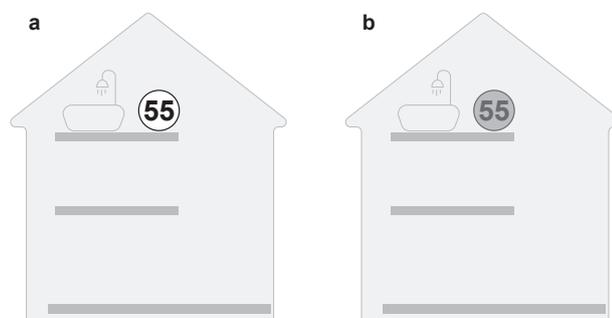
Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste des réglages.
	Modifier la valeur.
	Passer au réglage suivant.
	Confirmer les modifications et procéder.

5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération

5.4.1 Indication visuelle

Certaines fonctionnalités de l'unité peuvent être activées ou désactivées séparément. Si une fonctionnalité est désactivée, l'icône de température correspondante sera grise à l'écran d'accueil.

Fonctionnement du chauffage du ballon



- a MARCHE du fonctionnement du ballon
- b ARRÊT du fonctionnement du ballon

5.4.2 Pour ACTIVER ou DÉSACTIVER

Fonctionnement du chauffage du ballon



REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: **Fonctionnement** > **Ballon**), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉSACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH se produit.

1	Accédez à [C.3]: Fonctionnement > Ballon .	
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt .	

5.5 Lecture des informations

Pour lire les informations

1	Accédez à [8]: Informations .	
----------	--------------------------------------	--

Informations possibles

Dans le menu...	Vous pouvez lire...
[8.2] Historique d'erreurs	Historique des dysfonctionnements
[8.3] Informations d'installateur	N° à contacter/assistance

Dans le menu...	Vous pouvez lire...
[8.4] Capteurs	Température extérieure, température du ballon.
[8.5] Actionneurs	État/mode de chaque actionneur Booster heater
[8.6] Modes de fonctionnement	Actuel mode de fonctionnement Exemple : Mode de dégivrage/retour d'huile
[8.7] À propos	Informations relatives à la version du système
[8.8] Statut de la connexion	Informations relatives à l'état de connexion de l'unité, au thermostat d'ambiance et au WLAN.
[8.9] Heures de fonctmnt	Heures de fonctionnement des composants du système spécifiques

5.6 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

5.6.1 À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire

Selon le mode du ballon ECS (paramètre de l'installateur), vous utilisez un contrôle de l'eau chaude sanitaire différent:

- Réchauffement seul
- Programme + réchauffement
- Programme uniquement



INFORMATION

En cas de code d'erreur AH et si la fonction de désinfection n'est pas interrompue en raison d'un soutirage d'eau chaude sanitaire, nous vous recommandons d'effectuer les actions suivantes:

- Lorsque le mode **Réchauffement seul** ou **Programme + réchauffement** est sélectionné, il est recommandé de programmer le démarrage de la fonction de désinfection au moins 4 heures après le dernier grand soutirage d'eau chaude prévu. Ce démarrage peut être défini à l'aide des réglages installateur (fonction de désinfection).
- Lorsque le mode **Programme uniquement** est sélectionné, il est recommandé de programmer une action **Éco** 3 heures avant le démarrage programmé de la fonction de désinfection pour préchauffer le ballon.

Lorsque le fonctionnement avec loi d'eau est utilisé pour le ballon, la température cible du ballon est déterminée automatiquement par la température extérieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[5.8 Courbe de la loi d'eau](#)" [▶ 32].

Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 2)

1	Accédez à [5]: Ballon .	
----------	--------------------------------	--

2 Identifiez les éléments affichés:

[5.1] Fonctionnement en mode puissant

[5.2] Point de consigne de confort

[5.3] Point de consigne Éco

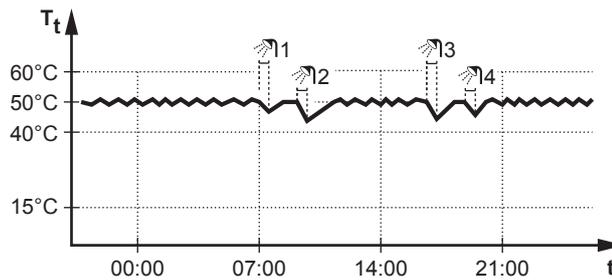
[5.4] Point de consigne de réchauffement

[5.5] Horloge

Si... s'affiche	Le mode du ballon ECS est alors...
Uniquement [5.1] Fonctionnement en mode puissant	Réchauffement seul
Tous les éléments excepté [5.4] Point de consigne de réchauffement sont affichés	Programme uniquement
Tous les éléments, y compris [5.4] Point de consigne de réchauffement, sont affichés	Programme + réchauffement

5.6.2 Mode de réchauffage

En mode de réchauffage, le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur l'écran d'accueil soit atteinte (exemple: 50°C) lorsque la température chute en dessous d'une certaine valeur.



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
 t Temps

i **INFORMATION**

Lorsque le Programme de priorité est défini sur ECS (reportez-vous à "5.9 Programme de priorité" [▶ 36]) et qu'au même moment le mode ballon ECS est défini sur réchauffer, le risque de manque de capacité et de problème de confort est élevé. En cas de réchauffage fréquent, le chauffage/rafraîchissement par climatisation est régulièrement interrompu.

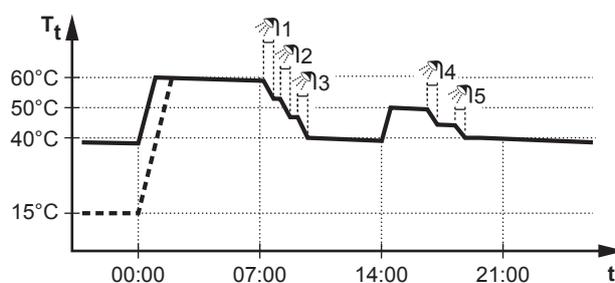
i **INFORMATION**

L'application de l'hystérésis (la quantité de chute de température qui déclenche le chauffage) peut varier selon si la température cible se trouve dans la plage de fonctionnement de l'unité extérieure ou non. Veuillez consulter l'installateur.

