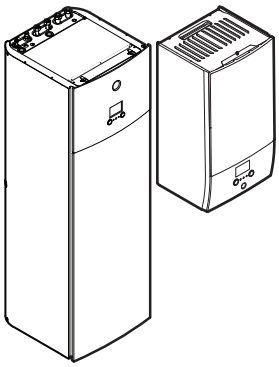
Guide de référence utilisateur

Daikin Altherma 3 R F+W





Download the ONECTA app

STAND BY ME
Discover our service offer

EHBH04E▲6V▼
EHBH08E▲6V▼
EHBH08E▲9W▼

EHBX04E▲6V▼
EHBX08E▲6V▼
EHBX08E▲9W▼

EHVH04S(U)18+23E▲6V▼

EHVH08S(U)18+23E▲6V▼
EHVH08S18+23E▲9W▼

EHVX04S18+23E▲3V▼
EHVX04S18+23E▲6V▼

EHVX08S18+23E▲6V▼
EHVX08S18+23E▲9W▼

▲= 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z
▼= , , 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z

Table des matières

1 À propos du présent document 4
1.1 Signification des avertissements et des symboles 5

2 Instructions de sécurité de l'utilisateur 7
2.1 Généralités 7
2.2 Instructions d'utilisation sûre 8

3 À propos du système 9
3.1 Composants dans une configuration type du système 9

4 Guide rapide 10
4.1 Niveau de permission utilisateur 10
4.2 Chauffage/rafraîchissement 11
4.3 Eau chaude sanitaire 14

5 Utilisation 15
5.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble 15
5.2 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur 17
5.3 Écrans possibles: vue d'ensemble 18
5.3.1 Écran d'accueil 18
5.3.2 Écran du menu principal 21
5.3.3 Écran du point de consigne 22
5.3.4 Écran détaillé incluant des valeurs 23
5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération 23
5.4.1 Indication visuelle 23
5.4.2 Pour ACTIVER ou DÉSACTIVER 24
5.5 Lecture des informations 25
5.6 Contrôle du chauffage/rafraîchissement 25
5.6.1 À propos du contrôle du chauffage/rafraîchissement 25
5.6.2 Réglage du mode ambiant 26
5.6.3 Détermination du contrôle de la température utilisé 27
5.6.4 Modification de la température intérieure souhaitée 28
5.6.5 Modification de la température de départ voulue 29
5.7 Contrôle de l'eau chaude sanitaire 30
5.7.1 À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire 30
5.7.2 Mode de réchauffage 31
5.7.3 Mode programmé 31
5.7.4 Mode programmé + de réchauffage 32
5.7.5 Modification de la température de l'eau chaude sanitaire 32
5.7.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS 33
5.8 Valeurs prédéfinies et programmes 34
5.8.1 Utilisation des valeurs prédéfinies 34
5.8.2 Utilisation et définition des programmes 35
5.8.3 Écran de la programmation: exemple 38
5.8.4 Réglage des prix de l'énergie 42
5.9 Courbe de la loi d'eau 44
5.9.1 Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau? 44
5.9.2 Courbe 2 points 45
5.9.3 Courbe pente-décalage 46
5.9.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau 47
5.10 Autres fonctionnalités 49
5.10.1 Pour configurer l'heure et la date 49
5.10.2 Utilisation du mode silencieux 50
5.10.3 Utilisation du mode vacances 50
5.10.4 Utilisation du WLAN 51

6 Conseils pour économiser l'énergie 54

7 Maintenance et entretien 55
7.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien 55

8 Dépannage 57
8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement 57
8.2 Pour consulter l'historique des dysfonctionnements 57
8.3 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour 58
8.4 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide 59
8.5 Symptôme: panne de la pompe à chaleur 59

8.6 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service 60

9 Déplacement 62

9.1 Vue d'ensemble: déplacement 62

10 Mise au rebut 63

11 Glossaire 64

12 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur 65

12.1 Assistant de configuration 65

12.2 Menu des réglages 66

1 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- Lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales.
- Demandez à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas CONTRAIRE, demandez-lui de le faire.
- Conservez la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

- **Consignes de sécurité générales:**
  - Consignes de sécurité que vous devez lire avant installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Manuel d'utilisation:**
  - Guide rapide pour l'utilisation de base
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence utilisateur:**
  - Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
  - Format: Consultez les fichiers numériques sur https://www.daikin.eu. Utilisez la fonction de recherche 🔍 pour trouver votre modèle.
- **Manuel d'installation – Unité extérieure:**
  - Instructions d'installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Manuel d'installation – Unité intérieure:**
  - Instructions d'installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence installateur:**
  - Préparation de l'installation, bonnes pratiques, données de référence, ...
  - Format: Consultez les fichiers numériques sur https://www.daikin.eu. Utilisez la fonction de recherche 🔍 pour trouver votre modèle.
- **Addendum pour l'équipement en option:**
  - Informations complémentaires concernant la procédure d'installation de l'équipement en option
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure) + Consultez les fichiers numériques sur https://www.daikin.eu. Utilisez la fonction de recherche 🔍 pour trouver votre modèle.

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

Les instructions originales sont rédigées en anglais. Les autres langues sont les traductions des instructions d'origine.

Application ONECTA

En cas de configuration par votre installateur, vous pourrez utiliser l'application ONECTA pour commander et surveiller l'état de votre système. Pour plus d'informations, reportez-vous à:

http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/

Pistes de navigation

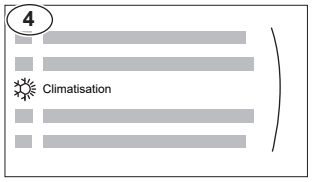
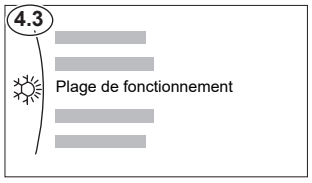
Les pistes de navigation (exemple: **[4.3]**) vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur.

1	Pour **activer** les pistes de navigation: à l'écran d'accueil ou l'écran du menu principal, appuyez sur le bouton de l'aide. Les pistes de navigation apparaissent dans le coin supérieur gauche de l'écran.	**?**
2	Pour **désactiver** les pistes de navigation: appuyez de nouveau sur le bouton de l'aide.	**?**

Le présent document mentionne également ces pistes de navigation. **Exemple :**

1	Accédez à **[4.3]**: `Climatisation` > `Plage de fonctionnement`.	

Cela signifie:

1	À partir de l'écran d'accueil, tournez la molette gauche et accédez à `Climatisation`. 	
2	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	
3	Tournez la molette gauche et accédez à `Plage de fonctionnement`. 	
4	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	

1.1 Signification des avertissements et des symboles

DANGER

Indique une situation qui entraîne la mort ou des blessures graves.



DANGER: RISQUE D'ÉLECTROCUTION

Indique une situation qui peut entraîner une électrocution.



DANGER: RISQUE DE BRÛLURE

Indique une situation qui pourrait entraîner des brûlures (sévères) en raison de températures extrêmement chaudes ou froides.



DANGER: RISQUE D'EXPLOSION

Indique une situation qui pourrait entraîner une explosion.



AVERTISSEMENT

Indique une situation qui pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.



AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE



MISE EN GARDE

Indique une situation qui pourrait entraîner des blessures légères ou modérées.



REMARQUE

Indique une situation qui pourrait entraîner des dommages aux équipements ou aux biens.



INFORMATION

Indique des conseils utiles ou des informations supplémentaires.

Symboles utilisés sur l'unité:

Symbole	Explications
	Avant l'installation, lisez le manuel d'installation et d'utilisation, ainsi que la feuille d'instructions de câblage.
	Avant d'effectuer des travaux de maintenance et d'entretien, lisez le manuel d'entretien.
	Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence utilisateur.
	L'unité contient des pièces tournantes. Soyez vigilant lorsque vous effectuez la maintenance de l'unité ou lorsque vous l'inspectez.

Symboles utilisés dans la documentation:

Symbole	Explications
	Indique un titre de figure ou une référence qui s'y reporte. **Exemple :** "1–3 titre de figure" signifie "Figure 3 du chapitre 1".
	Indique un titre de tableau ou une référence qui s'y reporte. **Exemple :** "1–3 titre de tableau" signifie "Tableau 3 du chapitre 1".

2 Instructions de sécurité de l'utilisateur

Respectez toujours les consignes de sécurité et les règlements suivants.

2.1 Généralités

AVERTISSEMENT

Si vous avez des doutes concernant le fonctionnement de l'unité, contactez votre installateur.

AVERTISSEMENT

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances, s'ils ont reçu un encadrement ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les risques encourus.

Les enfants NE doivent PAS jouer avec l'appareil.

Le enfants ne doivent NI nettoyer l'appareil NI s'occuper de son entretien sans surveillance.

AVERTISSEMENT

Pour prévenir les chocs électriques ou le feu:

- NE rincez PAS l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité avec des mains mouillées.
- Ne placez PAS d'objets contenant de l'eau sur l'appareil.

MISE EN GARDE

- Ne PAS placer d'objets ou d'équipement sur le dessus de l'unité.
- Ne PAS s'asseoir, grimper ou se tenir debout sur l'appareil.

- Les unités disposent du symbole suivant:



Ce symbole signifie que les appareils électriques et électroniques NE peuvent PAS être mélangés à des ordures ménagères non triées. NE tentez PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être assurés par un installateur agréé, conformément à la législation applicable.

Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état. En vous assurant que cet appareil est éliminé correctement, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé. Pour plus d'informations, contactez votre installateur ou les autorités locales.

- Les piles disposent du symbole suivant:



cela signifie que la batterie NE peut PAS être mélangée avec des déchets ménagers non triés. Si un symbole chimique apparaît sous le symbole, il indique

que la pile contient un métal lourd en quantité supérieure à une certaine concentration.

Les symboles chimiques possibles sont: Pb: plomb (>0,004%).

Les batteries usagées DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés pour réutilisation. En vous assurant que les piles usagées sont correctement mises au rebut, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé.

2.2 Instructions d'utilisation sûre



AVERTISSEMENT: MATÉRIAU LÉGÈREMENT INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.



AVERTISSEMENT

L'appareil doit être stocké de manière à empêcher tout dommage des composants mécaniques et dans un local bien aéré dépourvu de sources d'allumage en fonctionnement permanent (par exemple: flammes nues, appareil à gaz ou chauffage électrique en fonctionnement).



AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.



AVERTISSEMENT

- Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.
- Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.



AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si ou s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

3 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- Chauffer une pièce
- rafraîchir une pièce
- produire de l'eau chaude sanitaire (si un ballon ECS est installé)

INFORMATION

Le rafraîchissement ne s'applique qu'en cas de modèles réversibles.

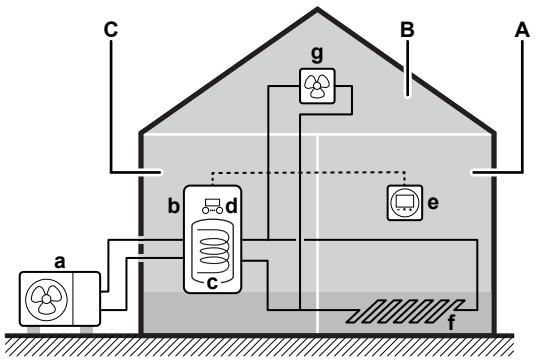
INFORMATION

En outre, le rafraîchissement peut également s'appliquer pour les modèles de chauffage uniquement + kit de conversion.

INFORMATION

Si le chauffage au sol est installé dans la zone principale, en mode rafraîchissement, la zone principale ne pourra fournir que du rafraîchissement. Dans ce cas, le réel rafraîchissement n'est PAS autorisé.

3.1 Composants dans une configuration type du système



A Zone principale. **Exemple :** Salle de séjour.
B Zone secondaire. **Exemple :** Chambre.
C Local technique. **Exemple :** Garage.
a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
b Pompe à chaleur de l'unité intérieure
c Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
d Interface utilisateur de l'unité intérieure
e Interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance
f Chauffage au sol
g Radiateurs, convecteurs de pompe à chaleur ou unités de ventilation

INFORMATION

L'unité intérieure et le ballon d'eau chaude sanitaire (s'il est installé) peuvent être séparés ou intégrés selon le type d'unité intérieure.

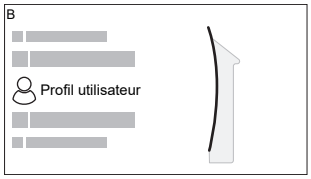
4 Guide rapide

4.1 Niveau de permission utilisateur

La quantité d'informations pouvant être lues et modifiées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau d'autorisation de l'utilisateur:

- `Utilisateur`: Mode standard
- `Utilisateur avancé`: Vous pouvez lire et modifier davantage d'informations

Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur

1	Accédez à [B]: `Profil utilisateur`. 	
2	Saisissez le code pin correspondant pour le niveau autorisation utilisateur.	—
	▪ Parcourez la liste des chiffres et modifiez le chiffre sélectionné.	
	▪ Déplacez le curseur de gauche à droite.	
	▪ Confirmez le code pin et poursuivez.	

Code pin de l'utilisateur

Le code pin de l'`Utilisateur` correspond à **0000**.



Code pin de l'utilisateur avancé

Le code pin de l'`Utilisateur avancé` correspond à **1234**. Des éléments supplémentaires du menu pour l'utilisateur sont désormais visibles.

