



Guida di riferimento per l'utente

Interfaccia PMS Daikin

Sommario

1	Informazioni su questo documento	2
2	Termini di utilizzo	2
3	Installazione	4
3.1	Panoramica del sistema	4
3.1.1	Descrizione del sistema	4
3.1.2	Esempio: integrazione su PC esterno	5
3.1.3	Esempio: integrazione su server di integrazione del fornitore	5
3.2	Prima dell'installazione	6
3.2.1	Requisiti del luogo di installazione	6
3.2.2	Compilazione della scheda informativa	6
3.3	Installazione del software Interfaccia PMS Daikin	6
3.3.1	Compatibilità	6
3.3.2	Installazione del software	6
3.3.3	Modalità demo	7
3.4	Configurazione iniziale	7
3.4.1	Accesso alla configurazione dell'interfaccia iniziale	7
3.4.2	Accesso	8
3.4.3	Stato connessione	8
4	Impostazione	8
4.1	Configurazione	8
4.1.1	Profili	8
4.1.2	Tipi di stanze	9
4.2	Collega stanze e unità	11
4.2.1	Collegamento di stanze e unità	12
4.2.2	Rimozione di un collegamento	12
4.3	Stanze	12
4.3.1	Assegnazione dei tipi di stanze	12
4.4	Gestione utenti	12
4.4.1	Aggiunta di utenti	13
4.4.2	Modifica degli utenti	13
4.4.3	Rimozione di un utente	13
5	Funzionamento	14
5.1	Dashboard	14
5.1.1	Panoramica della dashboard	14
5.1.2	Modifica delle impostazioni delle stanze	14
5.2	Pre-riscaldamento e pre-raffrescamento	14
5.2.1	Descrizione del pre-riscaldamento e pre-raffrescamento	14
5.2.2	Abilitazione/disabilitazione del pre-riscaldamento/pre-raffrescamento	15
5.3	Interrompi controllo	15
5.3.1	Interruzione del controllo	15
5.3.2	Avvio del controllo	15
5.4	Esci dall'applicazione	15
6	Registrazione e attivazione	15
6.1	Attivazione automatica	16
6.2	Attivazione manuale	16
7	Aggiornamento software	17
8	Backup del sistema	17
	Interfaccia PMS Daikin – Scheda informativa	19

1 Informazioni su questo documento

Grazie per aver acquistato questo prodotto. Si prega di:

- Conservare la documentazione per future consultazioni.

Pubblico di destinazione

Utenti finali

Serie di documentazioni

Questo documento fa parte di una serie di documentazioni. La serie completa è composta da:

▪ Guida di riferimento per l'utente:

- Istruzioni dettagliate e informazioni di base per l'utilizzo di base e avanzato
- Formato: File digitali all'indirizzo <http://www.daikin.eu>

Potrebbe essere disponibile una revisione più recente della documentazione fornita andando sul sito web regionale Daikin oppure chiedendo al proprio installatore.

La documentazione originale è scritta in inglese. La documentazione in tutte le altre lingue è stata tradotta.

2 Termini di utilizzo

Prima di utilizzare Interfaccia PMS Daikin è necessario accettare i Termini di utilizzo.

Leggere con attenzione le presenti condizioni.

I presenti termini e condizioni ("Termini di utilizzo") costituiscono un accordo legalmente vincolante tra l'utente ("Utente") e Daikin Europe N.V., società con sede legale in Zandvoordestraat 300, 8400 Oostende, Belgio ("Daikin"), relativamente all'uso del software Interfaccia PMS Daikin ("Software") e rappresentano l'intero accordo tra l'Utente e Daikin. I presenti Termini di utilizzo annullano e sostituiscono qualsiasi altra clausola, termine o condizione espressi dall'Utente; i diritti delle parti sono pertanto disciplinati in modo esclusivo da clausole, termini e condizioni ivi contemplati.

Con l'utilizzo del Software, l'Utente accetta di essere vincolato ai termini e alle condizioni dei presenti Termini di utilizzo. Nel caso in cui l'Utente non accetti i presenti Termini di utilizzo, non potrà utilizzare in alcun modo il Software.

Utilizzo del Software

Fatti salvi i termini e le condizioni espressi nei presenti Termini di Utilizzo, Daikin concede all'Utente una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo del Software su dispositivi con sistema operativo idoneo, come indicato da Daikin, allo scopo di monitorare e controllare l'apparecchiatura Daikin dell'Utente nel Paese scelto all'interno del territorio EMEA.

I presenti Termini di utilizzo non concedono diritti d'uso diversi da quelli indicati in precedenza. In particolare, si informa che sono esplicitamente proibite la redistribuzione, la vendita, la locazione, il noleggio o l'esportazione del Software in qualsiasi forma in mancanza di un'autorizzazione scritta da parte di Daikin. Eccetto laddove esplicitamente autorizzato ai sensi dei presenti Termini di utilizzo, l'Utente non potrà copiare, riprodurre, modificare, trasmettere o distribuire il Software o parte dello stesso né agevolare l'esecuzione di tali azioni da parte di terzi. L'Utente accetta di non fornire informazioni illegali sul Software.

L'Utente non deve utilizzare il Software con modalità che causino, o possano causare, danni al sito Web o indebolimento della disponibilità o dell'accessibilità del sito Web, né con modalità illecite, illegali, fraudolente o dannose, o comunque in relazione a qualsiasi attività o scopo illecito, illegale, fraudolento o dannoso. L'Utente non deve utilizzare il Software per copiare, memorizzare, ospitare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale costituito da (o collegato a) spyware, virus informatici, Trojan horse, worm o altro software per computer dannoso.

L'Utente non invierà al Software informazioni illecite o illegali, che violano i diritti giuridici di terzi e che possono dare luogo ad azioni legali contro l'Utente, Daikin o un terzo (in ogni caso previsto dalla legge vigente).

Il Software deve essere scaricato, installato e utilizzato dall'Utente, a proprie spese e su un proprio dispositivo, in conformità con i presenti Termini di utilizzo.

Registrazione dell'account

Alcune funzioni del presente Software potrebbero richiedere all'Utente la registrazione di un account. Il Software non è destinato all'uso da parte dei minori. I minori non sono autorizzati a utilizzare il Software.

Qualsiasi utilizzo del Software verrà considerato da Daikin come utilizzo da parte dell'Utente che ha effettuato tale registrazione. Daikin declina in qualsiasi circostanza ogni responsabilità per eventuali danni risultanti da un abuso o uso scorretto di account registrati da parte di terzi, in seguito a una gestione inappropriata da parte dell'Utente del proprio account registrato.

Copyright

Daikin detiene o è licenziataria di tutti i diritti di proprietà (intellettuale) relativi al Software; l'Utente accetta di non acquisire alcuna titolarità rispetto a tali diritti di proprietà intellettuale, al di fuori di quanto esplicitamente previsto nei presenti Termini di utilizzo.

Denominazioni commerciali e Marchi commerciali

Tutte le Denominazioni commerciali e i Marchi commerciali visualizzati attraverso il Software (se presenti), appartenenti a Daikin ora o in futuro, sono/saranno di proprietà esclusiva di o concessi in licenza a Daikin o alle sue consociate. L'utilizzo del Software da parte dell'Utente non deve essere interpretato, implicitamente o altrimenti, come concessione di alcuna licenza o diritto di utilizzo delle Denominazioni commerciali o dei Marchi commerciali visualizzati attraverso il Software (se presenti).

Esclusione di garanzia

Daikin ha elaborato il contenuto del presente Software (incluse le relative traduzioni) al meglio delle proprie conoscenze attuali. Il presente Software (con i relativi contenuti) viene tuttavia prodotto unicamente a titolo informativo e non rappresenta un'offerta vincolante per Daikin. Daikin non garantisce che il Software sarà esente da errori. Il presente Software, con il relativo contenuto, viene fornito "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", senza alcuna garanzia espressa o implicita, ivi comprese, a mero titolo esemplificativo, garanzie di titolarità o non violazione dei diritti di terzi o garanzie implicite di commerciabilità o idoneità a uno scopo specifico. Non si rilascia alcuna garanzia in merito alla completezza, disponibilità, accuratezza, affidabilità del Software, al relativo contenuto o ai prodotti e servizi in esso presentati.

Il presente Software presenta limitazioni intrinseche, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo, possibili difetti di concezione e bug di programmazione. Il rischio relativo alla qualità e alle prestazioni del Software è interamente a carico dell'Utente, e sarà responsabilità di quest'ultimo sincerarsi che esso esegua le operazioni richieste dall'Utente prima di utilizzare il Software per qualsiasi scopo (diverso dall'effettuazione di un test).