5.6.3 Mode programmé

En mode programmé, le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage par climatisation est moindre.

Exemple :



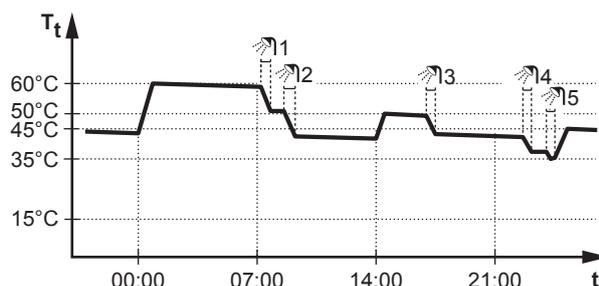
T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
 t Temps

- Initialement, la température du ballon ECS est la même que la température d'eau sanitaire qui entre dans le ballon ECS (exemple: **15°C**).
- À 00:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: **Confort = 60°C**).
- Le matin, vous consommez de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue.
- À 14:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: **Éco = 50°C**). De l'eau chaude est de nouveau disponible.
- L'après-midi et le soir, vous consommez de nouveau de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue de nouveau.
- À 00:00 le lendemain, le cycle se répète.

5.6.4 Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage, le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple :



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
 t Temps

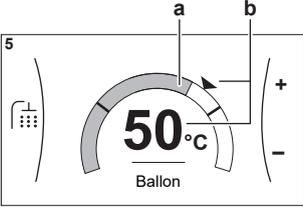


INFORMATION

L'application de l'hystérésis (la quantité de chute de température qui déclenche le chauffage) peut varier selon si la température cible se trouve dans la plage de fonctionnement de l'unité extérieure ou non. Veuillez consulter l'installateur.

5.6.5 Modification de la température de l'eau chaude sanitaire

Dans le mode **Réchauffement seul**, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température du ballon pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.

1	Accédez à [5]: Ballon .	
2	Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.  a Température de l'eau chaude sanitaire réelle b Température de l'eau chaude sanitaire voulue	

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le **Point de consigne de confort** [5.2], **Point de consigne Éco** [5.3] et **Point de consigne de réchauffement** [5.4].

Lorsque le fonctionnement avec loi d'eau est utilisé pour le ballon, la température cible du ballon est déterminée automatiquement par la température extérieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[5.8 Courbe de la loi d'eau](#)" [▶ 32].

5.6.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS

À propos du fonctionnement puissant**Pour déterminer si le fonctionnement puissant est activé**

Si  s'affiche à l'écran d'accueil, le fonctionnement puissant est activé.

Activez ou désactivez **Fonctionnement en mode puissant** de la manière suivante:

1	Accédez à [5.1]: Ballon > Fonctionnement en mode puissant	
2	Mettez le fonctionnement puissant sur Arrêt ou Marche .	

Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude sanitaire.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.

Dans ce cas, vous pouvez activer le fonctionnement puissant. Le ballon d'eau chaude sanitaire commencera à chauffer l'eau jusqu'à la température de **Confort**.

**INFORMATION**

Lorsque le Programme de priorité est défini sur ECS (reportez-vous à "5.9 Programme de priorité" [p. 36]) et le fonctionnement puissant est activé, le risque de perte de puissance de la climatisation (chauffage/rafraîchissement) et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, de longues et fréquentes interruptions de la climatisation (rafraîchissement/chauffage) se produiront.

Fonctionnement en mode puissant permet à la production de l'eau chaude sanitaire d'être assistée par le booster ECS. Utilisez ce mode les jours où l'utilisation d'eau chaude est plus élevée que d'habitude.

5.7 Valeurs prédéfinies et programmes

5.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies

À propos des valeurs prédéfinies

Pour certains réglages du système, vous pouvez définir des valeurs prédéfinies. Vous ne devez définir les valeurs qu'une seule fois, et vous pouvez les réutiliser ensuite dans d'autres écrans tels que l'écran de programmation. Si vous souhaitez modifier ultérieurement la valeur, vous devez uniquement le faire à un emplacement.

Valeurs prédéfinies possibles

Vous pouvez régler les valeurs prédéfinies par l'utilisateur suivantes:

Valeur prédéfinie		Emplacement d'utilisation
Température cible du ballon, Mode de fonctionnement, Minuteur du mode rapide	[5.2] Point de consigne de confort	Vous pouvez utiliser ces valeurs prédéfinies dans [5.5] Horloge (écran du planning hebdomadaire pour le ballon ECS) si le mode ballon ECS est un des suivants: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programme uniquement ▪ Programme + réchauffement
	[5.3] Point de consigne Éco	
	[5.4] Point de consigne de réchauffement	Le logiciel utilise cette valeur prédéfinie si le mode ballon ECS est Programme + réchauffement
	[5.G] Mode de fonctionnement	Vous pouvez sélectionner deux types de fonctionnements ECS qui concernent la tolérance du booster ECS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Efficace ▪ Rapide
	[5.H] Minuteur du mode rapide	Ce temporisateur est uniquement applicable si " Rapide " est choisi en tant que Mode de fonctionnement . Vous pouvez sélectionner trois temporisateurs prédéfinis: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Turbo (10 minutes) ▪ Normal (20 minutes) ▪ Économique (30 minutes)

Outre les valeurs prédéfinies par l'utilisateur, le système contient également quelques valeurs prédéfinies par le système que vous pouvez utiliser lors de la définition de programmes.

Exemple : Dans [7.4.2] **Réglages utilisateur > Silencieux > Horloge** (programme hebdomadaire pour lorsque l'unité doit utiliser tel ou tel niveau de mode silencieux), vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes: **Silencieux/Plus silencieux/Le plus silencieux**.

5.7.2 Utilisation et définition des programmes

À propos des programmes

Selon la configuration de votre système et la configuration de l'installateur, il est possible que des programmes soient disponibles pour plusieurs contrôles.