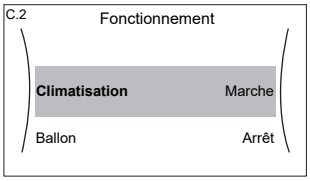


4.2 Chauffage/rafraîchissement

ACTIVATION ou DÉSACTIVATION du fonctionnement du chauffage/ rafraîchissement

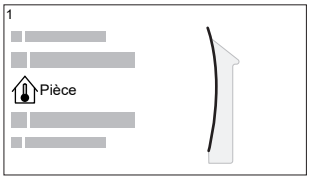
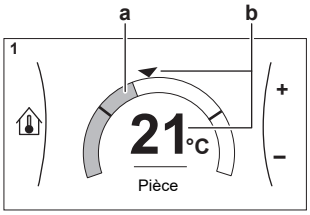
REMARQUE

Protection antigel. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage/ rafraîchissement ([C.2]: `Fonctionnement` > `Climatisation`), le fonctionnement de la protection antigel - si activé - peut encore être activée. Toutefois, pour le contrôle de la température de départ ou le contrôle par le thermostat d'ambiance externe, la protection n'est PAS garantie.

1	Accédez à [C.2]: `Fonctionnement` > `Climatisation`. 	
2	Réglez le fonctionnement sur `Marche` ou `Arrêt`.	

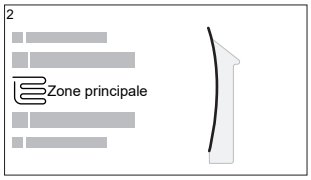
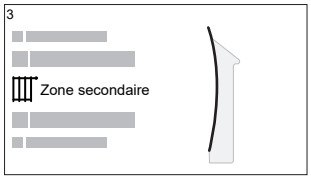
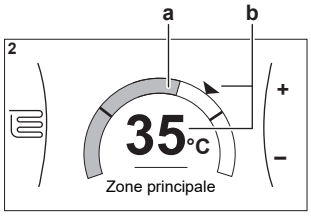
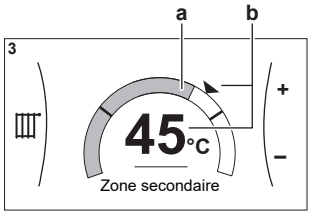
Modification de la température intérieure souhaitée

Pendant le contrôle de la température intérieure, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température intérieure souhaitée.

1	Accédez à [1]: `Pièce`. 	
2	Réglez la température intérieure voulue.  **a** Température intérieure réelle **b** Température intérieure voulue	

Modification de la température de départ voulue

Vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température de départ pour lire et régler la température de départ voulue.

1	Accédez à [2]: `Zone principale` ou [3]: `Zone secondaire`.  	
2	Réglez la température de départ voulue.   **a** Température de départ réelle **b** Température de départ voulue	

Pour modifier la courbe de la loi d'eau pour les zones de chauffage/ rafraîchissement

1 Accédez à la zone applicable:

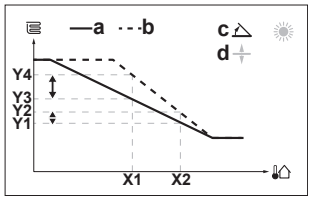
Zone	Accédez à ...
Zone principale – Chauffage	[2.5] `Zone principale` > `Loi d'eau chauffage`
Zone principale – Rafraîchissement	[2.6] `Zone principale` > `Loi d'eau refroidissement`
Zone supplémentaire – Chauffage	[3.5] `Zone secondaire` > `Loi d'eau chauffage`
Zone supplémentaire – Rafraîchissement	[3.6] `Zone secondaire` > `Loi d'eau refroidissement`

2 Modifiez la courbe de la loi d'eau.

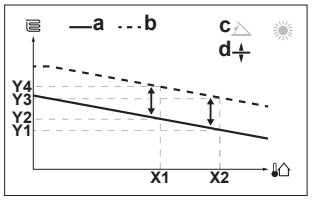
Il existe 2 types de courbes de la loi d'eau: **courbe pente-décalage** (défaut) et **courbe 2 points**. Si nécessaire, vous pouvez modifier le type dans [2.E] `Zone principale` > `Type de loi d'eau`. La méthode à utiliser pour régler la courbe dépend du type.

Courbe pente-décalage

Pente. Lorsque la pente est modifiée, la nouvelle température préférée à X1 est inégalement supérieure à la température préférée à X2.



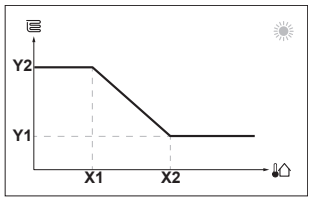
Décalage. Lorsque le décalage est modifié, la nouvelle température préférée à X1 est également supérieure à la température préférée à X2.



X1, X2 Température ambiante extérieure
Y1~Y4 Température de départ voulue
a Courbe de la loi d'eau avant les modifications
b Courbe de la loi d'eau après les modifications
c Pente
d Décalage

Actions possibles sur cet écran	
↕●···○	Sélectionnez pente ou décalage.
○···●↕	Augmentez ou réduisez la pente/le décalage.
○···☝	Lorsque la pente est sélectionnée: réglez la pente puis passez au décalage. Lorsque le décalage est sélectionné: réglez le décalage.
☝:··○	Confirmez les modifications et revenez au sous-menu.

Courbe 2 points



X1, X2 Température ambiante extérieure
Y1, Y2 Température de départ voulue

Actions possibles sur cet écran	
↕●···○	Parcourir les températures.
○···●↕	Modifier la température.
○···☝	Passer à la température suivante.
☝:··○	Confirmer les modifications et procéder.

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations, voir également:

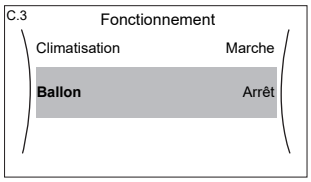
- "5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération" [▸ 23]
- "5.6 Contrôle du chauffage/rafraîchissement" [▸ 25]
- "5.8 Valeurs prédéfinies et programmes" [▸ 34]
- "5.9 Courbe de la loi d'eau" [▸ 44]

4.3 Eau chaude sanitaire

ACTIVATION ou DÉSACTIVATION du fonctionnement du chauffage du ballon

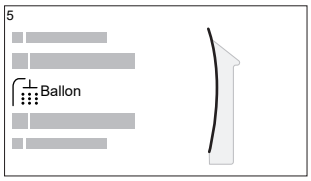
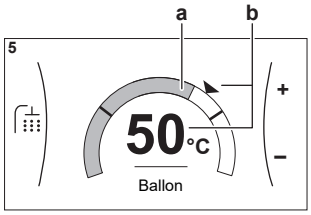
REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: `Fonctionnement` > `Ballon`), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉSACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH se produit.

1	Accédez à [C.3]: `Fonctionnement` > `Ballon`. 	
2	Réglez le fonctionnement sur `Marche` ou `Arrêt`.	

Modification du point de consigne de la température du ballon

Dans le mode `Réchauffement seul`, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température du ballon pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.

1	Accédez à [5]: `Ballon`. 	
2	Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.  **a** Température de l'eau chaude sanitaire réelle **b** Température de l'eau chaude sanitaire voulue	

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le `Point de consigne de confort` [5.2], `Point de consigne Éco` [5.3] et `Point de consigne de réchauffement` [5.4].

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations, voir également:

- "5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération" [▸ 23]
- "5.7 Contrôle de l'eau chaude sanitaire" [▸ 30]
- "5.8 Valeurs prédéfinies et programmes" [▸ 34]

5 Utilisation

INFORMATION

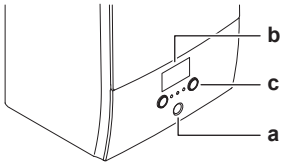
Le rafraîchissement ne s'applique qu'en cas de modèles réversibles.

INFORMATION

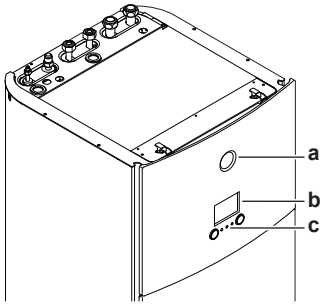
En outre, le rafraîchissement peut également s'appliquer pour les modèles de chauffage uniquement + kit de conversion.

5.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

L'interface utilisateur possède les composants suivants:



a Indicateur de statut
b Écran à cristaux liquides
c Molettes et boutons



a Indicateur de statut
b Écran à cristaux liquides
c Molettes et boutons

Indicateur de statut

Les DEL de l'indicateur de statut s'illuminent ou clignotent pour indiquer le mode de fonctionnement de l'unité.

Diode électroluminescente	Mode	Description
Clignotement bleu	Attente	L'unité est à l'arrêt.
Bleu continu	Fonctionnement	L'unité est en marche.
Clignotement rouge	Dysfonctionnement	Un dysfonctionnement est survenu. Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▸ 57] pour plus d'informations.

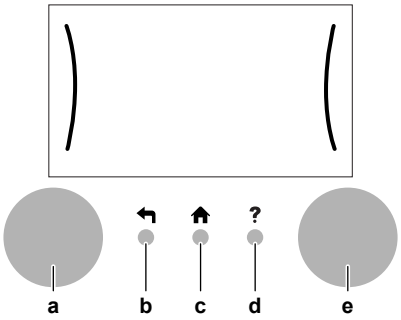
Écran à cristaux liquides

L'écran à cristaux liquides dispose d'une fonction de veille. Au bout de 15 minutes de non-interaction avec l'interface utilisateur, l'écran s'assombrit. Appuyer sur un des boutons ou tourner une des molettes réactivera l'affichage.

Molettes et boutons

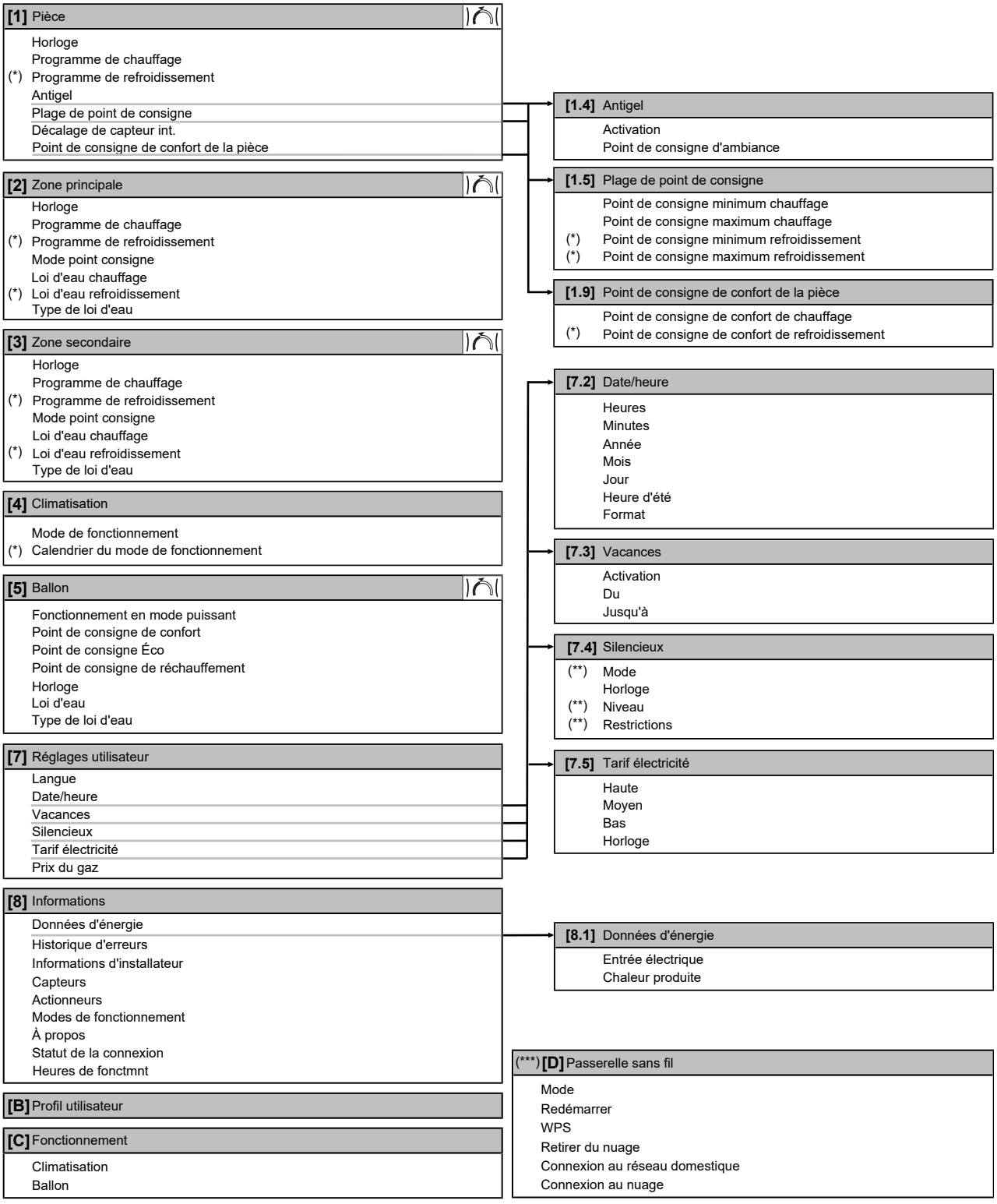
Les molettes et les boutons permettent de:

- Naviguer dans les écrans, les menus et les réglages de l'écran à cristaux liquides
- Définir les valeurs



Élément		Description
a	Molette gauche	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté gauche de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette gauche. ▪ ⟲…○: tournez et appuyez ensuite sur la molette gauche. Naviguez dans la structure de menus. ▪ ●…○: tournez la molette gauche. Choisissez un élément du menu. ▪ …○: appuyez sur la molette gauche. Confirmez votre choix ou passez au sous-menu.
b	Bouton retour	↰: appuyez pour retourner 1 étape en arrière dans la structure de menus.
c	Bouton accueil	⌂: appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.
d	Bouton de l'aide	**?**: appuyez pour afficher un texte d'aide relatif à la page actuelle (le cas échéant).
e	Molette droite	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté droit de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette droite. ▪ ○…⟳: tournez et appuyez ensuite sur la molette droite. Modifiez une valeur ou un réglage indiqués du côté droit de l'écran. ▪ ○…●: tournez la molette droite. Naviguez dans les valeurs et réglages disponibles. ▪ ○…: appuyez sur la molette droite. Confirmez votre choix et passez à l'élément suivant du menu.