Limitazione di responsabilità

Con l'utilizzo del Software, l'Utente accetta che ciò avvenga a proprio rischio esclusivo. L'Utente accetta di non avanzare, in alcuna circostanza, rivendicazioni nei confronti di Daikin o di società associate, in quanto dipendente, sub-contraente, agente, rappresentante, consulente, installatore o altro, in relazione a perdite, danni, lesioni, spese, interruzione del lavoro, perdita di informazioni commerciali, interruzione dell'attività, guasto o malfunzionamento del PC, che l'Utente o altre parti possano subire per qualsiasi causa, in qualunque modo essi si producano in relazione all'utilizzo del Software e dei relativi contenuti, anche laddove Daikin fosse a conoscenza o dovesse essere stata a conoscenza di tale perdita potenziale. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Daikin non sarà ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti, morali, patrimoniali, incidentali, punitivi e/o consequenziali, costi, spese e/o perdite derivanti dall'utilizzo o dall'incapacità di utilizzo del Software e/o dall'interpretazione del suo contenuto.

Risarcimento

L'utente solleva Daikin e le società consociate da eventuali richieste di risarcimento conseguenti a perdite, danni, lesioni, spese, interruzione del lavoro, perdita di informazioni commerciali, interruzione dell'attività, guasto o malfunzionamento del PC subiti dall'Utente o da altre parti in conseguenza di azioni od omissioni da parte di Daikin o delle società consociate, imputabili o meno a condotta colposa, cagionati dall'utilizzo del Software da parte dell'Utente o dall'incapacità dello stesso di utilizzare il Software o da qualsiasi altra causa altrimenti connessa al Software.

L'Utente terrà Daikin indenne da qualsiasi richiesta di risarcimento danni effettuata da terzi a seguito dell'uso di questo Software da parte dell'Utente.

Modifiche

Daikin si riserva il diritto di rilasciare, di volta in volta, a propria discrezione e senza preavviso, nuove versioni del Software (incluse modifiche di funzionalità o interfaccia) tali da sostituire le versioni del Software rilasciate in precedenza o da aggiornare il contenuto del Software.

Daikin si riserva il diritto di modificare di volta in volta i presenti Termini di utilizzo, a propria discrezione e senza preavviso. L'Utente è tenuto a informarsi sui Termini di utilizzo in vigore al momento dell'accesso e dell'utilizzo del presente Software.

Protezione dei dati

Se applicabile, Daikin acquisisce i dati personali unicamente nel momento in cui l'Utente accetta di scaricare e utilizzare il Software, dimostrando un interesse verso il relativo contenuto; di conseguenza, i dati personali dell'Utente potrebbero essere messi a disposizione dei membri del nostro reparto marketing o dei responsabili marketing delle nostre consociate e/o di distributori indipendenti nel territorio EMEA e da questi ripartite per mantenere l'Utente informato in merito al Software e ai relativi contenuti, e/o per l'utilizzo dei dati per analisi di mercato anonime e per finalità commerciali, ad esempio per valutare l'utilizzo del Software per paese/area geografica. I dati personali dell'Utente non verranno utilizzati per altri scopi.

Daikin si impegna a controllare l'utilizzo di tali dati personali e ad agire sempre in conformità con la legge belga dell'8 dicembre 1992 in materia di protezione delle persone fisiche relativamente all'elaborazione dei dati personali, le modifiche della legge ("Legge belga sulla privacy") e i relativi decreti di attuazione.

In conformità con la Legge belga sulla privacy, l'Utente ha diritto di accedere ai dati personali ad egli relativi, nonché di rettificarli ed eliminarli. Qualora l'Utente intenda esercitare tale diritto, potrà farlo gratuitamente e previa richiesta inviando un messaggio e-mail all'indirizzo info@daikineurope.com.

Il Software non registra né trasmette i dati relativi al cliente, alla stanza o all'unità esternamente alla rete gestita dell'edificio/hotel. Di conseguenza, Daikin non è responsabile per qualsiasi esportazione dei dati archiviati in locale all'esterno della rete gestita dell'hotel/edificio da parte di terzi o mediante tecnologie esterne (es. connessioni VPN, accesso remoto e così via).

L'Utente ha il diritto di eliminare i Suoi dati personali utilizzando il Software. Una volta eliminati i dati personali dal cloud, tali dati resteranno disponibili nei file di registro o nei backup per un periodo limitato nel tempo.

Con la presente l'Utente accetta che DENV utilizzi i Suoi dati personali ai sensi dei presenti Termini di utilizzo e che condivida tali dati con qualsiasi ente appartenente al gruppo Daikin o con terzi, a condizione che Daikin assicuri il rispetto dei requisiti necessari per la protezione dei dati e l'adozione delle misure di sicurezza tecniche e organizzative necessarie per impedire la divulgazione o il trattamento improprio o illecito dei dati personali dell'Utente, nonché la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento dei dati personali.

3 Installazione

Con la presente l'Utente riconosce e accetta esplicitamente che Daikin possa trasferire i Suoi dati personali al di fuori del SEE e che possa fare uso di servizi di cloud computing per la conservazione dei dati personali dell'Utente. Daikin impiegherà le tecnologie di protezione disponibili in commercio (quali crittografia, protezione mediante password e protezione mediante firewall) per tutelare i dati personali dell'Utente dalla divulgazione non autorizzata. Daikin potrà essere ritenuta responsabile solo qualora un giudice stabilisca che Daikin non ha adottato le misure commercialmente ragionevoli per tutelare i dati personali dell'Utente dalla divulgazione non autorizzata.

Varie

Quanto previsto nei presenti Termini di utilizzo è valido e vincolante anche per successori legali, curatori, rappresentanti legali dell'Utente e relativi cessionari autorizzati.

Salvo laddove diversamente indicato, nel caso in cui una qualunque clausola dei presenti Termini di utilizzo fosse giudicata nulla o inefficace, la nullità o l'inefficacia di tale clausola non pregiudicherà la validità delle restanti pattuizioni e tutte le clausole non interessate da tale nullità o inefficacia resteranno in vigore. In tali casi l'Utente accetta di cercare di sostituire l'eventuale clausola nulla o inefficace con una clausola valida ed efficace che si avvicini il più possibile allo scopo e alle finalità della clausola che è venuta a mancare.

La validità e l'interpretazione dei presenti Termini di utilizzo sono disciplinate dalle leggi del Belgio e qualsiasi controversia da esse derivante dovrà essere presentata in maniera esclusiva al Tribunale di Bruxelles.

Informazioni di contatto

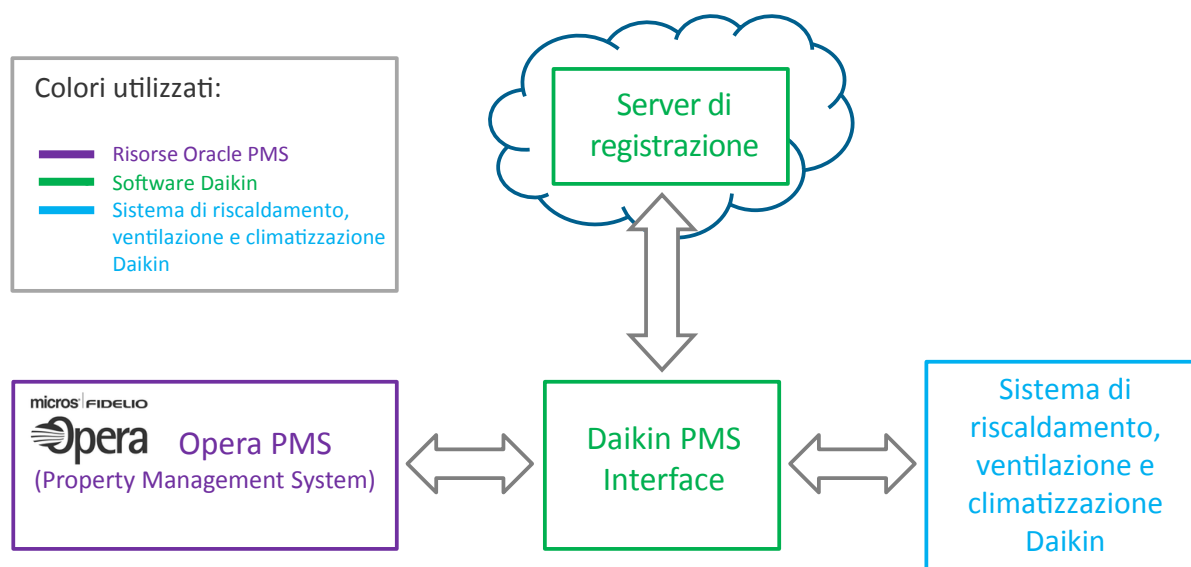
Per ulteriori informazioni, o in caso di domande, è possibile contattare Daikin all'indirizzo info@daikineurope.com

3 Installazione

3.1 Panoramica del sistema

3.1.1 Descrizione del sistema

Interfaccia PMS Daikin è un'interfaccia tra il sistema di gestione dell'hotel e i sistemi HVAC di Daikin che permette di risparmiare energia, automatizzare gli interventi umani e migliorare l'esperienza del cliente dell'hotel.



INFORMAZIONI

L'interfaccia PMS comunica le impostazioni all'unità interna di una stanza solo quando viene svolta un'operazione di check-in, check-out o attivazione del pre-riscaldamento/pre-raffrescamento. Queste impostazioni possono essere modificate in qualsiasi momento dal cliente nella stanza o dal personale della reception.