Vous pouvez...	Voir...
Définir si un contrôle spécifique doit agir selon un programme.	" Écran d'activation " dans " Programmes possibles " [▶ 27]
Sélectionner le programme que vous voulez utiliser actuellement pour un contrôle spécifique. Le système contient quelques programmes prédéfinis. Vous pouvez:	

Vous pouvez...	Voir...
Consulter le programme actuellement sélectionné.	"Programme/contrôle" dans "Programmes possibles" [▶ 27]
Définir vos propres programmes si les programmes prédéfinis ne sont pas satisfaisants. Les actions que vous pouvez programmer varient en fonction du contrôle.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ "Actions possibles" dans "Programmes possibles" [▶ 27] ▪ "5.7.3 Écran de la programmation: exemple" [▶ 28]

Programmes possibles

Le tableau reprend les renseignements ci-dessous:

- **Programme/contrôle:** cette colonne vous indique où vous pouvez consulter le programme actuellement sélectionné pour le contrôle spécifique. Si nécessaire, vous pouvez:
 - Définir votre propre programme. Reportez-vous à la section "5.7.3 Écran de la programmation: exemple" [▶ 28].
- **Programmes prédéfinis:** (le cas échéant) le programme prédéfini dans le système pour le contrôle spécifique. Si nécessaire, vous pouvez définir votre propre programme.
- **Écran d'activation:** pour la plupart des contrôles, un programme n'est valide que lorsqu'il est activé dans son écran d'activation correspondant. Cette entrée vous indique où l'activer.
- **Actions possibles:** les actions que vous pouvez utiliser lors de la définition d'un programme.

Programme/contrôle	Description
<p>[5.5] Ballon > Horloge</p> <p>Programme pour la température du ballon d'eau chaude sanitaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire.</p>	<p>Programmes prédéfinis: ne s'appliquent pas</p> <p>Écran d'activation: ne s'applique pas. Ce programme s'active automatiquement si le mode ECS est un des suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programme uniquement ▪ Programme + réchauffement <p>Actions possibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Confort: moment du démarrage du chauffage du ballon jusqu'à la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.2] Point de consigne de confort. ▪ Éco: moment du démarrage du chauffage du ballon jusqu'à la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.3] Point de consigne Éco. ▪ Arrêter: moment d'arrêt du chauffage du ballon, même si la température du ballon souhaitée n'est pas encore atteinte. <p>Note : En mode Programme + réchauffement, le système tient également compte de la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.4] Point de consigne de réchauffement.</p>

Programme/contrôle	Description
<p>[5.F] Ballon > Programme prioritaire</p> <p>Programme pour l'unité extérieure afin de déterminer la priorité entre le fonctionnement du ballon d'eau chaude sanitaire et la climatisation</p>	<p>Programmes prédéfinis: Eau Chaude Sanitaire en tant que priorité pour chaque mois</p> <p>Écran d'activation: ne s'applique pas. Ce programme est uniquement utilisé lorsque plus d'une unité intérieure (par exemple, 1 ballon + 1 unité de climatisation) est raccordée à l'unité extérieure.</p> <p>Actions possibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ECS: en cas de requêtes de plusieurs unités intérieures au même moment, l'unité extérieure accorde la priorité à la production d'eau chaude sanitaire. ▪ Climatisation: en cas de requête de plusieurs unités intérieures au même moment, l'unité extérieure accorde la priorité au fonctionnement de la climatisation (chauffage/rafraîchissement).
<p>[7.4.2] Réglages utilisateur > Silencieux > Horloge</p> <p>Programme pour quand l'unité doit utiliser tel ou tel niveau de mode silencieux.</p>	<p>Programme prédéfini: ne s'applique pas</p> <p>Écran d'activation: [7.4.1] Mode (uniquement disponible pour les installateurs).</p> <p>Actions possibles: vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arrêt ▪ Silencieux ▪ Plus silencieux ▪ Le plus silencieux <p>Reportez-vous à la section "À propos du mode silencieux" [▶ 38].</p>

5.7.3 Écran de la programmation: exemple

Cet exemple montre comment définir un programme de chauffage du ballon.

Pour définir le programme: vue d'ensemble

Exemple : Vous souhaitez définir le programme suivant:

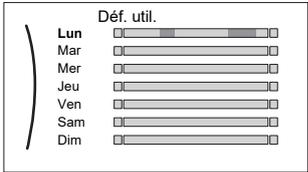
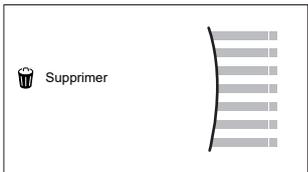
	Déf. util.
Lun	<input type="checkbox"/>
Mar	<input type="checkbox"/>
Mer	<input type="checkbox"/>
Jeu	<input type="checkbox"/>
Ven	<input type="checkbox"/>
Sam	<input type="checkbox"/>
Dim	<input type="checkbox"/>

- 1 Passez au programme.
- 2 (en option) Effacer les contenus de la totalité du programme de la semaine ou les contenus d'un programme du jour sélectionné.
- 3 Définissez le programme du **Lundi**.
- 4 Copiez le programme dans les autres jours de la semaine.
- 5 Définissez le programme pour **Samedi** et copiez-le dans **Dimanche**.

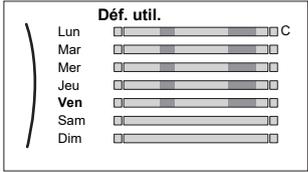
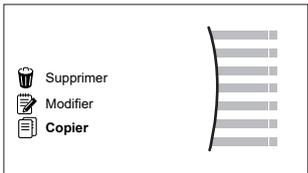
Pour passer au programme

1	Accédez à [5.5]: Ballon > Horloge.	
----------	----------------------------------------------	--

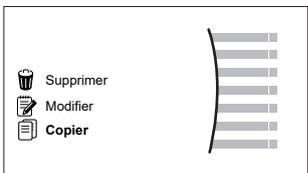
Pour effacer le contenu du programme de la semaine

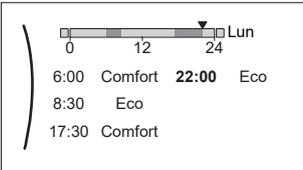
1	Sélectionnez le nom du programme actuel. 	
2	Sélectionnez Supprimer. 	
3	Sélectionnez OK pour confirmer.	