5.2 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



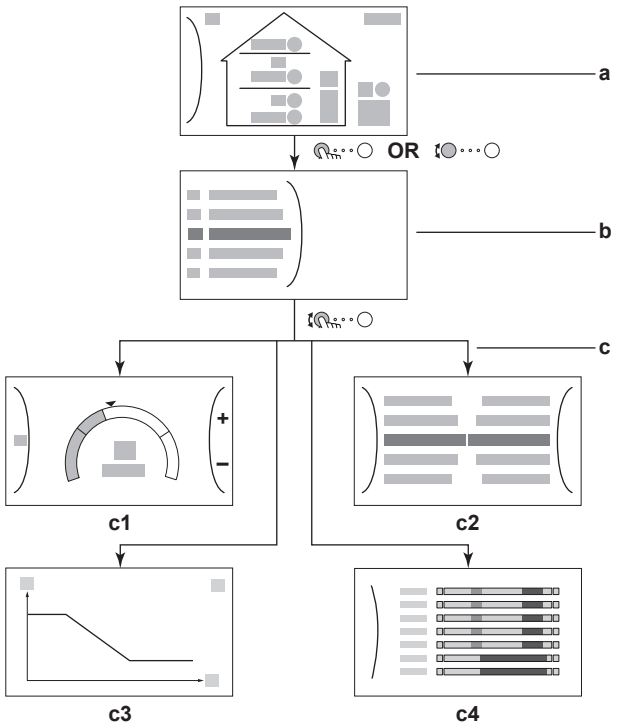
Écran du point de consigne
(*) Uniquement applicable pour les modèles où le rafraîchissement est possible
(**) Accessible uniquement par l'installateur
(***) Uniquement applicable si le WLAN est installé

INFORMATION

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

5.3 Écrans possibles: vue d'ensemble

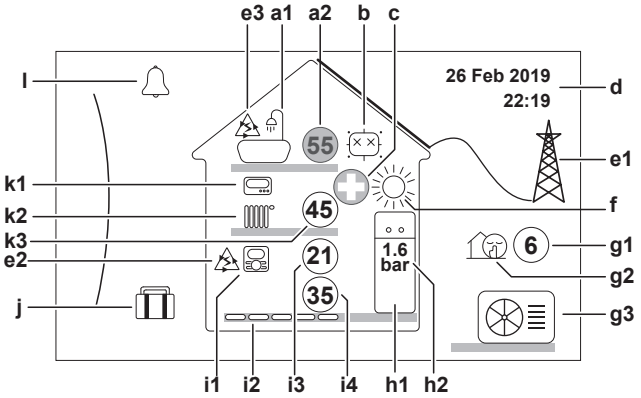
Les écrans suivants sont les plus courants:



a Écran d'accueil
b Écran du menu principal
c Écrans de niveau inférieur:
c1: écran du point de consigne
c2: écran détaillé incluant des valeurs
c3: écran avec courbe de la loi d'eau
c4: écran programmé

5.3.1 Écran d'accueil

Appuyez sur le bouton ⌂ pour retourner à l'écran d'accueil. Vous pouvez observer une vue d'ensemble de la configuration de l'unité ainsi que de la température intérieure et de la température du point de consigne. Seuls les symboles qui s'appliquent à votre configuration sont visibles à l'écran d'accueil.



Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du menu principal.
	Passer à l'écran du menu principal.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

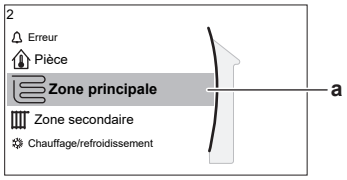
Élément			Description
a	**Eau chaude sanitaire**		
	a1		Eau chaude sanitaire
	a2		Température du ballon mesurée[(a)]
b	**Désinfection / puissant**		
			Mode désinfection actif
			Mode de fonctionnement puissant actif
c	**Urgence**		
			Panne de la pompe à chaleur et système opérant en mode Urgence ou l'arrêt de la pompe à chaleur est forcé.
d	**Date et heure actuelles**		
e	**Énergie intelligente**		
	e1		L'énergie intelligente est disponible par le biais de panneaux solaires ou d'un Smart Grid.
	e2		L'énergie intelligente est utilisée actuellement pour le chauffage.
	e3		L'énergie intelligente est utilisée actuellement pour l'eau chaude sanitaire.
f	**Mode ambiant**		
			Rafraîchissement
			Chauffage
g	**Extérieur / mode silencieux**		
	g1		Température extérieure mesurée[(a)]
	g2		Mode silencieux actif
	g3		Unité extérieure
h	**Unité intérieure / ballon d'eau chaude sanitaire**		
	h1		Unité intérieure au sol avec ballon intégré
			Unité intérieure murale
			Unité intérieure murale avec ballon séparé
	h2		Pression d'eau

Élément			Description
i	**Zone principale**		
	i1	Type à thermostat d'ambiance installé:	
			Le fonctionnement de l'unité est basé sur la température ambiante demandée par l'interface Confort humain dédiée (BRC1HHDA utilisée comme thermostat d'ambiance).
			Le fonctionnement de l'unité est basé sur le thermostat d'ambiance externe (filaire ou sans fil).
		—	Aucun thermostat d'ambiance installé ou réglé. Le fonctionnement de l'unité est basé sur la température de départ, quelles que soient la température intérieure réelle et/ou la demande de chauffage de la pièce.
	i2	Type à émetteur de chaleur installé:	
			`Chauffage au sol`
			`Ventilo-convecteur(s)`
			`Radiateur`
	i3		Température intérieure mesurée[a]
	i4		Point de consigne pour la température de départ[a]
j	**Mode vacances**		
			Mode vacances actif
k	**Zone supplémentaire**		
	k1	Type à thermostat d'ambiance installé:	
			Le fonctionnement de l'unité est basé sur le thermostat d'ambiance externe (filaire ou sans fil).
		—	Aucun thermostat d'ambiance installé ou réglé. Le fonctionnement de l'unité est basé sur la température de départ, quelles que soient la température intérieure réelle et/ou la demande de chauffage de la pièce.
	k2	Type à émetteur de chaleur installé:	
			`Chauffage au sol`
			`Ventilo-convecteur(s)`
			`Radiateur`
	k3		Point de consigne pour la température de départ[a]
l	**Dysfonctionnement**		
			Un dysfonctionnement est survenu.
			Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▸ 57] pour plus d'informations.

[a] Si le fonctionnement correspondant (le chauffage, par exemple) n'est pas actif, le cercle est gris.

5.3.2 Écran du menu principal

À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur ( ) ou tournez ( ) la molette gauche pour ouvrir l'écran du menu principal. À partir du menu principal, vous pouvez accéder aux différents écrans du point de consigne et aux sous-menus.



a Sous-menu sélectionné

Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste.
	Accéder au sous-menu.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

Sous-menu		Description
[0]	ou Erreur	**Restriction :** S'affiche uniquement lorsqu'un dysfonctionnement survient. Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▶ 57] pour plus d'informations.
[1]	Pièce	**Restriction :** S'affiche uniquement lorsqu'une interface Confort humain dédiée (BRC1HHDA utilisée comme thermostat d'ambiance) commande l'unité intérieure. Réglez la température intérieure.
[2]	Zone principale	Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone principale. Réglez la température de départ pour la zone principale.
[3]	Zone secondaire	**Restriction :** S'affiche uniquement lorsqu'il y a deux zones de température de départ. Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone supplémentaire. Réglez la température de départ pour la zone supplémentaire (le cas échéant).
[4]	Climatisation	Indique le symbole applicable de votre unité. Mettez l'unité en mode chauffage ou en mode rafraîchissement. Le mode ne peut pas être modifié sur les modèles de chauffage uniquement.
[5]	Ballon	Réglez la température du ballon d'eau chaude sanitaire.
[7]	Réglages utilisateur	Donne accès aux réglages utilisateur tels que le mode vacances et le mode silencieux.

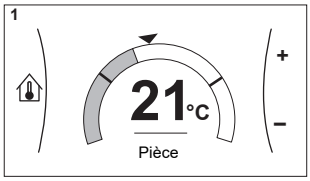
Sous-menu		Description
[8]	Informations	Affiche les données et les informations concernant l'unité intérieure.
[9]	Réglages installateur	**Restriction :** Uniquement pour l'installateur. Donne accès aux réglages avancés.
[A]	Mise en service	**Restriction :** Uniquement pour l'installateur. Effectuez des essais et la maintenance.
[B]	Profil utilisateur	Changez le profil utilisateur actif.
[C]	Fonctionnement	Activez ou désactivez la fonctionnalité de chauffage/rafraîchissement et la préparation d'eau chaude sanitaire.
[D]	Passerelle sans fil	**Restriction :** S'affiche uniquement si un LAN sans fil (WLAN) est installé. Contient les réglages nécessaires lors de la configuration de l'application ONECTA.

5.3.3 Écran du point de consigne

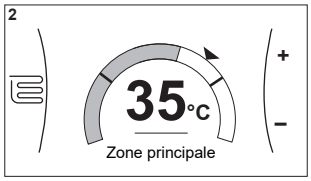
L'écran du point de consigne s'affiche pour les écrans décrivant les composants du système qui exigent une valeur du point de consigne.

Exemples

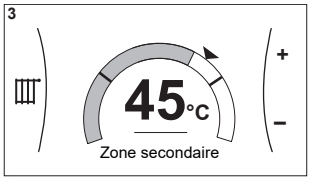
[1] Écran de la température intérieure



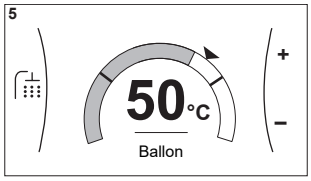
[2] Écran de la zone principale



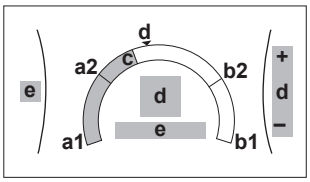
[3] Écran de la zone supplémentaire



[5] Écran de la température du ballon



Explications

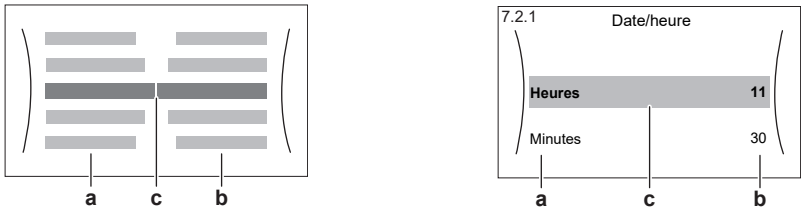


Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du sous-menu.
	Passer au sous-menu.
	Régler et appliquer automatiquement la température souhaitée.

Élément	Description	
Limite de température minimum	**a1**	Fixée par l'unité
	a2	Restreinte par l'installateur
Limite de température maximum	**b1**	Fixée par l'unité
	b2	Restreinte par l'installateur
Température actuelle	**c**	Mesurée par l'unité
Température souhaitée	**d**	Tournez la molette droite pour augmenter/diminuer.
Sous-menu	**e**	Tournez ou appuyez sur la molette gauche pour passer au sous-menu.

5.3.4 Écran détaillé incluant des valeurs

Exemple :



a Réglages
b Valeurs
c Réglage et valeur sélectionnés

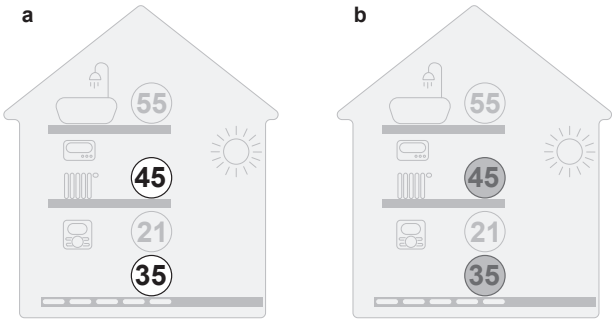
Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste des réglages.
	Modifier la valeur.
	Passer au réglage suivant.
	Confirmer les modifications et procéder.