La funzione di commutazione automatica iTM può cambiare la modalità di funzionamento e il setpoint a prescindere dalle impostazioni dell'interfaccia PMS.

3 Installazione

3.2 Prima dell'installazione

3.2.1 Requisiti del luogo di installazione

- È possibile collegare fino a 5 controller iTM (DCM601A51).
- Ogni controller iTM deve disporre della versione del firmware v1.23 o superiore
- Ogni controller iTM deve disporre della funzione di interfaccia Web (DCM007A51) attivata
- Ogni controller iTM deve disporre di un collegamento diretto o indiretto alla rete.

INFORMAZIONI

Accertarsi che il controller iTM controllato dall'interfaccia PMS sia configurato come master nella rete DIII.

INFORMAZIONI

Si consiglia di rimuovere o disabilitare i programmi nel controller iTM. La programmazione può causare conflitti con le impostazioni dell'interfaccia PMS.

3.2.2 Compilazione della scheda informativa

Requisito preliminare: Stampare la scheda informativa. La scheda informativa è disponibile alla fine del presente documento (vedere "[Interfaccia PMS Daikin – Scheda informativa](#)" a pagina 19).

- 1 Utilizzare Oracle per configurare un connettore IFC8 e prendere nota dell'Indirizzo IP e del numero di porta di questo connettore IFC8.
- 2 Recuperare l'Indirizzo IP del PC di installazione (su cui sarà installato Interfaccia PMS Daikin) e prenderne nota sulla scheda informativa.

INFORMAZIONI

Il software Interfaccia PMS Daikin può essere installato sia sul server di integrazione del fornitore Oracle sia su un PC separato.

La scelta consigliata è l'uso di un PC separato, in modo da evitare interferenze con il software Oracle.

- 3 Verificare che le seguenti porte siano disponibili sul PC di installazione:
 - Numero di porta HTTP 3000
 - Numero di porta socket Web 3456

NOTA

Assicurarsi che il firewall del PC di installazione non blocchi queste porte.

INFORMAZIONI

Se necessario, eseguire sul PC lo strumento gratuito TCPView di Microsoft per verificare la disponibilità di determinati numeri di porta.

- 4 Se entrambe le porte sono disponibili, prenderne nota sulla scheda informativa. Se una porta non è disponibile, vedere "[3.3.3 Modalità demo](#)" a pagina 7 per informazioni su come cambiare queste porte predefinite. Contattare il supporto IT o il concessionario per ottenere assistenza durante tali cambiamenti.
- 5 Raccogliere e annotare le seguenti informazioni per ciascun controller iTM (DCM601A51):
 - Versione del firmware (minimo v1.23)
 - Indirizzo IP
 - Numero di porta
 - Nome utente interfaccia Web
 - Password interfaccia Web

INFORMAZIONI

Si consiglia di utilizzare il numero di porta 80 per l'interfaccia Web del controller iTM e il numero di porta 8081 per l'interfaccia I/F Web del controller iTM.

INFORMAZIONI

Consultare il manuale d'uso del controller iTM (DCM601A51) per informazioni su come ottenere le informazioni richieste.

- 6 I 2 campi in basso nella scheda informativa possono essere utilizzati per annotare le credenziali dell'account di amministrazione. Queste credenziali saranno create durante i primi passaggi della configurazione dell'interfaccia.

3.3 Installazione del software Interfaccia PMS Daikin

3.3.1 Compatibilità

Compatibilità con Oracle PMS

- Opera v5.0.03.03 e43, v5.0.04.01 e24, v5.0.04.02 e17, v5.0.04.03 e10, v5.0.05.00 e versioni successive
- Oracle Suite 8 versione senza codice.

Compatibilità con la piattaforma PC

- Microsoft Windows 7, 8, 8.1 e 10
- Microsoft Server 2012 e 2016

Compatibilità con il browser

- Google Chrome v58 o versione successiva (browser consigliato)
- Internet Explorer v11
- Mozilla Firefox v54 o versione successiva
- Risoluzione minima del browser: 1024 pixel in larghezza per 600 pixel in altezza.

Compatibilità con il controller iTM

- Compatibile con iTM 2 (DCM601A51) solo con versione del firmware v1.23 o superiore.
- L'opzione di interfaccia HTTP I/F Web (DCM007A51) DEVE essere installata.

Compatibilità con l'unità interna

- L'interfaccia PMS supporta unità interne, Hydrobox e ventilatori controllate dal controller iTM. Le operazioni e modalità di funzionamento selezionabili dipendono dalle funzionalità dell'unità interna. Le unità esterne collegate al controller iTM sono supportate solo per la lettura della temperatura esterna.

3.3.2 Installazione del software

- 1 Scaricare la versione più recente di "Daikin PMS Interface.exe" da my.daikin.eu (accesso consentito solo agli installatori Daikin).
- 2 Salvare il file sul PC su cui sarà installato il software di interfaccia. L'eseguibile può essere avviato da qualsiasi directory, ma si consiglia di creare una directory dedicata (ad esempio D:\Daikin_PMS_Interface).
- 3 Avviare per la prima volta "Daikin PMS Interface.exe".

Risultato: Viene visualizzata una finestra di comando nera con l'indicazione "DEMO" seguita dall'Indirizzo IP e alla porta per il collegamento all'applicazione.



- 4 Accedere alla pagina <http://localhost:3000> sul PC di installazione o a <http://xxx.xxx.x.xxx:3000> (Indirizzo IP e porta del PC di installazione) da qualsiasi PC della rete.

Risultato: Viene visualizzata la schermata di accesso. Nella modalità demo è possibile utilizzare le credenziali preferite per l'accesso.

Aggiungere questa pagina ai Preferiti del browser.

3.3.3 Modalità demo

Descrizione

Per impostazione predefinita, l'applicazione è in esecuzione nella modalità demo. L'applicazione demo è una rappresentazione grafica del software. Alcune funzionalità non sono correttamente funzionanti in quanto manca l'hardware esterno.

Per un corretto funzionamento dell'interfaccia è necessario disattivare la modalità demo. Fare riferimento alla procedura di seguito per uscire dalla modalità demo.

Il comportamento della modalità demo non è descritto ulteriormente in quanto non è sempre in linea con il manuale d'uso, proprio a causa dell'assenza di hardware vero e proprio.

Uscita dalla modalità demo

- 1 Arrestare "Daikin PMS Interface.exe".
- 2 Accedere alla directory %AppData%\Daikin.
- 3 Modificare il file "config.json" cambiando il valore dell'opzione "demo" da "true" a "false" (es. {"demo": false}).
- 4 Salvare le modifiche.
- 5 Riavviare l'applicazione "Daikin PMS Interface.exe".



INFORMAZIONI

Nello stesso file "config.json" è possibile modificare le opzioni "port" e "ws-port", che definiscono le porte predefinite utilizzate dall'interfaccia PMS. Contattare il supporto IT prima di modificare queste opzioni.

Apertura dell'applicazione

Utilizzando un browser (preferibilmente Chrome), accedere alla pagina

- <http://localhost:3000> sul PC di installazione
- o <http://xxx.xxx.x.xxx:3000> (indirizzo IP e porta del PC di installazione) da qualsiasi PC della rete.

3.4 Configurazione iniziale

3.4.1 Accesso alla configurazione dell'interfaccia iniziale

Crea un account amministratore

- 1 Selezionare la lingua da utilizzare per l'account dell'amministratore.



INFORMAZIONI

La lingua selezionata definisce i nomi predefiniti, come il nome completo dell'amministratore, i nomi dei profili e il nome predefinito "Camera da letto".

- 2 Immettere un Nome utente per questo account.
- 3 Immettere un Password per questo account.
- 4 Confermare la Password.
- 5 Fare clic sul pulsante "Avanti" per procedere al passaggio successivo.

Prendere nota delle credenziali di amministratore nella scheda informativa, come spiegato nella sezione ["3.2.2 Compilazione della scheda informativa"](#) a pagina 6.

Connetti a controller Daikin

- 6 Immettere l'indirizzo IP e il numero di porta del controller Daikin da connettere.
- 7 Immettere la Nome utente interfaccia Web per il controller iTM.
- 8 Immettere la Password interfaccia Web per il controller iTM.



INFORMAZIONI

L'Indirizzo IP e la porta del controller iTM sono indicati nell'interfaccia utente del dispositivo (Elenco menu > Impostazioni sistema > Rete). Per ulteriori informazioni, consultare il manuale d'uso del controller iTM.

- 9 Fare clic sul pulsante "Prova connessione".

Risultato: La barra di stato della connessione a sinistra dei dettagli del controller indica lo stato della connessione.

4 Impostazione

Sono 3 le possibilità a disposizione:

- Grigio: connessione non definita
- Verde: connessione funzionante
- Rosso: connessione non funzionante Sotto i dettagli del controller è visibile un messaggio di errore.

10 Se necessario, fare clic su "Aggiungi controller" per aggiungere fino a 5 controller iTM.

Requisito preliminare: La barra di stato DEVE essere verde per tutti i controller.