Pour effacer le contenu du programme du jour

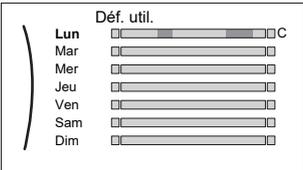
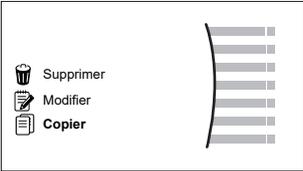
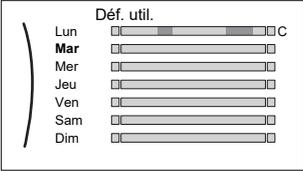
1	Sélectionnez le jour pour lequel vous souhaitez effacer le contenu. Par exemple Vendredi 	
2	Sélectionnez Supprimer. 	
3	Sélectionnez OK pour confirmer.	

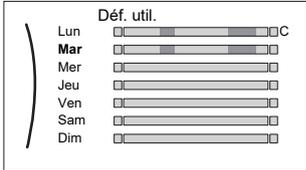
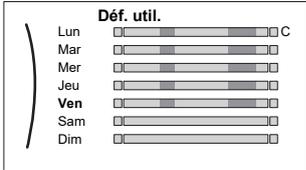
Définition du programme du Lundi

1	Sélectionnez Lundi. 	
2	Sélectionnez Modifier. 	

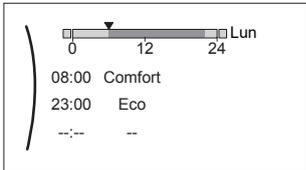
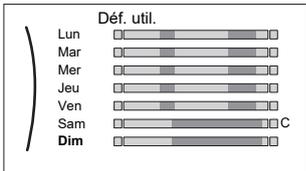
<p>3</p>	<p>Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. Vous pouvez définir jusqu'à 4 actions pour chaque jour.</p>  <p>Note : Pour annuler une action, réglez son heure sur celle de l'action précédente.</p>	
<p>4</p>	<p>Confirmez les modifications.</p> <p>Résultat : Le programme pour Mardi est défini. La valeur de la dernière action est valide jusqu'à la prochaine action programmée. Dans cet exemple, Lundi est le premier jour que vous avez programmé. Ainsi, la dernière action programmée est valide jusqu'à la première action du Lundi suivant.</p>	

Copie du programme dans les autres jours de la semaine

<p>1</p>	<p>Sélectionnez Lundi.</p> 	
<p>2</p>	<p>Sélectionnez Copier.</p>  <p>Résultat : "C" s'affiche en regard du jour copié.</p>	
<p>3</p>	<p>Sélectionnez Mardi.</p> 	

4	<p>Sélectionnez Collage.</p>  <p>Résultat :</p> 	
5	<p>Répétez cette action pour tous les autres jours de la semaine.</p> 	—

Définition du programme pour Samedi et copie dans Dimanche

1	Sélectionnez Samedi .	
2	Sélectionnez Modifier .	
3	<p>Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite.</p> 	 
4	Confirmez les modifications.	
5	Sélectionnez Samedi .	
6	Sélectionnez Copier .	
7	Sélectionnez Dimanche .	
8	<p>Sélectionnez Collage.</p> <p>Résultat :</p> 	

5.8 Courbe de la loi d'eau

5.8.1 Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau?

Fonctionnement de la loi d'eau

L'unité opère en fonction des conditions climatiques si la température de ballon voulue est déterminée automatiquement par la température extérieure. Si la température extérieure descend ou monte, l'unité compense immédiatement. Ainsi, l'unité n'a pas à attendre un retour d'informations de l'utilisateur pour augmenter ou réduire la température cible du ballon. De par sa réaction plus rapide, elle empêche les hausses et les baisses élevées de la température de l'eau au niveau des robinets.

Avantage

Le fonctionnement de la loi d'eau réduit la consommation d'énergie.

Courbe de la loi d'eau

Pour être en mesure de compenser les différences de température, l'unité s'appuie sur la courbe de la loi d'eau. Cette courbe définit la température cible du ballon nécessaire à différentes températures extérieures. La pente de la courbe dépendant des circonstances locales telles que le climat et l'isolation de la maison, la courbe peut être réglée par un installateur.

Types de courbe de la loi d'eau

Il existe 2 types de courbes de la loi d'eau:

- Courbe 2 points
- Courbe pente-décalage

Le type de courbe à utiliser pour effectuer les réglages dépend de votre préférence personnelle. Reportez-vous à la section "[5.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau](#)" [▶ 34].

Disponibilité

La courbe de la loi d'eau est disponible pour:

- Ballon (uniquement disponible pour les installateurs)



INFORMATION

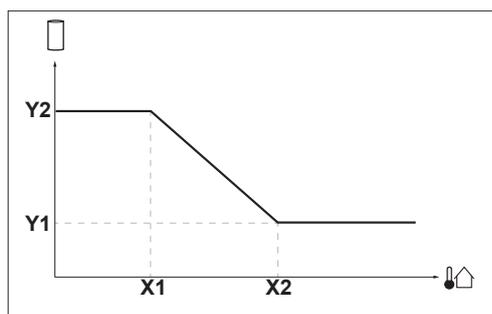
Pour exploiter le fonctionnement de la loi d'eau, configurez correctement le point de consigne du ballon. Reportez-vous à la section "[5.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau](#)" [▶ 34].

5.8.2 Courbe 2 points

Définissez la courbe de la loi d'eau avec ces deux points de consigne:

- Point de consigne (X1, Y2)
- Point de consigne (X2, Y1)

Exemple



Élément	Description
X1, X2	Exemples de température ambiante extérieure
Y1, Y2	Exemples de température du ballon voulue. L'icône correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: <ul style="list-style-type: none"> Ballon d'eau chaude sanitaire

Actions possibles sur cet écran	
ⓘ⋯⋯○	Parcourir les températures.
○⋯⋯ⓘ	Modifier la température.
○⋯⋯➤	Passer à la température suivante.
➤⋯⋯○	Confirmer les modifications et procéder.

