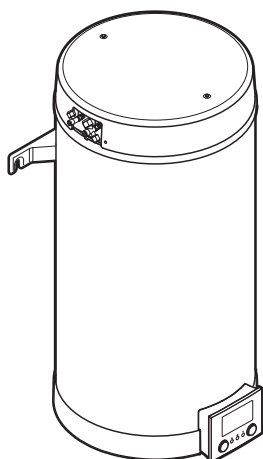


Guida di consultazione per l'utilizzatore

Serie Split R32 – Serbatoio dell'acqua calda sanitaria



Download the
ONECTA app

STAND BY ME

Discover our service offer

EKHWET90B ▲ V3 ▼
EKHWET(U)120B ▲ V3 ▼

▲ = 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z
▼ = , 1, 2, 3, ..., 9

Sommarior

1	Informazioni su questo documento	4
1.1	Significato delle avvertenze e dei simboli	5
2	Istruzioni di sicurezza per l'utente	7
2.1	Informazioni generali	7
2.2	Istruzioni per un utilizzo sicuro	8
3	Note relative al sistema	10
3.1	Componenti di un tipico layout sistema	10
4	Guida rapida	11
4.1	Livello autorizzazione utente	11
4.2	Acqua calda sanitaria	12
5	Funzionamento	13
5.1	Interfaccia utente: panoramica	13
5.2	Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente	15
5.3	Schermate possibili: panoramica	16
5.3.1	Schermata iniziale	16
5.3.2	Schermata menu principale	17
5.3.3	Schermata dei setpoint	18
5.3.4	Schermata dettagliata con i valori	19
5.4	Portare il funzionamento nello stato ATTIVATO o DISATTIVATO	20
5.4.1	Indicazione visiva	20
5.4.2	Portare su ATTIVATO o DISATTIVATO	20
5.5	Lettura delle informazioni	20
5.6	Controllo dell'acqua calda sanitaria	21
5.6.1	Note relative all'acqua calda sanitaria	21
5.6.2	Modo riscaldamento preventivo e mantenimento	22
5.6.3	Modo programmato	23
5.6.4	Modo programmato+riscaldamento preventivo e mantenimento	23
5.6.5	Modifica della temperatura dell'acqua calda sanitaria	24
5.6.6	Uso del funzionamento potente dell'ACS	24
5.7	Valori preimpostati e programmi	25
5.7.1	Uso dei valori preimpostati	25
5.7.2	Uso e programmazione dei programmi	26
5.7.3	Schermata del programma: Esempio	28
5.8	Curva climatica	32
5.8.1	Cosa è la curva climatica?	32
5.8.2	Curva a 2 punti	32
5.8.3	Curva con pendenza-sfalsamento	33
5.8.4	Uso delle curve climatiche	34
5.9	Programmazione delle priorità	36
5.10	Modo di funzionamento	37
5.11	Altre funzioni	38
5.11.1	Per configurare ora e data	38
5.11.2	Uso della modalità silenziosa	38
5.11.3	Uso del modo vacanza	39
5.11.4	Uso della WLAN	40
6	Suggerimenti per il risparmio energetico	42
7	Manutenzione e assistenza	43
7.1	Panoramica: Manutenzione e assistenza	43
8	Risoluzione dei problemi	45
8.1	Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto	45
8.2	Per controllare lo storico dei difetti	45
8.3	Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda	46
8.4	Sintomo: Guasto della pompa di calore	46
9	Spostamento	48
9.1	Panoramica: Spostamento	48
10	Smaltimento	49
11	Glossario	50

12	Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore	51
12.1	Procedura guidata di configurazione.....	51
12.2	Menu Impostazioni.....	51

1 Informazioni su questo documento

Grazie per aver acquistato questo prodotto. Si prega di:

- Leggere attentamente la documentazione prima di usare l'interfaccia utente, per assicurarsi le migliori prestazioni possibili.
- Chiedere all'installatore di fornire informazioni sulle impostazioni da questi utilizzate per configurare il sistema. Controllare se ha compilato le tabelle delle impostazioni installatore. IN CASO CONTRARIO, chiedergli di provvedere in tal senso.
- Conservare la documentazione per future consultazioni.

Destinatari

Utenti finali

Serie di documenti

Questo documento fa parte di una serie di documenti. La serie completa è composta da:

- **Precauzioni generali di sicurezza:**
 - Istruzioni di sicurezza che devono essere lette prima dell'installazione
 - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Manuale d'uso:**
 - Guida rapida per l'utilizzo di base
 - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Guida di riferimento per l'utilizzatore:**
 - Istruzioni passo-passo dettagliate e informazioni generali per l'utilizzo di base e avanzato
 - Formato: file digitali disponibili su <https://www.daikin.eu>. Utilizzare la funzione di ricerca 🔍 per trovare il proprio modello.
- **Manuale di installazione – Unità esterna:**
 - Istruzioni d'installazione
 - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità esterna)
- **Manuale di installazione – Unità interna:**
 - Istruzioni d'installazione
 - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Guida di consultazione per l'installatore:**
 - Preparazione dell'installazione, consigli utili, dati di riferimento, ...
 - Formato: file digitali disponibili su <https://www.daikin.eu>. Utilizzare la funzione di ricerca 🔍 per trovare il proprio modello.

Sul sito Web Daikin del proprio paese potrebbe essere disponibile una versione più recente della documentazione; in alternativa, informarsi presso l'installatore.

Le istruzioni originali sono scritte in inglese. I manuali in tutte le altre lingue rappresentano traduzioni delle istruzioni originali.

App ONECTA



Se viene configurato dal proprio installatore, si può utilizzare la app ONECTA per controllare e monitorare lo stato del proprio sistema. Per maggiori informazioni, vedere:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Breadcrumb

I breadcrumb (esempio: **[5.1]**) aiutano a individuare la posizione in cui ci si trova nella struttura menu dell'interfaccia utente.

1	Per abilitare i breadcrumb: Sulla schermata principale o sulla schermata del menu principale, premere il pulsante della guida. A sinistra in alto nello schermo compaiono i breadcrumb.	?
2	Per disabilitare i breadcrumb: Premere nuovamente il pulsante della guida.	?

Anche in questo documento si parla di breadcrumb. **Esempio:**

1	Andare a [5.1]: Serbatoio> Funzionamento in modalità "Powerful" .	
---	---	--

Questo significa:

1	Partendo dalla schermata iniziale, ruotare il selettore sinistro e andare su Serbatoio . 	
2	Premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.	
3	Ruotare il selettore sinistro e andare su Funzionamento in modalità "Powerful" . 	
4	Premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.	

1.1 Significato delle avvertenze e dei simboli

PERICOLO

Indica una situazione che provoca lesioni fatali o gravi.


PERICOLO: RISCHIO DI ELETTROCUZIONE

Indica una situazione che può causare folgorazione.


PERICOLO: RISCHIO DI USTIONI/SCOTTATURE

Indica una situazione che può causare ustioni/bruciature a causa di temperature estremamente alte o estremamente basse.


PERICOLO: RISCHIO DI ESPLOSIONE

Indica una situazione che può causare un'esplosione.


AVVERTENZA

Indica una situazione che può causare decessi o lesioni gravi.


ATTENZIONE: MATERIALE INFIAMMABILE

ATTENZIONE

Indica una situazione che può causare lesioni non gravi o moderate.


AVVISO

Indica una situazione che può causare danni ad apparecchiature o proprietà.


INFORMAZIONE

Indica suggerimenti utili o informazioni aggiuntive.

Simboli usati nell'unità:

Simbolo	Spiegazione
	Prima dell'installazione, leggere il Manuale d'installazione e d'uso e il foglio di istruzioni per i collegamenti.
	Prima di eseguire gli interventi di manutenzione e assistenza, leggere il manuale di manutenzione.
	Per maggiori informazioni, vedere la guida di riferimento dell'installatore e utente.
	L'unità contiene parti in rotazione. Prestare attenzione durante gli interventi di manutenzione e assistenza sull'unità.

Simboli usati nella documentazione:

Simbolo	Spiegazione
	Indica il titolo della figura o fa riferimento ad essa. Esempio: "Figura 1-3" significa "Figura 3 nel capitolo 1".
	Indicata il titolo della tabella o fa riferimento ad essa. Esempio: "Tabella 1-3" significa "Tabella 3 nel capitolo 1".

2 Istruzioni di sicurezza per l'utente

Rispettare sempre le seguenti istruzioni e norme di sicurezza.

2.1 Informazioni generali



AVVERTENZA

In caso di dubbi su come utilizzare l'unità, contattare l'installatore.



AVVERTENZA

L'apparecchiatura può essere utilizzata da bambini a partire dagli 8 anni di età e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte, ovvero senza la necessaria esperienza e le necessarie conoscenze, purché siano supervisionate da una persona responsabile della loro sicurezza, ricevano istruzioni riguardanti l'uso sicuro dell'apparecchio e comprendano i pericoli insiti nell'apparecchiatura.

I bambini NON DEVONO giocare con l'apparecchiatura.

La pulizia e la manutenzione NON devono essere effettuate dai bambini senza adeguata supervisione.



AVVERTENZA

Per evitare scosse elettriche o incendi:

- NON pulire l'unità con acqua.
- NON utilizzare l'unità con le mani bagnate.
- NON posizionare oggetti contenenti acqua sull'unità.



ATTENZIONE

- NON appoggiare oggetti o attrezzature sull'unità.
- NON sedersi, arrampicarsi o stare in piedi sull'unità.

- Le unità sono contrassegnate con il simbolo seguente:



Indica che i prodotti elettrici ed elettronici NON possono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici non differenziati. NON cercare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema e il trattamento del refrigerante, dell'olio e di qualsiasi altra parte DEVONO essere eseguiti da un installatore qualificato in conformità alla legge applicabile.

Le unità DEVONO essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo, il riciclaggio e il recupero dei materiali. Il corretto smaltimento del prodotto eviterà le possibili conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute dell'uomo. Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore o l'ente locale preposto.

- Le batterie sono contrassegnate con il simbolo seguente:



Indica che la batteria NON può essere smaltita insieme ai rifiuti domestici non differenziati. Se sotto a tale simbolo è stampato un simbolo chimico, quest'ultimo indica che la batteria contiene un metallo pesante in una concentrazione superiore a un determinato valore.

I simboli chimici possibili sono: Pb: piombo (>0,004%).

Le batterie esauste DEVONO essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo. Il corretto smaltimento delle batterie esauste eviterà le possibili conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute dell'uomo.