11 Fare clic sul pulsante "Avanti" per procedere al passaggio successivo.

Connessione al server PMS

12 Immettere l'indirizzo IP e il numero di porta del server PMS (fare riferimento ai dati immessi precedentemente nella scheda informativa).

13 Fare clic sul pulsante "Prova connessione".

Risultato: La barra di stato della connessione a sinistra dei dettagli del server PMS Opera indica lo stato della connessione.

Sono 2 le possibilità a disposizione:

- Verde: connessione funzionante
- Rosso: connessione non funzionante

Requisito preliminare: La barra di stato DEVE essere verde per il server PMS Opera.

14 Fare clic sul pulsante "Salva" per salvare le impostazioni.

Risultato: Viene visualizzata la schermata Accedi e per alcuni secondi è visibile una conferma del salvataggio.

3.4.2 Accesso

1 Immettere le credenziali dell'account dell'amministratore (consultare la scheda informativa).

2 Selezionare la lingua da utilizzare per questo utente.

3 Fare clic sul pulsante "Accedi".

Risultato: Viene visualizzata la pagina "Dashboard".

3.4.3 Stato connessione

Descrizione

Interfaccia PMS Daikin fa affidamento sulle connessioni ai controller iTM e al server PMS Opera.

Lo stato di queste connessioni può essere verificato nella pagina Stato connessione.

Pagina Stato connessione

Per accedere alla pagina Stato connessione:

1 Scegliere "Stato connessione" dal menu principale.

Risultato: Viene visualizzata la pagina "Stato connessione".

Riconfigurazione delle interfacce

Solo per amministratori: fare clic sul pulsante "Configurazione interfaccia" per riconfigurare le interfacce.

4 Impostazione

4.1 Configurazione

4.1.1 Profili

Descrizione

Per impostazione predefinita sono definiti 2 profili per determinate condizioni esterne (intervalli di temperatura). Questi profili possono essere utilizzati, ad esempio, per "Inverno" ed "Estate".



INFORMAZIONI

Se è sufficiente un profilo, configurare solo "Profilo 1", quindi selezionare "Manuale" e "Profilo 1" nella dashboard.

I profili sono collegati alle impostazioni del tipo di stanza e possono essere selezionati manualmente o automaticamente (consultare la sezione ["5.1.1 Panoramica della dashboard" a pagina 14](#)). In pratica, le impostazioni dell'unità possono differire in base alla temperatura esterna.

Nella modalità "Automatico", il profilo viene selezionato automaticamente in funzione della temperatura media presso le unità esterne.

Per impostazione predefinita sono disponibili 2 profili, Profilo 1 e Profilo 2.

- Le impostazioni di Profilo 1 sono utilizzate se la temperatura esterna è superiore al valore nel campo posto tra i 2 profili.
- Le impostazioni di Profilo 2 sono utilizzate se la temperatura esterna è inferiore o uguale al valore nel campo posto tra i 2 profili.

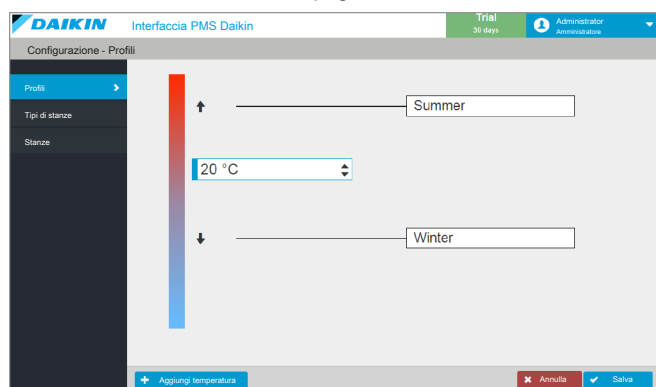
Questi profili sono validi per tutti i tipi di stanza e possono essere rinominati a piacere. Nell'esempio seguente, "Profilo 1" è stato rinominato in "Estate" e "Profilo 2" in "Inverno".

Pagina Profili

Per accedere alla pagina Profili:

- Scegliere "Configurazione" dal menu principale.

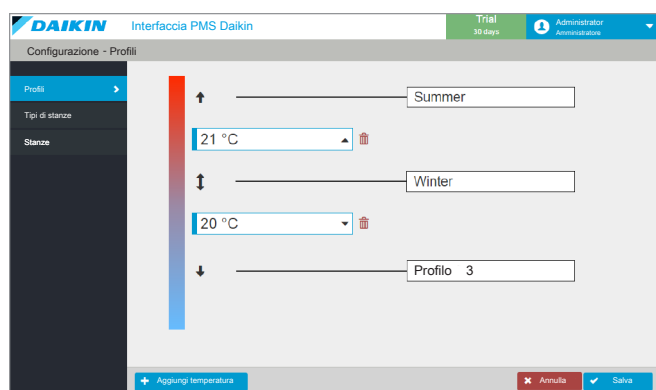
Risultato: Viene visualizzata la pagina "Profili".



INFORMAZIONI

L'interfaccia PMS utilizza solamente temperature in gradi Celsius.

Aggiunta di profili



- Fare clic sul pulsante "Aggiungi temperatura" per aggiungere una temperatura e di conseguenza un profilo.

Risultato: La temperatura di commutazione supplementare viene aggiunta in cima all'elenco, il nuovo profilo viene aggiunto in basso.



INFORMAZIONI

È possibile definire e configurare fino a 4 valori della temperatura di commutazione, che danno luogo a 5 profili.

- Modificare le temperature utilizzando le frecce accanto alle temperature.
- Se necessario, rinominare il profilo utilizzando la casella di testo.



INFORMAZIONI

I nomi dei profili e dei tipi di stanza NON vengono tradotti automaticamente se viene selezionata un'altra lingua all'accesso.

- Fare clic sul pulsante "Salva" per salvare i profili o su "Annulla" per tornare alle ultime impostazioni del profilo salvate.

Eliminazione di profili

- Fare clic sull'icona accanto a una temperatura per eliminarla.

Risultato: La temperatura selezionata e il profilo inferiore vengono rimossi.

4.1.2 Tipi di stanze

Descrizione

Diverse tipologie di stanze (es. Camera da letto, Sala conferenze e così via) possono richiedere impostazioni di comfort diverse. L'uso dei tipi di stanze consente di configurare impostazioni diverse per ogni tipologia e, in una fase successiva, di applicarle alle stanze.

Il tipo di stanza predefinito è "Camera da letto" tradotto nella lingua selezionata durante l'installazione iniziale del software. Questo tipo di stanza non può essere eliminato, ma può essere rinominato.

Si consiglia di cominciare dalla modifica delle impostazioni del tipo di stanza predefinito prima di aggiungere tipi di stanze supplementari. Questa scelta riduce il tempo di configurazione totale creando una base da utilizzare per ogni nuovo tipo di stanza.

Pagina Tipi di stanze

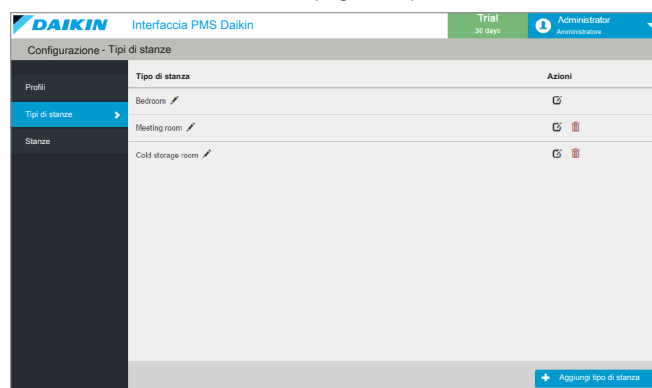
Per accedere alla pagina Tipi di stanze:

- Scegliere "Configurazione" dal menu principale.

Risultato: Viene visualizzata la pagina "Profili".

- Scegliere "Tipi di stanze" sulla sinistra dello schermo.

Risultato: Viene visualizzata la pagina "Tipi di stanze".



Ridenominazione dei tipi di stanze

- Fare clic sull'icona accanto al tipo di stanza.
- Immettere il nuovo nome nel campo di testo.
- Fare clic sull'icona per salvare il nuovo nome.

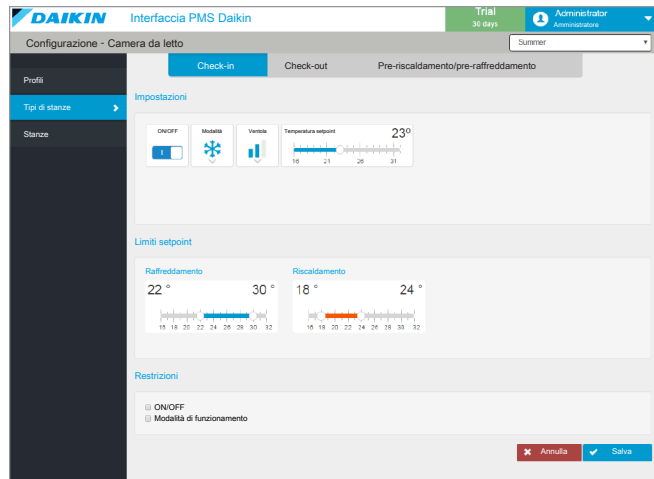
4 Impostazione

Risultato: Il tipo di stanza viene rinominato.