5.8.3 Courbe pente-décalage

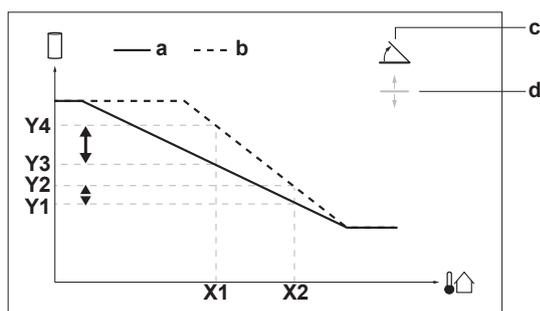
Pente et décalage

Définissez la courbe de la loi d'eau en fonction de sa pente ou de son décalage:

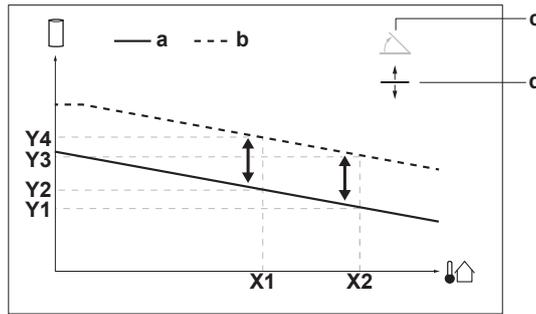
- Modifiez la **pente** pour augmenter ou réduire différemment la température cible du ballon pour des températures ambiantes différentes. Par exemple, si la température de l'eau du ballon est généralement satisfaisante mais trop froide à faible température ambiante, augmentez la pente afin que la température du ballon soit de plus en plus chauffée en présence de températures ambiantes de moins en moins faibles.
- Modifiez le **décalage** pour augmenter ou réduire de manière égale la température cible du ballon pour des températures ambiantes différentes. Par exemple, si la température du ballon est toujours un peu trop froide à des températures ambiantes différentes, augmentez le décalage afin d'augmenter de manière égale la température cible du ballon pour toutes les températures ambiantes.

Exemples

Courbe de la loi d'eau lorsque la pente est sélectionnée:



Courbe de la loi d'eau lorsque le décalage est sélectionné:



Élément	Description
a	Courbe de la loi d'eau avant les modifications.
b	Courbe de la loi d'eau après les modifications (selon exemple): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lorsque la pente est modifiée, la nouvelle température préférée à X1 est inégalement supérieure à la température préférée à X2. ▪ Lorsque le décalage est modifié, la nouvelle température préférée à X1 est également supérieure à la température préférée à X2.
c	Pente
d	Décalage
X1, X2	Exemples de température ambiante extérieure
Y1, Y2, Y3, Y4	Exemples de température du ballon voulue. L'icône correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: <ul style="list-style-type: none"> ▪ : Ballon d'eau chaude sanitaire

Actions possibles sur cet écran	
	Sélectionnez pente ou décalage.
	Augmentez ou réduisez la pente/le décalage.
	Lorsque la pente est sélectionnée: réglez la pente puis passez au décalage. Lorsque le décalage est sélectionné: réglez le décalage.
	Confirmez les modifications et revenez au sous-menu.

5.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau

Configurez les courbes de la loi d'eau suivantes:

Pour définir le mode de point de consigne

Pour utiliser la courbe de la loi d'eau, vous devez définir le mode de point de consigne correct:

Accédez au mode de point de consigne ...	Définissez le mode de point de consigne ...
Ballon	
[5.B] Ballon > Mode point consigne	Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs. Loi d'eau

Pour modifier le type de courbe de la loi d'eau

Pour modifier le type de ballon, accédez à [5.E] **Ballon**.

- [5.E] **Ballon** > Type de loi d'eau

Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs.

Pour modifier la courbe de la loi d'eau

Zone	Accédez à ...
Ballon	Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs. [5.C] Ballon > Loi d'eau



INFORMATION

Points de consigne maximum et minimum

Vous ne pouvez pas configurer la courbe avec des températures supérieures ou inférieures aux points de consigne maximum et minimum définis pour le ballon. Lorsque le point de consigne maximum ou minimum est atteint, la courbe s'aplatit.

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe pente-décalage

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau du ballon:

La température d'eau chaude sanitaire est ...		Ajustez avec pente et décalage:	
Aux températures extérieures normales ...	Aux températures extérieures froides ...	Pente	Décalage
OK	Froid	↑	—
OK	Chaud	↓	—
Froid	OK	↓	↑
Froid	Froid	—	↑
Froid	Chaud	↓	↑
Chaud	OK	↑	↓
Chaud	Froid	↑	↓
Chaud	Chaud	—	↓

Reportez-vous à la section "[5.8.3 Courbe pente-décalage](#)" [▶ 33].

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe 2 points

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau du ballon:

La température d'eau chaude sanitaire est ...		Réglez avec points de consigne:			
Aux températures extérieures normales ...	Aux températures extérieures froides ...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
OK	Froid	↑	—	↑	—
OK	Chaud	↓	—	↓	—
Froid	OK	—	↑	—	↑
Froid	Froid	↑	↑	↑	↑
Froid	Chaud	↓	↑	↓	↑
Chaud	OK	—	↓	—	↓

La température d'eau chaude sanitaire est ...		Réglez avec points de consigne:			
Aux températures extérieures normales ...	Aux températures extérieures froides ...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
Chaud	Froid	↑	↓	↑	↓
Chaud	Chaud	↓	↓	↓	↓

^(a) Reportez-vous à la section "5.8.2 Courbe 2 points" [▶ 32].