2.2 Istruzioni per un utilizzo sicuro



ATTENZIONE: MATERIALE LEGGERMENTE INFIAMMABILE

Il refrigerante all'interno di questa unità è leggermente infiammabile.



AVVERTENZA

L'apparecchio deve essere stoccato in modo da evitare danni meccanici, in un ambiente ben ventilato e senza sorgenti di accensione funzionanti di continuo (per esempio: fiamme libere, apparecchio a gas in funzione o un riscaldatore elettrico in funzione).

**AVVERTENZA**

- NON perforare né bruciare i componenti del ciclo del refrigerante.
- NON utilizzare materiali per la pulizia o mezzi per accelerare il processo di sbrinamento diversi da quelli consigliati dal produttore.
- Prestare attenzione al fatto che il refrigerante all'interno del sistema è inodore.

**AVVERTENZA**

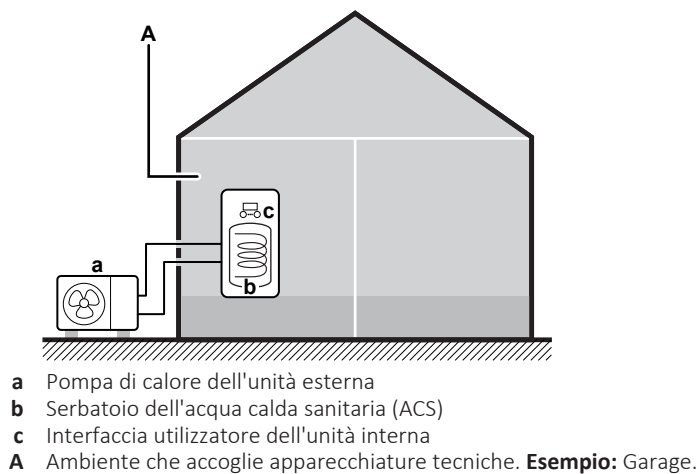
- Il refrigerante all'interno dell'unità è leggermente infiammabile, ma di norma NON dovrebbe fuoriuscire. Se il refrigerante dovesse fuoriuscire nel locale, entrando a contatto con la fiamma di un bruciatore, un riscaldatore o una cucina a gas, potrebbe causare un incendio o la formazione di gas nocivi.
- Spegnere i dispositivi di riscaldamento infiammabili, arieggiare il locale e contattare il rivenditore presso cui è stata acquistata l'unità.
- NON utilizzare l'unità finché un tecnico dell'assistenza non ha effettuato la riparazione del componente che presenta una perdita di refrigerante.

3 Note relative al sistema

A seconda del layout sistema, il sistema può:

- Produrre acqua calda sanitaria

3.1 Componenti di un tipico layout sistema



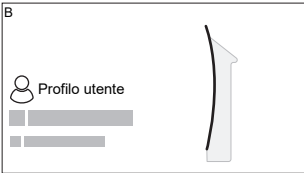
4 Guida rapida

4.1 Livello autorizzazione utente

La quantità di informazioni che è possibile leggere e modificare nella struttura dei menu dipende dal proprio livello autorizzazione utente:

- **Utente:** Modo standard
- **Utente finale avanzato:** Si possono leggere e modificare più informazioni

Per cambiare il livello autorizzazione utente

1	Andare a [B]: Profilo utente . 	
2	Inserire il codice pin relativo al livello autorizzazione utente. ▪ Fare scorrere l'elenco di cifre e modificare la cifra selezionata. ▪ Spostare il cursore da sinistra a destra. ▪ Verificare il codice pin e proseguire.	—   

Codice d'identificazione personale dell'utente

Il codice d'identificazione personale dell'**Utente** è **0000**.



Codice d'identificazione personale dell'utente avanzato

Il codice d'identificazione personale dell'**Utente finale avanzato** è **1234**. Ora saranno visibili le voci di menu aggiuntive per l'utente.



4.2 Acqua calda sanitaria

Per impostare il funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio su ATTIVATO o DISATTIVATO

AVVISO

Modo disinfezione. Anche quando si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio ([C.3]: **Funzionamento** > **Serbatoio**), la modalità disinfezione resta in funzione. Ma se lo si porta su DISATTIVATO mentre la disinfezione è in funzione, si genera un errore AH.

1	Andare a [C.3]: Funzionamento > Serbatoio .	
2	Impostare il funzionamento su Attivato oppure Disattivato .	

Modifica del setpoint della temperatura serbatoio

Nel modo **Solo riscaldamento preventivo e mantenimento**, è possibile utilizzare la schermata dei setpoint della temperatura serbatoio per leggere e regolare la temperatura dell'acqua calda sanitaria.

1	Andare a [5]: Serbatoio .	
2	Regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria.	
	a Temperatura dell'acqua calda sanitaria effettiva b Temperatura dell'acqua calda sanitaria richiesta	

Con gli altri modi è possibile solo visualizzare la schermata dei setpoint, senza modificarla. È invece possibile modificare le impostazioni del **Setpoint comfort** [5.2], **Setpoint economico** [5.3] e **Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento** [5.4].

Maggiori informazioni

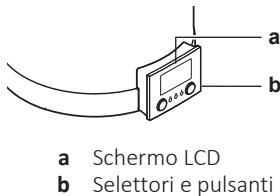
Per maggiori informazioni, vedere anche:

- "5.4 Portare il funzionamento nello stato ATTIVATO o DISATTIVATO" [▶ 20]
- "5.6 Controllo dell'acqua calda sanitaria" [▶ 21]
- "5.7 Valori preimpostati e programmi" [▶ 25]

5 Funzionamento

5.1 Interfaccia utente: panoramica

L'interfaccia utente contiene i componenti seguenti:



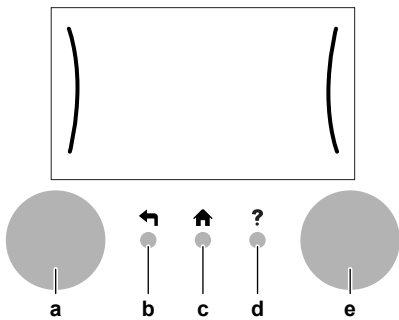
Schermo LCD

Lo schermo LCD dispone della funzione di sospensione. Dopo 15 minuti di mancata interazione con l'interfaccia utente, lo schermo si oscura. Per riattivare il display è sufficiente premere un pulsante o ruotare uno dei selettori.

Selettori e pulsanti

I selettori e i pulsanti servono a:

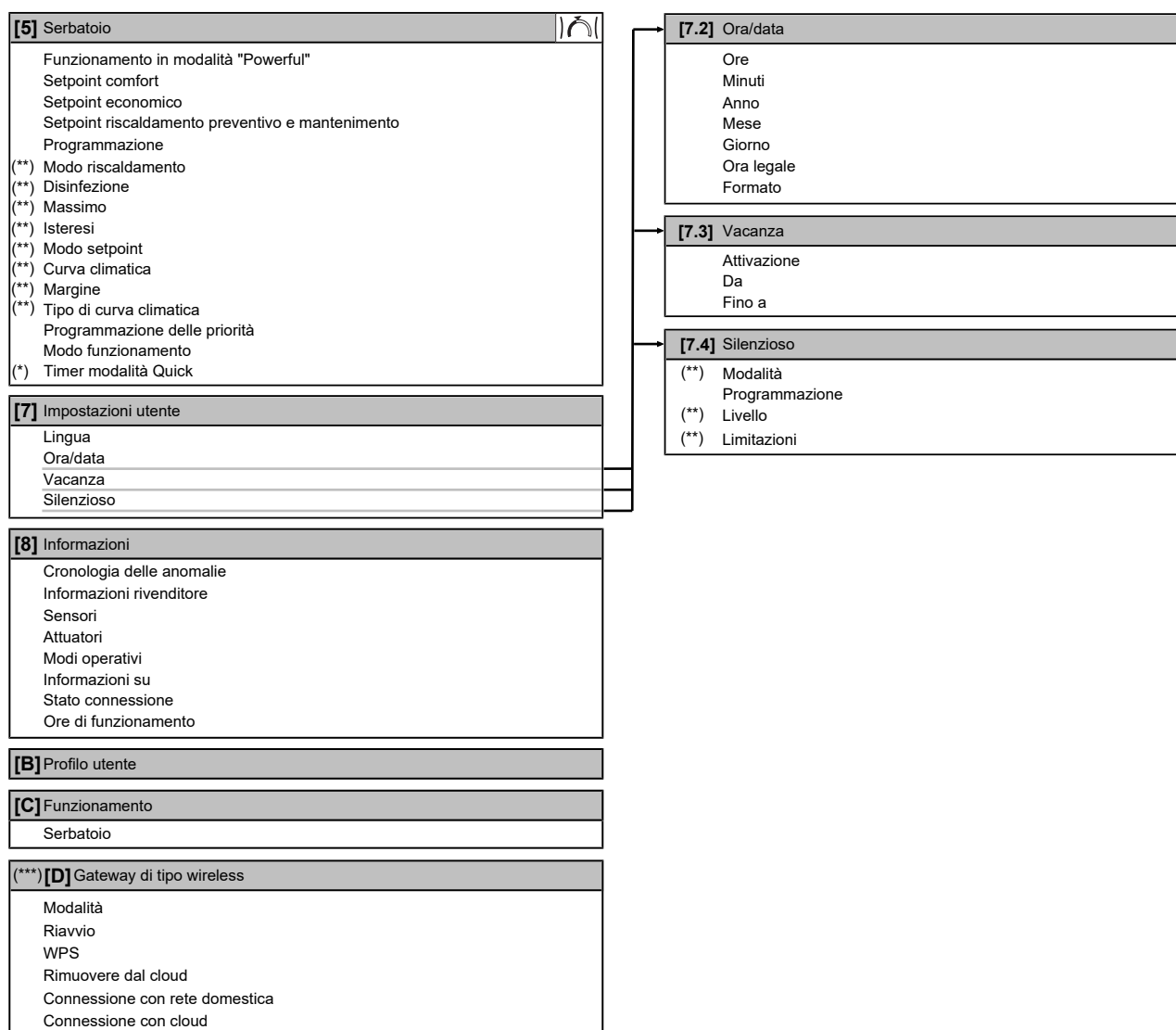
- Navigare nelle schermate, nei menu e nelle impostazioni dello schermo LCD
- Impostare i valori



Voce		Descrizione
a	Selettore sinistro	L'LCD mostra un arco sul lato sinistro del display quando è possibile usare il selettore sinistro. ▪ : Ruotare, quindi premere il selettore sinistro. Navigare nella struttura del menu. ▪ : Ruotare il selettore sinistro. Scegliere una voce dal menu. ▪ : Premere il selettore sinistro. Confermare la propria scelta o passare a un sottomenu.
b	Pulsante Indietro	: Premere per tornare indietro di 1 passo nella struttura del menu.
c	Pulsante Home	: Premere per tornare alla schermata iniziale.
d	Pulsante Guida	: Premere per visualizzare un testo di guida relativo alla pagina corrente (se disponibile).

