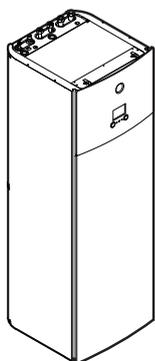




Guide de référence utilisateur

Daikin Altherma – Bibloc basse température



EHVH04S23DAV(G)
EHVH08S23DAV(G)

Guide de référence utilisateur
Daikin Altherma – Bibloc basse température

Français

Table des matières

1	Consignes de sécurité générales	2
1.1	À propos de la documentation.....	2
1.1.1	Signification des avertissements et des symboles.....	2
1.2	Pour l'utilisateur.....	3
2	À propos du présent document	3
3	À propos du système	4
3.1	Composants dans une configuration type du système.....	4
4	Fonctionnement	4
4.1	Interface utilisateur: vue d'ensemble.....	4
4.2	Écrans possibles: vue d'ensemble.....	5
4.2.1	Écran d'accueil.....	5
4.2.2	Écran du menu principal.....	6
4.2.3	Écran du point de consigne.....	6
4.2.4	Écran détaillé incluant des valeurs.....	6
4.3	Utilisation de base.....	6
4.3.1	Utilisation de l'écran d'accueil.....	6
4.3.2	Utilisation de la structure de menus.....	7
4.3.3	ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération.....	7
4.4	Contrôle du chauffage.....	7
4.4.1	À propos du contrôle du chauffage.....	7
4.4.2	Réglage du mode ambiant.....	7
4.4.3	Détermination du contrôle de la température utilisé ...	7
4.4.4	Modification de la température intérieure souhaitée ...	7
4.4.5	Modification de la température de départ voulue.....	8
4.5	Contrôle de l'eau chaude sanitaire.....	8
4.5.1	À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire.....	8
4.5.2	Mode de réchauffage.....	8
4.5.3	Mode programmé.....	9
4.5.4	Mode programmé + de réchauffage.....	9
4.5.5	Modification de la température de l'eau chaude sanitaire.....	9
4.5.6	Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS.....	9
4.6	Utilisation avancée.....	9
4.6.1	Utilisation du mode silencieux.....	10
4.6.2	Utilisation du mode vacances.....	10
4.6.3	Lecture des informations.....	10
4.6.4	Pour configurer l'heure et la date.....	11
4.7	Valeurs prédéfinies et programmes.....	11
4.7.1	Utilisation des valeurs prédéfinies.....	11
4.7.2	Réglage des prix de l'énergie.....	11
4.7.3	Utilisation et définition des programmes.....	12
4.7.4	Écran de la programmation: exemple.....	12
4.8	Fonctionnement de la loi d'eau.....	14
4.8.1	Écran détaillé avec courbe de la loi d'eau.....	14
4.9	Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur ..	15
4.10	Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur.....	16
4.10.1	Assistant de configuration.....	16
4.10.2	Menu des réglages.....	16
5	Conseils pour économiser l'énergie	16
6	Maintenance et entretien	16
6.1	Vue d'ensemble: maintenance et entretien.....	16
6.2	Pour trouver le N° à contacter/assistance.....	17
7	Dépannage	17
7.1	Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement.....	17
7.2	Pour contrôler l'historique des dysfonctionnements.....	17
7.3	Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour.....	17
7.4	Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide.....	18
7.5	Symptôme: panne de la pompe à chaleur.....	18
7.6	Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service.....	18

8	Déplacement	18
8.1	Vue d'ensemble: déplacement.....	18
9	Mise au rebut	18
10	Glossaire	18

1 Consignes de sécurité générales

1.1 À propos de la documentation

- La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.
- Les consignes détaillées dans le présent document portent sur des sujets très importants, vous devez les suivre scrupuleusement.
- L'installation du système et toutes les activités décrites dans le manuel d'installation et le guide de référence de l'installateur DOIVENT être effectuées par un installateur agréé.

1.1.1 Signification des avertissements et des symboles



DANGER

Indique une situation qui entraîne la mort ou des blessures graves.



DANGER: RISQUE D'ÉLECTROCUTION

Indique une situation qui peut entraîner une électrocution.



DANGER: RISQUE DE BRÛLURE

Indique une situation qui peut entraîner des brûlures en raison de températures extrêmement chaudes ou froides.



DANGER: RISQUE D'EXPLOSION

Indique une situation qui peut entraîner une explosion.



AVERTISSEMENT

Indique une situation qui peut entraîner la mort ou des blessures graves.



AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE



ATTENTION

Indique une situation qui peut entraîner des blessures mineures ou modérées.



REMARQUE

Indique une situation qui peut entraîner des dommages au niveau de l'équipement ou des biens.



INFORMATIONS

Conseils utiles ou informations complémentaires.

Symbole	Explication
	Avant l'installation, lisez le manuel d'installation et d'utilisation ainsi que la fiche d'instructions de câblage.
	Avant d'effectuer la maintenance et les tâches d'entretien, lisez le manuel d'entretien.
	Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'installation et de référence utilisateur.

1.2 Pour l'utilisateur

- Si vous avez des doutes concernant le fonctionnement de l'unité, contactez votre installateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances, s'ils ont reçu un encadrement ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent PAS jouer avec l'appareil. Les enfants ne doivent NI nettoyer l'appareil NI s'occuper de son entretien sans surveillance.



AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique:

- NE RINCEZ PAS l'unité.
- NE FAITES PAS fonctionner l'unité si vous avez les mains mouillées.
- NE PLACEZ PAS d'objets contenant de l'eau sur l'unité.



REMARQUE

- NE PLACEZ PAS d'objets ou d'équipements sur l'unité.
- NE VOUS ASSEYEZ PAS, NE GRIMPEZ PAS et NE VOUS TENEZ PAS DEBOUT sur l'unité.

- Les unités disposent du symbole suivant:



Ce symbole signifie que les appareils électriques et électroniques NE peuvent PAS être mélangés à des ordures ménagères non triées. NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces doivent être assurés par un installateur agréé, conformément à la législation applicable.

Les unités doivent être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état. En vous assurant que cet appareil est éliminé correctement, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé. Pour plus d'informations, contactez votre installateur ou les autorités locales.

- Les piles disposent du symbole suivant:



cela signifie que la batterie NE peut PAS être mélangée avec des déchets ménagers non triés. Si un symbole chimique apparaît sous le symbole, il indique que la pile contient un métal lourd en quantité supérieure à une certaine concentration.

Les symboles chimiques possibles sont: Pb: plomb (>0,004%).

Les piles usagées doivent être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation. En vous assurant que les piles usagées sont correctement mises au rebut, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé.

2 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,

- demander à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas contraire, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

Consignes de sécurité générales:

- Consignes de sécurité que vous devez lire avant d'utiliser le système
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

Manuel d'utilisation:

- Guide rapide pour l'utilisation de base
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

Guide de référence utilisateur:

- Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
- Format: Fichiers numériques sous <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

Pistes de navigation

Les pistes de navigation (exemple: [4.3]) vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur.