5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération

5.4.1 Indication visuelle

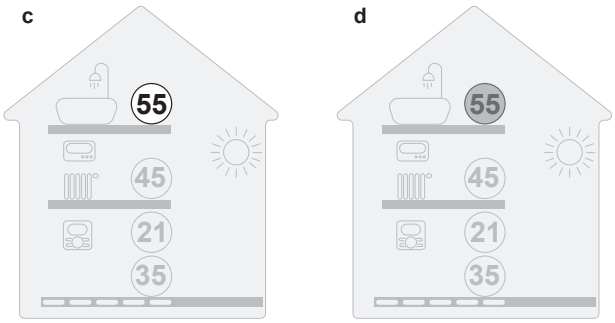
Certaines fonctionnalités de l'unité peuvent être activées ou désactivées séparément. Si une fonctionnalité est désactivée, l'icône de température correspondante sera grise à l'écran d'accueil.

Fonctionnement du chauffage/rafraîchissement



a MARCHE du fonctionnement du chauffage/rafraîchissement
b ARRÊT du fonctionnement du chauffage/rafraîchissement

Fonctionnement du chauffage du ballon



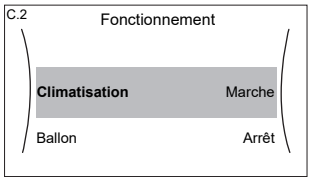
c MARCHE du fonctionnement du chauffage du ballon
d ARRÊT du fonctionnement du chauffage du ballon

5.4.2 Pour ACTIVER ou DÉSACTIVER

Fonctionnement du chauffage/rafraîchissement

REMARQUE

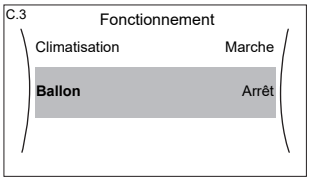
Protection antigel. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage/rafraîchissement ([C.2]: `Fonctionnement` > `Climatisation`), le fonctionnement de la protection antigel - si activé - peut encore être activée. Toutefois, pour le contrôle de la température de départ ou le contrôle par le thermostat d'ambiance externe, la protection n'est PAS garantie.

1	Accédez à [C.2]: `Fonctionnement` > `Climatisation`. 	
2	Réglez le fonctionnement sur `Marche` ou `Arrêt`.	

Fonctionnement du chauffage du ballon

REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: `Fonctionnement` > `Ballon`), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉSACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH se produit.

1	Accédez à [C.3]: **Fonctionnement** > **Ballon**. 	
2	Réglez le fonctionnement sur **Marche** ou **Arrêt**.	

5.5 Lecture des informations

Pour lire les informations

1	Accédez à [8]: **Informations**.	

Informations possibles

Dans le menu...	Vous pouvez lire...
[8.1] **Données d'énergie**	Énergie produite, électricité consommée et gaz consommé
[8.2] **Historique d'erreurs**	Historique des dysfonctionnements
[8.3] **Informations d'installateur**	N° à contacter/assistance
[8.4] **Capteurs**	Température intérieure, température extérieure, température de départ...
[8.5] **Actionneurs**	État/mode de chaque actionneur **Exemple :** Pompe de l'unité MARCHE/ARRÊT
[8.6] **Modes de fonctionnement**	Actuel mode de fonctionnement **Exemple :** Mode de dégivrage/retour d'huile
[8.7] **À propos**	Informations relatives à la version du système
[8.8] **Statut de la connexion**	Informations relatives à l'état de connexion de l'unité, au thermostat d'ambiance et au WLAN.
[8.9] **Heures de fonctmnt**	Heures de fonctionnement des composants du système spécifiques

5.6 Contrôle du chauffage/rafraîchissement

5.6.1 À propos du contrôle du chauffage/rafraîchissement

Le contrôle du chauffage/rafraîchissement inclut généralement les étapes suivantes:

1 Réglage du mode ambiant
2 Contrôle de la température

Selon la configuration du système et la configuration de l'installateur, vous utilisez un contrôle de la température différent:

- Contrôle du thermostat d'ambiance
- Contrôle de la température de départ
- Contrôle du thermostat d'ambiance externe

5.6.2 Réglage du mode ambiant

À propos des modes ambiants

Votre unité peut être un modèle chauffage ou chauffage/rafraîchissement:

- Si votre unité est un modèle chauffage, elle peut réchauffer une pièce.
- Si votre unité est un modèle chauffage/rafraîchissement, elle peut à la fois réchauffer et rafraîchir une pièce. Vous devez indiquer au système le mode de fonctionnement à utiliser.

Pour déterminer si un modèle de pompe à chaleur C/R est installé

1	Accédez à [4]: `Climatisation`.	
2	Vérifiez si [4.1] `Mode de fonctionnement` est répertorié et modifiable. Si tel est le cas, un modèle de pompe à chaleur C/R est installé.	

Pour indiquer au système le mode ambiant à utiliser, vous pouvez:

Vous pouvez...	Emplacement
Identifier le mode ambiant actuellement utilisé.	Écran d'accueil
Définir le mode ambiant en permanence.	Menu principal
Restreindre le changement automatique en fonction d'un programme mensuel.	

Pour identifier le mode ambiant actuellement utilisé

Le mode ambiant est affiché à l'écran d'accueil:

- Lorsque l'unité est en mode chauffage, l'icône ☼ s'affiche.
- Lorsque l'unité est en mode rafraîchissement, l'icône ❄ s'affiche.

L'indicateur de statut indique si l'unité est actuellement en fonctionnement:

- Lorsque l'unité est à l'arrêt, l'indicateur de statut affiche une pulsation bleue avec un intervalle d'environ 5 secondes.
- Lorsque l'unité est en marche, l'indicateur de statut s'illumine en bleu de manière continue.

Pour régler le mode ambiant

1	Accédez à [4.1]: `Climatisation` > `Mode de fonctionnement`	
2	Sélectionnez une des options suivantes: ▪ `Chauffage`: Uniquement en mode chauffage ▪ `Refroidissement`: Uniquement en mode rafraîchissement ▪ `Automatique`: le mode de fonctionnement bascule automatiquement entre le rafraîchissement et le chauffage en fonction de la température extérieure. Restreint par mois en fonction du `Calendrier du mode de fonctionnement` [4.2].	

Restriction du changement automatique en fonction d'un programme

Conditions : Le mode ambiant doit être réglé sur `Automatique`.

1	Accédez à [4.2]: `Climatisation` > `Calendrier du mode de fonctionnement`.	
2	Sélectionnez un mois.	
3	Pour chaque mois, sélectionnez une option: ▪ `Réversible`: Non restreint ▪ `Chauffage seul`: Restreint ▪ `Froid seul`: Restreint	
4	Confirmez les modifications.	

Exemple: restrictions de changement

Quand	Limitation
Pendant la saison froide. **Exemple :** Octobre, novembre, décembre, janvier, février et mars.	`Chauffage seul`
Pendant la saison chaude. **Exemple :** Juin, juillet et août.	`Froid seul`
Saison intermédiaire. **Exemple :** Avril, mai et septembre.	`Réversible`

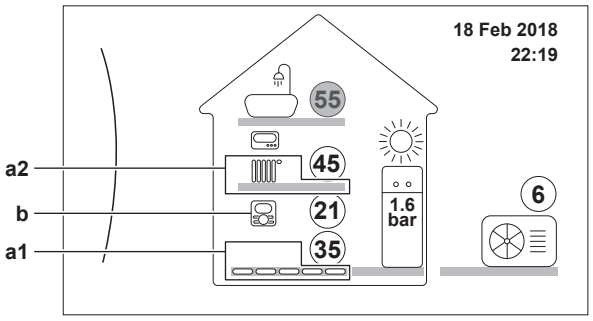
5.6.3 Détermination du contrôle de la température utilisé

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 2)

Vous pouvez vérifier à l'écran d'accueil le contrôle de température que vous utilisez.

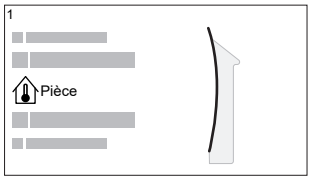
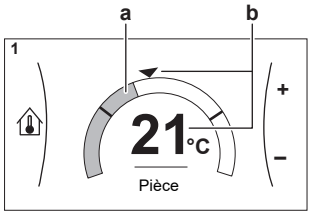


a1 Émetteur de chaleur de la zone principale (dans cet exemple `Chauffage au sol`)
a2 Émetteur de chaleur de la zone secondaire (dans cet exemple `Radiateur`). Si aucune icône n'est affichée, il n'y a aucune zone secondaire.
b Type de thermostat d'ambiance de la zone principale:

Si b=...	Alors le contrôle de la température...	
	Zone principale	Zone secondaire (le cas échéant)
	Contrôle du thermostat d'ambiance	Contrôle du thermostat d'ambiance externe
	Contrôle du thermostat d'ambiance externe	
Aucune icône	Contrôle de la température de départ	Contrôle de la température de départ

5.6.4 Modification de la température intérieure souhaitée

Pendant le contrôle de la température intérieure, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température intérieure souhaitée.

1	Accédez à [1]: **Pièce**. 	
2	Réglez la température intérieure voulue.  **a** Température intérieure réelle **b** Température intérieure voulue	

Si la programmation est activée après avoir modifié la température intérieure voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température intérieure voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température intérieure

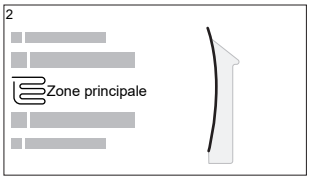
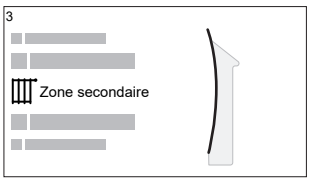
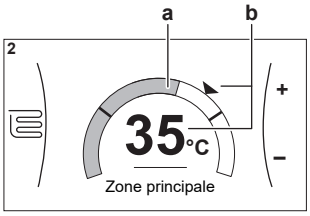
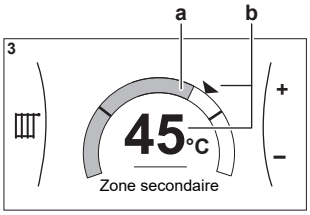
1	Accédez à [1.1]: **Pièce** > **Horloge**.	
2	Sélectionnez **Non**.	

5.6.5 Modification de la température de départ voulue

INFORMATION

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. Il vous suffit de configurer les réglages de la température de départ en cas de problèmes.

Vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température de départ pour lire et régler la température de départ voulue.

1	Accédez à [2]: `Zone principale` ou [3]: `Zone secondaire`.  	
2	Réglez la température de départ voulue.   **a** Température de départ réelle **b** Température de départ voulue	

Si la programmation est activée après avoir modifié la température de départ voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température de départ voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température de départ

1	Accédez à une des options suivantes: ▪ [2.1]: `Zone principale` > `Horloge` ▪ [3.1]: `Zone secondaire` > `Horloge`	

2	Sélectionnez **Non**.	

Pour activer le fonctionnement avec loi d'eau pour la température de départ

Reportez-vous à la section "5.9.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau" [▸ 47].

5.7 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

5.7.1 À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire

Selon le mode du ballon ECS (paramètre de l'installateur), vous utilisez un contrôle de l'eau chaude sanitaire différent:

- `Réchauffement seul`
- `Programme + réchauffement`
- `Programme uniquement`

MISE EN GARDE

Le programme d'autorisation du booster ECS sert à restreindre ou autoriser le fonctionnement du booster ECS en fonction d'un programme hebdomadaire. Conseil: pour éviter tout dysfonctionnement de la fonction de désinfection, autorisez le booster ECS (à l'aide du programme hebdomadaire) pendant au moins 4 heures à compter du démarrage programmé de la désinfection. Si le booster ECS est restreint pendant la désinfection, cette fonction échouera et l'avertissement applicable AH sera généré.

INFORMATION

En cas de code d'erreur AH et si la fonction de désinfection n'est pas interrompue en raison d'un soutirage d'eau chaude sanitaire, nous vous recommandons d'effectuer les actions suivantes:

- Lorsque le mode `Réchauffement seul` ou `Programme + réchauffement` est sélectionné, il est recommandé de programmer le démarrage de la fonction de désinfection au moins 4 heures après le dernier grand soutirage d'eau chaude prévu. Ce démarrage peut être défini à l'aide des réglages installateur (fonction de désinfection).
- Lorsque le mode `Programme uniquement` est sélectionné, il est recommandé de programmer une action `Éco` 3 heures avant le démarrage programmé de la fonction de désinfection pour préchauffer le ballon.

Lorsque le fonctionnement avec loi d'eau est utilisé pour le ballon, la température du ballon est déterminée automatiquement par la température extérieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "5.9 Courbe de la loi d'eau" [▸ 44].

Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

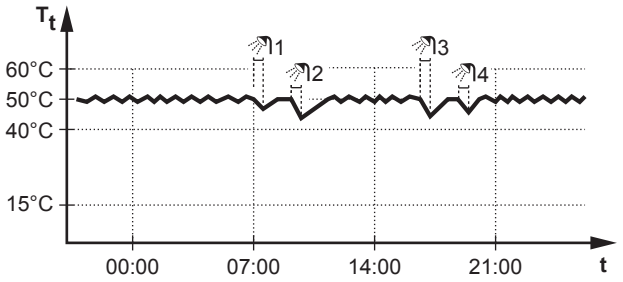
Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 2)

1	Accédez à [5]: `Ballon`.	
2	Identifiez les éléments affichés: **[5.1]** Fonctionnement en mode puissant **[5.2]** Point de consigne de confort **[5.3]** Point de consigne Éco **[5.4]** Point de consigne de réchauffement **[5.5]** Horloge	

Si... s'affiche	Le mode du ballon ECS est alors...
Uniquement [5.1] `Fonctionnement en mode puissant`	`Réchauffement seul`
Tous les éléments excepté [5.4] `Point de consigne de réchauffement` sont affichés	`Programme uniquement`
Tous les éléments, y compris [5.4] `Point de consigne de réchauffement`, sont affichés	`Programme + réchauffement`

5.7.2 Mode de réchauffage

En mode de réchauffage, le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur l'écran d'accueil soit atteinte (exemple: 50°C) lorsque la température chute en dessous d'une certaine valeur.