Voce		Descrizione
e	Selettore destro	L'LCD mostra un arco sul lato destro del display quando è possibile usare il selettore destro. ○...: Ruotare, quindi premere il selettore destro. Cambiare un valore o un'impostazione, visualizzata sul lato destro dello schermo. ○...: Ruotare il selettore destro. Navigare fra i valori e le impostazioni possibili. ○...: Premere il selettore destro. Confermare la propria scelta e andare alla voce successiva del menu.

5.2 Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente



Schermata dei setpoint

(*)

Applicabile solo se il Modo di funzionamento del serbatoio è Rapido

(**)

Accessibile solo all'installatore

(***)

Applicabile solo se è stato installato il modulo WLAN

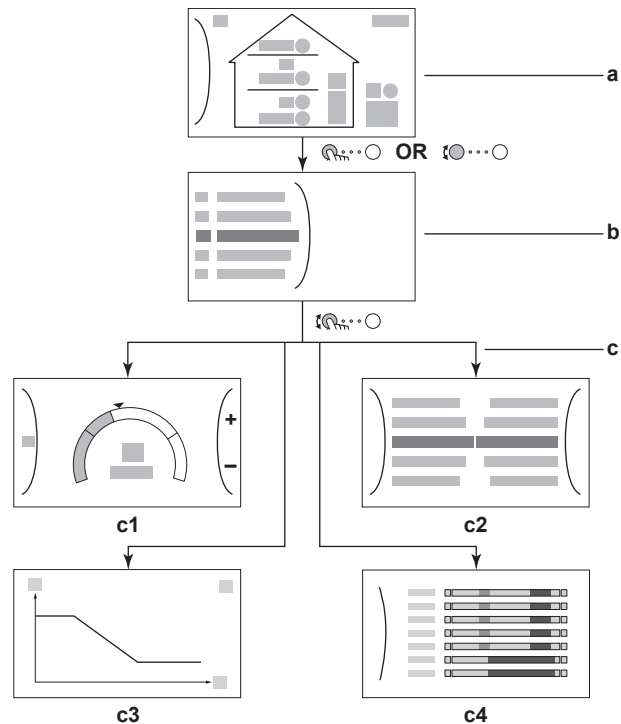


INFORMAZIONE

A seconda delle impostazioni installatore selezionate e del tipo di unità, le impostazioni saranno visibili/invisibili.

5.3 Schermate possibili: panoramica

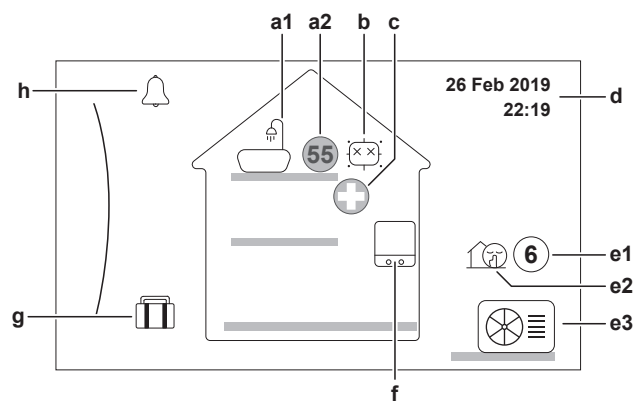
Le schermate più comuni sono riportate sotto:



- a Schermata iniziale
- b Schermata menu principale
- c Schermate di livello inferiore:
 - c1: Schermata dei setpoint
 - c2: Schermata dettagliata con i valori
 - c3: Schermata con curva climatica
 - c4: Schermata con la programmazione

5.3.1 Schermata iniziale

Premere il pulsante per tornare alla schermata iniziale. Appare una panoramica della configurazione dell'unità e delle temperature ambiente e di setpoint. Sulla schermata iniziale sono visualizzati solo i simboli applicabili alla vostra configurazione.



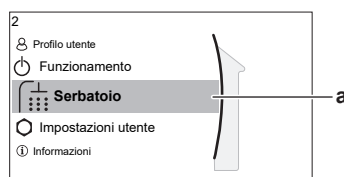
Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco del menu principale.
	Andare alla schermata del menu principale.

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata		
?		Attiva/Disattiva breadcrumb.
Voce	Descrizione	
a	Acqua calda sanitaria	
a1		Acqua calda sanitaria
a2		Temperatura serbatoio misurata ^(a)
b	Disinfezione / funzionamento Powerful	
		Modo disinfezione attivo
		Modo funzionamento Powerful attivo
c	Emergenza	
		In caso di guasto alla pompa di calore, il sistema funziona in modo Emergenza .
d	Data e ora correnti	
e	Modalità esterna / basso rumore	
e1		Temperatura esterna misurata ^(a)
e2		Modalità basso rumore attiva
e3		Unità esterna
f	Unità interna / serbatoio dell'acqua calda sanitaria	
f		Serbatoio dell'acqua calda sanitaria
g	Modo vacanza	
		Modo vacanza attivo
h	Difetto	
		Si è verificato un difetto.
		Per ulteriori informazioni, consultare "8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto" [▶ 45].

^(a) Se il funzionamento corrispondente non è attivo, il cerchio è colorato di grigio.

5.3.2 Schermata menu principale

Iniziando dalla schermata iniziale, premere () o ruotare () il selettore sinistro per aprire la schermata del menu principale. Dal menu principale, è possibile accedere alle varie schermate e sottomenu dei setpoint.



a Sottomenu selezionato

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata		
		Fare scorrere l'elenco.
		Accedere al sottomenu.
		Attiva/Disattiva breadcrumb.

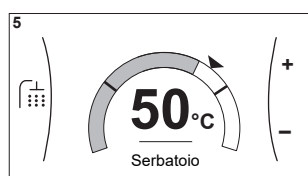
Sottomenu	Descrizione
[0] oppure Anomalia	Limitazione: Visualizzato solo se si verifica un difetto. Per ulteriori informazioni, consultare "8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto" [▶ 45] .
[5] Serbatoio	Impostare la temperatura serbatoio dell'acqua calda sanitaria.
[7] Impostazioni utente	Consente di accedere alle impostazioni utilizzatore, come il modo vacanza e la modalità basso rumore.
[8] Informazioni	Visualizza dati e informazioni sull'unità interna.
[9] Impostazioni installatore	Limitazione: Solo per l'installatore. Dà accesso alle impostazioni avanzate.
[A] Prima messa in funzione	Limitazione: Solo per l'installatore. Effettuare le prove e la manutenzione.
[B] Profilo utente	Cambiare il profilo utilizzatore attivo.
[C] Funzionamento	Porta la funzione riscaldamento / raffreddamento e la preparazione dell'acqua calda sanitaria su ATTIVATO o DISATTIVATO.
[D] Gateway di tipo wireless	Limitazione: Visualizzato solo quando è installata la LAN wireless (WLAN). Contiene le impostazioni necessarie alla configurazione della app ONECTA. Vedere la guida di consultazione dell'utente per maggiori informazioni.

5.3.3 Schermata dei setpoint

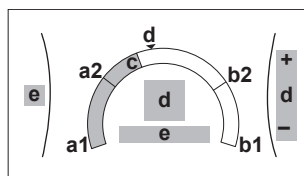
La schermata dei setpoint viene visualizzata per le schermate che descrivono i componenti del sistema che necessitano del valore per il setpoint.

Esempio

[5] Schermata della temperatura serbatoio



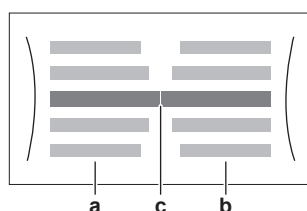
Spiegazione



Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco dei sottomenu.
	Andare al sottomenu.
	Regolare e applicare automaticamente la temperatura desiderata.

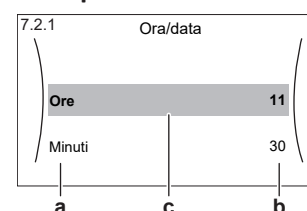
Voce	Descrizione	
Limite temperatura minima	a1	Fissato dall'unità
	a2	Limitato dall'installatore
Limite temperatura massima	b1	Fissato dall'unità
	b2	Limitato dall'installatore
Temperatura corrente	c	Misurata dall'unità
Temperatura desiderata	d	Ruotare il selettore destro per aumentare/diminuire (per il modo Solo riscaldamento preventivo e mantenimento).
Sottomenu	e	Ruotare o premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.

5.3.4 Schermata dettagliata con i valori



- a** Impostazioni
- b** Valori
- c** Impostazioni selezionate e valore

Esempio:



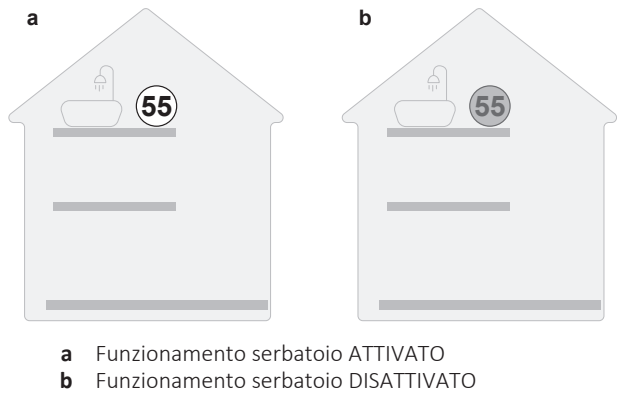
Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco delle impostazioni.
	Modificare il valore.
	Andare all'impostazione successiva.
	Confermare le modifiche e proseguire.

5.4 Portare il funzionamento nello stato ATTIVATO o DISATTIVATO

5.4.1 Indicazione visiva

Certe funzioni dell'unità possono essere abilitate o disabilitate separatamente. Se una funzione è disabilitata, l'icona della temperatura corrispondente sulla schermata iniziale sarà grigia.

Funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio



5.4.2 Portare su ATTIVATO o DISATTIVATO

Funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio

AVVISO

Modo disinfezione. Anche quando si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio ([C.3]: **Funzionamento** > **Serbatoio**), la modalità disinfezione resta in funzione. Ma se lo si porta su DISATTIVATO mentre la disinfezione è in funzione, si genera un errore AH.