1	Pour activer les pistes de navigation: à l'écran d'accueil ou l'écran du menu principal, appuyez sur le bouton de l'aide. Les pistes de navigation apparaîtront dans le coin supérieur gauche de l'écran.	?
2	Pour désactiver les pistes de navigation: appuyez de nouveau sur le bouton de l'aide.	?

Le présent document mentionne également ces pistes de navigation. **Exemple:**

1	Accédez à [4.3]: Chauffage/refroidissement > Plage de fonctionnement.	
---	---	--

Cela signifie:

1	À partir de l'écran d'accueil, tournez la molette gauche et accédez à Chauffage/refroidissement.	
2	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	

3 À propos du système

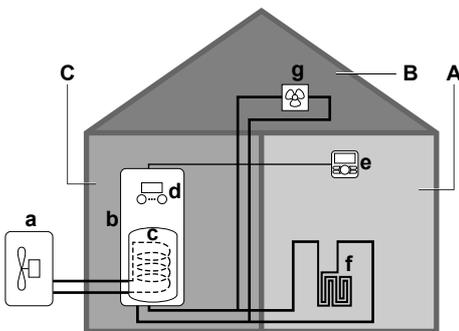
3	<p>Tournez la molette gauche et accédez à Plage de fonctionnement.</p> 	
4	<p>Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.</p>	

3 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- chauffer une pièce,
- produire de l'eau chaude sanitaire.

3.1 Composants dans une configuration type du système

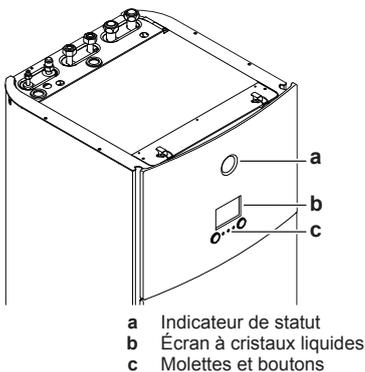


- A Zone principale. **Exemple:** Salle de séjour.
- B Zone secondaire. **Exemple:** Chambre.
- C Local technique. **Exemple:** Garage.
- a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
- b Pompe à chaleur de l'unité intérieure
- c Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
- d Interface utilisateur au niveau de l'unité intérieure
- e Interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance
- f Chauffage au sol
- g Radiateurs, convecteurs de pompe à chaleur ou unités de ventilation

4 Fonctionnement

4.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

L'interface utilisateur possède les composants suivants:



- a Indicateur de statut
- b Écran à cristaux liquides
- c Molettes et boutons

Indicateur de statut

Les DEL de l'indicateur de statut s'allument ou clignotent pour indiquer le mode de fonctionnement de l'unité.

Diode électroluminescente	Mode	Description
Clignotement bleu	Attente	L'unité est à l'arrêt.
Bleu continu	Fonctionnement	L'unité est en marche.
Clignotement rouge	Dysfonctionnement	Un dysfonctionnement est survenu. Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 17 pour plus d'informations.

Écran à cristaux liquides

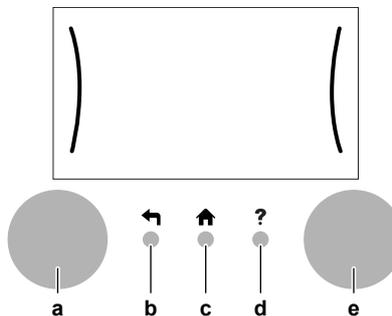
L'écran à cristaux liquides dispose d'une fonction de veille. Au bout d'un certain temps de non-interaction avec l'interface utilisateur, l'écran s'assombrit. Appuyer sur un des boutons ou tourner une des molettes réactivera l'affichage. Le temps de non-interaction diffère en fonction du niveau d'autorisation de l'utilisateur:

- Utilisateur ou Utilisateur avancé: 15 min
- Installateur: 1 h

Molettes et boutons

Les molettes et les boutons permettent de:

- Naviguer dans les écrans, les menus et les réglages de l'écran à cristaux liquides
- Définir les valeurs

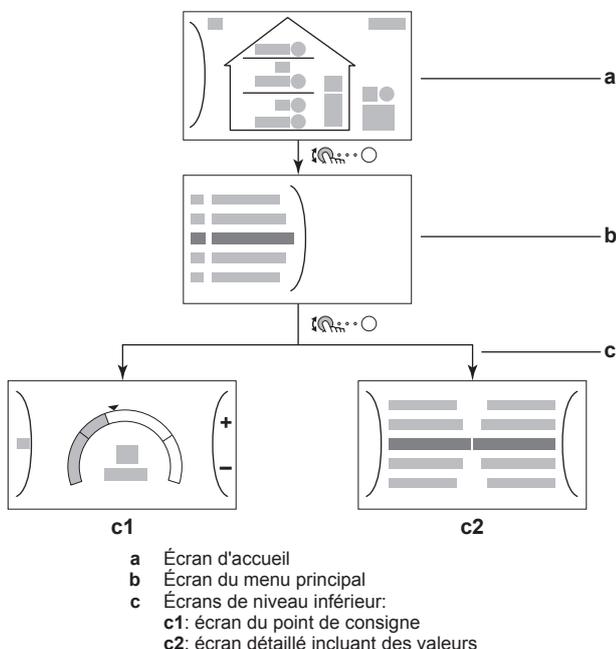


Élément	Description
a Molette gauche	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté gauche de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette gauche. <ul style="list-style-type: none">  : tournez et appuyez ensuite sur la molette gauche. Naviguez dans la structure de menus.  : tournez la molette gauche. Choisissez un élément du menu.  : appuyez sur la molette gauche. Confirmez votre choix ou passez au sous-menu.
b Touche retour	 : appuyez pour retourner 1 étape en arrière dans la structure de menus.
c Bouton accueil	 : appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.
d Bouton de l'aide	 : appuyez pour afficher un texte d'aide relatif à la page actuelle (le cas échéant).

Élément	Description
e Molette droite	<p>L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté droit de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette droite.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○...⌚: tournez et appuyez ensuite sur la molette droite. Modifiez une valeur ou un réglage indiqués du côté droit de l'écran. ○...⌚: tournez la molette droite. Naviguez dans les valeurs et réglages disponibles. ○...⌚: appuyez sur la molette droite. Confirmez votre choix et passez à l'élément suivant du menu.

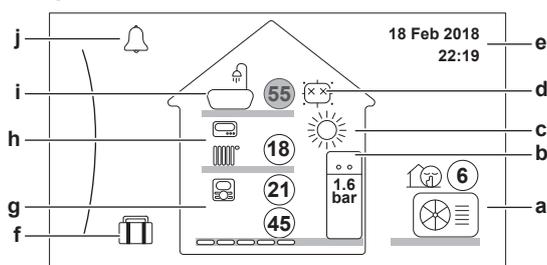
4.2 Écrans possibles: vue d'ensemble

Les écrans suivants sont les plus courants:



4.2.1 Écran d'accueil

Appuyez sur le bouton pour retourner à l'écran d'accueil. Vous pouvez observer une vue d'ensemble de la configuration de l'unité ainsi que de la température intérieure et de la température du point de consigne. Seuls les symboles qui s'appliquent à votre configuration sont visibles à l'écran d'accueil.