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

INFORMATION

Risque de manque de capacité de chauffage pour le ballon d'eau chaude sanitaire sans booster ECS interne: en cas d'utilisation fréquente de l'eau chaude sanitaire, le chauffage/rafraîchissement est interrompu fréquemment et sur de longues durées lorsque vous sélectionnez ce qui suit:

`Ballon` > `Mode chauffage` > `Réchauffement seul`.

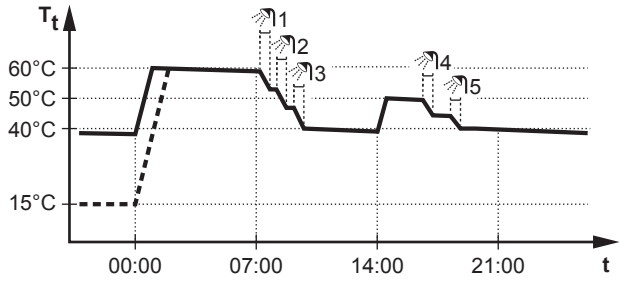
INFORMATION

Lorsque le mode de réchauffage est sélectionné pour le ballon d'eau chaude sanitaire, il existe un risque important de manque de capacité et de problème de confort. En cas de réchauffage fréquent, le chauffage/rafraîchissement est régulièrement interrompu.

5.7.3 Mode programmé

En mode programmé, le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

Exemple :



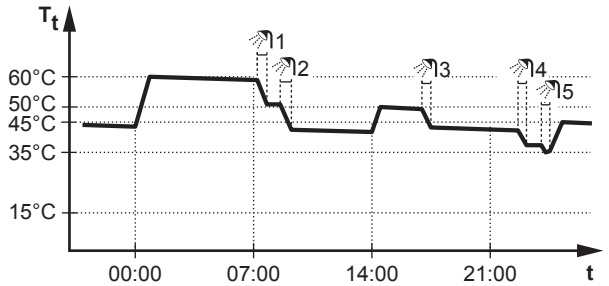
T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

- Initialement, la température du ballon ECS est la même que la température d'eau sanitaire qui entre dans le ballon ECS (exemple: **15°C**).
- À 00:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: `Confort` = **60°C**).
- Le matin, vous consommez de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue.
- À 14:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: `Éco` = **50°C**). De l'eau chaude est de nouveau disponible.
- L'après-midi et le soir, vous consommez de nouveau de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue de nouveau.
- À 00:00 le lendemain, le cycle se répète.

5.7.4 Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage, le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

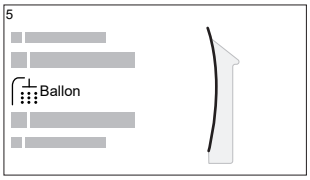
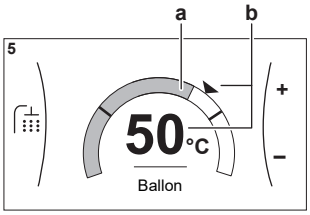
Exemple :



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

5.7.5 Modification de la température de l'eau chaude sanitaire

Dans le mode `Réchauffement seul`, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température du ballon pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.

1	Accédez à [5]: **Ballon**. 	
2	Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.  **a** Température de l'eau chaude sanitaire réelle **b** Température de l'eau chaude sanitaire voulue	

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le **Point de consigne de confort** [5.2], **Point de consigne Éco** [5.3] et **Point de consigne de réchauffement** [5.4].

Lorsque le fonctionnement avec loi d'eau est utilisé pour le ballon, la température du ballon est déterminée automatiquement par la température extérieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "5.9 Courbe de la loi d'eau" [▸ 44].

5.7.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS

À propos du fonctionnement puissant

Fonctionnement en mode puissant permet à l'eau chaude sanitaire d'être chauffée par le chauffage d'appoint ou le booster ECS. Utilisez ce mode les jours où l'utilisation d'eau chaude est plus élevée que d'habitude.

Pour déterminer si le fonctionnement puissant est activé

Si s'affiche à l'écran d'accueil, le fonctionnement puissant est activé.

Activez ou désactivez **Fonctionnement en mode puissant** de la manière suivante:

1	Accédez à [5.1]: **Ballon** > **Fonctionnement en mode puissant**	
2	Mettez le fonctionnement puissant sur **Arrêt** ou **Marche**.	

Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude sanitaire.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.

Dans ce cas, vous pouvez activer le fonctionnement puissant. Le ballon d'eau chaude sanitaire commencera à chauffer l'eau jusqu'à la température de **Confort**.

INFORMATION

Lorsque le fonctionnement puissant est actif, le risque de perte de puissance de chauffage/rafraîchissement et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, de longues et fréquentes interruptions du chauffage/rafraîchissement se produiront.

5.8 Valeurs prédéfinies et programmes

5.8.1 Utilisation des valeurs prédéfinies

À propos des valeurs prédéfinies

Pour certains réglages du système, vous pouvez définir des valeurs prédéfinies. Vous ne devez définir les valeurs qu'une seule fois, et vous pouvez les réutiliser ensuite dans d'autres écrans tels que l'écran de programmation. Si vous souhaitez modifier ultérieurement la valeur, vous devez uniquement le faire à un emplacement.

Valeurs prédéfinies possibles

Vous pouvez régler les valeurs prédéfinies par l'utilisateur suivantes:

Valeur prédéfinie		Emplacement d'utilisation
Température du ballon sous [5] `Ballon` **Restriction :** uniquement applicable si un ballon ECS est présent.	[5.2] `Point de consigne de confort`	Vous pouvez utiliser ces valeurs prédéfinies dans [5.5] `Horloge` (écran du planning hebdomadaire pour le ballon ECS) si le mode ballon ECS est un des suivants: ▪ `Programme uniquement` ▪ `Programme + réchauffement`
	[5.3] `Point de consigne Éco`	
	[5.4] `Point de consigne de réchauffement`	Le logiciel utilise cette valeur prédéfinie si le mode ballon ECS est `Programme + réchauffement`.
Prix de l'électricité sous [7.5] `Réglages utilisateur` > `Tarif électricité` **Restriction :** uniquement applicable si `Relève` est activé par l'installateur.	[7.5.1] `Haute`	Vous pouvez utiliser ces valeurs prédéfinies dans [7.5.4] `Horloge` (écran du planning hebdomadaire pour les tarifs énergétiques). Reportez-vous à la section "5.8.4 Réglage des prix de l'énergie" [▸ 42].
	[7.5.2] `Moyen`	
	[7.5.3] `Bas`	

Outre les valeurs prédéfinies par l'utilisateur, le système contient également quelques valeurs prédéfinies par le système que vous pouvez utiliser lors de la définition de programmes.

Exemple : Dans [7.4.2] `Réglages utilisateur` > `Silencieux` > `Horloge` (programme hebdomadaire pour lorsque l'unité doit utiliser tel ou tel niveau de mode silencieux), vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes: `Silencieux/Plus silencieux/Le plus silencieux`.

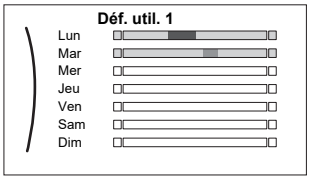
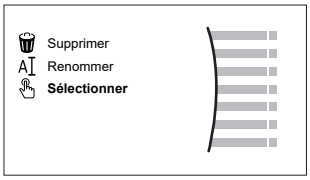
5.8.2 Utilisation et définition des programmes

À propos des programmes

Selon la configuration de votre système et la configuration de l'installateur, il est possible que des programmes soient disponibles pour plusieurs contrôles.

Vous pouvez...	Voir...
Définir si un contrôle spécifique doit agir selon un programme.	"**Écran d'activation**" dans "Programmes possibles" [▶ 35]
Sélectionner le programme que vous voulez utiliser actuellement pour un contrôle spécifique. Le système contient quelques programmes prédéfinis. Vous pouvez:	
Consulter le programme actuellement sélectionné.	"**Programme/contrôle**" dans "Programmes possibles" [▶ 35]
Sélectionner un autre programme si nécessaire.	"Pour sélectionner le programme à utiliser" [▶ 35]
Définir vos propres programmes si les programmes prédéfinis ne sont pas satisfaisants. Les actions que vous pouvez programmer varient en fonction du contrôle.	▪ "**Actions possibles**" dans "Programmes possibles" [▶ 35] ▪ "5.8.3 Écran de la programmation: exemple" [▶ 38]

Pour sélectionner le programme à utiliser

1	Accédez au programme pour le contrôle spécifique. Reportez-vous à "**Programme/contrôle**" dans "Programmes possibles" [▶ 35]. **Exemple :** pour le programme pour la température intérieure souhaitée en mode chauffage, accédez à [1.2] `Pièce` > `Programme de chauffage`.	
2	Sélectionnez le nom du programme actuel. 	
3	Sélectionnez `Sélectionner`. 	
4	Sélectionnez le programme que vous souhaitez utiliser.	

Programmes possibles

Le tableau reprend les renseignements ci-dessous:

- **Programme/contrôle**: cette colonne vous indique où vous pouvez consulter le programme actuellement sélectionné pour le contrôle spécifique. Si nécessaire, vous pouvez:
  - Sélectionner un autre programme. Reportez-vous à la section "Pour sélectionner le programme à utiliser" [▸ 35].
  - Définir votre propre programme. Reportez-vous à la section "5.8.3 Écran de la programmation: exemple" [▸ 38].
- **Programmes prédéfinis**: nombre de programmes prédéfinis disponibles dans le système pour le contrôle spécifique. Si nécessaire, vous pouvez définir votre propre programme.
- **Écran d'activation**: pour la plupart des contrôles, un programme n'est valide que lorsqu'il est activé dans son écran d'activation correspondant. Cette entrée vous indique où l'activer.
- **Actions possibles**: les actions que vous pouvez utiliser lors de la définition d'un programme. Pour la plupart des programmes, vous pouvez définir jusqu'à 6 actions par jour.

Programme/contrôle	Description
[1.2] `Pièce` > `Programme de chauffage` Programme pour la température intérieure souhaitée en mode chauffage.	**Programmes prédéfinis:** 3 **Écran d'activation**: [1.1] `Horloge` **Actions possibles**: températures comprises dans la plage.
[1.3] `Pièce` > `Programme de refroidissement` Programme pour la température intérieure souhaitée en mode rafraîchissement.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: [1.1] `Horloge` **Actions possibles**: températures comprises dans la plage.
[2.2] `Zone principale` > `Programme de chauffage` Programme pour la température de départ souhaitée pour la zone principale en mode chauffage.	**Programmes prédéfinis:** 3 **Écran d'activation**: [2.1] `Horloge` **Actions possibles**: ▪ En cas de la loi d'eau: décaler les températures dans la plage. ▪ Autrement: températures comprises dans la plage
[2.3] `Zone principale` > `Programme de refroidissement` Programme pour la température de départ souhaitée pour la zone principale en mode rafraîchissement.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: [2.1] `Horloge` **Actions possibles**: ▪ En cas de la loi d'eau: décaler les températures dans la plage. ▪ Autrement: températures comprises dans la plage

Programme/contrôle	Description
[3.2] `Zone secondaire` > `Programme de chauffage` Programme pour lorsque le système est autorisé à réchauffer la zone supplémentaire en mode chauffage.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: [3.1] `Horloge` **Actions possibles**: ▪ `Arrêt`: lorsque le système n'est PAS autorisé à réchauffer la zone supplémentaire. ▪ `Marche`: lorsque le système est autorisé à réchauffer la zone supplémentaire.
[3.3] `Zone secondaire` > `Programme de refroidissement` Programme pour lorsque le système est autorisé à rafraîchir la zone supplémentaire en mode rafraîchissement.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: [3.1] `Horloge` **Actions possibles**: ▪ `Arrêt`: lorsque le système n'est PAS autorisé à rafraîchir la zone supplémentaire. ▪ `Marche`: lorsque le système est autorisé à rafraîchir la zone supplémentaire.
[4.2] `Climatisation` > `Calendrier du mode de fonctionnement` Programme (mensuel) pour spécifier quand l'unité doit fonctionner en mode chauffage et quand en mode rafraîchissement.	Reportez-vous à la section "Pour régler le mode ambiant" [▸ 26].
[5.5] `Ballon` > `Horloge` Programme pour la température du ballon d'eau chaude sanitaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: ne s'applique pas. Ce programme s'active automatiquement si le mode ECS est un des suivants: ▪ `Programme uniquement` ▪ `Programme + réchauffement` **Actions possibles**: ▪ `Confort`: moment du démarrage du chauffage du ballon jusqu'à la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.2] `Point de consigne de confort`. ▪ `Éco`: moment du démarrage du chauffage du ballon jusqu'à la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.3] `Point de consigne Éco`. ▪ `Arrêter`: moment d'arrêt du chauffage du ballon, même si la température du ballon souhaitée n'est pas encore atteinte. **Note :** En mode `Programme + réchauffement`, le système tient également compte de la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.4] `Point de consigne de réchauffement`.