1	Andare a [C.3]: Funzionamento > Serbatoio .	
	C.3 Funzionamento SerbatoioDisattivato	
2	Impostare il funzionamento su Attivato oppure Disattivato .	

5.5 Lettura delle informazioni

Per leggere le informazioni

1	Andare a [8]: Informazioni .	
---	-------------------------------------	--

Informazioni che è possibile leggere

Nel menu...	Si può leggere...
[8.2] Cronologia delle anomalie	Storico dei difetti
[8.3] Informazioni rivenditore	Numero contatto/assistenza clienti

Nel menu...	Si può leggere...
[8.4] Sensori	Temperatura esterna, temperatura serbatoio.
[8.5] Attuatori	Stato/modo di ciascun attuatore Booster heater
[8.6] Modi operativi	Modo funzionamento corrente Esempio: Modo sbrinamento/ritorno olio
[8.7] Informazioni su	Informazioni sulla versione del sistema
[8.8] Stato connessione	Informazioni sullo stato di connessione dell'unità, sul termostato ambiente e sulla WLAN.
[8.9] Ore di funzionamento	Ore di funzionamento degli specifici componenti del sistema

5.6 Controllo dell'acqua calda sanitaria

5.6.1 Note relative all'acqua calda sanitaria

A seconda del modo serbatoio ACS (impostazione dell'installatore), si utilizza un controllo dell'acqua calda sanitaria differente:

- Solo riscaldamento preventivo e mantenimento
- Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento
- Solo programmato



INFORMAZIONE

Se è stato generato il codice di errore AH e non si è verificata alcuna interruzione della funzione di disinfezione per via della domanda di acqua calda sanitaria, si consiglia di procedere come segue:

- Se si seleziona il modo **Solo riscaldamento preventivo e mantenimento** oppure **Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento**, si consiglia di programmare l'avvio della funzione di disinfezione almeno 4 ore dopo l'ultimo prelievo consistente di acqua calda previsto. Questo avvio può essere impostato tramite le impostazioni installatore (funzione disinfezione).
- Se si seleziona il modo **Solo programmato**, si consiglia di programmare un intervento **Ecologico** 3 ore prima dell'inizio programmato della funzione disinfezione, per pre-riscaldare il serbatoio.

Se per il serbatoio si usa il funzionamento dipendente da condizioni meteorologiche, la temperatura target del serbatoio viene determinata automaticamente dalla temperatura esterna. Per maggiori informazioni, vedere ["5.8 Curva climatica"](#) [▶ 32].

Per determinare qual è il modo serbatoio acqua calda sanitaria che si sta utilizzando (metodo 1)

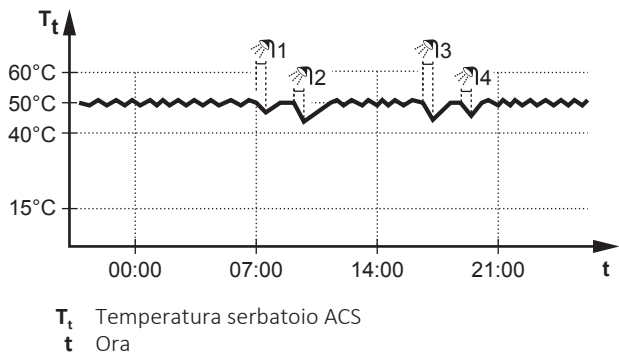
Controllare la tabella delle impostazioni installatore compilata dall'installatore.

Per determinare qual è il modo acqua calda sanitaria che si sta utilizzando (metodo 2)

1	Andare a [5]: Serbatoio.	
2	Controllare quali voci sono visualizzate: [5.1] Funzionamento in modalità "Powerful" [5.2] Setpoint comfort [5.3] Setpoint economico [5.4] Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento [5.5] Programmazione	
Se è visualizzato ...		Allora il modo serbatoio ACS =...
Solo [5.1] Funzionamento in modalità "Powerful"		Solo riscaldamento preventivo e mantenimento
Sono visualizzate tutte le voci tranne [5.4] Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento		Solo programmato
Sono visualizzate tutte le voci inclusa [5.4] Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento		Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento

5.6.2 Modo riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo riscaldamento preventivo e mantenimento, il serbatoio ACS riscalda continuamente fino alla temperatura mostrata sulla pagina iniziale (per esempio: 50°C) quando la temperatura scende sotto a un certo valore.



INFORMAZIONE

Se la Programmazione delle priorità è impostata su ACS (vedere "5.9 Programmazione delle priorità" [▶ 36]) e contemporaneamente il modo serbatoio dell'ACS è il riscaldamento preventivo e mantenimento, il rischio di carenza di capacità e di problemi di comfort è elevato. In caso di funzionamento frequente del riscaldamento preventivo e mantenimento, la funzione di riscaldamento/raffreddamento di condizionamento dell'aria viene regolarmente interrotta.



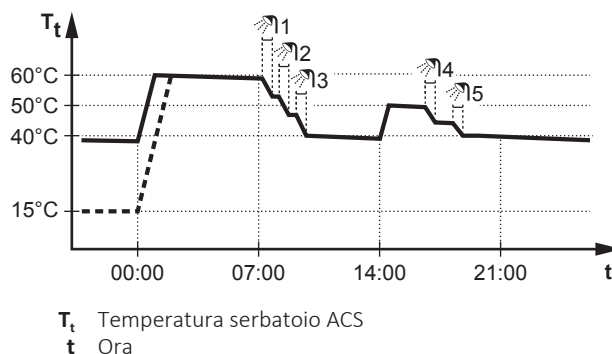
INFORMAZIONE

L'applicazione dell'isteresi (l'entità del calo della temperatura che farà scattare l'aumento del riscaldamento) potrebbe variare a seconda che la temperatura target rientri nel range di funzionamento dell'unità esterna. Rivolgersi all'installatore.

5.6.3 Modo programmato

Nel modo programmato, il serbatoio ACS produce acqua calda in base al programma. Il periodo migliore per consentire al serbatoio di produrre acqua calda è quello notturno, perché la domanda di riscaldamento di condizionamento dell'aria è minore.

Esempio:

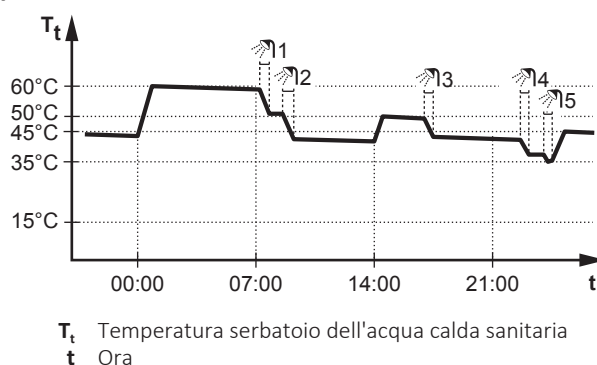


- Inizialmente, la temperatura serbatoio ACS è identica alla temperatura dell'acqua sanitaria che entra nel serbatoio ACS (esempio: **15°C**).
- Alle ore 00:00 il serbatoio ACS è programmato per riscaldare l'acqua ad un valore preimpostato (esempio: **Comfort = 60°C**).
- Durante la mattinata, l'acqua calda viene consumata e la temperatura serbatoio ACS diminuisce.
- Alle ore 14:00 il serbatoio ACS è programmato per riscaldare l'acqua ad un valore preimpostato (esempio: **EcoLogico = 50°C**). L'acqua calda è nuovamente disponibile.
- Durante il pomeriggio e la sera, si consuma nuovamente acqua calda e la temperatura serbatoio ACS torna a diminuire.
- Alle 00:00 del giorno successivo, il ciclo si ripete.

5.6.4 Modo programmato+riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo programmato+riscaldamento preventivo e mantenimento, il controllo dell'acqua calda sanitaria è lo stesso di quello del modo programmato. Tuttavia, quando la temperatura serbatoio ACS scende al di sotto di un valore preimpostato (=temperatura serbatoio del riscaldamento preventivo e mantenimento – valore isteresi; esempio: 35°C), il serbatoio ACS si riscalda fino a raggiungere il setpoint del riscaldamento preventivo e mantenimento (esempio: 45°C). Questo assicura che sia sempre disponibile una quantità minima di acqua calda.

Esempio:



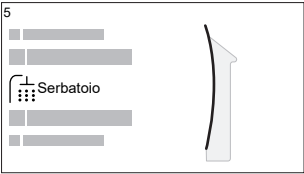
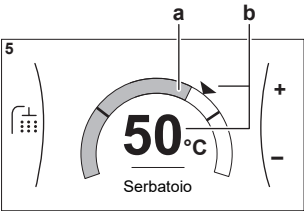


INFORMAZIONE

L'applicazione dell'isteresi (l'entità del calo della temperatura che farà scattare l'aumento del riscaldamento) potrebbe variare a seconda che la temperatura target rientri nel range di funzionamento dell'unità esterna. Rivolgersi all'installatore.

5.6.5 Modifica della temperatura dell'acqua calda sanitaria

Nel modo **Solo riscaldamento preventivo e mantenimento**, è possibile utilizzare la schermata dei setpoint della temperatura serbatoio per leggere e regolare la temperatura dell'acqua calda sanitaria.

1	Andare a [5]: Serbatoio . 	
2	Regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria.  a Temperatura effettiva dell'acqua calda sanitaria b Temperatura richiesta dell'acqua calda sanitaria	

Con gli altri modi è possibile solo visualizzare la schermata dei setpoint, senza modificarla. È invece possibile modificare le impostazioni del **Setpoint comfort** [5.2], **Setpoint economico** [5.3] e **Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento** [5.4].

Se per il serbatoio si usa il funzionamento dipendente da condizioni meteorologiche, la temperatura target del serbatoio viene determinata automaticamente dalla temperatura esterna. Per maggiori informazioni, vedere ["5.8 Curva climatica"](#) [▶ 32].

5.6.6 Uso del funzionamento potente dell'ACS

Funzionamento in modalità Powerful

Per controllare se è attivo il funzionamento in modalità Powerful

Se appare  sulla schermata iniziale, significa che il funzionamento in modalità Powerful è attivo.

Attivare o disattivare **Funzionamento in modalità "Powerful"** nel modo seguente:

1	Andare a [5.1]: Serbatoio > Funzionamento in modalità "Powerful"	
2	Portare il funzionamento Powerful su Disattivato oppure su Attivato .	