5.9 Programme de priorité

Priorité de la climatisation ou de l'eau chaude sanitaire

Lorsque plusieurs unités intérieures sont raccordées à l'unité extérieure, l'utilisateur peut définir pour chaque mois sur l'interface utilisateur la priorité sur ECS ou climatisation (**Climatisation**). Cela détermine comment l'unité extérieure réagit au cas où plusieurs unités intérieures effectuent une demande de fonctionnement au même moment:

- Si la priorité est définie sur **ECS**, l'unité extérieure peut décider de fonctionner principalement pour l'**ECS**, tandis que lors de la saison de rafraîchissement, le fonctionnement de la **Climatisation** est arrêté, ou en saison de chauffage, le fonctionnement de la **Climatisation** est mis en attente ou équilibré en fonction de la charge de chauffage du système. Dans ce cas, une fois le fonctionnement de l'**ECS** terminé ou s'il ne se trouve plus dans la plage de fonctionnement de la pompe à chaleur, l'unité extérieure peut passer à la **Climatisation** (rafraîchissement ou chauffage).
- Si la priorité est définie sur la **Climatisation**, l'unité extérieure peut décider de faire fonctionner uniquement la **Climatisation**, auquel cas le booster ECS peut démarrer pour la production d'**ECS**. Une fois le fonctionnement de la **Climatisation** (rafraîchissement) désactivé ou le fonctionnement de la **Climatisation** (chauffage) terminé, l'unité extérieure de la pompe à chaleur peut passer à l'**ECS**.

Pour sélectionner le Programme de priorité

1	Accédez à [5.F]: Ballon ECS > Programme prioritaire.							
2	Sélectionnez le mois à définir. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">Programme prioritaire</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid black; padding: 2px;">Janvier</td> <td style="padding: 2px;">ECS</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid black; padding: 2px;">Février</td> <td style="padding: 2px;">ECS</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid black; padding: 2px;">Mars</td> <td style="padding: 2px;">ECS</td> </tr> </table> </div>	Janvier	ECS	Février	ECS	Mars	ECS	
Janvier	ECS							
Février	ECS							
Mars	ECS							
3	Sélectionnez le programme de priorité de ce mois-là. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">Programme prioritaire</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid black; padding: 2px;">Janvier</td> <td style="padding: 2px;">ECS</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid black; padding: 2px;">Février</td> <td style="padding: 2px;">Climatisation</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid black; padding: 2px;">Mars</td> <td style="padding: 2px;">ECS</td> </tr> </table> </div>	Janvier	ECS	Février	Climatisation	Mars	ECS	
Janvier	ECS							
Février	Climatisation							
Mars	ECS							

Retrouvez ci-dessous des exemples de résultats possibles basés sur le programme de priorité programmé:

Si...			Alors le fonctionnement de la pompe à chaleur = ... ^(a)
Quelle est la priorité?	La requête de climatisation est...	L'unité extérieure peut-elle faire les deux? ^(b)	
ECS	Rafrâchissement	-	ECS, tandis que la climatisation est mise en attente
	Chauffage	Oui	ECS et climatisation ensemble
		Non	ECS, tandis que la climatisation est mise en attente
Climatisation	Rafrâchissement	-	Climatisation, tandis que l'ECS est produite par le booster ECS
	Chauffage	Oui	ECS et climatisation ensemble
		Non	Climatisation, tandis que l'ECS est produite par le booster ECS

^(a) Applicable si les requêtes d'ECS et de climatisation se font au même moment, lorsque la température ambiante extérieure et la température cible du ballon se trouvent dans la plage de fonctionnement de l'unité extérieure.

^(b) Décidé par l'unité extérieure.



INFORMATION

Si le booster ECS reprend toujours la charge thermique de l'ECS en raison de la définition sur **Climatisation** du **Programme prioritaire**, la consommation électrique augmente considérablement. Pour les mois pendant lesquels le chauffage/ rafraîchissement par climatisation est moins important, il est recommandé de définir le **Programme prioritaire** sur **ECS**.



INFORMATION

Si l'ECS est définie en tant que priorité et un fonctionnement ECS fréquent est fort probable, cela risque de causer un problème de confort en raison de l'interruption du fonctionnement de la climatisation. Pour les mois pendant lesquels le chauffage/ rafraîchissement par climatisation est plus important, il est recommandé de définir le **Programme prioritaire** sur **Climatisation**.

5.10 Mode de fonctionnement

Choix du mode de fonctionnement pour l'ECS

Selon si un fonctionnement tôt du booster ECS est souhaité, deux modes de fonctionnement ECS peuvent être choisis de la manière suivante:

- **Efficace:** le booster ECS est uniquement autorisé lorsque l'unité extérieure n'est pas capable de produire de l'ECS (par exemple, la température de l'eau se trouve en-dehors de la plage de fonctionnement de l'unité extérieure, ou l'unité extérieure décide d'effectuer uniquement le fonctionnement de la **Climatisation** – reportez-vous à "[5.9 Programme de priorité](#)" [▶ 36])

- **Rapide**: le booster ECS est autorisé soit après l'écoulement d'un certain temps depuis le démarrage du fonctionnement ECS (voir ci-dessous), soit lorsque l'unité extérieure n'est pas capable de produire de l'ECS.

Temporisateur de mode rapide

En cas de choix du mode **Rapide**, l'utilisateur peut choisir parmi 3 temporisateurs prédéfinis, puis le booster ECS pourra s'activer à partir du début du fonctionnement de l'ECS:

- Turbo: 10 minutes
- Normal: 20 minutes
- Économique: 30 minutes

En cas de choix du mode **Efficace**, le **Minuteur du mode rapide** ne sera pas utilisé.



INFORMATION

Lorsque la désinfection du ballon est effectuée au moyen du mode **Efficace**, le booster ECS peut toujours démarrer au bout de 20 minutes pour assister la pompe à chaleur.

5.11 Autres fonctionnalités

5.11.1 Pour configurer l'heure et la date

1	Accédez à [7.2] Réglages utilisateur > Date/heure .	
----------	-------------------------------------------------------------------	--

5.11.2 Utilisation du mode silencieux

À propos du mode silencieux

Vous pouvez utiliser le mode silencieux pour réduire le son de l'unité extérieure. Cela réduit également la capacité de chauffage/de rafraîchissement du système. Le mode silencieux compte plusieurs niveaux.

L'installateur peut:

- Désactiver complètement le mode silencieux
- Activer manuellement un niveau de mode silencieux
- Permettre à l'utilisateur de définir un programme de mode silencieux
- Configurer les restrictions en fonction des réglementations locales

Si cela est permis par l'installateur, l'utilisateur peut définir un programme de mode silencieux.