Programme/contrôle	Description
[7.4.2] `Réglages utilisateur` > `Silencieux` > `Horloge` Programme pour quand l'unité doit utiliser tel ou tel niveau de mode silencieux.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: [7.4.1] `Activation` (uniquement disponible pour les installateurs). **Actions possibles**: vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes: ▪ `Arrêt` ▪ `Silencieux` ▪ `Plus silencieux` ▪ `Le plus silencieux` Reportez-vous à la section "À propos du mode silencieux" [▶ 50].
[7.5.4] `Réglages utilisateur` > `Tarif électricité` > `Horloge` Programme pour quand un certain tarif de l'électricité s'applique.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: ne s'applique pas **Actions possibles**: vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes: ▪ `Haute` ▪ `Moyen` ▪ `Bas` Reportez-vous à la section "5.8.4 Réglage des prix de l'énergie" [▶ 42].
Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs. [9.4.2] `Réglages installateur` > `Booster ECS` > `Programme d'allocation BSH`	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: ne s'applique pas **Actions possibles**: vous pouvez définir 2 actions par jour. ▪ `Arrêt`: le fonctionnement du booster ECS n'est PAS autorisé. ▪ `Marche`: le fonctionnement du booster ECS est autorisé.

5.8.3 Écran de la programmation: exemple

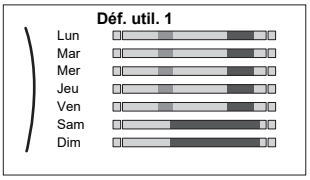
Cet exemple indique comment définir un programme de température intérieure en mode chauffage pour la zone principale.

INFORMATION

Les procédures de réglage sont les mêmes pour les autres programmations.

Pour définir le programme: vue d'ensemble

Exemple : Vous souhaitez définir le programme suivant:



Exigence préalable: Le programme de la température intérieure est uniquement disponible si le contrôle du thermostat d'ambiance est actif. Si le contrôle de la

température de départ est actif, vous pouvez alors définir le programme de la zone principale.

1 Passez au programme.

2 (en option) Effacer les contenus de la totalité du programme de la semaine ou les contenus d'un programme du jour sélectionné.

3 Définissez le programme du **Lundi**.

4 Copiez le programme dans les autres jours de la semaine.

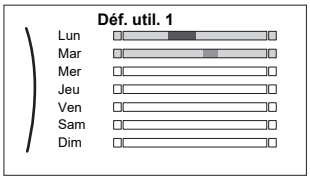
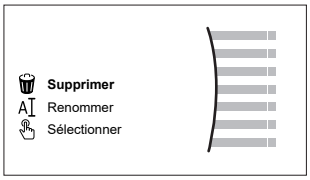
5 Définissez le programme pour **Samedi** et copiez-le dans **Dimanche**.

6 Donnez un nom au programme.

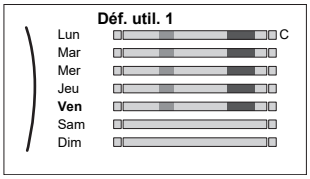
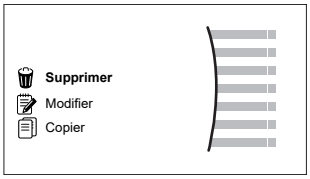
Pour passer au programme

1	Accédez à [1.1]: **Pièce** > **Horloge**.	
2	Réglez la programmation sur **Oui**.	
3	Accédez à [1.2]: **Pièce** > **Programme de chauffage**.	

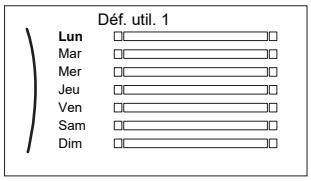
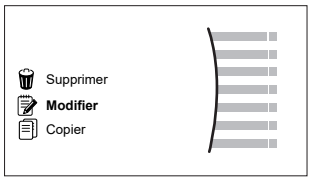
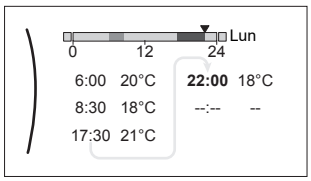
Pour effacer le contenu du programme de la semaine

1	Sélectionnez le nom du programme actuel. 	
2	Sélectionnez **Supprimer**. 	
3	Sélectionnez **OK** pour confirmer.	

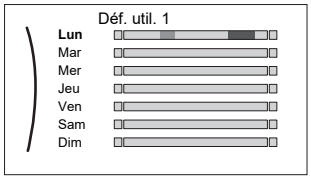
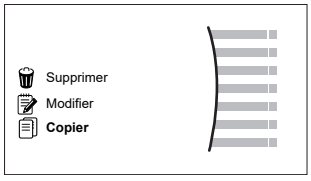
Pour effacer le contenu du programme du jour

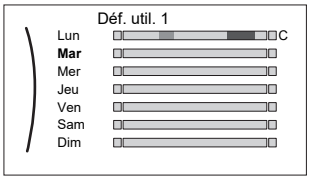
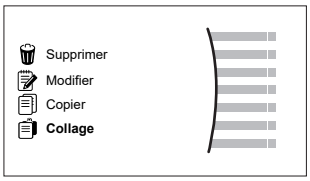
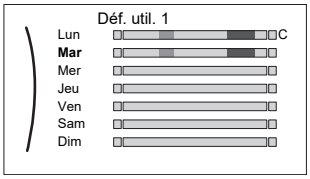
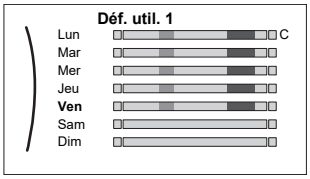
1	Sélectionnez le jour pour lequel vous souhaitez effacer le contenu. Par exemple **Vendredi** 	
2	Sélectionnez **Supprimer**. 	
3	Sélectionnez **OK** pour confirmer.	

Définition du programme du Lundi

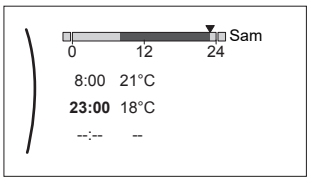
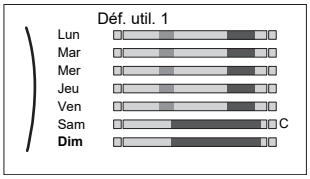
1	Sélectionnez `Lundi`. 	
2	Sélectionnez `Modifier`. 	
3	Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. Vous pouvez définir jusqu'à 6 actions pour chaque jour. Sur la barre, une température élevée présente une couleur plus foncée que celle correspondant à une température basse.  **Note :** Pour annuler une action, réglez son heure sur celle de l'action précédente.	
4	Confirmez les modifications. **Résultat :** Le programme pour Mardi est défini. La valeur de la dernière action est valide jusqu'à la prochaine action programmée. Dans cet exemple, Lundi est le premier jour que vous avez programmé. Ainsi, la dernière action programmée est valide jusqu'à la première action du Lundi suivant.	

Copie du programme dans les autres jours de la semaine

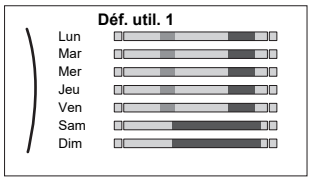
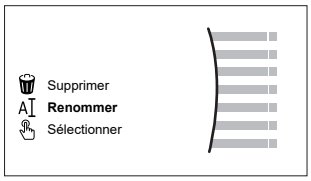
1	Sélectionnez `Lundi`. 	
2	Sélectionnez `Copier`.  **Résultat :** "C" s'affiche en regard du jour copié.	

3	Sélectionnez **Mardi**. 	
4	Sélectionnez **Collage**.  **Résultat :** 	
5	Répétez cette action pour tous les autres jours de la semaine. 	—

Définition du programme pour Samedi et copie dans Dimanche

1	Sélectionnez **Samedi**.	
2	Sélectionnez **Modifier**.	
3	Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. 	
4	Confirmez les modifications.	
5	Sélectionnez **Samedi**.	
6	Sélectionnez **Copier**.	
7	Sélectionnez **Dimanche**.	
8	Sélectionnez **Collage**. **Résultat :** 	

Pour renommer le programme

1	Sélectionnez le nom du programme actuel. 	
2	Sélectionnez `Renommer`. 	
3	(en option) Pour effacer le nom du programme actuel, parcourez la liste de caractères jusqu'à ce que ← soit affiché, puis appuyez pour supprimer le caractère précédent. Répétez l'opération pour chaque caractère du nom du programme.	
4	Pour nommer le programme actuel, parcourez la liste des caractères et confirmez le caractère sélectionné. Le nom du programme peut contenir jusqu'à 15 caractères.	
5	Confirmez le nouveau nom.	

INFORMATION

Tous les programmes ne peuvent pas être renommés.

Exemple d'utilisation: vous travaillez selon un système de 3 x 8

Si vous travaillez selon un système de 3 x 8, vous pouvez procéder comme suit:

1. Définissez 3 programmes de température intérieure et attribuez-leur des noms adaptés. **Exemple :** roulement du matin, roulement de la journée et roulement du soir
2. Sélectionnez le programme que vous souhaitez utiliser.

5.8.4 Réglage des prix de l'énergie

Dans le système, vous pouvez définir les tarifs énergétiques suivants:

- un prix de gaz fixe
- 3 niveaux de prix de l'électricité
- un temporisateur hebdomadaire pour les prix de l'électricité.

Exemple : comment régler les prix de l'énergie sur l'interface utilisateur?

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Gaz: 5,3 centimes d'euro/kWh	[7.6]=5,3
Électricité: 12 centimes d'euro/kWh	[7.5.1]=12

Pour régler le prix du gaz

1	Accédez à [7.6]: `Réglages utilisateur` > `Prix du gaz`.	
2	Sélectionnez le prix du gaz correct.	
3	Confirmez les modifications.	

INFORMATION

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

Pour régler le prix de l'électricité

1	Accédez à [7.5.1]/[7.5.2]/[7.5.3]: **Réglages utilisateur** > **Tarif électricité** > **Haute/Moyen/Bas**.	
2	Sélectionnez le prix de l'électricité correct.	
3	Confirmez les modifications.	
4	Répétez cette procédure pour les trois prix de l'électricité.	—

INFORMATION

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

INFORMATION

Si aucun programme n'est défini, le **Tarif électricité** pour **Haute** est pris en compte.

Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité

1	Accédez à [7.5.4]: **Réglages utilisateur** > **Tarif électricité** > **Horloge**.	
2	Programmez la sélection à l'aide de l'écran de programmation. Vous pouvez définir les prix de l'électricité **Haute**, **Moyen** et **Bas** en fonction de votre fournisseur d'électricité.	—
3	Confirmez les modifications.	

INFORMATION

Les valeurs correspondent aux valeurs du prix de l'électricité précédemment définies pour **Haute**, **Moyen** et **Bas**. Si aucun programme n'est défini, le prix de l'électricité **Haute** est pris en compte.

À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Il est possible de prendre en compte les primes lors de la définition des prix de l'énergie. Les coûts de fonctionnement peuvent augmenter, le coût de fonctionnement total une fois le remboursement pris en compte sera cependant optimisé.

REMARQUE

Veillez à modifier les prix de l'énergie à l'issue de la période de validité de la prime.

Définition du prix du gaz en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Calculez la valeur pour le prix du gaz grâce à la formule suivante:

- Prix réel du gaz+(Prime/kWh×0,9)

Pour connaître la procédure pour définir le prix du gaz, reportez-vous à "Pour régler le prix du gaz" [▸ 42].

Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Calculez la valeur pour le prix de l'électricité grâce à la formule suivante:

- Prix réel de l'électricité+prime/kWh

Pour connaître la procédure pour définir le prix de l'électricité, reportez-vous à "Pour régler le prix de l'électricité" [▸ 43].

Exemple

Il s'agit d'un exemple et les prix et/ou valeurs utilisés dans cet exemple ne reflètent PAS la réalité.

Données	Prix/kWh
Prix du gaz	4,08
Prix de l'électricité	12,49
Prime de chauffage renouvelable par kWh	5

Calcul du prix du gaz

Prix du gaz=prix réel du gaz+(prime/kWh×0,9)

Prix du gaz=4,08+(5×0,9)

Prix du gaz=8,58

Calcul du prix de l'électricité

Prix de l'électricité=prix réel de l'électricité+prime/kWh

Prix de l'électricité=12,49+5

Prix de l'électricité=17,49

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Gaz: 4,08 /kWh	[7.6]=8,6
Électricité: 12,49 /kWh	[7.5.1]=17

5.9 Courbe de la loi d'eau

5.9.1 Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau?

Fonctionnement de la loi d'eau

L'unité opère en fonction des conditions climatiques si la température de départ voulue ou la température du ballon est déterminée automatiquement par la température extérieure. Par conséquent, elle est raccordée à un capteur de température sur la paroi nord du bâtiment. Si la température extérieure descend ou monte, l'unité compense immédiatement. Ainsi, l'unité n'a pas à attendre un retour d'informations du thermostat pour augmenter ou réduire la température de l'eau de sortie ou du ballon. De par sa réaction plus rapide, elle empêche les hausses et les baisses élevées de la température intérieure et de la température de l'eau au niveau des robinets.