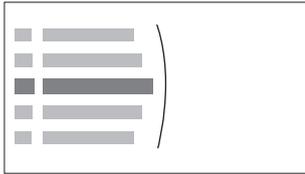
Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du menu principal.
	Passer à l'écran du menu principal.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

Élément	Description
21 21	Les températures sont indiquées dans des cercles. Si le cercle est gris, le fonctionnement correspondant (exemple: chauffage) n'est pas actif actuellement.
Unité extérieure	<p>a1 : Unité extérieure</p> <p>a2 a3 : Mode silencieux actif</p> <p>a1 : Température ambiante mesurée</p>
Unité intérieure / ballon d'eau chaude sanitaire	<p>b1 Unité intérieure:</p> <ul style="list-style-type: none"> : Unité intérieure au sol avec ballon intégré <p>b2 Pression d'eau</p> <p>b2 b1</p>
Mode ambiant	c : Chauffage
Désinfection / puissant	<p>d : Mode désinfection actif</p> <ul style="list-style-type: none"> : Fonctionnement puissant actif
Date / heure	e Date et heure actuelles
Jour d'absence	f : Mode vacances actif
Zone principale	<p>g1 Type à émetteur de chaleur:</p> <ul style="list-style-type: none"> : Chauffage au sol : Ventilo-convecteur(s) : Radiateur <p>g3 g4 g1 g2</p> <p>g2 Point de consigne pour la température de départ</p> <p>g3 Type à thermostat d'ambiance:</p> <ul style="list-style-type: none"> : Daikin interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance : Commande externe Masqué: Contrôle de température de départ <p>g4 Température intérieure mesurée</p>
Zone secondaire	<p>h1 Type à émetteur de chaleur:</p> <ul style="list-style-type: none"> : Chauffage au sol : Ventilo-convecteur(s) : Radiateur <p>h3 h2</p> <p>h2 Point de consigne pour la température de départ</p> <p>h3 Type à thermostat d'ambiance:</p> <ul style="list-style-type: none"> : Commande externe Masqué: Contrôle de température de départ
Eau chaude sanitaire	<p>i1 : Eau chaude sanitaire</p> <p>i1 i2 i2 : Température du ballon mesurée</p>
Dysfonctionnement	j ou : Un dysfonctionnement est survenu Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 17 pour plus d'informations.

4 Fonctionnement

4.2.2 Écran du menu principal

À l'écran d'accueil, appuyez sur  pour ouvrir l'écran du menu principal. À partir du menu principal, vous pouvez accéder aux différents écrans du point de consigne et aux sous-menus.



Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste.
	Accéder au sous-menu.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

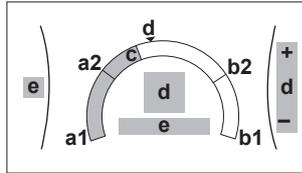
Élément	Description
 ou  Erreur	Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'un dysfonctionnement survient. Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 17 pour plus d'informations.
 Pièce	Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'un thermostat d'ambiance est raccordé à l'unité intérieure. Réglez la température intérieure.
 Zone principale	Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone principale. Réglez la température de départ pour la zone principale.
 Zone secondaire	Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'il y a deux zones de température de départ. Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone secondaire. Réglez la température de départ pour la zone secondaire (le cas échéant).
 Chauffage/ refroidissement	Indique le symbole applicable pour votre unité. Le mode de fonctionnement ne peut pas être modifié sur les modèles de chauffage uniquement.
 Ballon	Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'un ballon d'eau chaude sanitaire est présent. Réglez la température du ballon d'eau chaude sanitaire.
 Réglages utilisateur	Donne accès aux réglages utilisateur tels que le mode vacances et le mode silencieux.
 Informations	Affiche les données et les informations concernant l'unité intérieure.
 Réglages installateur	Restriction: Uniquement pour l'installateur. Donne accès aux réglages avancés.
 Mise en service	Restriction: Uniquement pour l'installateur. Effectuez des essais et la maintenance.
 Profil utilisateur	Changez le profil utilisateur actif.
 Fonctionnement	Activez ou désactivez la fonctionnalité de chauffage et la préparation d'eau chaude sanitaire.

4.2.3 Écran du point de consigne

L'écran du point de consigne s'affiche pour les écrans décrivant les composants du système qui exigent une valeur du point de consigne.

Exemple:

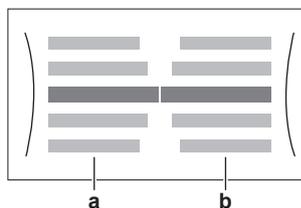
- Écran de la température intérieure
- Écran de la zone principale
- Écran de la zone secondaire
- Écran de la température du ballon



Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du sous-menu.
	Passer au sous-menu.
	Régler et appliquer automatiquement la température souhaitée.

Élément	Description	
Limite de température minimum	a1	Fixée par l'unité
	a2	Restreinte par l'installateur
Limite de température maximum	b1	Fixée par l'unité
	b2	Restreinte par l'installateur
Température actuelle	c	Mesurée par l'unité
Température souhaitée	d	Tournez la molette droite pour augmenter/diminuer.
Sous-menu	e	Tournez ou appuyez sur la molette gauche pour passer au sous-menu.

4.2.4 Écran détaillé incluant des valeurs



- a Réglages
- b Valeurs

Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste des réglages.
	Modifier la valeur.
	Passer au réglage suivant.
	Confirmer les modifications et procéder.

4.3 Utilisation de base

4.3.1 Utilisation de l'écran d'accueil

À propos de l'écran d'accueil

À l'écran d'accueil, où vous pouvez découvrir les réglages les plus importants destinés à l'utilisation quotidienne. La configuration de l'unité s'affiche sous forme de schéma. Reportez-vous à la section "4.2.1 Écran d'accueil" à la page 5 pour plus d'informations.

Pour accéder à l'écran d'accueil

Appuyez sur le bouton  pour revenir à l'écran d'accueil.

4.3.2 Utilisation de la structure de menus

À propos de la structure de menus

Accédez à la structure de menus pour modifier les réglages de l'unité et lire des valeurs telles que la température actuelle. Consultez "4.9 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur" à la page 15 pour une vue d'ensemble des réglages accessibles par l'utilisateur.

Pour accéder à la structure de menus

Appuyez sur  pour accéder à la structure de menus.

4.3.3 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération

Certaines fonctionnalités de l'unité peuvent être activées ou désactivées séparément. Si une fonctionnalité est désactivée, l'icône de température correspondante sera grise à l'écran d'accueil.