Modifica delle impostazioni del tipo di stanza

- 1 Fare clic sull'icona  accanto al tipo di stanza.

Risultato: Viene visualizzata la seguente schermata:



- 2 Selezionare il profilo (angolo superiore destro dello schermo) di cui modificare le impostazioni.



- 3 Configurare le impostazioni per lo stato "Check-in" del tipo di stanza selezionato. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, proseguire nella lettura.

Risultato: Queste impostazioni vengono applicate quando si effettua il check-in per una stanza di questo tipo e quando il profilo selezionato è attivo.

- 4 Configurare le impostazioni per lo stato "Check-out" del tipo di stanza selezionato. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, proseguire nella lettura.

Risultato: Queste impostazioni vengono applicate quando si effettua il check-out per una stanza di questo tipo e quando il profilo selezionato è attivo.

- 5 Configurare le impostazioni per lo stato "Pre-riscaldamento/pre-raffreddamento" del tipo di stanza selezionato. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, proseguire nella lettura.

Risultato: Queste impostazioni vengono applicate quando si effettua il pre-riscaldamento o il pre-raffreddamento per una stanza di questo tipo e quando il profilo selezionato è attivo.

- 6 Ripetere la procedura partendo dal punto 2 per tutti gli altri profili. Selezionare i profili nell'angolo superiore sinistro dello schermo.



INFORMAZIONI

Scorrere verso il basso e salvare le nuove impostazioni prima di lasciare la pagina.

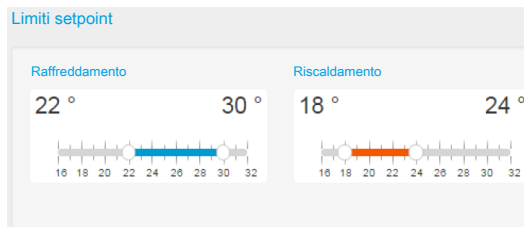
Panoramica delle impostazioni dell'unità

Impostazioni

Nome	Icone	Descrizione
ON/OFF		L'unità sarà accesa ("ON").
		L'unità sarà spenta ("OFF").

Nome	Icone	Descrizione
Modalità		Modalità di riscaldamento
		Modalità di raffreddamento
		Modalità automatica
		Modalità dipendente
		Modalità ventilatore
Ventola		Velocità ventilatore
Temperatura setpoint		Temperatura desiderata

Limiti setpoint



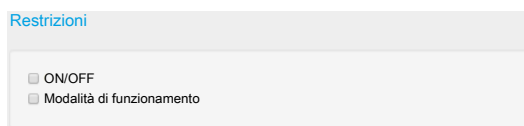
I limiti dei setpoint impediscono agli ospiti di impostare temperature che possono sovraccaricare l'unità o che sono dannose per l'ambiente. Impostare i limiti superiore e inferiore per entrambe le modalità di raffreddamento e riscaldamento.



INFORMAZIONI

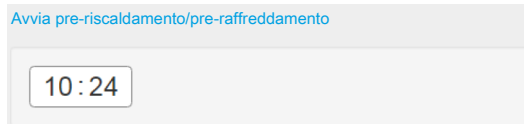
L'interfaccia PMS utilizza solamente temperature in gradi Celsius.

Restrizioni



- ON/OFF: se viene selezionata questa casella di controllo, il comando a distanza nella stanza non può essere utilizzato per accendere o spegnere l'unità.
- Modalità di funzionamento: se viene selezionata questa casella di controllo, il comando a distanza nella stanza non può essere utilizzato per cambiare la modalità di funzionamento.

Avvia pre-riscaldamento/pre-raffreddamento



Cambiare l'ora di avvio del pre-riscaldamento/pre-raffreddamento selezionando le ore e i minuti, utilizzando i cursori o immettendo un valore.

L'ora di avvio sarà utilizzata quando il pre-riscaldamento/pre-raffrescamento è abilitato (consultare la sezione "5.2.2 Abilitazione/disabilitazione del pre-riscaldamento/pre-raffrescamento" a pagina 15).

Assicurarsi che questo orario sia precedente all'orario di check-in di questo tipo di stanza.



NOTA

Se si cambia il programma di pre-riscaldamento/pre-raffrescamento, assicurarsi che sia identico nei vari profili (estate, inverno e così via) al fine di garantire una programmazione affidabile del pre-riscaldamento/pre-raffrescamento. L'impostazione predefinita è 12.00 per tutte le stagioni.

Aggiunta di tipi di stanze

- 1 Fare clic sul pulsante "Aggiungi tipo di stanza" per aggiungere un profilo.

Risultato: Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo:

Finestra di dialogo "Aggiungi tipo di stanza". Contiene un campo "Nome" con un pulsante "Crea" a sinistra e un pulsante "Annulla" a destra. Sotto il campo "Nome" c'è un menu a tendina "Copia da tipo di stanza esistente" con l'opzione "Camera da letto" selezionata.

- 2 Immettere un nome per il tipo di stanza (es. sala conferenze, ripostiglio e così via).



INFORMAZIONI

I nomi dei profili e dei tipi di stanza NON vengono tradotti automaticamente se viene selezionata un'altra lingua all'accesso.

- 3 Selezionare un tipo di stanza esistente da cui copiare le impostazioni.
- 4 Fare clic sul pulsante "Crea" per salvare il tipo di stanza o su "Annulla" per annullare.

Eliminazione di tipi di stanze

Prima di eliminare un tipo di stanza è necessario esserne certi al 100%, in quanto non è possibile annullare l'operazione (se non mediante procedure di backup esterne).

- 1 Fare clic sull'icona per eliminare un tipo di stanza.



NOTA

Il tipo di stanza non può essere eliminato se è ancora assegnato a una o più stanze.

- 2 Confermare l'eliminazione del tipo di stanza facendo clic su "Sì" o annullare l'operazione facendo clic su "No".

4.2 Collega stanze e unità

Descrizione

Utilizzare questa pagina per creare un collegamento tra ogni stanza PMS e l'unità di climatizzazione in tale stanza.

Pagina Profili

Per accedere alla pagina di collegamento:

- 1 Scegliere "Collega stanze e unità" dal menu principale.

Risultato: Viene visualizzata la pagina di collegamento:

Screenshot dell'interfaccia "Interfaccia PMS Daikin". La pagina è divisa in tre colonne: "Stanze PMS", "Stanze collegate all'unità" e "Unità Daikin". La colonna "Stanze PMS" ha un campo di ricerca. La colonna "Stanze collegate all'unità" ha un menu a tendina "Camera da letto" e una lista di stanze con icone di collegamento. La colonna "Unità Daikin" ha un campo di ricerca e una lista di unità.



INFORMAZIONI

Durante la prima configurazione, la colonna "Stanze PMS" risulta vuota perché le stanze PMS non sono ancora state importate dal server PMS Opera.

- 2 Selezionare Aggiorna database PMS dal menu.

Risultato: Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo:

Finestra di dialogo "Aggiorna database PMS". Contiene il testo "Aggiornare il database PMS?" e due pulsanti: "Sì" e "No".

- 3 Fare clic su "Sì".

Risultato: Durante l'aggiornamento vengono visualizzati un'animazione e un testo informativo, finché la colonna sinistra non risulta compilata:

Screenshot dell'interfaccia "Interfaccia PMS Daikin" dopo l'aggiornamento del database. La colonna "Stanze PMS" è ora compilata con una lista di stanze.



INFORMAZIONI

L'aggiornamento del database PMS è necessario solo dopo un arresto a lungo termine dell'applicazione o se una nuova stanza non è presente nell'elenco.



INFORMAZIONI

Secondo le linee guida Oracle, occorre attendere almeno 2 minuti dalla connessione al PMS prima di caricare o ricaricare il database PMS. In generale servono 2 minuti dopo l'accesso con un account di amministratore.



INFORMAZIONI

Il tempo di caricamento del database dipende dal numero di stanze, ma in genere richiede fino a 2 minuti per un hotel di grandi dimensioni.

4 Impostazione

INFORMAZIONI

Nella parte superiore degli elenchi di stanze e unità è disponibile una funzione di ricerca.

È possibile cercare una parte di una parola o un numero per abbreviare l'elenco.

4.2.1 Collegamento di stanze e unità

- 1 Selezionare una stanza dell'hotel sulla sinistra.
- 2 Selezionare un'unità di climatizzazione sulla destra.
- 3 Selezionare un tipo di stanza.
- 4 Fare clic su "Connetti" per assegnare l'unità di climatizzazione alla stanza dell'hotel.

Risultato: La stanza dell'hotel e l'unità di climatizzazione sono collegate. Il collegamento è mostrato in un elenco nella colonna centrale.