INFORMATION

Si la température extérieure est inférieure à zéro, nous vous recommandons de ne PAS utiliser le niveau le plus silencieux.

Pour déterminer si le mode silencieux est activé

Si est affiché à l'écran d'accueil, le mode silencieux est actif.

Définir un programme de mode silencieux

Restriction : Uniquement possible si activé par l'installateur.

1	Accédez à [7.4.2]: Réglages utilisateur > Silencieux > Horloge.	
2	<p>Définissez le programme.</p> <p>Actions possibles: vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arrêt ▪ Silencieux ▪ Plus silencieux ▪ Le plus silencieux <p>Pour plus de renseignements concernant la programmation, reportez-vous à "5.7.2 Utilisation et définition des programmes" [▶ 26].</p>	—

**INFORMATION**

Si le réglage des **Restrictions** est activé et configuré par l'installateur, le **Horloge** peut être annulé par les **Restrictions**. Pour plus de renseignements, veuillez consulter l'installateur.

5.11.3 Utilisation du mode vacances

À propos du mode vacances

Lors de vos vacances, vous pouvez utiliser le mode vacances pour vous écarter des programmes normaux sans avoir à les modifier. Pendant que le mode vacances est actif, le fonctionnement de l'eau chaude sanitaire sera désactivé. L'opération de désinfection restera active.

Ordre de montage habituel

L'utilisation du mode vacances inclut généralement les étapes suivantes:

- 1 Activation du mode vacances.
- 2 Réglage de la date du début et de la fin de vos vacances.

Pour déterminer si le mode vacances est activé et/ou en cours de fonctionnement

Si  est affiché à l'écran d'accueil, le mode vacances est actif.

Configuration des vacances

1	Activez le mode vacances.	—
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accédez à [7.3.1]: Réglages utilisateur > Vacances > Activation. <div data-bbox="603 1686 911 1861" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>7.3.1</p> <p>Activation</p> <p>Du</p> <p>Jusqu'à</p> </div>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sélectionnez Marche. 	

2	Définissez le premier jour de vos vacances.	—
	▪ Accédez à [7.3.2]: Du .	
	▪ Sélectionnez une date.	
	▪ Confirmez les modifications.	
3	Définissez le dernier jour de vos vacances.	—
	▪ Accédez à [7.3.3]: Jusqu'à .	
	▪ Sélectionnez une date.	
	▪ Confirmez les modifications.	

5.11.4 Utilisation du WLAN



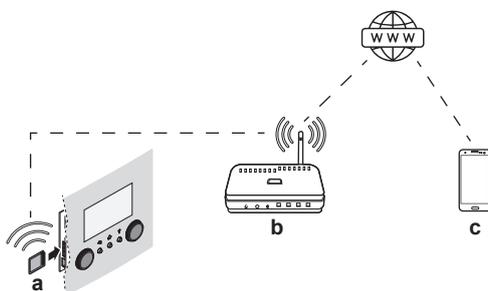
INFORMATION

Restriction : les réglages WLAN ne sont visibles que lorsqu'une cartouche WLAN est insérée dans l'interface utilisateur.

À propos de la cartouche WLAN

La cartouche WLAN connecte le système à internet. En tant qu'utilisateur vous pouvez ensuite commander le système par l'intermédiaire de l'application ONECTA.

Cela exige les composants suivants:

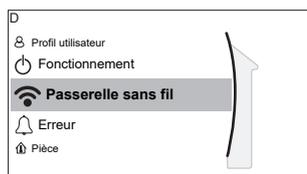


a	Cartouche WLAN	La cartouche WLAN doit être insérée dans l'interface utilisateur.
b	Routeur	À fournir.
c	Smartphone + application	L'application ONECTA doit être installée sur le smartphone de l'utilisateur. Voir: http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/



Configuration

Pour configurer l'application ONECTA, suivez les consignes indiquées dans l'application. Pendant que vous faites cela, les actions et renseignements suivants sont nécessaires sur l'interface utilisateur:



[D] Passerelle sans fil

[D.1] Mode

[D.2] Redémarrer

[D.3] WPS

[D.4] Retirer du nuage

[D.5] Connexion au réseau domestique

[D.6] Connexion au nuage

[D.1] **Mode**: mettre le mode AP en MARCHE (= cartouche WLAN active en tant que point d'accès):

1	Accédez à [D.1]: Passerelle sans fil > Mode .	
2	À l'écran Activer le mode AP , sélectionnez Oui .	

[D.2] **Redémarrer**: redémarrer la cartouche WLAN:

1	Accédez à [D.2]: Passerelle sans fil > Redémarrer .	
2	À l'écran Redémarrer la passerelle , sélectionnez OK .	

[D.3] **WPS**: Connecter la cartouche WLAN au routeur:



INFORMATION

Vous pouvez utiliser cette fonction uniquement si elle est prise en charge par la version du logiciel du WLAN et la version du logiciel de l'application ONECTA.

1	Accédez à [D.3]: Passerelle sans fil > WPS .	
2	À l'écran WPS , sélectionnez Oui .	

[D.4] **Retirer du nuage**: retirer la cartouche WLAN du nuage:

1	Accédez à [D.4]: Passerelle sans fil > Retirer du nuage .	
2	À l'écran Retirer du nuage , sélectionnez Oui .	

[D.5] **Connexion au réseau domestique**: lire l'état de connexion au réseau domestique:

1	Accédez à [D.5]: Passerelle sans fil > Connexion au réseau domestique .	
2	Lire l'état de connexion: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Déconnecté du [WLAN_SSID] ▪ Connecté au [WLAN_SSID] 	

[D.6] **Connexion au nuage**: lire l'état de connexion au nuage:

1	Accédez à [D.6]: Passerelle sans fil > Connexion au nuage .	
2	Lire l'état de connexion: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Non connecté ▪ Connecté 	

6 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Définissez le **Programme prioritaire** sur ECS afin de minimiser l'utilisation du booster ECS électrique.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (UNIQUEMENT en mode programmé).
- Aussi, en définissant l'action de chauffage sur uniquement l'action programmée, l'interruption du fonctionnement de la climatisation se limitera aux moments spécifiques lors desquels la demande de chauffage/rafraîchissement par climatisation est moins importante.
 - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (**Confort** = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage/rafraîchissement par climatisation est alors inférieure (exemple: entre 22:00 et 04:00).
 - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est PAS suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (**Éco** = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée ou le moment pendant lequel personne n'est présent (exemple: entre 09:00 et 15:00).
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée.
Exemple : Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.