Mettre en MARCHÉ ou à l'ARRÊT le contrôle de la température intérieure

1	Accédez à [C.1]: Fonctionnement > Pièce.	
2	Réglez l'opération sur Marche ou Arrêt.	

ACTIVATION et DÉSACTIVATION de l'opération de chauffage

1	Accédez à [C.2]: Fonctionnement > Chauffage/ refroidissement.	
2	Réglez l'opération sur Marche ou Arrêt.	

ACTIVATION ou DÉSACTIVATION de l'opération de chauffage du ballon

1	Accédez à [C.3]: Fonctionnement > Ballon.	
2	Réglez l'opération sur Marche ou Arrêt.	

4.4 Contrôle du chauffage

4.4.1 À propos du contrôle du chauffage

Le contrôle du chauffage inclut généralement les étapes suivantes:

- Réglage du mode ambiant
- Contrôle de la température

Selon la configuration du système et la configuration de l'installateur, vous utilisez un contrôle de la température différent:

- Contrôle du thermostat d'ambiance (relié ou NON à la température d'eau de sortie)
- Contrôle de la température de départ
- Contrôle du thermostat d'ambiance externe

4.4.2 Réglage du mode ambiant

À propos des modes ambiants

Cette unité est un modèle de chauffage uniquement. Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir.

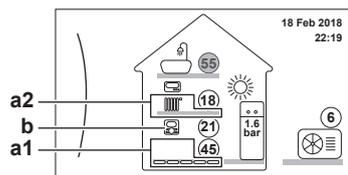
4.4.3 Détermination du contrôle de la température utilisé

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 2)

Vous pouvez vérifier à l'écran d'accueil le contrôle de température que vous utilisez.



- a1 Émetteur de chaleur de la zone principale
- a2 Émetteur de chaleur de la zone secondaire (le cas échéant)
- b Type de thermostat d'ambiance de la zone principale

Pour déterminer le nombre de zones de température

Vérifiez le nombre d'émetteurs de chaleur affichés à l'écran d'accueil:

Si...	Alors...
Un symbole d'émetteur de chaleur est affiché	Il n'y a qu'une seule zone.
Deux symboles d'émetteur de chaleur sont affichés	Il y a deux zones.

Pour identifier le type de contrôle

Vérifiez le type de thermostat d'ambiance de la zone principale:

Si...	Alors le contrôle de la température de la zone principale...
	Contrôle du thermostat d'ambiance
	Contrôle du thermostat d'ambiance externe
Aucune icône	Contrôle de la température de départ

4.4.4 Modification de la température intérieure souhaitée

Pendant le contrôle de la température intérieure, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température intérieure souhaitée.

1	Accédez à [1]: Pièce. Vous pouvez lire la température intérieure souhaitée et réelle au milieu de l'écran du point de consigne.	
2	Réglez la température intérieure souhaitée.	

Si la programmation est activée après avoir modifié la température intérieure voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température intérieure voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température intérieure

1	Accédez à [1.1]: Pièce > Horloge.	
2	Sélectionnez Non.	

4 Fonctionnement

4.4.5 Modification de la température de départ voulue

i INFORMATIONS

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. Il vous suffit de configurer les réglages de la température de départ en cas de problèmes.

Vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température de départ pour lire et régler la température de départ voulue.

1	Accédez à [2]: Zone principale ou [3]: Zone secondaire. Vous pouvez lire la température de départ voulue et réelle au milieu de l'écran du point de consigne.	
2	Réglez la température de départ voulue.	

Si la programmation est activée après avoir modifié la température de départ voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température de départ voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température de départ

1	Accédez à une des options suivantes: <ul style="list-style-type: none"> [2.1]: Zone principale > Horloge [3.1]: Zone secondaire > Horloge 	
2	Sélectionnez Non.	

Pour activer le fonctionnement avec loi d'eau pour la température de départ

Reportez-vous à la section ["4.8 Fonctionnement de la loi d'eau"](#) à la page 14.

4.5 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

4.5.1 À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire

Selon le mode du ballon ECS (paramètre de l'installateur), vous utilisez un contrôle de l'eau chaude sanitaire différent:

- Réchauffement seul
- Programme + réchauffement
- Programme uniquement

! ATTENTION

Le programme d'autorisation du booster ECS sert à restreindre ou autoriser le fonctionnement du chauffage anti-légionellose en fonction d'un programme hebdomadaire. Conseil : pour éviter tout dysfonctionnement de la fonction de désinfection, autorisez le chauffage anti-légionellose (à l'aide du programme hebdomadaire) pendant au moins 4 heures à compter du démarrage programmé de la désinfection. Si le chauffage anti-légionellose est restreint pendant la désinfection, cette fonction ÉCHOUERA et l'avertissement applicable AH sera généré.

i INFORMATIONS

En cas de code d'erreur AH et si la fonction de désinfection n'est pas interrompue en raison d'un soutirage d'eau chaude sanitaire, nous vous recommandons d'effectuer les actions suivantes:

- Lorsque le mode Réchauffement seul ou Programme + réchauffement est sélectionné, il est recommandé de programmer le démarrage de la fonction de désinfection au moins 4 heures après le dernier grand soutirage d'eau chaude prévu. Ce démarrage peut être défini à l'aide des réglages installateur (fonction de désinfection).
- Lorsque le mode Programme uniquement est sélectionné, il est recommandé de programmer une action Éco 3 heures avant le démarrage programmé de la fonction de désinfection pour préchauffer le ballon.

Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

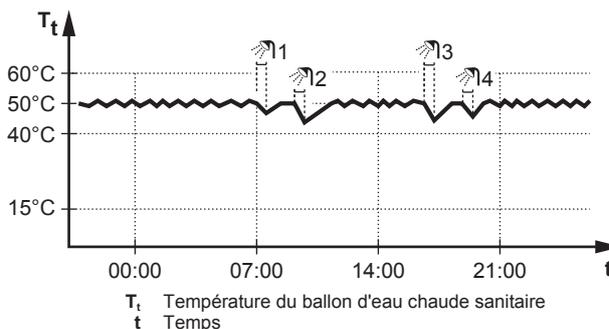
Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 2)

1	Accédez à [5]: Ballon.	
2	Identifiez les éléments affichés:	

Si... s'affiche	Le mode du ballon ECS est alors...
Uniquement [5.1] Fonctionnement en mode puissant	Réchauffement seul
Tous les éléments excepté [5.4] Point de consigne de réchauffement sont affichés	Programme uniquement
Tous les éléments, y compris [5.4] Point de consigne de réchauffement, sont affichés	Programme + réchauffement

4.5.2 Mode de réchauffage

En mode de réchauffage, le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur l'écran d'accueil soit atteinte (exemple: 50°C).



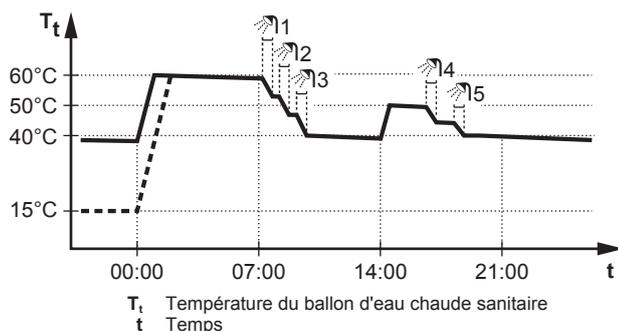
i INFORMATIONS

Lorsque le mode de réchauffage est sélectionné pour le ballon d'eau chaude sanitaire, il existe un risque important de manque de capacité et de problème de confort. En cas de réchauffage fréquent, le chauffage est régulièrement interrompu.