NOTA

Dopo aver collegato una stanza a un'unità, attendere che la stanza e l'unità corrispondenti nelle colonne sinistra e destra risultino deselezionate prima di selezionare la stanza e l'unità successive.

INFORMAZIONI

Ogni volta che una stanza viene collegata a un'unità esterna, viene visualizzato per breve tempo il messaggio "Controllo disattivato".

4.2.2 Rimozione di un collegamento

Per accedere alla pagina di collegamento:

- 1 Scegliere "Collega stanze e unità" dal menu principale.
Risultato: Viene visualizzata la pagina di collegamento.
- 2 Fare clic sull'icona  accanto al collegamento nell'elenco della colonna centrale.
Risultato: Il collegamento viene rimosso dall'elenco nella colonna centrale e dalla dashboard.

4.3 Stanze

Descrizione

È possibile aggiungere, rinominare o rimuovere le stanze. Anche il tipo di stanza assegnato a ogni stanza può essere modificato da qui. Per ragioni di velocità, si consiglia tuttavia di assegnare i tipi di stanze nella pagina ["4.2 Collega stanze e unità" a pagina 11](#).

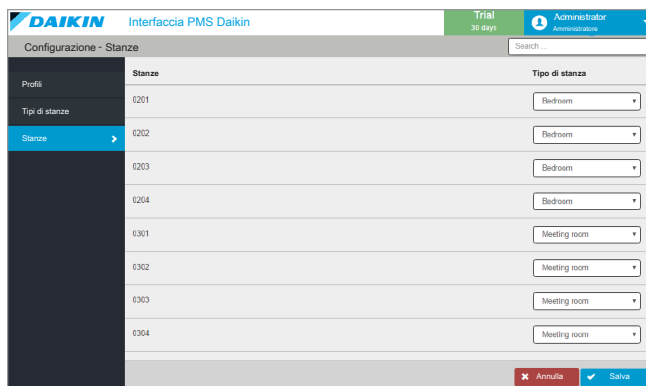
NOTA

Controllare i campi "Tipo di stanza" che risultano vuoti. Selezionare un tipo di stanza per ogni campo vuoto.

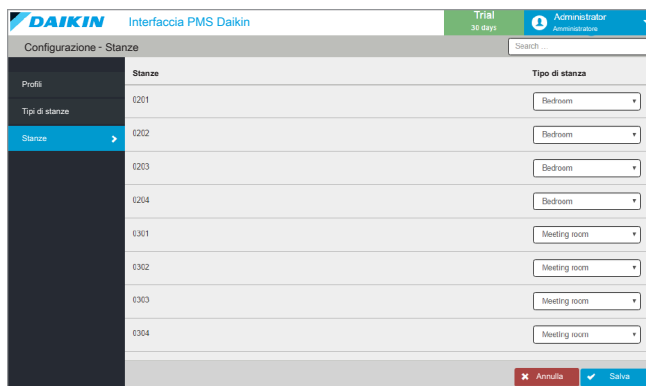
Pagina Stanze

Per accedere alla pagina Stanze:

- 1 Scegliere "Configurazione" dal menu principale.
Risultato: Viene visualizzata la pagina "Profili".
- 2 Scegliere "Stanze" sulla sinistra dello schermo.
Risultato: Viene visualizzata la pagina "Stanze".



4.3.1 Assegnazione dei tipi di stanze



- 1 Individuare la stanza nell'elenco.

INFORMAZIONI

Per trovare la stanza nell'elenco è disponibile anche una funzione di ricerca.

È possibile cercare una parte di una parola o un numero per abbreviare l'elenco.

- 2 Selezionare il tipo di stanza dal menu a discesa.
- 3 Ripetere i passaggi precedenti per le altre stanze, se necessario.
- 4 Fare clic sul pulsante "Salva" per salvare tutte le modifiche o su "Annulla" per tornare all'ultima configurazione salvata.

4.4 Gestione utenti

È consigliabile che ogni utente disponga del proprio account utente per l'accesso all'interfaccia.

Sono disponibili due livelli di account: ruolo amministratore e ruolo utente. Il ruolo amministratore ha accesso a tutte le voci di menu, mentre il ruolo utente vede solo le seguenti voci:

- Pre-riscaldamento/pre-raffreddamento;
- Stato connessione;
- Disconnetti;
- Interrompi controllo.

La funzione Gestione utenti permette di aggiungere, rimuovere e modificare gli account utente.

INFORMAZIONI

Le password non possono essere modificate direttamente. Per cambiare la password di un utente, è necessario rimuovere e aggiungere nuovamente l'account utente definendo una nuova password.

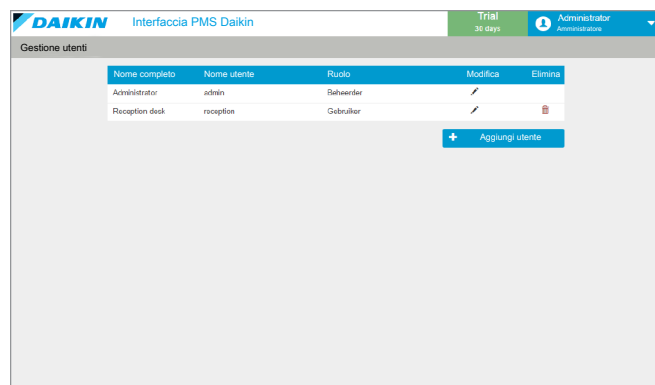
L'account amministratore non può essere eliminato e il ruolo dell'amministratore non può essere modificato.

4.4.1 Aggiunta di utenti

Per accedere alla pagina Gestione utenti:

- 1 Scegliere "Gestione utenti" dal menu principale.

Risultato: Viene visualizzata la pagina Gestione utenti:



- 2 Fare clic sul pulsante "Aggiungi utente" per aggiungere un account utente.

Risultato: Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo:

Aggiungi utente

Nome completo

Ruolo

Nome utente

Password

Conferma password

Crea Annulla

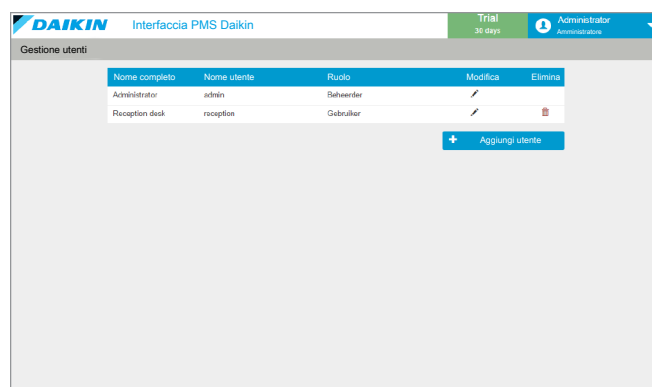
- 3 Immettere il nome.
- 4 Selezionare il ruolo.
- 5 Immettere il nome utente che comparirà nella schermata di accesso.
- 6 Immettere una password da utilizzare con questo account.
- 7 Immettere di nuovo la password per confermarla.
- 8 Fare clic sul pulsante "Crea" per creare l'account utente o su "Annulla" per annullare.

4.4.2 Modifica degli utenti

Per accedere alla pagina Gestione utenti:

- 1 Scegliere "Gestione utenti" dal menu principale.

Risultato: Viene visualizzata la pagina Gestione utenti.



- 2 Fare clic sull'icona  per modificare l'account utente.

Risultato: Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo:

Modifica utente

Nome

Ruolo

Nome utente

Salva Annulla

- 3 Modificare uno o più dei seguenti campi:
 - Nome;
 - Ruolo;
 - Nome utente.
- 4 Fare clic sul pulsante "Salva" per salvare le modifiche o su "Annulla" per annullare.



INFORMAZIONI

Le password non possono essere modificate direttamente. Per cambiare la password di un utente, è necessario rimuovere e aggiungere nuovamente l'account utente definendo una nuova password.

L'account amministratore non può essere eliminato e il ruolo dell'amministratore non può essere modificato.

4.4.3 Rimozione di un utente

Per accedere alla pagina Gestione utenti:

- 1 Scegliere "Gestione utenti" dal menu principale.

Risultato: Viene visualizzata la pagina Gestione utenti.

- 2 Fare clic sull'icona  accanto all'utente.

Risultato: Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo:

Rimuovi utente

Continuare?

Sì No

- 3 Fare clic sul pulsante "Sì" per rimuovere l'utente o su "Annulla" per annullare.

5 Funzionamento

5.1 Dashboard

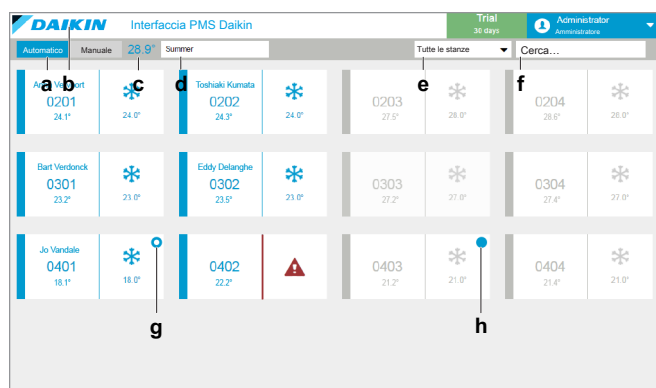
5.1.1 Panoramica della dashboard

Se necessario, accedere alla visualizzazione della dashboard selezionando "Dashboard" dal menu principale. Per accedere alla visualizzazione della dashboard è inoltre possibile fare clic sul logo Daikin nell'angolo in alto a sinistra dello schermo.