Avantage

Le fonctionnement de la loi d'eau réduit la consommation d'énergie.

Courbe de la loi d'eau

Pour être en mesure de compenser les différences de température, l'unité s'appuie sur la courbe de la loi d'eau. Cette courbe définit la température du ballon ou de l'eau de sortie nécessaire à différentes températures extérieures. La pente de la courbe dépendant des circonstances locales telles que le climat et l'isolation du bâtiment, la courbe peut être réglée par un installateur ou un utilisateur.

Types de courbe de la loi d'eau

Il existe 2 types de courbes de la loi d'eau:

- Courbe 2 points
- Courbe pente-décalage

Le type de courbe à utiliser pour effectuer les réglages dépend de votre préférence personnelle. Reportez-vous à la section "5.9.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau" [▸ 47].

Disponibilité

La courbe de la loi d'eau est disponible pour:

- Zone principale - Chauffage
- Zone principale - Rafraîchissement
- Zone supplémentaire - Chauffage
- Zone supplémentaire - Rafraîchissement
- Ballon (uniquement disponible pour les installateurs)

INFORMATION

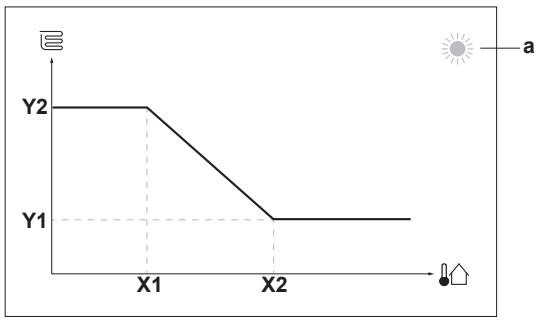
Pour exploiter le fonctionnement de la loi d'eau, configurez correctement le point de consigne de la zone principale, de la zone supplémentaire ou du ballon. Reportez-vous à la section "5.9.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau" [▸ 47].

5.9.2 Courbe 2 points

Définissez la courbe de la loi d'eau avec ces deux points de consigne:

- Point de consigne (X1, Y2)
- Point de consigne (X2, Y1)

Exemple



Élément	Description
a	Zone de loi d'eau sélectionnée: ▪ : Chauffage de zone principale ou zone supplémentaire ▪ : Rafraîchissement de zone principale ou zone supplémentaire ▪ : Eau chaude sanitaire
X1, X2	Exemples de température ambiante extérieure
Y1, Y2	Exemples de température du ballon ou température de départ voulue. L'icône correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: ▪ : Chauffage au sol ▪ : Ventilo-convecteur ▪ : Radiateur ▪ : Ballon d'eau chaude sanitaire

Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir les températures.
	Modifier la température.
	Passer à la température suivante.
	Confirmer les modifications et procéder.

5.9.3 Courbe pente-décalage

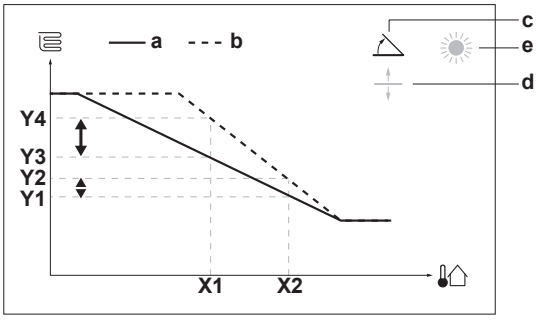
Pente et décalage

Définissez la courbe de la loi d'eau en fonction de sa pente ou de son décalage:

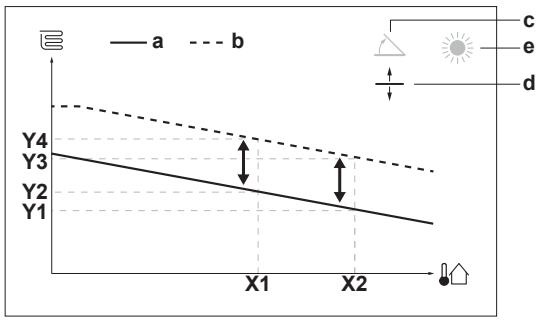
- Modifiez la **pente** pour augmenter ou réduire différemment la température de l'eau de sortie pour des températures ambiantes différentes. Par exemple, si la température de départ est généralement satisfaisante mais trop froide à faible température ambiante, augmentez la pente afin que la température de départ soit de plus en plus chauffée en présence de températures ambiantes de moins en moins faibles.
- Modifiez le **décalage** pour augmenter ou réduire de manière égale la température de l'eau de sortie pour des températures ambiantes différentes. Par exemple, si la température de départ est toujours un peu trop froide à des températures ambiantes différentes, augmentez le décalage afin d'augmenter de manière égale la température de départ pour toutes les températures ambiantes.

Exemples

Courbe de la loi d'eau lorsque la pente est sélectionnée:



Courbe de la loi d'eau lorsque le décalage est sélectionné:



Élément	Description
a	Courbe de la loi d'eau avant les modifications.
b	Courbe de la loi d'eau après les modifications (selon exemple): ▪ Lorsque la pente est modifiée, la nouvelle température préférée à X1 est inégalement supérieure à la température préférée à X2. ▪ Lorsque le décalage est modifié, la nouvelle température préférée à X1 est également supérieure à la température préférée à X2.
c	Pente
d	Décalage
e	Zone de loi d'eau sélectionnée: ▪ : Chauffage de zone principale ou zone supplémentaire ▪ : Rafraîchissement de zone principale ou zone supplémentaire ▪ : Eau chaude sanitaire
X1, X2	Exemples de température ambiante extérieure
Y1, Y2, Y3, Y4	Exemples de température du ballon ou température de départ voulue. L'icône correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: ▪ : Chauffage au sol ▪ : Ventilo-convecteur ▪ : Radiateur ▪ : Ballon d'eau chaude sanitaire

Actions possibles sur cet écran	
○···○	Sélectionnez pente ou décalage.
○···○	Augmentez ou réduisez la pente/le décalage.
○···	Lorsque la pente est sélectionnée: réglez la pente puis passez au décalage. Lorsque le décalage est sélectionné: réglez le décalage.
···○	Confirmez les modifications et revenez au sous-menu.

5.9.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau

Configurez les courbes de la loi d'eau suivantes:

Pour définir le mode de point de consigne

Pour utiliser la courbe de la loi d'eau, vous devez définir le mode de point de consigne correct:

Accédez au mode de point de consigne ...	Définissez le mode de point de consigne ...
Zone principale – Chauffage	
[2.4] Zone principale > Mode point consigne	Chauffage en loi d'eau, refroid. fixe OU Loi d'eau
Zone principale – Rafraîchissement	
[2.4] Zone principale > Mode point consigne	Loi d'eau
Zone supplémentaire – Chauffage	
[3.4] Zone secondaire > Mode point consigne	Chauffage en loi d'eau, refroid. fixe OU Loi d'eau
Zone supplémentaire – Rafraîchissement	
[3.4] Zone secondaire > Mode point consigne	Loi d'eau
Ballon	
[5.B] Ballon > Mode point consigne	**Restriction :** Uniquement disponible pour les installateurs. Loi d'eau

Pour modifier le type de courbe de la loi d'eau

Pour modifier le type de toutes les zones (principale + supplémentaire) et du ballon, accédez à [2.E] Zone principale > Type de loi d'eau.

La visualisation du type sélectionné est également possible via:

- [3.C] Zone secondaire > Type de loi d'eau
- [5.E] Ballon > Type de loi d'eau

  Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs.

Pour modifier la courbe de la loi d'eau

Zone	Accédez à ...
Zone principale – Chauffage	[2.5] Zone principale > Loi d'eau chauffage
Zone principale – Rafraîchissement	[2.6] Zone principale > Loi d'eau refroidissement
Zone supplémentaire – Chauffage	[3.5] Zone secondaire > Loi d'eau chauffage
Zone supplémentaire – Rafraîchissement	[3.6] Zone secondaire > Loi d'eau refroidissement
Ballon	**Restriction :** Uniquement disponible pour les installateurs. [5.C] Ballon > Loi d'eau

INFORMATION

Points de consigne maximum et minimum

Vous ne pouvez pas configurer la courbe avec des températures supérieures ou inférieures aux points de consigne maximum et minimum définis pour cette zone ou pour ce ballon. Lorsque le point de consigne maximum ou minimum est atteint, la courbe s'aplatit.

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe pente-décalage

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau d'une zone ou d'un ballon:

Ce qui est ressenti …		Ajustez avec pente et décalage:	
Aux températures extérieures normales …	Aux températures extérieures froides …	Pente	Décalage
OK	Froid	↑	—
OK	Chaud	↓	—
Froid	OK	↓	↑
Froid	Froid	—	↑
Froid	Chaud	↓	↑
Chaud	OK	↑	↓
Chaud	Froid	↑	↓
Chaud	Chaud	—	↓

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe 2 points

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau d'une zone ou d'un ballon:

Ce qui est ressenti …		Réglez avec points de consigne:			
Aux températures extérieures normales …	Aux températures extérieures froides …	Y2[(a)]	Y1[(a)]	X1[(a)]	X2[(a)]
OK	Froid	↑	—	↑	—
OK	Chaud	↓	—	↓	—
Froid	OK	—	↑	—	↑
Froid	Froid	↑	↑	↑	↑
Froid	Chaud	↓	↑	↓	↑
Chaud	OK	—	↓	—	↓
Chaud	Froid	↑	↓	↑	↓
Chaud	Chaud	↓	↓	↓	↓

[(a)] Reportez-vous à la section "5.9.2 Courbe 2 points" [▸ 45].

5.10 Autres fonctionnalités

5.10.1 Pour configurer l'heure et la date

1	Accédez à [7.2] `Réglages utilisateur` > `Date/heure`.	

5.10.2 Utilisation du mode silencieux

À propos du mode silencieux

Vous pouvez utiliser le mode silencieux pour réduire le son de l'unité extérieure. Cela réduit également la capacité de chauffage/de rafraîchissement du système. Le mode silencieux compte plusieurs niveaux.

L'installateur peut:

- Désactiver complètement le mode silencieux
- Activer manuellement un niveau de mode silencieux
- Permettre à l'utilisateur de définir un programme de mode silencieux
- Configurer les restrictions en fonction des réglementations locales

Si cela est permis par l'installateur, l'utilisateur peut définir un programme de mode silencieux.

INFORMATION

Si la température extérieure est inférieure à zéro, nous vous recommandons de ne PAS utiliser le niveau le plus silencieux.

Pour déterminer si le mode silencieux est activé

Si est affiché à l'écran d'accueil, le mode silencieux est actif.

Définir un programme de mode silencieux

Restriction : Uniquement possible si activé par l'installateur.

1	Accédez à [7.4.2]: `Réglages utilisateur` > `Silencieux` > `Horloge`.	
2	Définissez le programme. **Actions possibles**: vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes: ▪ `Arrêt` ▪ `Silencieux` ▪ `Plus silencieux` ▪ `Le plus silencieux` Pour plus de renseignements concernant la programmation, reportez-vous à "5.8.2 Utilisation et définition des programmes" [▸ 35].	—

5.10.3 Utilisation du mode vacances

À propos du mode vacances

Lors de vos vacances, vous pouvez utiliser le mode vacances pour vous écarter des programmes normaux sans avoir à les modifier. Pendant que le mode vacances est actif, le fonctionnement du chauffage/rafraîchissement et le fonctionnement de l'eau chaude sanitaire seront désactivés. La protection antigel et le fonctionnement en mode de désinfection resteront actifs.

Ordre de montage habituel

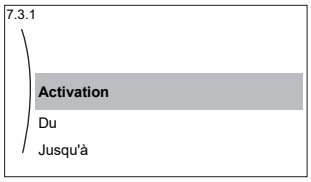
L'utilisation du mode vacances inclut généralement les étapes suivantes:

1 Activation du mode vacances.
2 Réglage de la date du début et de la fin de vos vacances.

Pour déterminer si le mode vacances est activé et/ou en cours de fonctionnement

Si est affiché à l'écran d'accueil, le mode vacances est actif.

Configuration des vacances

1	Activez le mode vacances.	—
	▪ Accédez à [7.3.1]: `Réglages utilisateur` > `Vacances` > `Activation`. 	
	▪ Sélectionnez `Marche`.	
2	Définissez le premier jour de vos vacances.	—
	▪ Accédez à [7.3.2]: **Du**.	
	▪ Sélectionnez une date.	
	▪ Confirmez les modifications.	
3	Définissez le dernier jour de vos vacances.	—
	▪ Accédez à [7.3.3]: `Jusqu'à`.	
	▪ Sélectionnez une date.	
	▪ Confirmez les modifications.	

5.10.4 Utilisation du WLAN

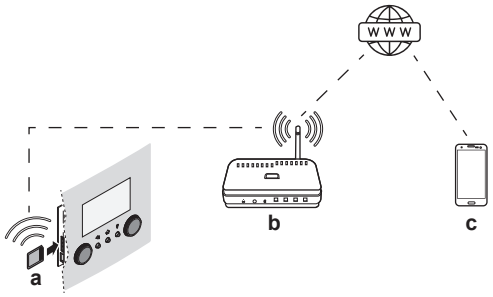
INFORMATION

Restriction : les réglages WLAN ne sont visibles que lorsqu'une cartouche WLAN est insérée dans l'interface utilisateur.