Esempio di utilizzo: si presenta un bisogno immediato di più acqua calda

Ci si trova nella seguente situazione:

- Si è già consumata gran parte dell'acqua calda sanitaria.
- Non si può attendere che l'azione programmata successiva riscaldi il serbatoio dell'acqua calda sanitaria.

Allora è possibile attivare il funzionamento in modalità **Powerful**. Il serbatoio dell'acqua calda sanitaria inizierà a riscaldare l'acqua portandola alla temperatura **Comfort**.

**INFORMAZIONE**

Se la Programmazione delle priorità è impostata su ACS (vedere ["5.9 Programmazione delle priorità"](#) ► 36) e il funzionamento **Powerful** è attivo, il rischio di condizionamento dell'aria (riscaldamento/raffreddamento) e problemi di comfort per carenza di capacità è elevato. In caso di funzionamento frequente dell'acqua calda sanitaria, si verificheranno delle interruzioni frequenti e lunghe di condizionamento dell'aria (raffreddamento/riscaldamento).

Funzionamento in modalità "Powerful" permette la produzione di acqua calda sanitaria assistita da surriscaldatore. Utilizzare questo modo nei giorni in cui l'utilizzo dell'acqua calda è maggiore del solito.

5.7 Valori preimpostati e programmi

5.7.1 Uso dei valori preimpostati

Note relative ai valori preimpostati

Per alcune impostazioni del sistema, è possibile definire dei valori preimpostati. Basta impostare questi valori una sola volta, riutilizzando quindi i valori in altre schermate quali la schermata di programmazione. Se si desidera cambiare il valore, è necessario farlo solo in un punto.

Valori preimpostati possibili

Si possono impostare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente:

Valore preimpostato		Dove viene utilizzato
Temperatura target del serbatoio, Modo funzionamento , Timer modalità Quick	[5.2] Setpoint comfort	Si possono usare i valori preimpostati in [5.5] Programmazione (schermata della pianificazione settimanale del serbatoio ACS) se il modo del serbatoio ACS è uno dei seguenti: ▪ Solo programmato ▪ Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento
	[5.3] Setpoint economico	
	[5.4] Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento	Il software utilizza il valore preimpostato se il modo serbatoio ACS è Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento
	[5.G] Modo funzionamento	Per la disponibilità del surriscaldatore, si possono selezionare due tipi di funzionamento ACS: ▪ Efficiente ▪ Rapido
	[5.H] Timer modalità Quick	Questo timer è applicabile solo se per Modo funzionamento viene scelto "Rapido". Si possono selezionare tre timer preselezionati: ▪ Turbo (10 minuti) ▪ Normale (20 minuti) ▪ Economico (30 minuti)

Oltre ai valori preimpostati definiti dall'utente, il sistema contiene anche alcuni valori preimpostati definiti dal sistema da usare durante le pianificazioni della programmazione.

Esempio: In [7.4.2] **Impostazioni utente > Silenzioso > Programmazione** (pianificazione settimanale del momento in cui l'unità dovrà usare quel livello della modalità basso rumore), si possono usare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente: **Silenzioso/Più silenzioso/Absolutamente silenzioso**.

5.7.2 Uso e programmazione dei programmi

Note relative ai programmi

A seconda del layout sistema e della configurazione dell'installatore, potrebbero essere disponibili le pianificazioni per più controlli.

Si può...	Vedere...
Impostare se il controllo specifico deve agire in base alla pianificazione.	" Schermata di attivazione " in " Pianificazioni possibili " [▶ 27]
Selezionare la pianificazione da usare correntemente per il controllo specifico. Il sistema contiene alcune pianificazioni predefinite. Si può:	

Si può...	Vedere...
Consultare la pianificazione selezionata correntemente.	" Pianificazione/Controllo " in " Pianificazioni possibili " [▶ 27]
Programmare le proprie pianificazioni se le pianificazioni predefinite non sono soddisfacenti. Le azioni che è possibile programmare sono specifiche dei controlli.	▪ "Azioni possibili" in "Pianificazioni possibili" [▶ 27] ▪ "5.7.3 Schermata del programma: Esempio" [▶ 28]

Pianificazioni possibili

La tabella contiene le informazioni seguenti:

- **Pianificazione/Controllo:** questa colonna indica dove si può consultare la pianificazione del controllo specifico selezionata correntemente. Se occorre, è possibile:
 - Programmare la propria pianificazione. Vedere "**5.7.3 Schermata del programma: Esempio**" [▶ 28].
- **Pianificazioni predefinite:** (se applicabili) le pianificazioni predefinite disponibili nel sistema per il controllo specifico. Se occorre, si può programmare la propria pianificazione.
- **Schermata di attivazione:** per la maggior parte dei controlli, la pianificazione è valida solo se è stata attivata nella sua schermata di attivazione corrispondente. Questa voce mostra dove attivarla.
- **Azioni possibili:** azioni che si possono usare quando si programma la pianificazione.

Pianificazione/Controllo	Descrizione
[5.5] Serbatoio > Programmazione Pianificare la temperatura serbatoio dell'acqua calda sanitaria per il proprio fabbisogno normale di acqua calda sanitaria.	Pianificazioni predefinite: Not applicabile Schermata di attivazione: non applicabile. Questa pianificazione si attiva automaticamente se il modo ACS è uno dei seguenti: ▪ Solo programmato ▪ Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento Azioni possibili: ▪ Comfort: quando iniziare il riscaldamento del serbatoio sul valore preimpostato definito dall'utente [5.2] Setpoint comfort. ▪ Ecologico: quando iniziare il riscaldamento del serbatoio sul valore preimpostato definito dall'utente [5.3] Setpoint economico. ▪ Arresto: quando interrompere il riscaldamento del serbatoio, anche se la temperatura serbatoio richiesta non è stata ancora raggiunta. Nota: con il modo Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento, il sistema tiene conto anche del valore preimpostato definito dall'utente [5.4] Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento.

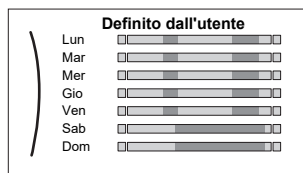
Pianificazione/Controllo	Descrizione
[5.F] Serbatoio > Programmazione delle priorità Programmazione dell'unità esterna per determinare la priorità tra il funzionamento del serbatoio dell'acqua calda sanitaria e il condizionamento dell'aria	Pianificazioni predefinite: Acqua calda sanitaria come priorità per tutti i mesi Schermata di attivazione: non applicabile. Questa pianificazione si usa solo se all'unità esterna è collegata più di una unità interna (per es. 1 serbatoio + 1 unità A/C). Azioni possibili: ▪ ACS : se ci sono richieste contemporanee da più unità interne, l'unità esterna darà priorità alla produzione di acqua calda sanitaria. ▪ A/C : se ci sono richieste contemporanee da più unità interne, l'unità esterna darà priorità al funzionamento di condizionamento dell'aria (riscaldamento/raffreddamento).
[7.4.2] Impostazioni utente > Silenzioso > Programmazione Pianificare il momento in cui l'unità dovrà usare il livello della modalità basso rumore.	Pianificazione predefinita: Non applicabile Schermata di attivazione: [7.4.1] Modalità (disponibile solo per gli installatori). Azioni possibili: si possono usare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente: ▪ Disattivato ▪ Silenzioso ▪ Più silenzioso ▪ Assolutamente silenzioso Vedere "Note relative alla modalità silenziosa" [▶ 38].

5.7.3 Schermata del programma: Esempio

Questo esempio mostra in che modo impostare una programmazione di aumento del riscaldamento del serbatoio.

Impostazione della programmazione: panoramica

Esempio: Si desidera impostare la programmazione seguente:

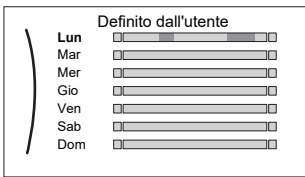


- 1 Andare alla programmazione.
- 2 (opzionale) Cancellare il contenuto della programmazione dell'intera settimana o il contenuto della programmazione di un giorno selezionato.
- 3 Impostare la programmazione per **Lunedì**.
- 4 Copiare la programmazione negli altri giorni della settimana.
- 5 Impostare la programmazione per **Sabato** e copiarla in **Domenica**.

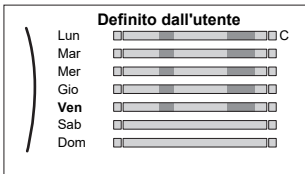
Andare alla programmazione

1	Andare a [5.5]: Serbatoio > Programmazione.	
---	---	--

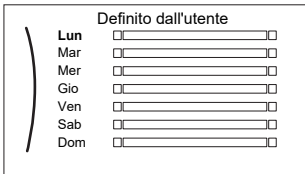
Per cancellare il contenuto del programma della settimana

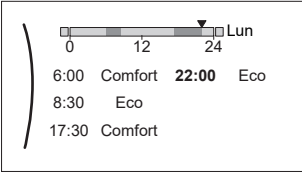
1	Selezionare il nome della pianificazione corrente. 	
2	Selezionare Elimina . 	
3	Selezionare OK per confermare.	

Per cancellare il contenuto del programma del giorno

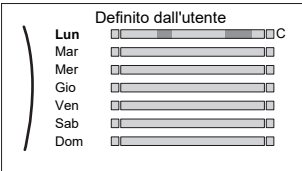
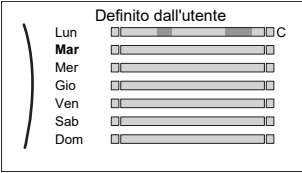
1	Selezionare il giorno di cui si desidera cancellare il contenuto. Per esempio Venerdì 	
2	Selezionare Elimina . 	
3	Selezionare OK per confermare.	

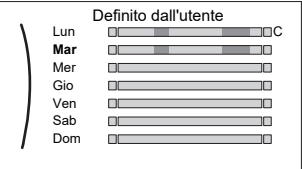
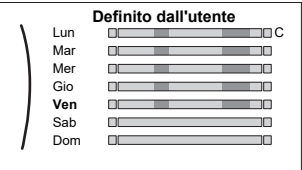
Per programmare la pianificazione di Lunedì

1	Selezionare Lunedì . 	
2	Selezionare Modifica . 	

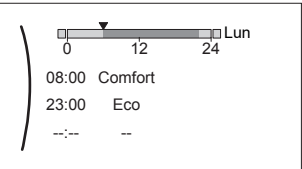
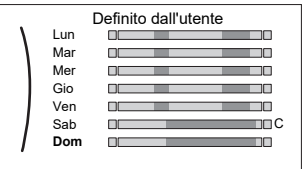
3	Usare il selettore sinistro per selezionare una voce e modificare la voce con il selettore destro. Si possono programmare fino a 4 azioni ogni giorno.  Nota: Per cancellare un'azione, impostare quest'ora come l'ora dell'azione precedente.	 
4	Confermare le modifiche. Risultato: Il programma per lunedì è definito. Il valore dell'ultima azione è valido fino all'azione programmata successiva. In questo esempio, lunedì è il primo giorno programmato. Pertanto, l'ultima azione programmata è valida fino alla prima azione del lunedì successivo.	