7 Maintenance et entretien

7.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
----------	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenir la propreté de la zone autour de l'unité.
- Nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. NE laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675

Des inspections périodiques destinées à détecter les fuites de réfrigérant peuvent être exigées en fonction de la législation en vigueur. Contactez votre installateur pour plus d'informations.



AVERTISSEMENT: MATÉRIAU LÉGÈREMENT INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.



AVERTISSEMENT

- Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.
- Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.



AVERTISSEMENT

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).



AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.



REMARQUE

La législation applicable sur les **gaz fluorés à effet de serre** exige que la charge de réfrigérant de l'unité soit indiquée à la fois selon son poids et son équivalent en CO₂.

Formule pour calculer la quantité de tonnes d'équivalent de CO₂: la valeur GWP du réfrigérant × la charge de réfrigérant totale [en kg]/1000

Contactez votre installateur pour obtenir des informations.

8 Dépannage

Contact

Pour les symptômes répertoriés ci-dessous, vous pouvez résoudre le problème par vous-même. Pour tout autre problème, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
----------	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement, ce qui suit apparaîtra sur l'écran d'accueil selon la sévérité:

- : Erreur
- : Dysfonctionnement

Vous pouvez obtenir une description courte et longue du dysfonctionnement de la manière suivante:

1	Appuyez sur la molette gauche pour ouvrir le menu principal et passez à Erreur . Résultat : Une courte description de l'erreur et le code d'erreur s'affichent à l'écran.	
2	Appuyez sur ? à l'écran d'erreur. Résultat : Une longue description de l'erreur s'affiche à l'écran.	?



AVERTISSEMENT

En cas de F3-00, un risque de fuite de réfrigérant est possible. Contactez votre installateur.

8.2 Pour consulter l'historique des dysfonctionnements

Conditions : Le niveau d'autorisation de l'utilisateur est réglé sur utilisateur final avancé.

1	Accédez à [8.2]: Informations > Historique d'erreurs.	
----------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Vous pouvez observer une liste des dysfonctionnements les plus récents.

8.3 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que vous manquiez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez Fonctionnement en mode puissant du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. Reportez-vous à la section " 5.6.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS " [▶ 24].
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	<p>Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. Reportez-vous à la section "5.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies" [▶ 25]. ▪ Réglez le programme de température du ballon ECS. Exemple : Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Point de consigne Éco=température du ballon moins élevée) pendant la journée. Reportez-vous aux sections "5.7.2 Utilisation et définition des programmes" [▶ 26] et "5.7.3 Écran de la programmation: exemple" [▶ 28].

8.4 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le booster ECS peut servir de chauffage d'urgence. Il reprend alors la charge thermique automatiquement ou par le biais d'une interaction manuelle.

- Lorsque **Urgence** est défini sur **Automatique** et qu'il se produit une défaillance de la pompe à chaleur, le booster ECS dans le ballon reprend automatiquement la production d'eau chaude sanitaire.
- Lorsque **Urgence** est défini sur **Manuel** et qu'il se produit une défaillance de la pompe à chaleur, le chauffage de l'eau chaude sanitaire s'arrête.

Pour les redémarrer manuellement via l'interface utilisateur, accédez à l'écran du menu principal **Erreur** et confirmez que le booster ECS peut reprendre la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur,  ou  s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	Reportez-vous à la section " 8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement " [▶ 45].

**INFORMATION**

Lorsque le booster ECS reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

9 Déplacement

9.1 Vue d'ensemble: déplacement

Si vous souhaitez déplacer des pièces du système, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
----------	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

10 Mise au rebut

**REMARQUE**

NE tentez PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

11 Glossaire

ECS = eau chaude sanitaire

Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

Distributeur

Distributeur commercial du produit.

Installateur agréé

Personne techniquement qualifiée pour installer le produit.

Utilisateur

Personne qui est le propriétaire du produit et/ou utilise le produit.

Législation en vigueur

Toutes les directives, lois, normes et/ou codes internationaux, européens, nationaux et locales qui concernent et s'applique à un certain produit ou application.

Société d'entretien

Société qualifiée qui peut effectuer ou coordonner l'entretien requis sur le produit.

Manuel d'installation

Manuel d'instructions spécifié pour un certain produit ou application, expliquant comment l'installer, le configurer et l'entretenir.

Mode d'emploi

Manuel d'instructions spécifié pour un certain produit ou application, expliquant comment l'utiliser.

Accessoires

Les étiquettes, les manuels, les fiches d'information et les équipements qui sont livrés avec le produit et qui doivent être installés conformément aux instructions de la documentation d'accompagnement.

Équipement en option

Les équipements fabriqués ou approuvés par Daikin qui peuvent être combinés avec le produit conformément aux instructions de la documentation d'accompagnement.

Équipement non fourni

Les équipements NON fabriqués par Daikin qui peuvent être combinés avec le produit conformément aux instructions de la documentation d'accompagnement.

12 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

12.1 Assistant de configuration

Réglage		Remplissez...
Système		
	Type d'unité intérieure (lecture seule)	
	Urgence [9.5]	
	Capacité du booster ECS [9.4.1]	
	Minuteur du mode rapide [9.4.3]	
	Fonctionnement [9.4.4]	
Ballon		
	Mode chauffage [5.6]	
	Désinfection [5.7]	
	Maximum [5.8]	
	Hystérésis [5.9]	
	Hystérésis [5.A]	
	Point de consigne de confort [5.2]	
	Point de consigne Éco [5.3]	
	Point de consigne de réchauffement [5.4]	
	Mode point consigne [5.B]	
	Type de loi d'eau [5.E]	
	Modes de fonctionnement [5.G]	

12.2 Menu des réglages

Réglage		Remplissez...
Informations		
	Informations d'installateur [8.3]	

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

Copyright 2021 Daikin

4P680076-1C 2024.04