4.5.3 Mode programmé

En mode programmé, le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

Exemple:

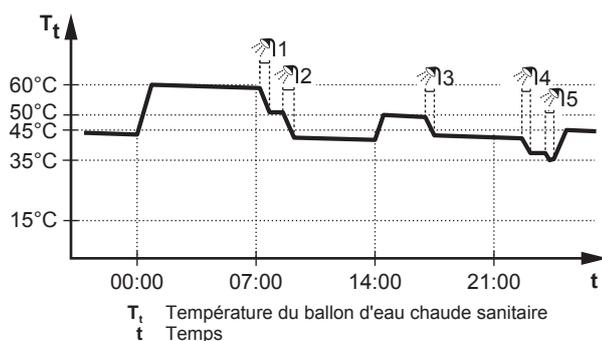


- Initialement, la température du ballon ECS est la même que la température d'eau sanitaire qui entre dans le ballon ECS (exemple: 15°C).
- À 00:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: Confort = 60°C).
- Le matin, vous consommez de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue.
- À 14:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: Éco = 50°C). De l'eau chaude est de nouveau disponible.
- L'après-midi et le soir, vous consommez de nouveau de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue de nouveau.
- À 00:00 le lendemain, le cycle se répète.

4.5.4 Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage, le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple:



4.5.5 Modification de la température de l'eau chaude sanitaire

Dans le mode Réchauffement seul, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.

1	Accédez à [5]: Ballon. Vous pouvez lire la température intérieure souhaitée et réelle au milieu de l'écran du point de consigne.	
---	---	--

2	Tournez la molette droite pour régler la température de l'eau chaude sanitaire.	
---	---	--

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le Point de consigne de confort [5.2], Point de consigne Éco [5.3] et Point de consigne de réchauffement [5.4].

4.5.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS

À propos du fonctionnement puissant

Fonctionnement en mode puissant permet à l'eau chaude sanitaire d'être chauffée par le chauffage anti-légionellose. Utilisez ce mode les jours où l'utilisation d'eau chaude est plus élevée que d'habitude.

Pour déterminer si le fonctionnement puissant est activé

Si s'affiche à l'écran d'accueil, le fonctionnement puissant est activé.

Activez ou désactivez Fonctionnement en mode puissant de la manière suivante:

1	Accédez à [5.1]: Ballon > Fonctionnement en mode puissant	
2	Mettez le fonctionnement puissant sur Arrêt ou Marche.	

Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude sanitaire.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.

Dans ce cas, vous pouvez activer le fonctionnement puissant. Le ballon d'eau chaude sanitaire commencera à chauffer l'eau jusqu'à la température de Confort.

INFORMATIONS

Lorsque le fonctionnement puissant est activé, le risque de perte de puissance de chauffage et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

4.6 Utilisation avancée

La quantité d'informations affichées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau d'autorisation utilisateur:

- Utilisateur: Mode standard
- Utilisateur avancé: Vous pouvez lire davantage d'informations

Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur

Vous pouvez changer le niveau d'autorisation de l'utilisateur de la manière suivante:

1	Accédez à [B]: Profil utilisateur.	
2	Saisissez le code correspondant pour l'autorisation de l'utilisateur.	—
	• Déplacez le curseur de gauche à droite.	
	• Parcourez la liste des chiffres et modifiez le chiffre sélectionné.	
	• Confirmez le code pin et procédez.	

4 Fonctionnement

Code pin de l'utilisateur avancé

Le code pin de l'utilisateur avancé correspond à **1234**. Des éléments supplémentaires du menu pour l'utilisateur sont désormais visibles.

Code pin de l'utilisateur

Le code pin de l'utilisateur correspond à **0000**.

4.6.1 Utilisation du mode silencieux

À propos du mode silencieux

Vous pouvez utiliser le mode silencieux pour réduire le son de l'unité extérieure. Cela réduit également la capacité de chauffage du système. Le mode silencieux compte plusieurs niveaux.

Vous pouvez:

- Désactiver complètement le mode silencieux
- Activer manuellement un niveau de mode silencieux jusqu'à la prochaine action programmée
- Utiliser et définir un programme de mode silencieux



INFORMATIONS

Si la température extérieure est inférieure à zéro, nous vous recommandons de ne PAS utiliser le niveau le plus silencieux.

Pour déterminer si le mode silencieux est activé

Si est affiché à l'écran d'accueil, le mode silencieux est actif.

Pour utiliser le mode silencieux

1	Accédez à [7.4.1]: Réglages utilisateur > Silencieux > Activation.	
2	Procédez de l'une des manières suivantes:	—

Si vous souhaitez...	Alors...	
Désactiver complètement le mode silencieux	Sélectionnez Arrêt.	
Activer manuellement un niveau de mode silencieux	Sélectionnez le niveau de mode silencieux applicable. Exemple: Le plus silencieux.	
Utiliser et définir un programme de mode silencieux	Sélectionnez Automatique.	
	Accédez à [7.4.2] Horloge et définissez le programme. Pour plus de renseignements concernant la programmation, reportez-vous à "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" à la page 12.	

Exemple d'utilisation: votre bébé dort l'après-midi

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez défini un programme de mode silencieux:
 - pendant la nuit: Le plus silencieux.
 - pendant la journée: Arrêt pour garantir la capacité de chauffage du système.
- Cependant, l'après-midi, votre bébé dort et vous souhaitez que la maison soit silencieuse.

Vous pouvez alors procéder comme suit:

1	Accédez à [7.4.1]: Réglages utilisateur > Silencieux > Activation.	
2	Sélectionnez Le plus silencieux.	

Avantage:

L'unité extérieure fonctionne à son niveau le plus silencieux.

4.6.2 Utilisation du mode vacances

À propos du mode vacances

Lors de vos vacances, vous pouvez utiliser le mode vacances pour vous écarter des programmes normaux sans avoir à les modifier. Pendant que le mode vacances est actif, le fonctionnement du chauffage et le fonctionnement de l'eau chaude sanitaire seront désactivés. La protection antigèle et le fonctionnement anti-légionellose resteront actifs.

Ordre de montage habituel

L'utilisation du mode vacances inclut généralement les étapes suivantes:

- 1 Réglage de la date du début et de la fin de vos vacances.
- 2 Activation du mode vacances.

Pour déterminer si le mode vacances est activé et/ou en cours de fonctionnement

Si est activé à l'écran d'accueil, le mode vacances est actif.