Per copiare il programma negli altri giorni della settimana

1	Selezionare Lunedì. 	
2	Selezionare Copia.  Risultato: Accanto al giorno copiato è visualizzata una "C".	
3	Selezionare Martedì. 	

4	Selezionare Incolla.  Risultato: 	
5	Ripetere questa azione per tutti gli altri giorni della settimana. 	—

Per programmare la pianificazione di Sabato e copiarla in Domenica

1	Selezionare Sabato .	
2	Selezionare Modifica .	
3	Usare il selettore sinistro per selezionare una voce e modificare la voce con il selettore destro. 	 
4	Confermare le modifiche.	
5	Selezionare Sabato .	
6	Selezionare Copia .	
7	Selezionare Domenica .	
8	Selezionare Incolla. Risultato: 	

5.8 Curva climatica

5.8.1 Cosa è la curva climatica?

Funzionamento dipendente da condizioni meteorologiche

L'unità funziona "in modo dipendente dalle condizioni meteorologiche" se la temperatura del serbatoio richiesta viene determinata automaticamente dalla temperatura esterna. Se la temperatura esterna aumenta o diminuisce, l'unità compensa istantaneamente. In tal modo, l'unità non deve attendere il feedback proveniente dall'utente per aumentare o ridurre la temperatura target del serbatoio. Poiché essa reagisce più rapidamente, evita grandi aumenti e abbassamenti della temperatura dell'acqua ai rubinetti.

Vantaggio

Il funzionamento dipendente dalle condizioni meteorologiche riduce il consumo di energia.

Curva climatica

Per poter compensare le differenze di temperatura, l'unità si affida alla sua curva climatica. Questa curva definisce quale deve essere la temperatura target del serbatoio alle diverse temperature esterne. Poiché la pendenza della curva dipende da circostanze locali, come la climatizzazione e la coibentazione della casa, la curva può essere regolata dall'installatore.

Tipi di curve climatiche

Ci sono 2 tipi di curve climatiche:

- Curva a 2 punti
- Curva con pendenza-sfalsamento

La scelta del tipo di curva da usare per le regolazioni dipende dalle proprie preferenze. Vedere ["5.8.4 Uso delle curve climatiche"](#) [▶ 34].

Disponibilità

La curva climatica è disponibile per:

- Serbatoio (disponibile solo per gli installatori)



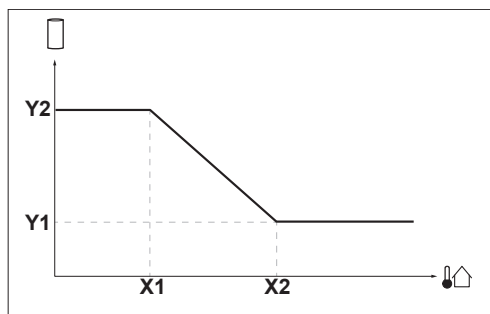
INFORMAZIONE

Per lavorare in modo dipendente da condizioni meteorologiche, configurare correttamente il setpoint del serbatoio. Vedere ["5.8.4 Uso delle curve climatiche"](#) [▶ 34].

5.8.2 Curva a 2 punti

Definire la curva climatica con questi due setpoint:

- Setpoint (X1, Y2)
- Setpoint (X2, Y1)

Esempio

Voce	Descrizione
X1, X2	Esempi di temperatura ambiente esterna
Y1, Y2	Esempi di temperatura del serbatoio richiesta. L'icona rappresenta il trasmettitore di calore per quella zona: Serbatoio dell'acqua calda sanitaria

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere le temperature.
	Modificare la temperatura.
	Andare alla temperatura successiva.
	Confermare le modifiche e proseguire.

5.8.3 Curva con pendenza-sfalsamento

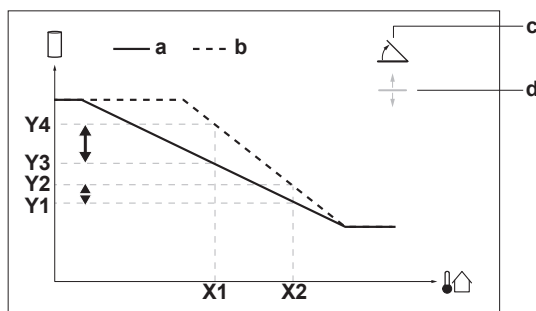
Pendenza e sfalsamento

Definire la curva climatica in base alla sua pendenza e al suo sfalsamento:

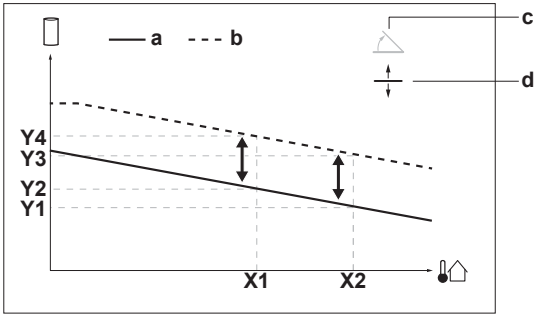
- Cambiare la **pendenza** per aumentare o diminuire in modo differente la temperatura target del serbatoio per temperature ambiente differenti. Per esempio, se in genere la temperatura dell'acqua del serbatoio è accettabile ma alle basse temperature ambiente è troppo fredda, aumentare la pendenza in modo che la temperatura del serbatoio risulti sempre più alta col diminuire delle temperature ambiente.
- Cambiare lo **sfalsamento** per aumentare o diminuire in modo uguale la temperatura target del serbatoio per temperature ambiente differenti. Per esempio, se alle diverse temperature ambiente la temperatura del serbatoio è sempre leggermente troppo fredda, spostare verso l'alto lo sfalsamento per aumentare dello stesso valore la temperatura target del serbatoio per tutte le temperature ambiente.

Esempi

Curva climatica quando è selezionata la pendenza:



Curva climatica quando è selezionato lo sfalsamento:



Voce	Descrizione
a	Curva WD prima delle modifiche.
b	Curva WD dopo le modifiche (a titolo di esempio): - Se si cambia la pendenza, la nuova temperatura preferita in X1 è più alta in modo diverso della temperatura preferita in X2. - Se si cambia lo sfalsamento, la nuova temperatura preferita in X1 è più alta allo stesso modo della temperatura preferita in X2.
c	Pendenza
d	Sfalsamento
X1, X2	Esempi di temperatura ambiente esterna
Y1, Y2, Y3, Y4	Esempi di temperatura del serbatoio richiesta. L'icona rappresenta il trasmettitore di calore per quella zona: : Serbatoio dell'acqua calda sanitaria

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Selezionare la pendenza o lo sfalsamento.
	Aumentare o diminuire la pendenza/sfalsamento.
	Se si seleziona la pendenza: impostare la pendenza e andare sullo sfalsamento. Se si seleziona lo sfalsamento: impostare lo sfalsamento.
	Confermare le modifiche e tornare al sottomenu.

5.8.4 Uso delle curve climatiche

Configurare la curva climatica nel modo seguente:

Definizione del modo setpoint

Per usare la curva climatica, si deve definire il modo setpoint corretto:

Andare al modo setpoint ...	Impostare il modo setpoint su ...
Serbatoio	
[5.B] Serbatoio > Modo setpoint	Limitazione: Disponibile solo per gli installatori. Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)

Modifica del tipo di curva climatica

Per cambiare il tipo per il serbatoio, andare a [5.E] Serbatoio.

- [5.E] Serbatoio > Tipo di curva climatica

Limitazione: Disponibile solo per gli installatori.

Modifica della curva climatica

Zona	Andare a ...
Serbatoio	Limitazione: Disponibile solo per gli installatori. [5.C] Serbatoio > Curva climatica



INFORMAZIONE

Setpoint massimi e minimi

Non è possibile configurare la curva con temperature che siano più alte o più basse dei setpoint massimi e minimi per il serbatoio. Quando si raggiunge il setpoint massimo o minimo, la curva si appiattisce.

Come perfezionare la curva climatica: curva con pendenza-sfalsamento

La tabella seguente descrive come ottimizzare la curva climatica del serbatoio:

La temperatura dell'acqua calda sanitaria è ...		Perfezionare con inclinazione e sfalsamento:	
Con temperature esterne regolari ...	Con temperature esterne fredde ...	Pendenza	Sfalsamento
OK	Freddo	↑	—
OK	Caldo	↓	—
Freddo	OK	↓	↑
Freddo	Freddo	—	↑
Freddo	Caldo	↓	↑
Caldo	OK	↑	↓
Caldo	Freddo	↑	↓
Caldo	Caldo	—	↓

Vedere "5.8.3 Curva con pendenza-sfalsamento" [▶ 33].

Come perfezionare la curva climatica: curva a 2 punti

La tabella seguente descrive come ottimizzare la curva climatica del serbatoio:

La temperatura dell'acqua calda sanitaria è ...		Miglioramento con i setpoint:			
Con temperature esterne regolari ...	Con temperature esterne fredde ...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
OK	Freddo	↑	—	↑	—
OK	Caldo	↓	—	↓	—
Freddo	OK	—	↑	—	↑
Freddo	Freddo	↑	↑	↑	↑
Freddo	Caldo	↓	↑	↓	↑

La temperatura dell'acqua calda sanitaria è ...		Miglioramento con i setpoint:			
Con temperature esterne regolari ...	Con temperature esterne fredde ...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
Caldo	OK	—	↓	—	↓
Caldo	Freddo	↑	↓	↑	↓
Caldo	Caldo	↓	↓	↓	↓

^(a) Vedere "5.8.2 Curva a 2 punti" [▶ 32].