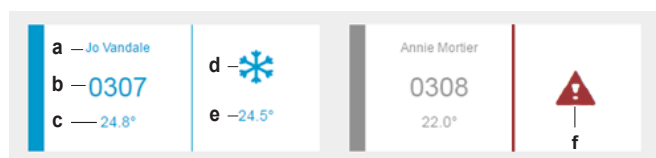
La finestra del browser può essere ridimensionata (Ctrl+scorrimento della rotellina), ma la visualizzazione migliore si ottiene normalmente con uno zoom del 100%.

Nella dashboard, ogni collegamento esistente tra una stanza e un'unità è rappresentato da un riquadro.

La dashboard presenta le seguenti caratteristiche:



- a Commutazione automatica o manuale del profilo
- b Logo/pagina iniziale
- c Temperatura esterna media
- d Profilo corrente
- e Filtro del tipo di stanza
- f Ricerca/filtraggio di stanze o nomi degli ospiti
- g Stanza selezionata per "Pre-riscaldamento/pre-raffreddamento"
- h Stanza attualmente in "Pre-riscaldamento/pre-raffreddamento"



- a Nome dell'ospite
- b Nome/numero di stanza
- c Temperatura della stanza
- d Modalità di funzionamento
- e Setpoint
- f Errore dell'unità interna



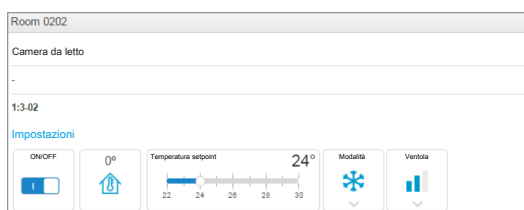
INFORMAZIONI

La temperatura esterna media è misurata dai sensori delle unità esterne.

Il valore dipende dalla posizione di queste unità esterne e dalla posizione del sensore su queste unità (se il sensore è esposto alla luce solare diretta restituisce valori più alti).

5.1.2 Modifica delle impostazioni delle stanze

Fare clic su un riquadro per modificare le impostazioni della stanza.



Nome	Icone	Descrizione
ON/OFF		L'unità sarà accesa ("ON")
		L'unità sarà spenta ("OFF")
Temperatura interna		Temperatura interna effettiva
Temperatura setpoint		Temperatura desiderata
Modalità		Modalità di riscaldamento
		Modalità di raffreddamento
		Modalità automatica
		Modalità dipendente
Ventola		Modalità ventilatore
		Velocità ventilatore



INFORMAZIONI

Le opzioni disponibili per Ventola e Modalità di funzionamento dipendono dalle funzioni dell'unità interna.



INFORMAZIONI

Le temperature minime e massime che possono essere impostate devono rientrare nei limiti configurati per il profilo selezionato.



INFORMAZIONI

L'interfaccia PMS utilizza solamente temperature in gradi Celsius.

5.2 Pre-riscaldamento e pre-raffreddamento

5.2.1 Descrizione del pre-riscaldamento e pre-raffreddamento

Descrizione

Il tempo di pre-riscaldamento/pre-raffrescamento viene impostato nella configurazione del tipo di stanza. Il pre-riscaldamento/pre-raffrescamento deve essere utilizzato prima dell'orario di check-in consigliato dall'hotel.

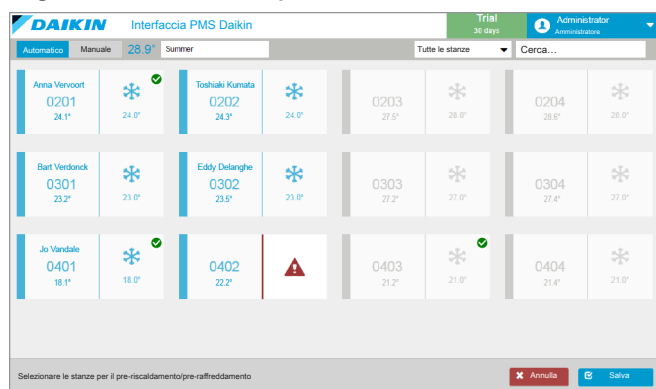
Tipi di stanze diversi possono utilizzare impostazioni di pre-riscaldamento/pre-raffrescamento diverse. L'opzione è utile, ad esempio, per il check-in anticipato o posticipato.



INFORMAZIONI

Le impostazioni di pre-riscaldamento/pre-raffrescamento vengono rimosse quando il sistema PMS invia un comando di "verifica notturna" (in genere tra mezzanotte e le 03:00).

Pagina Pre-riscaldamento/pre-raffrescamento



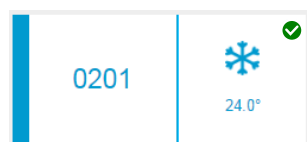
Per accedere alla pagina Pre-riscaldamento/pre-raffrescamento:

- 1 Scegliere "Pre-riscaldamento/pre-raffrescamento" dal menu principale.

Risultato: Viene visualizzata la pagina "Pre-riscaldamento/pre-raffrescamento".

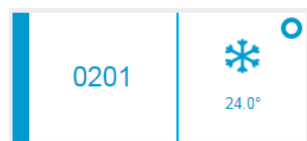
5.2.2 Abilitazione/disabilitazione del pre-riscaldamento/pre-raffrescamento

- 1 Fare clic su uno o più riquadri delle stanze per abilitare il pre-riscaldamento/pre-raffrescamento.



Risultato: Ogni stanza selezionata è indicata da un segno di spunta.

- 2 Fare clic sul pulsante "Salva" per salvare le modifiche o su "Annulla" per annullare.



Risultato: Un pallino vuoto indica che la stanza è selezionata per il pre-riscaldamento/pre-raffrescamento. Il pre-riscaldamento/pre-raffrescamento della stanza sarà avviato al momento del check-out e all'orario di avvio del pre-riscaldamento/pre-raffrescamento impostato (consultare la sezione "Panoramica delle impostazioni dell'unità" a pagina 10).



Risultato: Un pallino pieno indica che è in corso il pre-riscaldamento/pre-raffrescamento della stanza. Questo può avvenire solo dopo il check-out e quando l'ora corrente è successiva all'orario di avvio del pre-riscaldamento/pre-raffrescamento impostato. La selezione del pre-riscaldamento/pre-raffrescamento viene rimossa al momento del check-in.



NOTA

Le impostazioni di pre-riscaldamento/pre-raffrescamento applicate sono quelle appartenenti al profilo selezionato (manuale o automatico) al momento dell'avvio del pre-riscaldamento/pre-raffrescamento.

5.3 Interrompi controllo

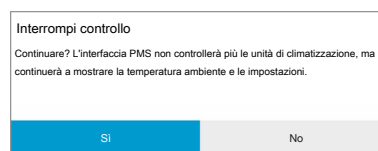
Descrizione

Questa funzione impedisce a Interfaccia PMS Daikin di controllare le unità interne, mentre il resto del software rimane operativo. La temperatura della stanza, le impostazioni dell'unità interna configurate dal cliente e l'occupazione della stanza rimangono visibili anche quando il controllo è disattivato.

5.3.1 Interruzione del controllo

- 1 Scegliere "Interrompi controllo" dal menu principale.

Risultato: Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo:



- 2 Fare clic su "Sì".

Risultato: Interfaccia PMS Daikin non controlla più le unità interne. Sulla barra del titolo è visualizzato il messaggio "Controllo disattivato".



INFORMAZIONI

Con "Controllo disattivato", Interfaccia PMS Daikin continua a monitorare l'occupazione della stanza, la temperatura della stanza, la modalità di funzionamento dell'unità interna e il setpoint dell'unità interna.

5.3.2 Avvio del controllo

- 1 Scegliere "Avvia controllo" dal menu principale.

Risultato: Interfaccia PMS Daikin riprende immediatamente il controllo delle unità interne.

5.4 Esci dall'applicazione

Descrizione

Questa funzione arresta l'applicazione Interfaccia PMS Daikin. È disponibile solo per gli amministratori.

In pratica, non è possibile riavviare l'applicazione dal browser, a differenza della funzione "Interrompi controllo".

Per riavviare l'interfaccia PMS, accedere al PC di installazione e riavviare l'applicazione "Daikin PMS Interface.exe" come spiegato precedentemente in questa guida di riferimento.

6 Registrazione e attivazione

Descrizione

Per utilizzare questo software oltre il periodo di prova di 30 giorni è necessaria la registrazione. Una volta registrato il software, sulla barra del titolo non è più visibile il messaggio "Versione di prova".