Configuration des vacances

1	Activez le mode vacances.	—
	<ul style="list-style-type: none"> • Accédez à [7.3.1]: Réglages utilisateur > Vacances > Activation. • Sélectionnez Marche. 	
2	Définissez le premier jour de vos vacances.	—
	<ul style="list-style-type: none"> • Accédez à [7.3.2]: Du. • Sélectionnez une date. • Confirmez les modifications. 	
3	Définissez le dernier jour de vos vacances.	—
	<ul style="list-style-type: none"> • Accédez à [7.3.3]: Jusqu'à. • Sélectionnez une date. • Confirmez les modifications. 	

4.6.3 Lecture des informations

Pour lire les informations

1	Accédez à [8]: Informations.	
---	------------------------------	--

Informations possibles

Dans le menu...	Vous pouvez lire...
[8.1] Données d'énergie	Énergie produite, électricité consommée et gaz consommé
[8.2] Historique d'erreurs	Historique des dysfonctionnements
[8.3] Informations d'installateur	N° à contacter/assistance
[8.4] Capteurs	Température intérieure, température du ballon ou de l'eau chaude sanitaire, température extérieure et température de départ (le cas échéant)
[8.5] Actionneurs	État/mode de chaque actionneur Exemple: MARCHE/ARRÊT de la pompe à eau chaude sanitaire
[8.6] Modes de fonctionnement	Actuel mode de fonctionnement Exemple: Mode de dégivrage/retour d'huile
[8.7] À propos	Informations relatives à la version du système

Dans le menu...	Vous pouvez lire...
[8.8] Statut de la connexion	Informations relatives à l'état de connexion de l'unité, au thermostat d'ambiance et à l'adaptateur LAN.

4.6.4 Pour configurer l'heure et la date

1	Accédez à [7.2] Réglages utilisateur > Date/heure.	
---	--	--

4.7 Valeurs prédéfinies et programmes

4.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies

À propos des valeurs prédéfinies

Pour certains réglages du système, vous pouvez définir des valeurs prédéfinies. Vous ne devez définir les valeurs qu'une seule fois, et vous pouvez les réutiliser ensuite dans d'autres écrans tels que l'écran de programmation. Si vous souhaitez modifier ultérieurement la valeur, vous devez uniquement la faire à un emplacement.

Définition des valeurs prédéfinies de la température du ballon

Le programme de l'eau chaude sanitaire utilise des valeurs prédéfinies différentes:

Valeur prédéfinie	Emplacement d'utilisation
Point de consigne de confort	Fait partie du programme si le mode du ballon d'eau chaude sanitaire correspond à
Point de consigne Éco	<ul style="list-style-type: none"> Programme uniquement Programme + réchauffement
Point de consigne de réchauffement	Si le mode du ballon d'eau chaude sanitaire correspond à <ul style="list-style-type: none"> Programme + réchauffement

Définition des tarifs énergétiques

Uniquement possible si Relève est activé par l'installateur.

Valeur prédéfinie	Emplacement d'utilisation
Tarif électricité > <ul style="list-style-type: none"> Haute Moyen Bas 	Utilisé à l'écran du programme hebdomadaire au moment de définir les tarifs énergétiques.
Prix du gaz	

4.7.2 Réglage des prix de l'énergie

Dans le système, vous pouvez définir les tarifs énergétiques suivants:

- un prix de gaz fixe,
- 3 niveaux de prix de l'électricité,
- un temporisateur hebdomadaire pour les prix de l'électricité.

Reportez-vous au manuel d'installation pour plus d'informations.

Exemple: comment régler les prix de l'énergie sur l'interface utilisateur?

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Combustible: 5,3 centimes d'euro/kWh	[7.6]=5,3
Électricité: 12 centimes d'euro/kWh	[7.5.1]=12

Pour régler le prix du gaz

1	Accédez à [7.6]: Réglages utilisateur > Prix du gaz.	
2	Sélectionnez le prix du gaz correct.	
3	Confirmez les modifications.	



INFORMATIONS

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

Pour régler le prix de l'électricité

1	Accédez à [7.5.1]/[7.5.2]/[7.5.3]: Réglages utilisateur > Tarif électricité > Haute/Moyen/Bas.	
2	Sélectionnez le prix de l'électricité correct.	
3	Confirmez les modifications.	
4	Répétez cette procédure pour les trois prix de l'électricité.	—



INFORMATIONS

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).



INFORMATIONS

Si aucun programme n'est défini, le Tarif électricité pour Haute est pris en compte.

Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité

1	Accédez à [7.5.4]: Réglages utilisateur > Tarif électricité > Horloge.	
2	Programmez la sélection à l'aide de l'écran de programmation. Vous pouvez définir les prix de l'électricité Haute, Moyen et Bas en fonction de votre fournisseur d'électricité.	—
3	Confirmez les modifications.	



INFORMATIONS

Les valeurs correspondent aux valeurs du prix de l'électricité précédemment définies pour Haute, Moyen et Bas. Si aucun programme n'est défini, le prix de l'électricité Haute est pris en compte.

À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Il est possible de prendre en compte les primes lors de la définition des prix de l'énergie. Les coûts de fonctionnement peuvent augmenter, le coût de fonctionnement total une fois le remboursement pris en compte sera cependant optimisé.



REMARQUE

Veillez à modifier les prix de l'énergie à l'issue de la période de validité de la prime.

Définition du prix du gaz en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Calculez la valeur pour le prix du gaz grâce à la formule suivante:

- Prix réel du gaz+(Prime/kWh×0,9)

Pour connaître la procédure pour définir le prix du gaz, reportez-vous à "Pour régler le prix du gaz" à la page 11.

Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Calculez la valeur pour le prix de l'électricité grâce à la formule suivante:

- Prix réel de l'électricité+prime/kWh

2	Sélectionnez Supprimer.	
3	Sélectionnez OK pour confirmer.	

Définition du programme du Lundi:

1	Sélectionnez Lundi.	
2	Sélectionnez Modifier.	
3	Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. Vous pouvez définir jusqu'à 6 actions pour chaque jour.	
4	Confirmez les modifications.	

Copie du programme dans les autres jours de la semaine:

1	Sélectionnez Lundi.	
2	Sélectionnez Copier.	
<p>Résultat: "C" s'affiche à côté du jour copié.</p>		
3	Sélectionnez Mardi.	

4	Sélectionnez Collage.	
<p>Résultat:</p>		
5	Répétez cette action pour tous les autres jours de la semaine.	—

Définition du programme pour Samedi et copie dans Dimanche:

1	Sélectionnez Samedi.	
2	Sélectionnez Modifier.	
3	Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite.	
4	Confirmez les modifications.	
5	Sélectionnez Samedi.	
6	Sélectionnez Copier.	
7	Sélectionnez Dimanche.	
8	Sélectionnez Collage.	
<p>Résultat:</p>		

Pour renommer le programme:



INFORMATIONS

Tous les programmes ne peuvent pas être renommés.

1	Sélectionnez le nom du programme actuel.	

4 Fonctionnement

2	Sélectionnez l'option Renommer.	
3	Parcourez la liste des caractères et confirmez le caractère sélectionné.	
4	Confirmez le nouveau nom.	