5.9 Programmazione delle priorità

Priorità del condizionamento dell'aria o dell'acqua calda sanitaria

Quando all'unità esterna sono collegate più unità interne, l'utente può impostare sull'interfaccia utente, per ciascun mese, se mettere come priorità **ACS** o condizionamento dell'aria (**A/C**). Questo determinerà il modo in cui l'unità esterna reagirà in caso di richiesta di funzionamento di unità interne multiple contemporaneamente:

- Se come priorità è stata impostata **ACS**, l'unità esterna può decidere di funzionare principalmente per **ACS**, mentre nella stagione di raffreddamento il funzionamento **A/C** è interrotto, oppure nella stagione di riscaldamento, in base al carico di riscaldamento dell'impianto, il funzionamento **A/C** è sospeso o bilanciato. In questo caso, dopo che il funzionamento **ACS** è terminato o non si trova più all'interno del range di funzionamento della pompa di calore, l'unità esterna può passare a **A/C** (raffreddamento o riscaldamento).
- Se **A/C** viene impostata come priorità, l'unità esterna può decidere di far funzionare solo l'**A/C** e in quel caso il surriscaldatore può avviarsi per la produzione di **ACS**. Dopo aver disattivato il funzionamento **A/C** (raffreddamento) o aver terminato il funzionamento **A/C** (riscaldamento), l'unità esterna della pompa di calore può passare a **ACS**.

Per selezionare la Programmazione delle priorità

1	Andare a [5.F] Serbatoio > Programmazione delle priorità.	
2	Selezionare quale mese impostare. Programmazione delle priorità Gennaio Febbraio Marzo ACS ACS ACS	
3	Selezionare la programmazione delle priorità di quel mese. Programmazione delle priorità Gennaio Febbraio Marzo ACS A/C ACS	

Esempi delle possibili uscite basate sulla programmazione delle priorità pianificata sono i seguenti:

Se...			Allora funzionamento della pompa di calore = ... ^(a)
Qual'è la priorità?	La richiesta A/C è ...	L'unità esterna può fare entrambe? ^(b)	
ACS	Raffreddamento	-	ACS, mentre A/C è messo in attesa
	Riscaldamento	Sì	ACS e A/C insieme
		No	ACS, mentre A/C è messo in attesa
A/C	Raffreddamento	-	A/C, mentre ACS è azionata dal surriscaldatore
	Riscaldamento	Sì	ACS e A/C insieme
		No	A/C, mentre ACS è azionata dal surriscaldatore

^(a) Applicabile, se le richieste di ACS e A/C si verificano allo stesso tempo, quando la temperatura ambiente esterna e la temperatura target del serbatoio si trovano all'interno del range di funzionamento dell'unità esterna.

^(b) Deciso dall'unità esterna.



INFORMAZIONE

Se il surriscaldatore fa sempre fronte al carico di calore dell'ACS per via dell'impostazione **Programmazione delle priorità** su A/C, il consumo di elettricità sarà notevolmente più elevato. Nei mesi in cui il riscaldamento/raffreddamento A/C è meno importante, si consiglia di impostare la **Programmazione delle priorità** su ACS.



INFORMAZIONE

Se come priorità è impostata **ACS** e si prevede un funzionamento ACS frequente, esiste un rischio che si verifichi un problema di comfort a causa dell'interruzione del funzionamento A/C. Nei mesi in cui il riscaldamento/raffreddamento A/C è più importante, si consiglia di impostare la **Programmazione delle priorità** su A/C.

5.10 Modo di funzionamento

Scelta del modo di funzionamento per ACS

A seconda che si desideri o meno il funzionamento anticipato del surriscaldatore, è possibile scegliere tra due modi di funzionamento **ACS** come segue:

- **Efficiente:** Surriscaldatore abilitato soltanto quando l'unità esterna non è in grado di eseguire **ACS** (per esempio, la temperatura dell'acqua è fuori dal range di funzionamento dell'unità esterna, oppure l'unità esterna decide di eseguire solo il funzionamento dell'A/C – fare riferimento a "[5.9 Programmazione delle priorità](#)" [▶ 36])
- **Rapido:** Il surriscaldatore viene abilitato o dopo che è trascorso un certo lasso di tempo dall'inizio del funzionamento **ACS** (vedere sotto) oppure se l'unità esterna non è in grado di eseguire l'operazione **ACS**.

Timer del modo rapido

Se si sceglie il modo **Rapido**, l'utente può scegliere tra 3 timer preimpostati dopo i quali il surriscaldatore si può attivare sin dall'inizio del funzionamento **ACS**:

- Turbo: 10 minuti
- Normale: 20 minuti
- Economico: 30 minuti

Se si sceglie il modo **Efficiente**, il **Timer modalità Quick** non viene usato.

**INFORMAZIONE**

Se la disinfezione del serbatoio viene eseguita con la modalità **Efficiente**, il surriscaldatore potrà avviarsi ancora dopo 20 minuti, per assistere la pompa di calore.

5.11 Altre funzioni

5.11.1 Per configurare ora e data

1	Andare a [7.2] Impostazioni utente > Ora/data.	
----------	--	--

5.11.2 Uso della modalità silenziosa

Note relative alla modalità silenziosa

La modalità silenziosa può essere utilizzata per diminuire il rumore dell'unità esterna. Tuttavia, questo diminuisce anche la capacità di riscaldamento/raffreddamento del sistema. Esistono più livelli di modalità silenziosa.

L'installatore può:

- Disattivare completamente la modalità basso rumore
- Attivazione manuale di un livello con la modalità basso rumore
- Abilitare l'utente a programmare un programma con la modalità basso rumore
- Configurare le limitazioni in base alle normative locali

Se abilitato dall'installatore, l'utente può programmare un programma con la modalità basso rumore.

**INFORMAZIONE**

Se la temperatura esterna è inferiore a zero, consigliamo di NON usare il livello più silenzioso.

Per controllare se è attiva la modalità silenziosa

Se appare sulla schermata iniziale, significa che la modalità silenziosa è attiva.

Programmare un programma della modalità silenziosa

Limitazione: Possibile solo se abilitato dall'installatore.

1	Andare a [7.4.2]: Impostazioni utente > Silenzioso > Programmazione.	
----------	---	--

2	Programmare la pianificazione. Azioni possibili: si possono usare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente: ▪ Disattivato ▪ Silenzioso ▪ Più silenzioso ▪ Assolutamente silenzioso Per ulteriori informazioni sulla pianificazione, vedere "5.7.2 Uso e programmazione dei programmi" [▶ 26].	—
---	---	---



INFORMAZIONE

Se l'impostazione **Limitazioni** è stata attivata e configurata dall'installatore, **Programmazione** potrà essere annullata dalle **Limitazioni**. Per i dettagli, consultare l'installatore.

5.11.3 Uso del modo vacanza

Note relative al modo vacanza

Durante le vacanze, si può utilizzare il modo vacanza per discostarsi dalle normali pianificazioni senza doverle modificare. Mentre è attivo il modo vacanza, il funzionamento dell'acqua calda sanitaria sarà disattivato. Il funzionamento di disinfezione resterà attivo.

Flusso di lavoro tipico

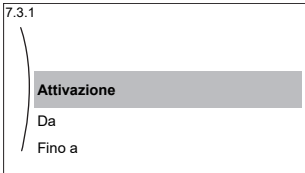
L'uso del modo vacanza tipicamente consiste nelle fasi seguenti:

- 1 Attivazione del modo vacanza.
- 2 Impostazione della data iniziale e della data finale delle vacanze.

Per controllare se il modo vacanza è attivato e/o in funzione

Se nella schermata iniziale compare , la modalità silenziosa è attiva.

Configurazione della vacanza

1	Attivare il modo vacanza. ▪ Andare a [7.3.1]: Impostazioni utente > Vacanza > Attivazione. 7.3.1 	—
	▪ Selezionare Attivato.	
2	Impostare il primo e l'ultimo giorno della vacanza. ▪ Andare a [7.3.2]: Da. ▪ Selezionare una data. ▪ Confermare le modifiche.	—   

3	Impostare l'ultimo giorno della vacanza.	—
	▪ Andare a [7.3.3]: Fino a .	
	▪ Selezionare una data.	
	▪ Confermare le modifiche.	

5.11.4 Uso della WLAN

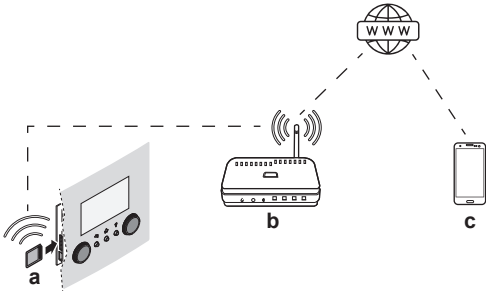
INFORMAZIONE

Limitazione: le impostazioni della WLAN sono visibili solo quando nell'interfaccia utente è stata inserita la scheda WLAN.

Informazioni sulla scheda WLAN

La scheda WLAN collega il sistema a internet. Come utente, si può quindi controllare il sistema mediante la app ONECTA.

Per questo sono necessari i componenti seguenti:



a	Scheda WLAN	La scheda WLAN deve essere inserita nell'interfaccia utente.
b	Router	Non fornito.
c	Smartphone + app 	È necessario che sullo smartphone dell'utente sia installata la app ONECTA. Vedere: http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/

Configurazione

Per configurare la app ONECTA, seguire le istruzioni contenute nella app. Mentre si esegue tale operazione, è necessario intervenire sull'interfaccia utente con le azioni e le informazioni seguenti:

[D] Gateway di tipo wireless

- [D.1] Modalità
- [D.2] Riavvio
- [D.3] WPS
- [D.4] Rimuovere dal cloud
- [D.5] Connessione con rete domestica
- [D.6] Connessione con cloud

[D.1] **Modalità:** attivare il modo AP (= scheda WLAN attiva come punto di accesso):

1	Andare a [D.1]: Gateway di tipo wireless > Modalità.	
2	Sulla schermata Attivazione modalità AP , selezionare Sì.	

[D.2] **Riavvio:** riavviare la scheda WLAN:

1	Andare a [D.2]: Gateway di tipo wireless > Riavvio.	
2	Sulla schermata Riavviare il gateway , selezionare OK.	

[D.3] **WPS:** Collegare la scheda WLAN al router:



INFORMAZIONE

Questa funzione si può utilizzare solo se è supportata dalla versione software della WLAN e dalla versione software della app ONECTA.

1	Andare a [D.3]: Gateway di tipo wireless > WPS.	
2	Sulla schermata WPS , selezionare Sì.	

[D.4] **Rimuovere dal cloud:** rimuovere la scheda WLAN dal collegamento al cloud:

1	Andare a [D.4]: Gateway di tipo wireless > Rimuovere dal cloud.	
2	Sulla schermata Rimuovere dal cloud , selezionare Sì.	