6 Registrazione e attivazione

Assicurarsi di avere a portata di mano il documento di registrazione per ogni controller da registrare:

DAIKIN Daikin PMS Interface software
Registration key

Registration key:

User name:

Password:

Controller ID:

Activation code:

6.1 Attivazione automatica

Se il PC di installazione ha accesso a Internet, è possibile utilizzare la seguente procedura di Attivazione automatica:

- 1 Scegliere "Registrazione" dal menu principale.

Risultato: Viene visualizzata la pagina "Registrazione".

DAIKIN Interfaccia PMS Daikin Trial 30 days Administrator

Registrazione e attivazione

Indirizzo IP	ID controller	Codice di registrazione	Codice di attivazione	Attivo
192.168.0.10	00 80 4F 82 91 54 08			☐

Attivazione automatica Attivazione manuale

- 2 Immettere il codice di registrazione (indicato nel documento di registrazione).

DAIKIN Interfaccia PMS Daikin Trial 30 days Administrator

Registrazione e attivazione

Indirizzo IP	ID controller	Codice di registrazione	Codice di attivazione	Attivo
192.168.0.10	00 80 4F 82 91 54 08	5ADF-8CC5-BECC-4BCD		☐

Attivazione automatica Attivazione manuale

- 3 Fare clic sul pulsante "Attivazione automatica".

Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo "Termini di utilizzo".

Termini di utilizzo

Si accettano i Termini di utilizzo definiti nella Guida di riferimento per l'utente?

Cercare la Guida di riferimento per l'utente DCM010A51 su www.daikin.eu e scaricarla.

Accetta Rifiuta

- 4 Leggere i Termini di utilizzo (consultare la sezione "2 Termini di utilizzo" a pagina 2) e fare clic su "Accetta" o "Rifiuta" (per procedere al passaggio successivo è indispensabile selezionare "Accetta").

Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo "Registrazione account".

Registrazione

Immettere le credenziali indicate nel documento di registrazione

Nome utente

Password

OK ANNULLA

- 5 Immettere il Nome utente e la Password indicati nel documento di registrazione.

- 6 Fare clic su "OK" per confermare o su "Annulla" per annullare.

Risultato: intelligent Touch Controller risulta correttamente attivato. Il software è ora completamente funzionante.

DAIKIN Interfaccia PMS Daikin Administrator

Registrazione e attivazione

Indirizzo IP	ID controller	Codice di registrazione	Codice di attivazione	Attivo
192.168.0.10	00 80 4F 82 91 54 08	5ADF-8CC5-BECC-4BCD-85A4-F18B	3N02BKS390	☒

Se a Interfaccia PMS Daikin sono collegati più controller, ripetere i passaggi per gli altri controller elencati nella pagina di registrazione. Ogni controller richiede un documento di registrazione separato.

6.2 Attivazione manuale

Se il PC di installazione NON ha accesso a Internet, è possibile utilizzare la seguente procedura di Attivazione manuale:

- 1 Scegliere "Registrazione" dal menu principale.

Risultato: Viene visualizzata la pagina "Registrazione".

DAIKIN Interfaccia PMS Daikin Trial 30 days Administrator

Registrazione e attivazione

Indirizzo IP	ID controller	Codice di registrazione	Codice di attivazione	Attivo
192.168.0.10	00 80 4F 82 91 54 08			☐

Attivazione automatica Attivazione manuale

- 2 Prendere nota nel documento di registrazione dell'ID controller visualizzato nella schermata di registrazione.

- 3 Su un altro computer dotato di accesso a Internet, accedere al portale di registrazione <https://sw-registrations.daikin.eu>.

Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo "Accedi".

- 4 Immettere il Nome utente e la Password indicati nel documento di registrazione.
- 5 Fare clic sul pulsante "Accedi".

Risultato: Viene visualizzata la seguente schermata in cui viene richiesto l'ID controller:

- 6 Immettere l'ID controller precedentemente annotato sul documento di registrazione.
- 7 Fare clic sul pulsante "Attiva".

Risultato: Viene visualizzata una schermata con il codice di registrazione, l'ID controller e un codice di attivazione:

- 8 Prendere nota del codice di attivazione sul documento di registrazione.
- 9 Tornare al PC di installazione e immettere il codice di attivazione.

- 10 Fare clic sul pulsante "Attivazione manuale".

Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo "Termini di utilizzo":

- 11 Leggere i Termini di utilizzo (consultare la sezione "2 Termini di utilizzo" a pagina 2) e fare clic su "Accetta" o "Rifiuta". Per procedere al passaggio successivo è indispensabile fare clic su "Accetta".

Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo "Registrazione account":

- 12 Immettere il Nome utente indicato nel documento di registrazione.
- 13 Fare clic su "OK" per confermare o su "Annulla" per annullare.

Risultato: intelligent Touch Controller risulta correttamente attivato. Il software è ora completamente funzionante.

Se a Interfaccia PMS Daikin sono collegati più controller, ripetere i passaggi per gli altri controller elencati nella pagina di registrazione. Ogni controller richiede un documento di registrazione separato.



INFORMAZIONI

A volte è necessario l'indirizzo MAC del controller iTM per monitorare un controller. L'indirizzo MAC è indicato sulla targhetta del prodotto iTM.

7 Aggiornamento software

Descrizione

Se viene scaricata una nuova versione del software "Daikin PMS Interface.exe", il software sul PC di installazione viene aggiornato sovrascrivendo il vecchio eseguibile.

Questo processo di aggiornamento NON modifica né distrugge la configurazione di Interfaccia PMS Daikin.

8 Backup del sistema

Backup dei file di configurazione

8 Backup del sistema

Si consiglia di eseguire giornalmente in un luogo sicuro un backup "a file aperto dinamico" dei file nella directory "%AppData%\Daikin". Contattare il consulente IT per ottenere assistenza nella configurazione della strategia di backup più adatta.

Se NON è possibile eseguire un backup "a file aperto dinamico", si consiglia di eseguire un backup manuale in un luogo sicuro ogni volta che si modifica la configurazione.

- Arrestare il software "Daikin PMS Interface.exe".
- Eseguire un backup della directory "%AppData%\Daikin".
- Avviare il software "Daikin PMS Interface.exe".

Casi in cui eseguire il backup dei file di configurazione

La configurazione viene modificata quando si effettua una delle seguenti operazioni:

- Aggiunta, rimozione o modifica dei collegamenti tra stanze e unità.
- Aggiunta, rimozione o modifica di stanze.
- Modifica del tipo di stanza per una o più stanze.
- Modifica della configurazione dell'interfaccia.
- Modifica dell'impostazione della stanza per check-in, check-out o pre-riscaldamento/pre-raffrescamento
- Aggiunta, rimozione o modifica di utenti.
- Modifica dei nomi di tipi di stanze o stagioni.
- Registrazione di un'interfaccia (iTM).

Interfaccia PMS Daikin – Scheda informativa

Informazioni su Interfaccia PMS Daikin

Indirizzo IP	
Numero di porta HTTP	
Numero di porta socket Web	

Le **informazioni su Interfaccia PMS Daikin** sono definite dal PC su cui è in esecuzione il software Daikin e dalle porte disponibili su tale PC. Utilizzare TCPView per individuare le porte disponibili. I numeri di porta predefiniti sono 3000 e 3456. Consultare il manuale d'uso per informazioni sulla modifica dei numeri di porta predefiniti.

Informazioni su Oracle PMS - IFC

Indirizzo IP PMS	
Numero di porta PMS	

Le **informazioni su Oracle PMS - IFC** sono fornite dalla consociata Oracle che ha installato e configurato il connettore IFC per **Interfaccia PMS Daikin** sul server di integrazione del fornitore.

Le **informazioni sul controller Daikin** possono essere recuperate dai controller **intelligent Touch Manager** collegati alla stessa rete. Il software **Interfaccia PMS Daikin** consente di controllare un massimo di 5 controller Daikin. La versione software del controller intelligent Touch Manager deve essere almeno v1.23; inoltre, deve essere attivata l'opzione I/F Web.

Controller Daikin 1

Versione firmware	
Indirizzo IP	
Numero di porta	
Nome utente I/F Web	
Password I/F Web	

Controller Daikin 2

Versione firmware	
Indirizzo IP	
Numero di porta	
Nome utente I/F Web	
Password I/F Web	

Controller Daikin 3

Versione firmware	
Indirizzo IP	
Numero di porta	
Nome utente I/F Web	
Password I/F Web	

Controller Daikin 4

Versione firmware	
Indirizzo IP	
Numero di porta	
Nome utente I/F Web	
Password I/F Web	

Controller Daikin 5

Versione firmware	
Indirizzo IP	
Numero di porta	
Nome utente I/F Web	
Password I/F Web	

Credenziali di amministratore

Nome utente	
Password	

Conservare con cura le credenziali di amministratore iniziali: se venissero perse, potrebbe essere necessaria una totale rimessa in esercizio dell'hotel. Contattare l'assistenza Daikin se dovesse verificarsi questa eventualità.

ERC



4P509900-1 0000000L

Copyright 2017 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P509900-1 2017.09