Exemple d'utilisation: vous travaillez selon un système de 3 x 8

Si vous travaillez selon un système de 3 x 8, vous pouvez procéder comme suit:

- 1 Programmez 3 programmes de température intérieure en mode chauffage et attribuez-leur des noms adaptés. **Exemple:** roulement du matin, roulement de la journée et roulement du soir
- 2 Sélectionnez le programme que vous souhaitez utiliser.

4.8 Fonctionnement de la loi d'eau

Dans le cadre du contrôle du chauffage, le mode de point de consigne de la température d'eau peut être:

- Absolu
- Loi d'eau (la température de départ est déterminée automatiquement en fonction de la température extérieure)

Vous pouvez modifier le mode de point de consigne pour:

- Zone principale [2.4]
- Zone secondaire (le cas échéant) [3.4]

Voir ci-dessous pour modifier les paramètres de la courbe de la loi d'eau ([2.5] pour la zone principale et [3.5] pour la zone secondaire).

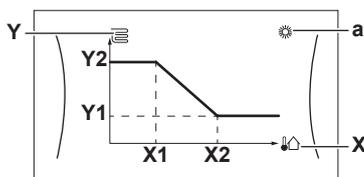
4.8.1 Écran détaillé avec courbe de la loi d'eau

Lorsque le fonctionnement avec loi d'eau est actif, la température du ballon souhaitée est déterminée automatiquement en fonction de la température extérieure moyenne. Lorsque la température extérieure est plus faible, la température du ballon devra être plus élevée, car les tuyaux d'eau seront plus froids, et vice versa.

Les courbes de la loi d'eau sont définies par deux points de consigne:

- Point de consigne (X1, Y2)
- Point de consigne (X2, Y1)

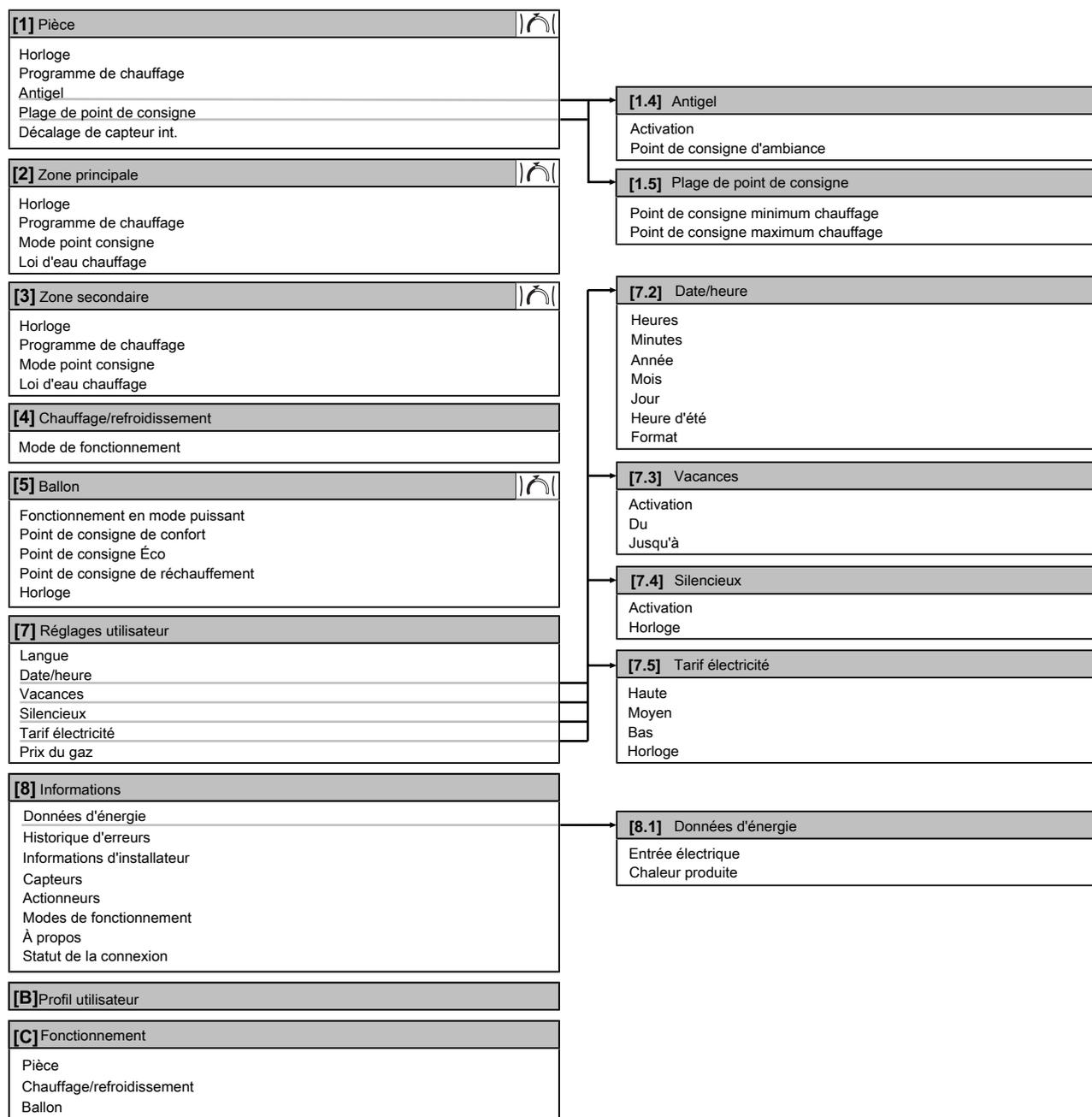
Courbe de la loi d'eau:



Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir les températures.
	Modifier la température.
	Passer à la température suivante.
	Confirmer les modifications et procéder.

Élément	Description
a	Zones de loi d'eau possibles: <ul style="list-style-type: none"> ▪ : Chauffage de zone principale ou zone secondaire ▪ : Eau chaude sanitaire
X, X1, X2	Température ambiante extérieure
Y, Y1, Y2	Température du ballon ou température de départ voulue. Le symbole indiqué ici correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: <ul style="list-style-type: none"> ▪ : Chauffage au sol ▪ : Ventilo-convecteur ▪ : Radiateur ▪ : Ballon d'eau chaude sanitaire

4.9 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



 Écran du point de consigne

INFORMATIONS

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

INFORMATIONS

Chauffage anti-légionellose. Dans la structure de menus, le terme "Booster ECS" est utilisé. Toutefois, il s'agit en fait d'un chauffage anti-légionellose.