[D.5] **Connessione con rete domestica:** leggere lo stato della connessione alla rete domestica:

1	Andare a [D.5]: Gateway di tipo wireless > Connessione con rete domestica.	
2	Leggere lo stato della connessione: ▪ Scollegato da [WLAN_SSID] ▪ Collegato a [WLAN_SSID]	

[D.6] **Connessione con cloud:** leggere lo stato della connessione al cloud:

1	Andare a [D.6]: Gateway di tipo wireless > Connessione con cloud.	
2	Leggere lo stato della connessione: ▪ Non collegato ▪ Collegato	

6 Suggerimenti per il risparmio energetico

Suggerimenti relativi alla temperatura serbatoio ACS

- Per minimizzare l'uso del surriscaldatore elettrico, impostare la **Programmazione delle priorità** su ACS.
- Usare un programma settimanale per le proprie esigenze di acqua calda sanitaria normali (SOLO nel modo programmato).
- Inoltre, impostando l'azione di aumento del riscaldamento soltanto sull'azione programmata, l'interruzione del funzionamento A/C sarà limitata ai momenti specifici in cui la domanda di riscaldamento/raffreddamento A/C è meno importante.
 - Programmare di riscaldare il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (**Comfort** = più alto della temperatura del serbatoio ACS) durante la notte, perché la domanda di riscaldamento/raffreddamento A/C è minore (esempio: tra le 22:00 e le 04:00).
 - Se NON fosse sufficiente riscaldare il serbatoio ACS una volta durante la notte, programmare di riscaldare in modo aggiuntivo il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (**Ecologico** = temperatura serbatoio ACS più bassa) durante il giorno o periodo in cui gli occupanti non sono presenti (per esempio: tra le 09:00 e le 15:00).
- Assicurarsi che la temperatura serbatoio ACS desiderata NON sia troppo alta.
Esempio: Dopo l'installazione, abbassare la temperatura serbatoio ACS giornalmente di 1°C e controllare di avere ancora acqua calda a sufficienza.

7 Manutenzione e assistenza

7.1 Panoramica: Manutenzione e assistenza

L'installatore deve effettuare una manutenzione annuale. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

1	Andare a [8.3]: Informazioni > Informazioni rivenditore.	
----------	--	---

In quanto utente finale, si deve:

- Mantenere pulita l'area intorno all'unità.
- Tenere pulita l'interfaccia utente con uno straccio morbido e umido. NON usare detergenti.

Refrigerante

Questo prodotto contiene gas fluorurati a effetto serra. NON liberare tali gas nell'atmosfera.

Tipo di refrigerante: R32

Valore potenziale di riscaldamento globale (GWP): 675

È possibile che siano necessarie ispezioni periodiche per controllare eventuali perdite di refrigerante secondo la legislazione applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore.



ATTENZIONE: MATERIALE LEGGERMENTE INFIAMMABILE

Il refrigerante all'interno di questa unità è leggermente infiammabile.



AVVERTENZA

- Il refrigerante all'interno dell'unità è leggermente infiammabile, ma di norma NON dovrebbe fuoriuscire. Se il refrigerante dovesse fuoriuscire nel locale, entrando a contatto con la fiamma di un bruciatore, un riscaldatore o una cucina a gas, potrebbe causare un incendio o la formazione di gas nocivi.
- Spegnere i dispositivi di riscaldamento infiammabili, arieggiare il locale e contattare il rivenditore presso cui è stata acquistata l'unità.
- NON utilizzare l'unità finché un tecnico dell'assistenza non ha effettuato la riparazione del componente che presenta una perdita di refrigerante.



AVVERTENZA

L'apparecchiatura deve essere conservata in una stanza senza fonti di accensione in funzionamento continuo (esempio: fiamme libere, apparecchiature a gas in funzione o riscaldatori elettrici in funzione).



AVVERTENZA

- NON perforare né bruciare i componenti del ciclo del refrigerante.
- NON utilizzare materiali per la pulizia o mezzi per accelerare il processo di sbrinamento diversi da quelli consigliati dal produttore.
- Prestare attenzione al fatto che il refrigerante all'interno del sistema è inodore.



AVVISO

La normativa vigente riguardante i **gas fluorurati ad effetto serra** prevede che per la carica di refrigerante dell'unità venga indicato sia il peso che l'equivalente in CO₂.

Formula per calcolare la quantità in tonnellate equivalenti di CO₂: valore GWP del refrigerante × carica totale di refrigerante [in kg]/1000

Contattare il proprio installatore per ulteriori ragguagli.

8 Risoluzione dei problemi

Contatti

Per i sintomi elencati di seguito, si può cercare di risolvere il problema da sé. Per qualsiasi altro problema, contattare il proprio installatore. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

1	Andare a [8.3]: Informazioni > Informazioni rivenditore.	
---	--	---

8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto

In caso di difetto, sulla schermata iniziale apparirà il testo seguente, in base alla gravità:

- : Errore
- : Difetto

È possibile ottenere una descrizione breve e una lunga del difetto nel modo seguente:

1	Premere il selettore sinistro per aprire il menu principale e andare su Anomalia . Risultato: Sullo schermo apparirà una breve descrizione dell'errore e il codice errore.	
2	Premere ? sulla schermata dell'errore. Risultato: Sullo schermo apparirà una lunga descrizione dell'errore.	?



AVVERTENZA

In caso di F3-00, esiste un possibile rischio di perdita di refrigerante. Contattare l'installatore.

8.2 Per controllare lo storico dei difetti

Condizioni: Il livello autorizzazione utente è impostato su utente finale avanzato.

1	Andare a [8.2]: Informazioni > Cronologia delle anomalie.	
---	---	---

Sarà visualizzata una lista dei difetti più recenti.

8.3 Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda

Causa possibile	Azione correttiva
La scorta di acqua calda sanitaria è finita a causa di un consumo insolitamente alto.	Se si ha bisogno immediato di acqua calda sanitaria, attivare il Funzionamento in modalità "Powerful" del serbatoio ACS.
La temperatura serbatoio ACS desiderata è troppo bassa.	Tuttavia, questo comporta un consumo aggiuntivo di energia. Vedere "5.6.6 Uso del funzionamento potente dell'ACS" [▶ 24]. Se il problema si verifica ogni giorno, effettuare una delle seguenti operazioni: ▪ Aumentare il valore preimpostato della temperatura serbatoio ACS. Vedere "5.7.1 Uso dei valori preimpostati" [▶ 25]. ▪ Regolare il programma della temperatura serbatoio ACS. Esempio: Programmare per riscaldare in aggiunta il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Setpoint economico = temperatura serbatoio più bassa) durante il giorno. Vedere "5.7.2 Uso e programmazione dei programmi" [▶ 26] e "5.7.3 Schermata del programma: Esempio" [▶ 28].

8.4 Sintomo: Guasto della pompa di calore

Se la pompa di calore non funziona, il surriscaldatore può fungere da riscaldatore d'emergenza. Esso si fa carico dell'intero fabbisogno di calore, automaticamente oppure con interazione manuale.

- Se **Emergenza** è impostato su **Automatico** e si verifica un guasto alla pompa di calore, il surriscaldatore nel serbatoio si fa carico automaticamente della produzione di acqua calda sanitaria.
- Se **Emergenza** è impostato su **Manuale** e si verifica un guasto alla pompa di calore, il riscaldamento dell'acqua calda sanitaria si arresta.

Per recuperare manualmente la funzione attraverso l'interfaccia utente, andare sulla schermata del menu principale **Anomalia** e verificare se il surriscaldatore può assumere il carico di calore oppure no.

Se la pompa di calore si guasta, sull'interfaccia utente apparirà  o .

Causa possibile	Azione correttiva
La pompa di calore è danneggiata.	Vedere "8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto" [▶ 45].

**INFORMAZIONE**

Se il surriscaldatore fa fronte al carico di calore, il consumo di elettricità sarà notevolmente più elevato.

9 Spostamento

9.1 Panoramica: Spostamento

Per riallocare le parti del proprio sistema, rivolgersi all'installatore. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

1	Andare a [8.3]: Informazioni > Informazioni rivenditore.	
---	--	---

10 Smaltimento

**AVVISO**

NON cercare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema e il trattamento del refrigerante, dell'olio e di qualsiasi altra parte DEVONO essere eseguiti in conformità alla legge applicabile. Le unità DEVONO essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo, il riciclaggio e il recupero dei materiali.

11 Glossario

ACS = Acqua calda sanitaria

Acqua calda utilizzata, in qualsiasi tipo di edificio, per scopi domestici.

Rivenditore

Distributore addetto alla vendita del prodotto.

Installatore autorizzato

Tecnico addestrato in possesso delle dovute qualifiche per l'installazione del prodotto.

Utente

Persona che possiede e/o utilizza il prodotto.

Legislazione applicabile

Tutte le direttive, leggi, normative e/o prescrizioni locali, nazionali, europee e internazionali attinenti e applicabili a un determinato prodotto o ambito d'installazione.

Società di assistenza

Società qualificata che può eseguire o coordinare l'intervento di assistenza richiesto sul prodotto.

Manuale di installazione

Manuale di istruzioni specifico per un determinato prodotto o applicazione, che spiega come installare, configurare ed eseguire la manutenzione del prodotto o dell'applicazione.

Manuale d'uso

Manuale di istruzioni specifico per un determinato prodotto o applicazione, che definisce il funzionamento del prodotto o dell'applicazione.

Accessori

Etichette, manuali, schede informative ed apparecchiature che sono forniti insieme al prodotto e devono essere installati secondo le istruzioni riportate sulla documentazione di accompagnamento.

Apparecchiature opzionali

Apparecchiature fabbricate o approvate da Daikin che possono essere combinate con il prodotto in base alle istruzioni della documentazione di accompagnamento.

Da reperire in loco

Apparecchiature NON fabbricate da Daikin che possono essere combinate con il prodotto in base alle istruzioni della documentazione di accompagnamento.

12 Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore

12.1 Procedura guidata di configurazione

Impostazione		Compilare...
Sistema		
	Tipo di unità interna (solo lettura)	
	Emergenza [9.5]	
	Capacità del surriscaldatore [9.4.1]	
	Timer modalità Quick [9.4.3]	
	Funzionamento [9.4.4]	
Serbatoio		
	Modo riscaldamento [5.6]	
	Disinfezione [5.7]	
	Massimo [5.8]	
	Isteresi [5.9]	
	Isteresi [5.A]	
	Setpoint comfort [5.2]	
	Setpoint economico [5.3]	
	Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento [5.4]	
	Modo setpoint [5.B]	
	Tipo di curva climatica [5.E]	
	Modi operativi [5.G]	

12.2 Menu Impostazioni

Impostazione		Compilare...
Informazioni		
	Informazioni rivenditore [8.3]	

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P680076-1C 2024.04