À propos de la cartouche WLAN

La cartouche WLAN connecte le système à internet. En tant qu'utilisateur vous pouvez ensuite commander le système par l'intermédiaire de l'application ONECTA.

Cela exige les composants suivants:

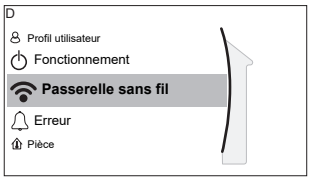


a	Cartouche WLAN	La cartouche WLAN doit être insérée dans l'interface utilisateur.

b	Routeur	À fournir.
c	Smartphone + application	L'application ONECTA doit être installée sur le smartphone de l'utilisateur. Voir: http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/

Configuration

Pour configurer l'application ONECTA, suivez les consignes indiquées dans l'application. Pendant que vous faites cela, les actions et renseignements suivants sont nécessaires sur l'interface utilisateur:



[D] `Passerelle sans fil`

[D.1] `Mode`

[D.2] `Redémarrer`

[D.3] `WPS`

[D.4] `Retirer du nuage`

[D.5] `Connexion au réseau domestique`

[D.6] `Connexion au nuage`

[D.1] `Mode`: mettre le mode AP en MARCHE (= cartouche WLAN active en tant que point d'accès):

1	Accédez à [D.1]: `Passerelle sans fil` > `Mode`.	
2	À l'écran `Activer le mode AP`, sélectionnez `Oui`.	

[D.2] `Redémarrer`: redémarrer la cartouche WLAN:

1	Accédez à [D.2]: `Passerelle sans fil` > `Redémarrer`.	
2	À l'écran `Redémarrer la passerelle`, sélectionnez `OK`.	

[D.3] `WPS`: Connecter la cartouche WLAN au routeur:

INFORMATION

Vous pouvez utiliser cette fonction uniquement si elle est prise en charge par la version du logiciel du WLAN et la version du logiciel de l'application ONECTA.

1	Accédez à [D.3]: `Passerelle sans fil` > `WPS`.	
2	À l'écran `WPS`, sélectionnez `Oui`.	

[D.4] `Retirer du nuage`: retirer la cartouche WLAN du nuage:

1	Accédez à [D.4]: `Passerelle sans fil` > `Retirer du nuage`.	
2	À l'écran `Retirer du nuage`, sélectionnez `Oui`.	

[D.5] `Connexion au réseau domestique`: lire l'état de connexion au réseau domestique:

1	Accédez à [D.5]: `Passerelle sans fil` > `Connexion au réseau domestique`.	

2	Lire l'état de connexion: ▪ `Déconnecté du` [WLAN_SSID] ▪ `Connecté au` [WLAN_SSID]	

[D.6] `Connexion au nuage`: lire l'état de connexion au nuage:

1	Accédez à [D.6]: `Passerelle sans fil` > `Connexion au nuage`.	
2	Lire l'état de connexion: ▪ `Non connecté` ▪ `Connecté`	

6 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée (en mode de chauffage) ou trop faible (en mode de rafraîchissement) mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage/rafraîchissement.
- N'augmentez/réduisez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer/rafraîchir la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera/rafraîchira PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: chauffage au sol), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser/s'élever de manière trop importante. Réchauffer/rafraîchir la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage ou en rafraîchissement. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
  - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée jusqu'à la prochaine action programmée. **Exemple :** Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
  - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances.

Conseils au sujet de la température de départ

- En mode de chauffage, une faible température de départ voulue entraîne une plus faible consommation d'énergie et de meilleures performances. Le contraire est valable en mode de rafraîchissement.
- Définissez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple :** le chauffage au sol est conçu pour les températures de départ inférieures aux radiateurs et aux convecteurs de pompe à chaleur.

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (UNIQUEMENT en mode programmé).
  - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (`Confort` = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
  - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est PAS suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (`Éco` = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple :** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour N'ACTIVER la pompe à eau chaude sanitaire QUE pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple :** Le matin et le soir.

7 Maintenance et entretien

7.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: `Informations` > `Informations d'installateur`.	

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenir la propreté de la zone autour de l'unité.
- Nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.
- Vérifiez régulièrement que la pression d'eau est supérieure à 1 bar.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. NE laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675

Des inspections périodiques destinées à détecter les fuites de réfrigérant peuvent être exigées en fonction de la législation en vigueur. Contactez votre installateur pour plus d'informations.

AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieure de cette unité est moyennement inflammable.

AVERTISSEMENT

- Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.
- Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

AVERTISSEMENT

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).

AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

REMARQUE

La législation applicable sur les **gaz fluorés à effet de serre** exige que la charge de réfrigérant de l'unité soit indiquée à la fois selon son poids et son équivalent en CO_2.

Formule pour calculer la quantité de tonnes d'équivalent de CO_2: la valeur GWP du réfrigérant × la charge de réfrigérant totale [en kg]/1000

Contactez votre installateur pour obtenir des informations.

8 Dépannage

Contact

Pour les symptômes répertoriés ci-dessous, vous pouvez résoudre le problème par vous-même. Pour tout autre problème, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: `Informations` > `Informations d'installateur`.	

8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement, ce qui suit apparaîtra sur l'écran d'accueil selon la sévérité:

- : Erreur
- : Dysfonctionnement

Vous pouvez obtenir une description courte et longue du dysfonctionnement de la manière suivante:

1	Appuyez sur la molette gauche pour ouvrir le menu principal et passez à `Erreur`. **Résultat :** Une courte description de l'erreur et le code d'erreur s'affichent à l'écran.	
2	Appuyez sur **?** à l'écran d'erreur. **Résultat :** Une longue description de l'erreur s'affiche à l'écran.	**?**

8.2 Pour consulter l'historique des dysfonctionnements

Conditions : Le niveau d'autorisation de l'utilisateur est réglé sur utilisateur final avancé.

1	Accédez à [8.2]: `Informations` > `Historique d'erreurs`.	

Vous pouvez observer une liste des dysfonctionnements les plus récents.

8.3 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée).	Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée. Reportez-vous à la section "5.6.4 Modification de la température intérieure souhaitée" [▶ 28]. Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure. Reportez-vous à la section "5.8.1 Utilisation des valeurs prédéfinies" [▶ 34]. ▪ Réglez le programme de température intérieure. Reportez-vous aux sections "5.8.2 Utilisation et définition des programmes" [▶ 35] et "5.8.3 Écran de la programmation: exemple" [▶ 38].
La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. Reportez-vous à la section "5.6.5 Modification de la température de départ voulue" [▶ 29].
La courbe de la loi d'eau est définie incorrectement.	Réglez la courbe de la loi d'eau. Reportez-vous à la section "5.9 Courbe de la loi d'eau" [▶ 44].

8.4 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que vous manquiez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez **Fonctionnement en mode puissant** du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. Reportez-vous à la section "5.7.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS" [▸ 33]. Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. Reportez-vous à la section "5.8.1 Utilisation des valeurs prédéfinies" [▸ 34]. ▪ Réglez le programme de température du ballon ECS. **Exemple :** Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (**Point de consigne Éco**=température du ballon moins élevée) pendant la journée. Reportez-vous aux sections "5.8.2 Utilisation et définition des programmes" [▸ 35] et "5.8.3 Écran de la programmation: exemple" [▸ 38].
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	

8.5 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le chauffage d'appoint et/ou le booster ECS peut/peuvent servir de chauffage d'urgence. Il reprend alors la charge thermique automatiquement ou par le biais d'une interaction manuelle.

- Si le mode d'**Urgence** est réglé sur **Automatique** et qu'une défaillance de la pompe à chaleur survient:
  - Pour EHVH/X: le chauffage d'appoint reprend automatiquement la production d'eau chaude sanitaire et le chauffage.
  - Pour EHBH/X: Le chauffage d'appoint reprend automatiquement la charge thermique, et le booster ECS dans le ballon optionnel reprend la production d'eau chaude sanitaire.
- Lorsque **Urgence** est défini sur **Manuel** et qu'il se produit une défaillance de la pompe à chaleur, le chauffage de l'eau chaude sanitaire et le chauffage s'arrêtent.

  Pour les redémarrer manuellement via l'interface utilisateur, accédez à l'écran du menu principal **Erreur** et confirmez que le chauffage d'appoint et/ou le booster ECS peut/peuvent reprendre la charge thermique.

- Sinon, lorsque **Urgence** est réglé sur:
  - **auto chauffage réduit/ECS marche**, le chauffage est réduit, mais l'eau chaude sanitaire est toujours disponible.
  - **auto chauffage réduit/ECS arrêt**, le chauffage est réduit et l'eau chaude sanitaire n'est PAS disponible.
  - **auto chauffage normal/ECS arrêt**, le chauffage fonctionne normalement, mais l'eau chaude sanitaire n'est PAS disponible.

  De manière similaire au fonctionnement en mode **Manuel**, l'unité peut gérer la charge maximale avec le chauffage d'appoint et/ou le booster ECS si l'utilisateur active ce fonctionnement via l'écran du menu principal **Erreur**.

En cas de panne de la pompe à chaleur, 🔔 ou ⚠ s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▸ 57].

INFORMATION

Lorsque le chauffage d'appoint ou le booster ECS reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

8.6 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service

Cause possible	Mesure corrective
Il y a de l'air dans le système.	Purgez l'air du système.[a]
Équilibre hydraulique incorrect.	À effectuer par l'installateur: 1 Effectuez l'équilibrage hydraulique afin de vous en assurer que le débit est distribué correctement entre les émetteurs. 2 Si l'équilibrage hydraulique n'est pas suffisant, modifiez les réglages de limitation de la pompe ([9-0D] et [9-0E] le cas échéant).
Divers dysfonctionnements.	Vérifiez si 🔔 ou ⚠ s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur. Reportez-vous également à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▸ 57] pour plus d'informations sur le dysfonctionnement.

[a] Nous vous recommandons de purger l'air à l'aide de la fonction de purge d'air de l'unité (à effectuer par l'installateur). Si vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, tenez compte de ce qui suit:

AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si 🔔 ou ⚠ s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

9 Déplacement

9.1 Vue d'ensemble: déplacement

Si vous souhaitez déplacer des pièces du système, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: `Informations` > `Informations d'installateur`.	

10 Mise au rebut

REMARQUE

NE tentez PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

11 Glossaire

ECS = eau chaude sanitaire
Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

TD = température de départ
Température de l'eau à la sortie d'eau de l'unité.

Distributeur
Distributeur commercial du produit.

Installateur agréé
Personne techniquement qualifiée pour installer le produit.

Utilisateur
Personne qui est le propriétaire du produit et/ou utilise le produit.

Législation en vigueur
Toutes les directives, lois, normes et/ou codes internationaux, européens, nationaux et locales qui concernent et s'applique à un certain produit ou application.

Société d'entretien
Société qualifiée qui peut effectuer ou coordonner l'entretien requis sur le produit.

Manuel d'installation
Manuel d'instructions spécifié pour un certain produit ou application, expliquant comment l'installer, le configurer et l'entretenir.

Mode d'emploi
Manuel d'instructions spécifié pour un certain produit ou application, expliquant comment l'utiliser.

Accessoires
Les étiquettes, les manuels, les fiches d'information et les équipements qui sont livrés avec le produit et qui doivent être installés conformément aux instructions de la documentation d'accompagnement.

Equipement en option
Les équipements fabriqués ou approuvés par Daikin qui peuvent être combinés avec le produit conformément aux instructions de la documentation d'accompagnement.

Équipement non fourni
Les équipements NON fabriqués par Daikin qui peuvent être combinés avec le produit conformément aux instructions de la documentation d'accompagnement.

12 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

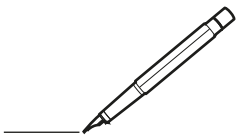
12.1 Assistant de configuration

Réglage		Remplissez...
Système		
	Type d'unité intérieure (lecture seule)	
	Type de chauffage d'appoint [9.3.1] (lecture seule)	
	Eau Chaude Sanitaire [9.2.1]	
	Urgence [9.5]	
	Nombre de zones [4.4]	
	Capacité du booster ECS [9.4.1] (le cas échéant)	
Chauffage d'appoint		
	Tension [9.3.2]	
	Configuration [9.3.3]	
	Puissance du niveau 1 [9.3.4]	
	Puissance additionnelle du niveau 2 [9.3.5] (le cas échéant)	
Zone principale		
	Type d'émetteur [2.7]	
	Commande [2.9]	
	Mode point consigne [2.4]	
	Horloge [2.1]	
	Type de loi d'eau [2.E]	
Zone secondaire (uniquement si [4.4]=1, zone double)		
	Type d'émetteur [3.7]	
	Commande (lecture seule) [3.9]	
	Mode point consigne [3.4]	
	Horloge [3.1]	
	Type de loi d'eau [3.C] (lecture seule)	
Ballon (le cas échéant)		

Réglage		Remplissez...
	Mode chauffage [5.6]	
	Point de consigne de confort [5.2]	
	Point de consigne Éco [5.3]	
	Point de consigne de réchauffement [5.4]	
	Mode point consigne [5.B]	
	Type de loi d'eau [5.E] (lecture seule)	

12.2 Menu des réglages

Réglage		Remplissez...
Zone principale		
	Type de thermostat ext [2.A]	
Zone secondaire (le cas échéant)		
	Type de thermostat ext [3.A]	
Informations		
	Informations d'installateur [8.3]	



Copyright 2020 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.
Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P629087-1D 2026.09