5 Conseils pour économiser l'énergie

4.10 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

4.10.1 Assistant de configuration

Réglage	Remplissez...
Système	
Type d'unité intérieure (lecture seule)	
Type de chauffage d'appoint [9.3.1]	
Eau Chaude Sanitaire [9.2.1]	
Urgence [9.5]	
Nombre de zones [4.4]	
Booster ECS	
Puissance [9.4.1]	
Programme d'allocation BSH [9.4.2]	
Temporisation éco BSH [9.4.3]	
Fonctionnement [9.4.4]	
Zone principale	
Type d'émetteur [2.7]	
Commande [2.9]	
Mode point consigne [2.4]	
Horloge [2.1]	
Zone secondaire (uniquement si [4.4] = 1)	
Type d'émetteur [3.7]	
Commande (lecture seule) [3.9]	
Mode point consigne [3.4]	
Horloge [3.1]	
Ballon	
Mode chauffage [5.6]	
Point de consigne de confort [5.2]	
Point de consigne Éco [5.3]	
Point de consigne de réchauffement [5.4]	

4.10.2 Menu des réglages

Réglage	Remplissez...
Zone principale	
Type de thermostat [2.A]	
Zone secondaire (le cas échéant)	
Type de thermostat [3.A]	
Informations	
Informations d'installateur [8.3]	

5 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage.

- N'augmentez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: séchage de dalle), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser de manière trop importante. Réchauffer la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
 - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée jusqu'à la prochaine action programmée. **Exemple:** Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
 - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances.

Conseils au sujet de la température de départ

- En mode de chauffage, une faible température de départ voulue entraîne une plus faible consommation d'énergie et de meilleures performances.
- Définissez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple:** Le chauffage au sol est conçu pour les températures de départ inférieures aux radiateurs et aux convecteurs de pompe à chaleur.

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (uniquement en mode programmé).
 - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Confort = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
 - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est pas suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Éco = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour n'activer la pompe d'eau chaude sanitaire que pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

6 Maintenance et entretien

6.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenez la propreté de la zone autour de l'unité.
- nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.
- Vérifiez régulièrement que la pression d'eau est supérieure à 1 bar.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675

**REMARQUE**

En Europe, les **émissions de gaz à effet de serre** de la charge totale de réfrigérant dans le système (exprimées en équivalent tonnes CO₂) sont utilisées pour déterminer les intervalles de maintenance. Suivez la législation en vigueur.

Formule pour calculer les émissions de gaz à effet de serre: Valeur GWP du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.

**AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE**

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.

**AVERTISSEMENT**

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).

**AVERTISSEMENT**

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

**AVERTISSEMENT**

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.

Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventiler la pièce et contacter le revendeur de l'unité.

N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

6.2 Pour trouver le N° à contacter/ assistance

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
---	--	--

7 Dépannage

7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement, le texte suivant apparaîtra sur l'écran d'accueil selon la gravité :

- : Erreur

- : Dysfonctionnement

Vous pouvez obtenir une brève et une longue description du dysfonctionnement comme suit :

1	Appuyez sur la touche gauche pour ouvrir le menu principal et allez à Erreur. Résultat: Une brève description de l'erreur et le code d'erreur sont affichés sur l'écran.	
2	Appuyez sur ? dans l'écran d'erreur. Résultat: Une longue description de l'erreur et le code d'erreur sont affichés sur l'écran.	?

7.2 Pour contrôler l'historique des dysfonctionnements

Conditions: Le niveau d'autorisation de l'utilisateur est réglé sur utilisateur final avancé.

1	Accédez à [8.2]: Informations > Historique d'erreurs.	
---	---	--

Vous pouvez observer une liste des dysfonctionnements les plus récents.

7.3 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée).	Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée. Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure. ▪ Réglez le programme de température intérieure.
La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur.

8 Déplacement

7.4 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que vous manquez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez Fonctionnement en mode puissant du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire.
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	Si vous pouvez patienter, annulez (augmentez) la température programmée souhaitée activée ou suivante de manière à ce que davantage d'eau chaude soit produite de manière exceptionnelle. Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none">Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS.Réglez le programme de température du ballon ECS. Exemple: Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Point de consigne Éco = température du ballon moins élevée) pendant la journée.

7.5 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le chauffage d'appoint et le chauffage anti-légionellose optionnels peuvent servir de chauffage d'urgence et reprendre, automatiquement ou non, l'intégralité de la charge thermique.

- Lorsque le mode d'urgence automatique est réglé sur Automatique, en cas de panne de la pompe à chaleur, le chauffage d'appoint optionnel reprend automatiquement la charge thermique, et le chauffage anti-légionellose reprend automatiquement la production d'eau chaude sanitaire.
- Lorsque le mode d'urgence automatique est réglé sur Manuel, en cas de panne de la pompe à chaleur, l'opération de chauffage et d'eau chaude sanitaire cesse et doit être redémarrée manuellement via l'interface utilisateur. Pour redémarrer manuellement l'opération, passez à l'écran du menu principal Erreur sur lequel l'interface utilisateur vous invite ensuite à confirmer que le chauffage d'appoint ou le chauffage anti-légionellose optionnels peuvent reprendre ou non la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur,  ou  s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 17.

INFORMATIONS

Lorsque le chauffage anti-légionellose ou le chauffage d'appoint optionnel reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

7.6 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service

Cause possible	Mesure corrective
Il y a de l'air dans le système.	Purgez l'air du système. ^(a)
Divers dysfonctionnements.	Vérifiez si  ou  s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur. Reportez-vous également à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 17 pour plus d'informations sur le dysfonctionnement.

- (a) Nous vous recommandons de purger l'air à l'aide de la fonction de purge d'air de l'unité (à effectuer par l'installateur). Si vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, tenez compte de ce qui suit:



AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si  ou  s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

8 Déplacement

8.1 Vue d'ensemble: déplacement

Si vous souhaitez déplacer des pièces du système (interface utilisateur, unité intérieure, unité extérieure, ballon ECS, etc.), contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

9 Mise au rebut



REMARQUE

NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

10 Glossaire

ECS = eau chaude sanitaire

Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

TD = température de départ

Température de l'eau à la sortie d'eau de la pompe à chaleur.

Revendeur

Distributeur commercial de l'appareil.

Installateur agréé

Technicien expérimenté qualifié pour installer l'appareil.

Utilisateur

Propriétaire et/ou utilisateur de l'appareil.

Législation applicable

Ensemble des directives, lois, réglementations et/ou codes internationaux, européens, nationaux et locaux relatifs et applicables à un appareil ou à un domaine spécifique.

Entreprise chargée de l'entretien

Entreprise qualifiée qui peut procéder à ou coordonner l'entretien requis au niveau de l'appareil.

Manuel d'installation

Manuel d'instructions destiné à un appareil ou une application spécifique et détaillant la procédure d'installation, de configuration et d'entretien.

Manuel d'utilisation

Manuel d'instructions défini pour un appareil ou une application spécifique et détaillant la procédure d'utilisation.

Accessoires

Étiquettes, manuels, fiches d'informations et équipements fournis avec l'appareil et qui doivent être installés conformément aux instructions de la documentation fournie.

Équipement en option

Équipement fabriqué ou approuvé par Daikin qui peut être associé à l'appareil conformément aux instructions de la documentation fournie.

Équipement à fournir

Équipement NON fabriqué par Daikin qui peut être associé à l'appareil conformément aux instructions de la documentation fournie.

ERC

Copyright 2017 Daikin